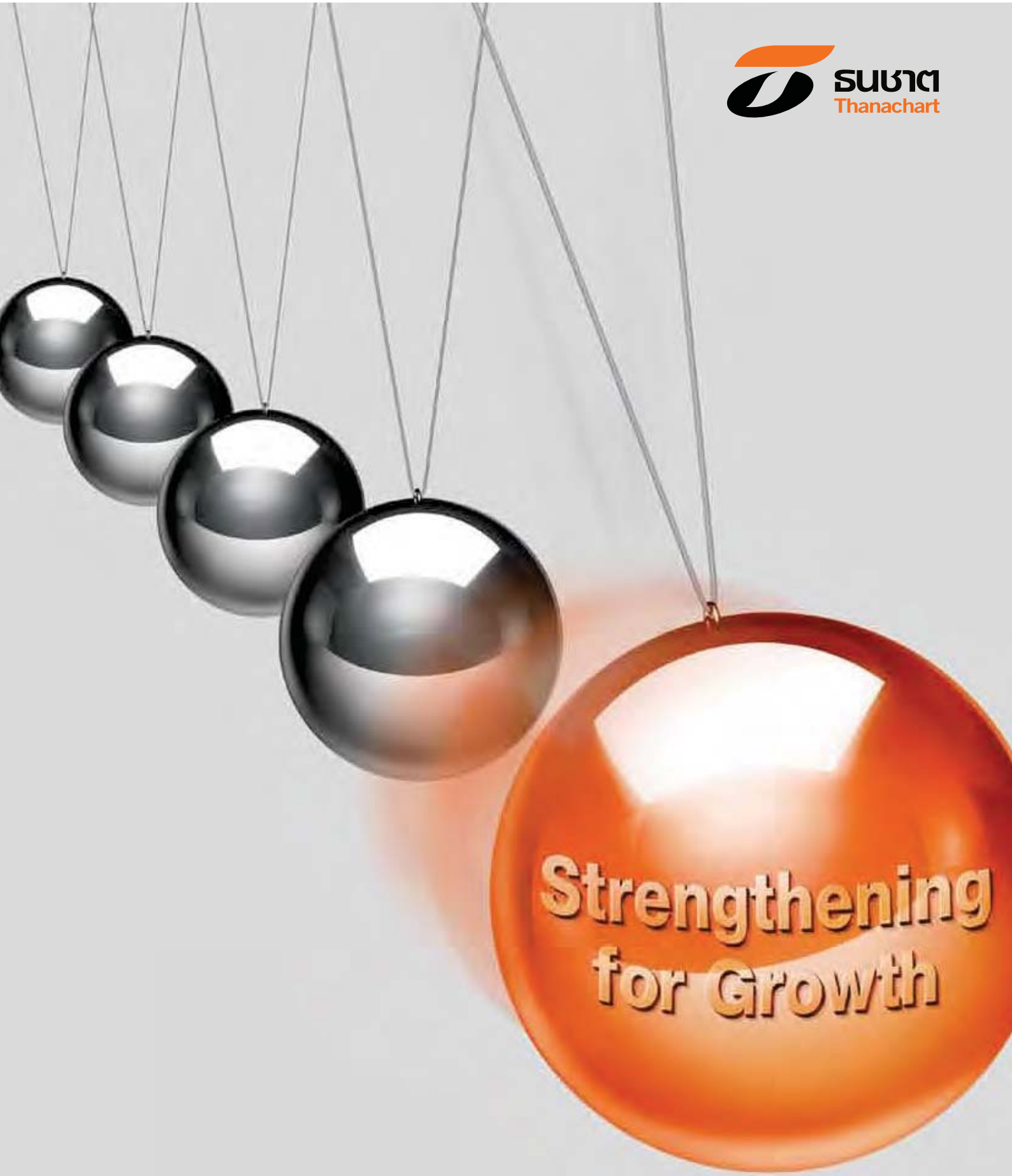


ธนชาต
Thanachart

รายงานประจำปี 2555

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)

02 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

14 สารจากประธานกรรมการ

16 สารจากประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

20 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน

44 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

63 การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

74 กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

78 การกำกับดูแลกิจการ

99 โครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการ

100 คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

115 รายการระหว่างกัน

125 ข้อมูลทั่วไป

การลงทุนในบริษัทอื่น

ข้อมูลอ้างอิงบริษัท

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทในกลุ่มธนชาต

132 รายงานคณะกรรมการสรรหา

133 รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

134 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

135 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

136 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

137 งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ความมุ่งมั่นทางกลยุทธ์ 6 ประการ ในการดำเนินธุรกิจ ปี 2556

1. เรามีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการทางการเงินที่ครบวงจร ด้วยคุณภาพที่ดีเลิศ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม
2. เรามีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิผลและความพึงพอใจของลูกค้า โดยเน้นการลงทุนทางด้านบุคลากร เพิ่มความรู้ความสามารถและพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ รวมถึงพัฒนาระบบและกระบวนการทำงาน
3. เรามีความมุ่งมั่นที่จะดำรงความเป็นที่หนึ่งในตลาดสินเชื่อรถยนต์และขยายธุรกิจในตลาดสินเชื่อรถมือสองและธุรกิจรถแลกเงิน
4. เรามุ่งมั่นที่จะขยายฐานลูกค้าเงินฝากเพื่อสร้างสภาพคล่องให้เพียงพอต่อการเจริญเติบโต
5. เรามุ่งมั่นที่จะขยายและเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดธุรกิจสินเชื่อในกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย
6. เรามีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มปริมาณและสัดส่วนรายได้ทางด้านค่าธรรมเนียมให้อยู่ในระดับเดียวกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์

วิสัยทัศน์

การเป็นกลุ่มธุรกิจที่ให้บริการทางการเงินครบวงจร มุ่งเน้นการสร้างสรรค์ความเป็นเลิศทางด้านการบริการและการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อที่จะสามารถตอบสนองทุกความต้องการทางการเงินของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ภายใต้ความร่วมมือและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทุกหน่วยงาน

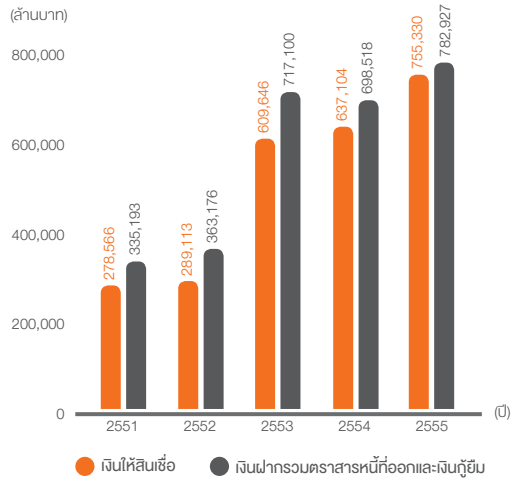
หลักการที่ยึดมั่น

1. ยึดมั่นในการมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม และจริยธรรม
2. ยึดมั่นในการปฏิบัติหน้าที่โดยรู้จักหน้าที่ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติหน้าที่
3. ยึดมั่นในการมุ่งมั่นผสานการทำงานร่วมกันภายใต้การเสริมสร้างพลังจากการเกื้อหนุนซึ่งกันและกันของกลุ่มธนชาต

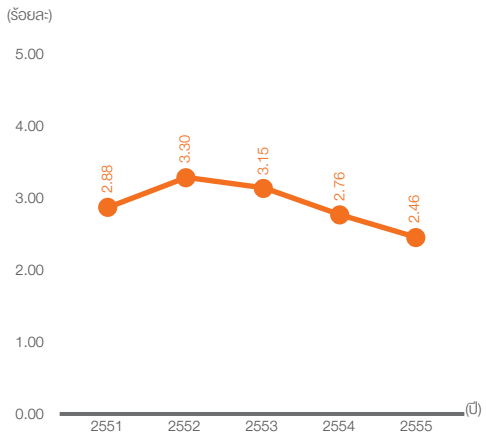
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

	ณ วันที่ หรือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม งบการเงินรวม				
	2555	2554	2553	2552	2551
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	49,999	44,258	35,027	22,112	21,413
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,765	19,943	11,998	7,964	10,329
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	24,234	24,315	23,029	14,148	11,084
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	13,458	10,610	10,117	8,156	5,098
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ[1]	37,692	34,925	33,146	22,304	16,182
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	22,578	20,940	16,347	9,291	8,247
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	2,900	2,077	1,653	2,849	3,593
กำไรสำหรับปี	9,751	8,772	10,302	7,175	3,342
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	5,482	5,002	5,639	5,109	2,768
กำไรส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	4,269	3,770	4,663	2,066	574
อัตราส่วนผลการดำเนินงาน					
กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน (บาท)	4.29	3.91	4.41	3.99	2.08
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA) (ร้อยละ)	1.04	1.00	1.41	1.77	0.93
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) (ร้อยละ)	13.60	13.66	16.46	17.27	10.49
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย[3] (Interest Spread) (ร้อยละ)	2.46	2.76	3.15	3.30	2.88
อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อ รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ[4] (Cost to Income Ratio) (ร้อยละ)	59.90	59.96	49.32	41.66	50.96
ข้อมูลเกี่ยวกับงบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท)					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	755,330	637,104	609,646	289,113	278,566
สินทรัพย์รวม	1,023,912	895,157	882,757	459,965	394,090
เงินฝากรวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	782,927	698,518	717,100	363,176	335,193
หนี้สินรวม	940,122	819,476	811,038	412,558	361,729
ส่วนของเจ้าของ[2]	42,772	38,259	36,092	33,323	26,592

เงินให้สินเชื่อ และเงินฝากรวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม



ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย



หมายเหตุ ในปี 2555 การนำเสนองบการเงินได้มีการปรับปรุงให้เป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย สนส. 11/2553 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการปรับปรุงงบการเงินตามรูปแบบงบการเงินแบบใหม่เพื่อการวิเคราะห์เปรียบเทียบในรายงานประจำปี สำหรับรายการปรับปรุงมีดังนี้

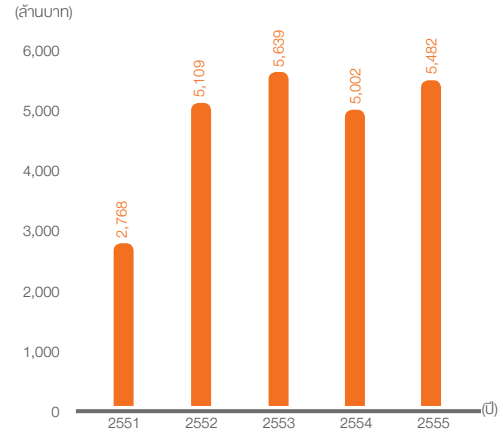
1. สำหรับปี 2553 - 2555 รายได้ดอกเบี้ยไม่รวมรายได้เงินปันผล
2. คำใช้จ่ายดอกเบี้ยรวมค่าใช้จ่ายเงินนำส่งกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก
3. รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมและบริการจ่าย และค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต
4. ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ไม่รวมค่าธรรมเนียมและบริการจ่าย ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต และค่าใช้จ่ายเงินนำส่งกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

ณ วันที่ หรือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

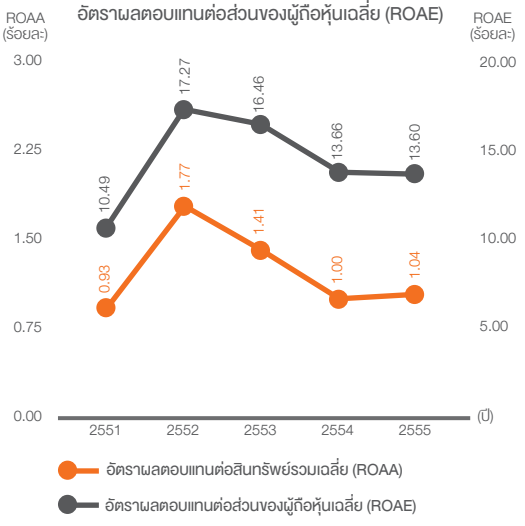
งบการเงินรวม

	2555	2554	2553	2552	2551
คุณภาพงบแสดงฐานะการเงิน					
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากรวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม (ร้อยละ)	96.48	91.21	85.02	79.61	83.11
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL-Gross)					
ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	4.32	5.94	6.00	3.52	3.86
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้สุทธิ (NPL-Net)					
ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	2.17	2.84	2.71	0.95	1.24
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อ					
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (ร้อยละ)	73.19	68.38	69.73	86.64	81.10
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อ					
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (ร้อยละ)	124.12	107.01	113.14	107.36	106.81
สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (ล้านบาท)	34,307	40,188	39,663	12,046	12,265
ความเพียงพอของเงินกองทุน (ตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของ ธปท.)					
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 (ร้อยละ)	7.50	8.48	10.44	14.01	12.39
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น (ร้อยละ)	12.07	12.53	13.08	18.00	13.93
สินทรัพย์เสี่ยง	750,120	679,718	618,584	261,467	240,353
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ					
ราคาหุ้น[5] (บาท)					
- ราคาสูงสุด	41.75	38.00	42.25	23.90	18.20
- ราคาต่ำสุด	24.60	23.50	18.10	6.80	4.84
- ราคาปิด	37.75	26.00	36.00	22.10	7.05
มูลค่าตลาด (Market Capitalization) (ล้านบาท)	48,238	34,662	47,993	29,462	9,399
จำนวนหุ้นสามัญคงเหลือ (ล้านหุ้น)					
จำนวนเฉลี่ย	1,278	1,278	1,278	1,280	1,333
ณ สิ้นปี	1,278	1,278	1,278	1,278	1,317
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	33.47	29.94	28.24	26.08	20.19
เงินปันผลต่อหุ้น[6] (บาท)	0.50	1.20	1.20	0.95	0.90
ข้อมูลอื่น					
พนักงาน	15,840	16,380	16,932	9,464	9,638

กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่



อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA) และ อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE)



คำนิยามและสูตรการคำนวณ

(1) รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ = รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ + รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย
(2) ไม่รวมส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย/ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
(3) ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย = อัตราผลตอบแทน - ต้นทุนทางการเงิน
อัตราผลตอบแทน = รายได้ดอกเบี้ย/สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย
สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีดอกเบี้ย เงินลงทุนสุทธิ และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้
ต้นทุนทางการเงิน = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย/หนี้สินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเฉลี่ย
หนี้สินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย ได้แก่ เงินฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีดอกเบี้ย และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
(4) อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ = ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ /รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ
(5) กระดานในประเทศ/ราคาหุ้นสูงสุด - ต่ำสุดเป็นราคาระหว่างปี
(6) เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับปี 2555 เป็นอัตราที่จ่ายระหว่างกาล


Expanding Customer Base
Productivity
Cost Effectiveness



Strengthening for Growth

เสริมฐานให้มั่นคงเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

จากความมุ่งมั่นพัฒนาของกลุ่มธนชาตในการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินครบวงจร เพื่อรองรับและเติมเต็มทุกความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เราจึงได้มุ่งเน้นการลงทุนในบุคลากร ผู้นำ และระบบงานต่าง ๆ ด้วยขั้นตอนการทำงานที่รวดเร็ว ประกอบกับนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ใหม่ต่าง ๆ ทำให้วันนี้กลุ่มธนชาตเติบโตด้วยรากฐานที่มั่นคง แข็งแกร่ง และพร้อมที่จะตอบสนองทุกโจทย์การเงินของลูกค้าภายใต้โลกที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว

Strengthening Expanding Customer Base

ด้วยความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าที่เหนือกว่า เราจึงสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีอยู่หลากหลายได้อย่างตรงจุด เพื่อเป็นแรงขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จทางด้านการเงินของลูกค้า สิ่งเหล่านี้ผลักดันให้ความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารธนชาต กับลูกค้าเป็นไปอย่างแน่นแฟ้น รวมทั้งมีการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ของกลุ่มธนชาตมากยิ่งขึ้น จึงเป็นบทพิสูจน์ในความสำเร็จของเราทั้งในด้านการขยายฐานลูกค้าใหม่ และการกระจายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้เราเป็นผู้ให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้ากว่า 4 ล้านรายทั่วประเทศ


Customer
Base

Strengthening Productivity

ด้วยความมุ่งมั่นในการพัฒนาปรับกระบวนการทำงานของกลุ่มธนชาต เราจึงได้มีการลงทุนในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ระบบงานพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และเครื่องมือในการบริหารจัดการลูกค้าทั่วทุกช่องทางการให้บริการ นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการอบรมความรู้ทางด้านสินเชื่อและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ รวมทั้งทักษะการให้บริการลูกค้าแก่พนักงาน จึงช่วยผลักดันประสิทธิผลในการทำงานของพนักงานให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น อีกทั้งเสริมสร้างความสามารถของเราในการสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า



Strengthening
Cost Effectiveness

ด้วยการลงทุนเชิงกลยุทธ์ที่ครอบคลุมทั้งขั้นตอนการทำงาน ระบบงาน และเครื่องมือใหม่ ๆ จะยิ่งช่วยยกระดับการทำงานของพนักงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นและลดต้นทุนลง นอกจากนี้ เราได้เริ่มดำเนินมาตรการบริหารค่าใช้จ่ายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Sourcing) ภายใต้มาตรฐานการปฏิบัติระดับโลกจากสโกเทียแบงก์ โดยมีทีมงานมืออาชีพร่วมทำงานกับสายงานต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการใช้จ่าย จะก่อให้เกิดประโยชน์กลับมาอย่างสูงสุด จึงเป็นการเน้นย้ำถึงจุดยืน ของเราในการสร้างความคุ้มค่าให้กับต้นทุนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รวมทั้งความมีประสิทธิผลในการทำงานเพื่อสร้างความสามารถในเชิงการแข่งขันในภาคธุรกิจการให้บริการทางการเงินของไทย และขับเคลื่อนให้เราบรรลุสู่เป้าหมายทางการเงินที่วางไว้


Cost

Strengthening Profitability

เพื่อตอกย้ำการเป็นพันธมิตรทางการเงินที่แข็งแกร่งของลูกค้าเรา ในระยะยาว และการเป็นองค์กรที่ให้โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพแก่พนักงานของเรา จึงถือเป็นสิ่งสำคัญที่องค์กรจะต้องสามารถสร้างฐานเงินกองทุนให้เติบโตเพื่อรองรับการลงทุน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบต่าง ๆ ที่มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้นได้ ด้วยความร่วมแรงร่วมใจของพนักงานทุกคน และแนวทางการดำเนินการที่จะยกระดับการให้บริการแก่ลูกค้า การเพิ่มประสิทธิผลการทำงาน และความคุ้มค่าให้กับต้นทุนค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ภายใต้กลยุทธ์ “เสริมฐานให้มั่นคงเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน” (Strengthening for Growth) เราจึงมั่นใจได้ว่า สิ่งเหล่านี้จะเป็นแรงขับเคลื่อนให้กลุ่มธนชาตพร้อมสู่การเติบโตทั้งด้านความสามารถในการทำกำไรและเงินกองทุน อีกทั้งยังคงความเป็นองค์กรที่แข็งแกร่งสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน


PROFIT

สารจากประธานกรรมการ



ณ สิ้นปี 2555 กลุ่มธนชาตมีทรัพย์สินรวมทั้งสิ้น 1,023,912 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 128,755 ล้านบาท สินเชื่อขยายตัวร้อยละ 18.56 เมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการขยายตัวของสินเชื่อเช่าซื้อที่ร้อยละ 38.57 การขยายตัวของสินเชื่อส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิใกล้เคียงกับปีก่อนแม้ว่าส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยปรับตัวลดลงก็ตาม โดยธนาคารธนชาตยังคงต้องแบกรับภาระจากหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขายที่อยู่ในระดับที่ค่อนข้างสูง ซึ่งยังต้องใช้เวลาอีกระยะหนึ่งในการแก้ไข และถึงแม้ว่าการโอนกิจการจากธนาคารนครหลวงไทยมายังธนาคารธนชาตจะลุล่วงไปด้วยดีตั้งแต่ปลายปี 2554 และตลอดปี 2555 ธนาคารธนชาตได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากร ระเบียบงาน และระบบงานต่าง ๆ ได้ตามแผนที่วางไว้ แต่ยังจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องไปอีกระยะหนึ่งจึงจะได้รับผลประโยชน์จากการควบรวมกิจการอย่างเต็มที่ตามที่คาดหวังไว้

ในช่วงปลายปี 2555 ธนาคารธนชาตได้ตกลงเข้าทำสัญญาเพื่อการขายหุ้นทั้งหมดของบริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (ธนชาตประกันชีวิต) ให้แก่บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (พรูเด็นเชียล) ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มธุรกิจประกันชีวิตชั้นนำในประเทศอังกฤษที่มีประสบการณ์อันยาวนานและประกอบธุรกิจในหลายประเทศ และมีข้อตกลงร่วมกันในการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจและบริการด้านประกันชีวิตต่อไป โดยการซื้อขายหุ้นจะเกิดขึ้นหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ซึ่งคาดว่าน่าจะได้รับคำตอบที่ชัดเจนจาก คปภ. ภายในเดือนเมษายน 2556 และหากการซื้อขายลุล่วงไปได้ตามแผน ถึงแม้ว่าจะทำให้ธนาคารธนชาตขาดรายได้จากกำไรในอนาคตของธนชาตประกันชีวิต แต่คาดว่าธนาคารธนชาตจะได้ประโยชน์มากกว่าจากเงินที่ได้จากการขาย และจากผลประโยชน์ที่จะได้ในอนาคตจากการร่วมมือกับพรูเด็นเชียลในการเสนอบริการที่ดีและหลากหลายด้านประกันชีวิตให้กับลูกค้าของธนาคารธนชาต

สำหรับผลประกอบการนั้น ปี 2555 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย มีผลกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 8,221 ล้านบาท ส่งผลให้กลุ่มธนชาตมีกำไรสุทธิตามงบการเงินรวมจำนวน 9,751 ล้านบาท โดยมีกำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 5,482 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 480 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.60

คณะกรรมการของบริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างมากในการบริหารให้บริษัทฯ มีความมั่นคงในฐานะการเงินและมีสภาพคล่องและศักยภาพทางการเงินเพียงพอที่จะรองรับการขยายตัวทางด้านธุรกิจของกลุ่มธนชาต และการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นในระดับที่พอสมควรอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาตอย่างเต็มที่ในทุกด้าน ทั้งการดำเนินธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการดูแลผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม ที่สำคัญยังคงเจตนารมณ์ในการเป็นองค์กรแห่งธรรมาภิบาล โดยให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนกระบวนการสร้างเสริมจิตสำนึกการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มธนชาต นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมทางสังคมในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มธนชาตตลอดมา

ในนามของคณะกรรมการ ขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีอุปการคุณทุกฝ่ายที่สนับสนุนกลุ่มธนชาตด้วยความไว้วางใจเสมอมา และขอบคุณผู้บริหารและพนักงานที่ทุ่มเทปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่มาโดยตลอด



(นายบันเทิง ตันติวิท)
ประธานกรรมการ
บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)

สารจากประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่



ในปี 2555 ภาพรวมเศรษฐกิจไทยเริ่มดีขึ้นและมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ประกอบการเริ่มทยอยฟื้นตัวหลังจากภาวะน้ำท่วมในปีที่ผ่านมา แต่ยังคงเผชิญปัญหาความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อผู้ประกอบการส่งออก ต้นทุนวัตถุดิบที่สูงขึ้นตามราคาน้ำมันที่พุ่งขึ้นกดดันต่อภาวะเงินเฟ้อ อีกทั้งสภาวะความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลกโดยเฉพาะวิกฤตหนี้สาธารณะกลุ่มยูโรโซน และการชะลอการเติบโตของเศรษฐกิจจีน อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้คงดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 3.00 ต่อปีตั้งแต่ต้นปี และมาลดเหลือร้อยละ 2.75 ต่อปีในช่วงไตรมาสสุดท้าย เพื่อส่งเสริมการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย

ในขณะที่ธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงเจอแรงกดดันของมาตรการเพิ่มค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมนำส่งกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน และสถาบันคุ้มครองเงินฝากร้อยละ 0.47 ของฐานเงินรับฝากจากประชาชน อย่างไรก็ดี การที่กระทรวงการคลังได้มีการขยายระยะเวลาคุ้มครองเงินฝากที่จำนวน 50 ล้านบาท ออกไปจนถึงปี 2558 ส่งผลดีต่อความเชื่อมั่นให้กับผู้ฝากเงินต่อธนาคารพาณิชย์ เมื่อรวมผลทางด้านบวกจากโครงการและมาตรการต่าง ๆ ของรัฐบาลในการกระตุ้นเศรษฐกิจ เช่น โครงการคืนภาษีรถยนต์ใหม่คันแรก โครงการคืนภาษีบ้านหลังแรก และมาตรการลดหย่อนอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล ส่งผลให้ผลประกอบการโดยรวมของธนาคารพาณิชย์มีการเติบโตทั้งในด้านสินเชื่อ เงินรับฝาก รายได้ดอกเบี้ย รายได้ค่าธรรมเนียม และอื่น ๆ

ปี 2555 เป็นปีที่กลุ่มธนชาตยังคงเติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง โดยสินทรัพย์รวมเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ จากการขยายตัวของสินเชื่อทุกประเภท ทำให้ ณ สิ้นปี 2555 สินทรัพย์รวมมีจำนวน 1,023,912 ล้านบาท และสินเชื่อขยายตัวถึงร้อยละ 18.56 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยผลการดำเนินงานของปี 2555 กลุ่มธนชาตมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิใกล้เคียงกับปีก่อน ส่วนรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยปรับเพิ่มสูงขึ้นจากความร่วมมือกันของทุกบริษัทภายใต้กลุ่มธนชาต (Synergy) และการเพิ่มการขายข้ามผลิตภัณฑ์ (Cross-selling) ด้านอัตราส่วนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (Credit Cost) เพิ่มขึ้นเล็กน้อย และจากปัจจัยที่ได้กล่าวมาทั้งหมดส่งผลให้กลุ่มธนชาตมีกำไรสำหรับปี 2555 ตามงบการเงินรวมจำนวน 9,751 ล้านบาท ซึ่งเป็นกำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 5,482 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 480 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.60

หลังจากการรวมกิจการธนาคารนครหลวงไทยมาที่ธนาคารธนชาตประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีในปี 2554 โดยในปี 2555 กลุ่มธนชาตมีภารกิจที่สำคัญต่อเนื่องเพื่อยกระดับให้ธนาคารธนชาตเป็นธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศ คือการปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และตอบสนองความต้องการในการให้บริการลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น โดยเน้นการพัฒนาขีดความสามารถของระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนและลดภาระในการจัดการเอกสาร ลดระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และนำเสนอบริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงในการอนุมัติสินเชื่อให้กำกับความเสี่ยงได้มากยิ่งขึ้น พัฒนาระบบข้อมูลลูกค้าเพื่อให้สามารถตรวจสอบความคืบหน้าข้อมูลของลูกค้าได้ทุกกระบวนการ รองรับการผลักดันให้เกิดการ Cross-sell ในช่องทางใหม่ ๆ อีกทั้งบริหารจัดการและควบคุมหนี้ด้อยคุณภาพและการตั้งสำรองได้เป็นอย่างดี ซึ่งคาดว่าโครงการต่าง ๆ จะแล้วเสร็จภายในปี 2556

ปี 2556 กลุ่มธนชาตวางเป้าหมายให้ธนาคารธนชาตมีการเติบโตของสินเชื่อและเพิ่มการกระจายสัดส่วนการให้สินเชื่อโดยมุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่อบุคคลรายย่อยที่ให้ผลตอบแทนดี และจะรักษาความเป็นที่หนึ่งในธุรกิจให้เช่าซื้อรถยนต์ต่อไป รวมทั้งจะเร่งขยายการให้เช่าซื้อรถยนต์มือสองและการให้สินเชื่อรถแลกเงิน เพื่อเพิ่มผลตอบแทนรวมให้สูงขึ้น พร้อมทั้งขยายฐานลูกค้าในการระดมเงินฝากที่มีต้นทุนที่เหมาะสมควบคู่กันไป เพื่อรองรับการเจริญเติบโตและเพิ่มส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย และที่สำคัญอีกเรื่องหนึ่ง คือ ในปี 2556 นี้ ตามโครงการที่ลงนามสัญญาร่วมกันไว้ จะมีกลุ่มบริษัทพรูเด็นเชียลประกันชีวิตซึ่งเป็นกลุ่มธุรกิจชั้นนำจากประเทศอังกฤษมาเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับธนาคารธนชาต โดยจะร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางด้านการประกันชีวิตเพื่อเสนอแก่ลูกค้ากลุ่มธนชาตผ่านสาขาของธนาคารธนชาตทั่วประเทศ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต และเพิ่มรายได้ค่านายหน้าให้กับธนาคารธนชาตอีกทางหนึ่งด้วย

คณะกรรมการบริหารและฝ่ายจัดการของบริษัทฯ ดำเนินการบริหารและกำกับดูแลกิจการ โดยให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญมาโดยตลอด ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งการกำหนดเป็นนโยบาย ประกาศ ระเบียบให้ถือปฏิบัติ จัดหลักสูตรและการทดสอบความเข้าใจในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ให้ได้รับการดูแลและปฏิบัติตามสิทธิที่พึงได้รับอย่างเหมาะสมเป็นธรรม ซึ่งการเติบโตอย่างมั่นคง การได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เป็นบทพิสูจน์เรื่องดังกล่าวตลอดมา ในด้านการช่วยเหลือสังคม กลุ่มธนชาตได้จัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมในด้านต่าง ๆ เป็นประจำ รวมทั้งยังได้จัดตั้ง *"มูลนิธิธนชาตเพื่อสังคมไทย"* เพื่อเป็นองค์กรในการดูแลช่วยเหลือสังคมในระยะยาว โดยในปี 2556 มีเป้าหมายในการวางรากฐานพัฒนาเด็กและเยาวชน รวมถึงการส่งเสริมการให้ความรู้ทางการเงินแก่เยาวชน

จากการรวมกิจการในปี 2554 ต่อเนื่องการปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน และการดำเนินธุรกิจภายใต้การแข่งขันและอุปสรรคทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มธนชาต ได้ทุ่มเทการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถกับการได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าและคู่ค้า จนทำให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนชาตบรรลุเป้าหมายและเติบโตอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด จึงขอชื่นชมผู้บริหาร พนักงาน และขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีอุปการคุณที่ให้การสนับสนุนด้วยดีเสมอมา



(นายศุภเดช พูนพิพัฒน์)
ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการ
บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)









1. นายบันเทิง ตันติวิท
   ประธานกรรมการ

2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์
   รองประธานกรรมการ
   ประธานกรรมการบริหาร
   และกรรมการผู้จัดการใหญ่

3. นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ
   ประธานกรรมการตรวจสอบ
   กรรมการสรรหา
   และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

4. นายสมเกียรติ ศุขเทวา
   ประธานกรรมการสรรหา
   ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
   และกรรมการตรวจสอบ











5. นางพันธ์ทิพย์ สุรทิณฑ์
กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา
และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

6. นายพิมล รัฐปัตย์
กรรมการ

7. นางสาวสุวรรณภา สุวรรณประทีป
รองประธานกรรมการบริหาร

8. นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ
กรรมการบริหาร
และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

9. นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ
กรรมการบริหาร
และรองกรรมการผู้จัดการ

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2555 และแนวโน้มปี 2556

เศรษฐกิจไทยฟื้นตัวต่อเนื่อง แม้เผชิญปัญหารุมเร้าจากปัจจัยภายนอก

ในปี 2555 เศรษฐกิจไทยเผชิญกับภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก ปัญหาทางการคลังในสหรัฐอเมริกา (Fiscal Cliff) ปัญหาวิกฤตหนี้ยุโรปที่รุนแรงมากขึ้น และปัญหาอุทกภัยที่เกิดขึ้นตั้งแต่ปลายปี 2554 อย่างไรก็ดี เศรษฐกิจไทยในปี 2555 สามารถขยายตัวถึงร้อยละ 6.4* เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 0.1* ในปี 2554 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจหลักมาจากการใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐ การฟื้นตัวของภาคการผลิตหลังอุทกภัย และการใช้จ่ายของภาคครัวเรือน ซึ่งได้ปัจจัยสนับสนุนอย่างมากจากโครงการคืนภาษีรถยนต์ใหม่คันแรก กระตุ้นการใช้จ่ายภาคครัวเรือน

ภายใต้ความกังวลในภาวะที่เศรษฐกิจโลกมีความไม่แน่นอน ประกอบกับอัตราเงินเฟ้ออยู่ในกรอบเป้าหมายที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กำหนดไว้ (อัตราเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 3.0 ขณะที่อัตราเงินเฟ้อพื้นฐานอยู่ที่ร้อยละ 2.1) ส่งผลให้ในไตรมาสสุดท้ายของปี 2555 คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) ได้มีมติปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงร้อยละ 0.25 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.75 เพื่อรองรับความเสี่ยงจากเศรษฐกิจโลกและรักษาแรงส่งของอุปสงค์ในประเทศให้ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง

สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจปี 2556 นั้น คาดว่า GDP จะขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 4.5 - 5.5* โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการขยายตัวของอุปสงค์ในประเทศและการฟื้นตัวที่ดีขึ้นของเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกา จีน และประเทศในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งส่งผลต่อภาคการส่งออกของไทย อย่างไรก็ดี เศรษฐกิจไทยยังคงต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยภายในประเทศ อันได้แก่ ผลกระทบจากการขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ ซึ่งส่งผลต่อผลประกอบการของธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ปัญหาค่าครองชีพที่สูงขึ้น และปัญหาเสถียรภาพการเมืองในประเทศ ปัจจัยภายนอกประเทศ เช่น ความผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลก การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของประเทศกลุ่มยูโรโซน ซึ่งคาดการณ์ว่าจะยังคงหดตัวอยู่ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2556 ปัญหาสภาพคล่องที่มีอยู่มากในระบบเศรษฐกิจโลก ซึ่งทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ อันจะกระทบต่อค่าเงินและความสามารถในการแข่งขันด้านการส่งออก ทั้งนี้ ธนาคารกลางในหลาย ๆ ประเทศมีแนวโน้มคงอัตราดอกเบี้ยนโยบายให้อยู่ในระดับต่ำเพื่อกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจและรักษาเสถียรภาพทางการเงิน

ภาวะอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์และการแข่งขัน

สำหรับปี 2555 นับเป็นปีที่มีการแข่งขันอย่างร้อนแรงในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ เพราะแต่ละธนาคารต่างตั้งเป้าที่จะทำส่วนแบ่งการตลาดให้มากที่สุดเพื่อสร้างความสามารถในการทำกำไรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยในปี 2555 ระบบธนาคารพาณิชย์มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นเป็น 173.9** พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 21.2** ซึ่งมาจากการขยายตัวของสินเชื่อเป็นหลัก โดยสินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์มีการขยายตัวร้อยละ 13.7** เป็นผลมาจากภาคธุรกิจก่อสร้างที่ได้ผลประโยชน์จากโครงการของรัฐบาล และสินเชื่ออุปโภคบริโภคโดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ ซึ่งได้รับประโยชน์จากนโยบายการคืนภาษีสรรพสามิตจากภาครัฐ ส่วนในด้านของความเพียงพอของเงินกองทุนนั้น ระบบธนาคารพาณิชย์มีเงินกองทุนที่คงความแข็งแกร่งขึ้น โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 16.3** และเป็นเงินกองทุนชั้นที่หนึ่งที่ร้อยละ 11.8** ซึ่งเพียงพอต่อความสามารถในการรองรับเกณฑ์ Basel III ที่จะมีการบังคับใช้ในปี 2556 นี้

ทั้งนี้ คาดการณ์ว่าธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2556 จะยังคงขยายตัวต่อเนื่องจากปี 2555 สอดคล้องไปกับ GDP ที่มีการคาดการณ์ไว้ว่าจะขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 4.5 - 5.5* ซึ่งการขยายตัวของสินเชื่อนั้นจะได้รับแรงส่งจากภาคครัวเรือน และภาคธุรกิจที่ตอบสนองต่อความต้องการภายในประเทศ ในขณะที่การขยายตัวภาคการส่งออกคาดว่าจะชะลอตัวลงจากค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นจากการไหลเข้าของเงินทุนต่างประเทศ นอกจากนี้ เชื่อว่าธนาคารพาณิชย์เองจะมีการดำเนินนโยบายการตั้งสำรองอย่างระมัดระวังมากขึ้นจากสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นสูงมาก โดยต้องจับตาดูภาวะเศรษฐกิจโลกซึ่งอาจส่งผลต่อการเติบโตของเศรษฐกิจในประเทศ รวมถึงผลของการขึ้นค่าแรงขั้นต่ำที่กระทบต่อผลประกอบการของธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก และค่าครองชีพที่สูงขึ้นที่กระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า โดยเฉพาะสินเชื่อบุคคลและสินเชื่อเช่าซื้อ อย่างไรก็ดี คาดว่าปี 2556 กนง. จะมีการดำเนินนโยบายการเงินแบบผ่อนปรน ซึ่งจะเป็นตัวช่วยลดแรงกดดันการไหลเข้าของเงินทุนต่างประเทศที่มีล้นอยู่ในตลาดโลก พร้อมทั้งเป็นตัวกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ ลดความผันผวนของค่าเงินบาทไม่ให้กระทบการส่งออก ซึ่งเป็นภาพที่เราจะเห็นในประเทศแถบอาเซียนที่พึ่งพาการส่งออกเป็นหลักเช่นเดียวกัน

แหล่งที่มา : * ข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ประกาศเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2556
** ข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศเมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย

รายการสำคัญในระหว่างปี 2555

มกราคม 2555

- เปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล สำหรับปี 2555 จากเดิมร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23

- ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 ธนาคารธนชาตได้เปลี่ยนวิธีการพิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้เช่าซื้อส่วนบุคคล โดยใช้วิธีกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ตามการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน โดยพิจารณาจากผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) และร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default)

มีนาคม 2555

- บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน) จ่ายเงินคืนทุนให้แก่ธนาคารธนชาตในอัตราหุ้นละ 14.50 บาท คิดเป็นจำนวน 30,629 ล้านบาท โดยธนาคารธนชาตบันทึกลดมูลค่าเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าว ทำให้ต้นทุนเงินลงทุนลดลงจาก 32,542 ล้านบาท เหลือ 1,913 ล้านบาท

มิถุนายน 2555

- ตามที่คณะกรรมการบริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้มีมติให้บริษัทฯ ดำเนินการซื้อหุ้นคืนเพื่อบริหารทางการเงินในจำนวนไม่เกินร้อยละ 10 ของทุนชำระแล้ว หรือคิดเป็นจำนวนไม่เกิน 133,315,400 หุ้น ซึ่งบริษัทฯ ดำเนินการซื้อหุ้นคืนได้ทั้งสิ้นจำนวน 55,324,300 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 4.15 ของทุนชำระแล้ว และภายหลังจากที่ครบกำหนดเวลาจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืน เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2555 บริษัทฯ ได้ดำเนินการลดทุนชำระแล้วโดยวิธีการตัดหุ้นที่ซื้อคืนจำนวนดังกล่าว ในมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินที่ลดทุนทั้งสิ้น 553,243,000 บาท ทำให้บริษัทฯ มีทุนชำระแล้วลดลงจาก 13,331,540,030 บาท เป็น 12,778,297,030 บาท

กรกฎาคม 2555

- เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2555 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 8,497,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวน 8,497.0 ล้านบาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2565 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.70 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วยกรณีเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยหุ้นกู้ทั้งจำนวนสามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้

ตุลาคม 2555

- เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 4,018,500 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท คิดเป็นจำนวน 4,018.5 ล้านบาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2565 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.70 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วยกรณีเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยหุ้นกู้ส่วนหนึ่งจำนวน 2,275.9 ล้านบาท ธนาคารธนชาตได้รับอนุมัติจาก ธปท. ให้สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้ ในปี 2555 สำหรับหุ้นกู้ส่วนที่เหลือจำนวน 1,742.5 ล้านบาท ธนาคารธนชาตได้รับอนุมัติจาก ธปท. ให้นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

- บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (ธนชาตประกันชีวิต) ออกจำหน่ายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 278.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยธนาคารธนชาตใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนทั้งจำนวน ทำให้เงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวเพิ่มขึ้นจาก 936 ล้านบาท เป็น 3,721 ล้านบาท

พฤศจิกายน 2555

- เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2555 ธนาคารธนชาตลงนามในสัญญาจะซื้อจะขายหุ้นสามัญของธนชาตประกันชีวิต ที่ธนาคารธนชาตถืออยู่ทั้งหมดให้แก่บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โดยมีข้อตกลงในการร่วมกันพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านการประกันชีวิตผ่านสาขาของธนาคารธนชาตทั่วประเทศ และมีเงื่อนไขหลักตามที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9. เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

งบการเงินรวมของบริษัทฯ ได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทต่าง ๆ ดังนี้

บริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง

ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

บริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อม

บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ “ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)”)
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)
บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด
บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด
บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด
บริษัท ธนชาตแมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

บริษัท ธนชาตกฎหมายและประเมินราคา จำกัด
บริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท สคิบ เซอร์วิส จำกัด
บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
บริษัท เนชั่นแนล ลีซซิ่ง จำกัด

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

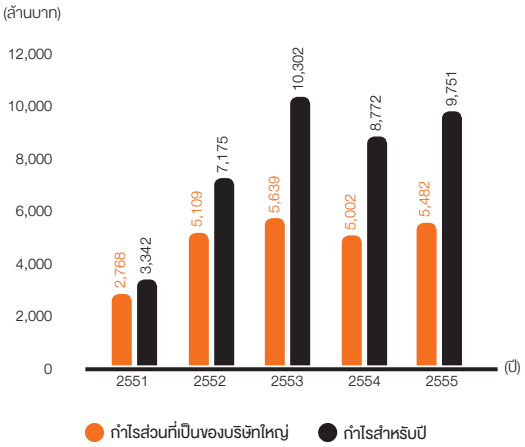
ปี 2555 เป็นปีที่กลุ่มธนชาตยังคงเติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง โดยสินทรัพย์รวมเติบโตอย่างมีนัยสำคัญ โดยได้รับปัจจัยจากการขยายตัวของสินเชื่อทุกประเภท ทำให้ ณ สิ้นปี 2555 สินทรัพย์รวมมีจำนวน 1,023,912 ล้านบาท และสินเชื่อขยายตัวถึงร้อยละ 18.56 เมื่อเทียบกับปีก่อน สำหรับผลการดำเนินงานของปี 2555 แม้ว่ากลุ่มธนชาตได้รับผลกระทบจากส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลดลงจากการแข่งขันด้านเงินฝากของอุตสาหกรรมเพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ แต่ยังคงสามารถชดเชยผลกระทบดังกล่าวได้บางส่วนจากการขยายตัวของสินเชื่อ ซึ่งได้รับผลดีจากนโยบายการคืนภาษีสรรพสามิตจากภาครัฐสำหรับรถยนต์ใหม่คันแรก ส่งผลให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิใกล้เคียงกับปีก่อน ส่วนรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยปรับเพิ่มสูงขึ้นจากความร่วมมือกันของทุกบริษัทภายใต้กลุ่มธนชาต (Synergy) และการเพิ่มการขายข้ามผลิตภัณฑ์ (Cross-selling) สำหรับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานปรับตัวเพิ่มขึ้นตามปริมาณธุรกิจที่เพิ่มขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม อัตราการเติบโตของรายได้จากการดำเนินงานสุทธินั้นสูงกว่าอัตราการเติบโตของค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายพร้อมกับการขยายตัวทางธุรกิจ ด้านอัตราส่วนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (Credit Cost) เพิ่มขึ้นเล็กน้อย และจากปัจจัยที่ได้กล่าวมาทั้งหมด ส่งผลให้กลุ่มธนชาตมีกำไรสำหรับปี 2555 ตามงบการเงินรวมจำนวน 9,751 ล้านบาท ซึ่งเป็นกำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จำนวน 5,482 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 480 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.60 จากปีก่อน

(หน่วย: ล้านบาท)

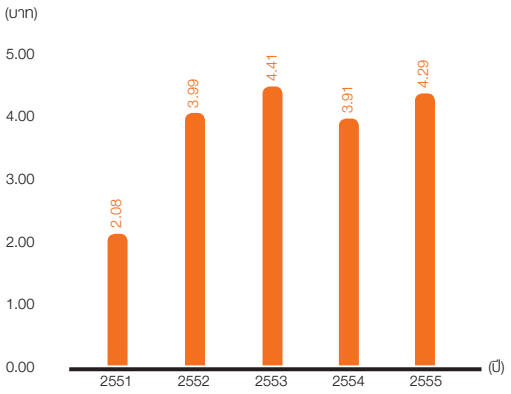
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2555	2554	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	49,999	44,258	5,741	12.97
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,765	19,943	5,822	29.19
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**24,234**	**24,315**	**(81)**	**(0.33)**
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,230	3,720	510	13.71
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	9,228	6,890	2,338	33.93
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	22,578	20,940	1,638	7.82
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	(2,900)	(2,077)	(823)	39.62
กำไรก่อนภาษีเงินได้และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	**12,214**	**11,908**	**306**	**2.57**
ภาษีเงินได้	(2,463)	(3,136)	673	(21.46)
กำไรสำหรับปี	**9,751**	**8,772**	**979**	**11.16**
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	**5,482**	**5,002**	**480**	**9.60**
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	4,269	3,770	499	13.24

กำไรต่อหุ้น (EPS) สำหรับปี 2555 เท่ากับ 4.29 บาท เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับกำไรต่อหุ้นจำนวน 3.91 บาท ในปีก่อน โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA) และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) อยู่ที่ร้อยละ 1.04 และ 13.60 ตามลำดับ

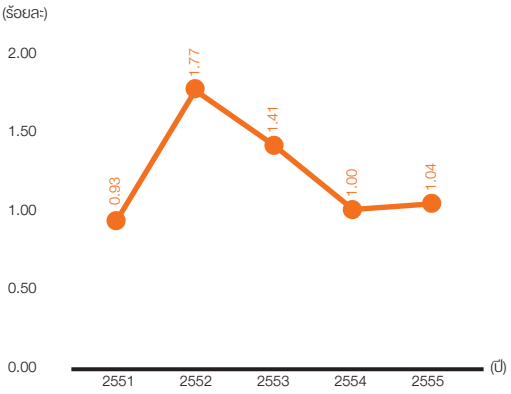
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่และกำไรสำหรับปี



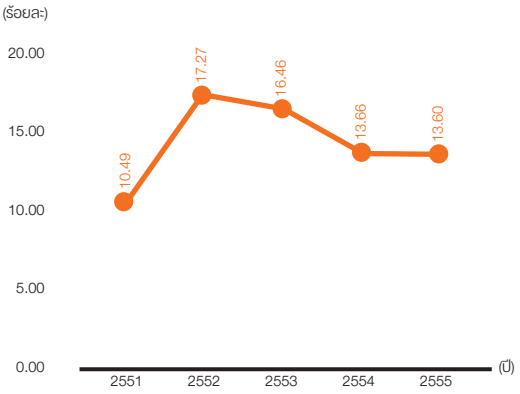
กำไรต่อหุ้น



อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA)



อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE)



รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2555	2554	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,348	1,899	449	23.64
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	491	86	405	470.93
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,503	4,319	184	4.26
เงินให้สินเชื่อ	21,502	20,942	560	2.67
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	21,155	17,012	4,143	24.35
รวมรายได้ดอกเบี้ย	**49,999**	**44,258**	**5,741**	**12.97**
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	14,531	8,969	5,562	62.01
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,561	1,127	434	38.51
เงินนำส่งกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	2,995	1,955	1,040	53.20
ตราสารหนี้ที่ออก	6,664	7,889	(1,225)	(15.53)
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	14	3	11	366.67
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	**25,765**	**19,943**	**5,822**	**29.19**
รวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**24,234**	**24,315**	**(81)**	**(0.33)**

ในปี 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 24,234 ล้านบาท ลดลง 81 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.33 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread) อยู่ที่ร้อยละ 2.46 ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 2.76 โดยรายได้ดอกเบี้ยมีจำนวน 49,999 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,741 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.97 จากปีก่อน โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินเชื่อเช่าซื้อที่เติบโตถึงร้อยละ 38.57 สำหรับค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในปี 2555 มีจำนวน 25,765 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,822 ล้านบาท หรือร้อยละ 29.19 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากปริมาณเงินรับฝากเพิ่มขึ้น การออกหุ้นกู้ของบริษัทในกลุ่มธนชาต ประกอบกับการตั้งค่าใช้จ่ายเพิ่มจากเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread)

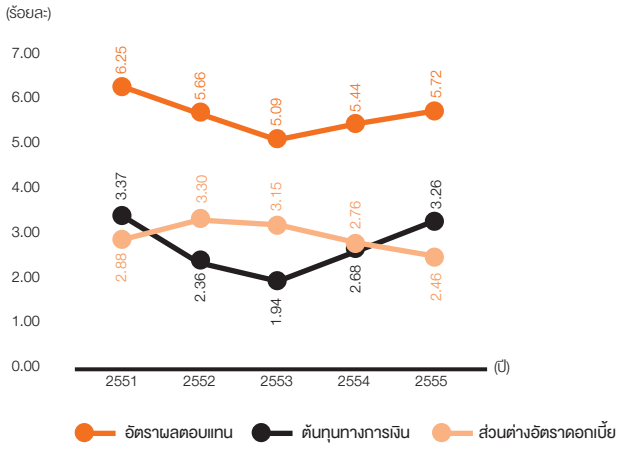
(หน่วย: ร้อยละ)

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread)	สำหรับปี	
	2555	2554
อัตราผลตอบแทน (Yield)[1]	5.72	5.44
ต้นทุนทางการเงิน (Cost of Fund)[2]	3.26	2.68
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread)	**2.46**	**2.76**

หมายเหตุ
[1] อัตราผลตอบแทน = รายได้ดอกเบี้ย/(รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีดอกเบี้ยเฉลี่ย + เงินลงทุนสุทธิเฉลี่ย + เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เฉลี่ย)
[2] ต้นทุนทางการเงิน = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย/(เงินรับฝากเฉลี่ย + รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีดอกเบี้ยเฉลี่ย + ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเฉลี่ย)

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread) ในปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 2.46 ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 2.76 สาเหตุหลักมาจากต้นทุนทางการเงินที่ปรับตัวเพิ่มขึ้นจากการแข่งขันด้านเงินฝากเพื่อรองรับการเติบโตของสินเชื่อ การออกหุ้นกู้ของบริษัทภายในกลุ่มธนชาตในระหว่างปี 2555 เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจในอนาคตและเป็นการเตรียมความพร้อมในการรองรับการดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III รวมถึงการตั้งค่าใช้จ่ายเพิ่มจากเงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก

อัตราผลตอบแทน ต้นทุนทางการเงิน และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย



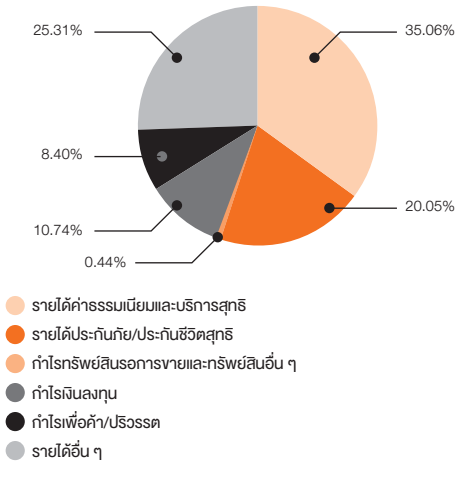
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย ได้แก่ รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไรสุทธิจากเงินลงทุน ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ รายได้เงินปันผล และรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ

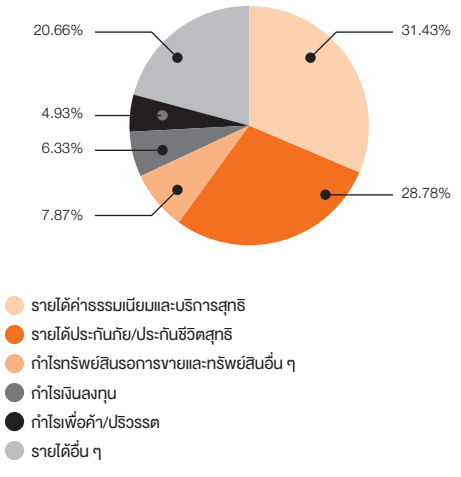
ในปี 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย จำนวน 13,458 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,848 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.84 จากปีก่อน สำหรับอัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยในปี 2555 เท่ากับร้อยละ 64 ต่อร้อยละ 36 และในปี 2554 เท่ากับร้อยละ 70 ต่อร้อยละ 30

สัดส่วนรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย

31 ธันวาคม 2554



31 ธันวาคม 2555



- **รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ**

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2555	2554	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
- การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	331	271	60	22.14
- ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์/สัญญาซื้อขายล่วงหน้า	1,216	1,168	48	4.11
- ค่าธรรมเนียมรับเกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อ	1,084	911	173	18.99
- ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต	763	584	179	30.65
- บริการบัตรเอทีเอ็มและบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	710	746	(36)	(4.83)
- ค่าธรรมเนียมรับค่าเบี้ยประกัน	334	224	110	49.11
- อื่น ๆ	1,282	1,122	160	14.26
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,720	5,026	694	13.81
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(1,490)	(1,306)	(184)	14.09
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	**4,230**	**3,720**	**510**	**13.71**

ในปี 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 4,230 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 510 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.71 เมื่อเทียบกับปีก่อน มีสาเหตุหลักมาจากฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้นและธุรกรรมของกลุ่มธนชาตที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น โดยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 5,720 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 694 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.81 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการมีจำนวน 1,490 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 184 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.09

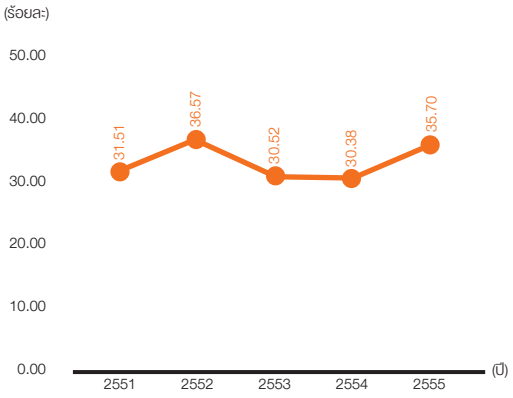
- **รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ**

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2555	2554	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	663	891	(228)	(25.59)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	852	1,139	(287)	(25.20)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	283	258	25	9.69
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	1,059	47	1,012	2,153.19
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	3,874	2,127	1,747	82.13
รายได้เงินปันผล	488	755	(267)	(35.36)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	2,009	1,673	336	20.08
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	**9,228**	**6,890**	**2,338**	**33.93**

ในปี 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ จำนวน 9,228 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 2,338 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.93 โดยมีสาเหตุสำคัญมาจากการเติบโตของบริษัทย่อยทุกบริษัทภายในกลุ่มธนชาต โดยรายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 1,747 ล้านบาท หรือร้อยละ 82.13 จากเบี้ยประกันภัย/ประกันชีวิตรับที่เพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของสินเชื่อเช่าซื้อ กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่นจำนวน 1,059 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,012 ล้านบาท จากการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายภายในกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในปีนี้ และรายได้อื่น ๆ ที่เพิ่มขึ้นจากการขยายตัวของธุรกิจต่าง ๆ ภายใต้กลุ่มธนชาต

อัตราส่วนรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ



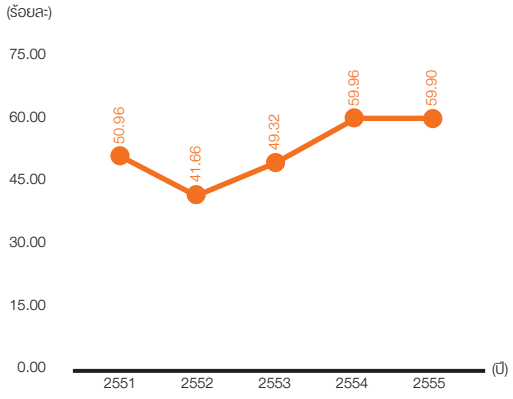
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2555	2554	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	10,709	10,849	(140)	(1.29)
ค่าตอบแทนกรรมการ	57	68	(11)	(16.18)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	3,225	3,486	(261)	(7.49)
ค่าภาษีอากร	946	912	34	3.73
ค่าใช้จ่ายอื่น	7,641	5,625	2,016	35.84
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	**22,578**	**20,940**	**1,638**	**7.82**

ในปี 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ จำนวน 22,578 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 1,638 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.82 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายอื่นที่มาจากค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายซึ่งแปรผันตามปริมาณธุรกิจเป็นหลัก ในขณะที่ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ปรับตัวลดลง ถึงแม้ว่าในปี 2555 จะมีการพัฒนาและปรับโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งกระบวนการทำงาน และการให้บริการเพื่อรองรับการแข่งขันและการเจริญเติบโตในอนาคต โดยอัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิในปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 59.90 ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 59.96

อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ



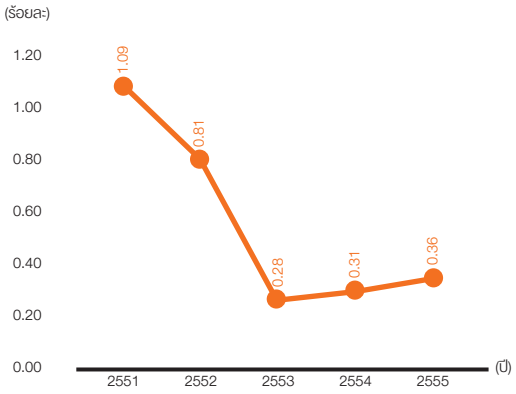
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2555	2554	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	2,881	2,133	748	35.07
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	15	(35)	50	142.86
ขาดทุนจากการด้อยค่าตราสารหนี้ (โอนกลับ)	4	(21)	25	119.05
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	**2,900**	**2,077**	**823**	**39.62**
อัตราส่วนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ต่อสินเชื่อรวม (Credit Cost) (ร้อยละ)	0.36	0.31		16.13

ในปี 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 2,900 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 823 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.62 จากปีก่อน เนื่องจากในช่วงต้นปีกลุ่มธนชาตได้รับผลกระทบจากอุทกภัยเมื่อปลายปีก่อนประกอบกับการขยายตัวของสินเชื่อเป็นอย่างมากในปีนี้ แต่จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการปรับเปลี่ยนวิธีการตั้งสำรองลูกหนี้สินเชื่อเช่าซื้อของธนาคารธนชาตมาเป็นการตั้งสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ตั้งแต่ไตรมาส 1 ปี 2555 ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายดังกล่าวอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรม โดยอัตราส่วนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 0.36 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 0.31 เมื่อปีก่อน

อัตราส่วนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ต่อสินเชื่อรวม



ฐานะทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 สินทรัพย์รวมของกลุ่มธนชาตมีจำนวน 1,023,912 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 128,755 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.38 จากสิ้นปี 2554 สาเหตุหลักเกิดจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.54 ซึ่งยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงินรวม	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554		เปลี่ยนแปลง
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	ร้อยละ
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	71,978	7.03	63,232	7.06	13.83
เงินลงทุนสุทธิ	150,649	14.71	152,511	17.04	(1.22)
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	1,795	0.18	1,673	0.19	7.29
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	756,403	73.87	638,084	71.28	18.54
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเผื่อปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(24,891)	(2.43)	(27,286)	(3.05)	(8.78)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้จากการรวมธุรกิจสุทธิ	2,960	0.29	3,498	0.39	(15.38)
ค่าความนิยม	14,259	1.39	13,981	1.56	1.99
สินทรัพย์อื่น	50,759	4.96	49,464	5.53	2.62
สินทรัพย์รวม	**1,023,912**	**100.00**	**895,157**	**100.00**	**14.38**
เงินรับฝาก	693,421	67.73	435,865	48.69	59.09
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	87,777	8.57	60,151	6.72	45.93
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	89,506	8.74	262,653	29.34	(65.92)
หนี้สินอื่น	69,418	6.78	60,807	6.80	14.16
หนี้สินรวม	**940,122**	**91.82**	**819,476**	**91.55**	**14.72**
ส่วนของบริษัทใหญ่	42,772	4.18	38,259	4.27	11.80
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	41,018	4.00	37,422	4.18	9.61
ส่วนของเจ้าของรวม	**83,790**	**8.18**	**75,681**	**8.45**	**10.71**
หนี้สินและส่วนของเจ้าของรวม	**1,023,912**	**100.00**	**895,157**	**100.00**	**14.38**

โดยมีรายละเอียดของสินทรัพย์ที่สำคัญ ดังนี้

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ มีจำนวน 71,978 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 8,746 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.83 โดยเป็นการบริหารสภาพคล่องส่วนเกิน

เงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนทั้งสิ้น จำนวน 152,444 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2554 จำนวน 1,740 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.13 ประกอบด้วย ตราสารหนี้จำนวน 137,694 ล้านบาท ตราสารทุนจำนวน 12,955 ล้านบาท และเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 1,795 ล้านบาท

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินลงทุนจำแนกตามประเภท	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
ตราสารหนี้	**137,694**	**90.32**	**139,350**	**90.38**
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
• เพื่อค้า	6,040	3.96	10,855	7.04
• เผื่อขาย	55,434	36.36	41,103	26.66
• ถือจนครบกำหนด	23,388	15.34	28,575	18.53
ตราสารหนี้ภาคเอกชน				
• เพื่อค้า	5,730	3.76	4,758	3.09
• เผื่อขาย	30,718	20.15	18,553	12.03
• ถือจนครบกำหนด	2,731	1.79	6,592	4.28
• เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	1,279	0.84	1,352	0.88
ตราสารหนี้ต่างประเทศ				
• เพื่อค้า	628	0.41	637	0.41
• เผื่อขาย	11,746	7.71	25,425	16.49
• ถือจนครบกำหนด	-	-	1,500	0.97
ตราสารทุน	**12,955**	**8.50**	**13,161**	**8.54**
• เพื่อค้า	16	0.01	45	0.03
• เผื่อขาย	8,235	5.40	8,553	5.55
• เงินลงทุนทั่วไป	4,704	3.09	4,563	2.96
รวมเงินลงทุน-สุทธิ	**150,649**	**98.82**	**152,511**	**98.92**
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	**1,795**	**1.18**	**1,673**	**1.08**
รวมเงินลงทุนทั้งสิ้น	**152,444**	**100.00**	**154,184**	**100.00**

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้มีจำนวน 755,330 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 118,226 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.56 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อตามที่ได้กล่าวมาแล้ว โดยระหว่างปี 2555 นี้กลุ่มธนชาตได้มีการแก้ไขหนี้และปิดบัญชีลูกหนี้รายใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากไม่รวมการแก้ไขหนี้ดังกล่าว เงินให้สินเชื่อจะมีการขยายตัวถึงร้อยละ 19.81 โดยสัดส่วนการให้สินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อวิสาหกิจขนาดย่อมอยู่ที่ร้อยละ 68 ต่อร้อยละ 32

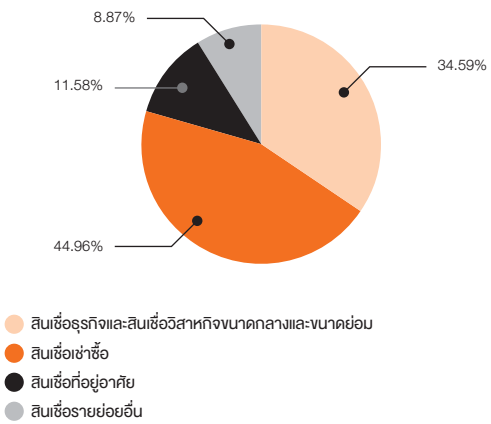
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ จำแนกตามประเภทธุรกิจได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

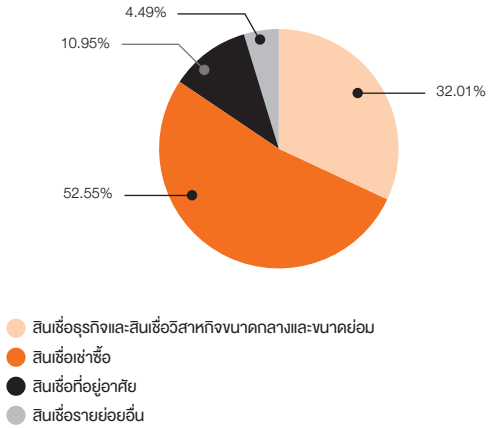
	31 ธันวาคม 2555	ร้อยละ	31 ธันวาคม 2554	ร้อยละ
1. การเกษตรและเหมืองแร่	16,655	2.20	10,848	1.70
2. อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	89,126	11.80	82,335	12.92
3. ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	51,573	6.83	48,275	7.58
4. สาธารณูปโภคและบริการ	63,472	8.40	58,660	9.20
5. การบริโภคส่วนบุคคล				
5.1 เพื่อเช่าซื้อ	396,985	52.55	286,490	44.96
5.2 เพื่อที่อยู่อาศัย	82,742	10.95	73,809	11.58
5.3 เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	2,613	0.35	2,236	0.35
5.4 อื่น ๆ	31,302	4.14	54,271	8.52
6. อื่น ๆ	20,980	2.78	20,340	3.19
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	755,448	100.00	637,264	100.00
หัก กำไรส่วนของเงินต้นจากการโอนขายระหว่างกัน	(118)		(160)	
รวม	**755,330**	**100.00**	**637,104**	**100.00**

สัดส่วนเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ จำแนกตามประเภทธุรกิจ

31 ธันวาคม 2554



31 ธันวาคม 2555



เงินให้สินเชื่อจัดชั้น

เงินให้สินเชื่อจัดชั้นตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน (ธนาคารธนชาตและบริษัทบริหารสินทรัพย์) มีเงินให้สินเชื่อจัดชั้น และเงินสำรองที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ในประกาศของ ธปท. ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ				ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่บันทึกตามบัญชี			
	31 ธ.ค. 55	ร้อยละ	31 ธ.ค. 54	ร้อยละ	31 ธ.ค. 55	ร้อยละ	31 ธ.ค. 54	ร้อยละ
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	671,689	91.52	542,595	87.18	4,885	20.69	4,049	15.69
ลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	28,575	3.89	40,463	6.50	1,475	6.25	721	2.80
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,312	0.73	7,151	1.15	3,559	15.07	3,897	15.10
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	4,543	0.62	11,775	1.89	2,394	10.14	7,509	29.10
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	23,781	3.24	20,405	3.28	10,801	45.74	9,209	35.69
รวม	**733,900**	**100.00**	**622,389**	**100.00**	**23,114**	**97.89**	**25,385**	**98.38**
เงินสำรองส่วนเกินเผื่อหนี้ที่อาจเรียกเก็บไม่ได้	-	-	-	-	499	2.11	417	1.62
รวมสำรองหนี้สูญทั้งหมด	**733,900**	**100.00**	**622,389**	**100.00**	**23,613**	**100.00**	**25,802**	**100.00**

หมายเหตุ เฉพาะบริษัทฯและบริษัทย่อยที่อยู่ภายใต้การควบคุมของ ธปท. และหลังหักรายการระหว่างกัน

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์จัดชั้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จำแนกลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และดอกเบี้ยค้างรับ ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ซึ่งสามารถสรุปลูกหนี้จัดชั้นได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	จำนวนมูลหนี้		ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้	
	2555	2554	2555	2554
มูลหนี้จัดชั้นปกติ	2,440	1,930	-	-
มูลหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5	3	4	2
มูลหนี้จัดชั้นสงสัย	168	303	168	303
รวม	**2,613**	**2,236**	**172**	**305**

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/สัญญาเช่าการเงินของบริษัทย่อยแยกตามอายุคงค้าง

บริษัทย่อยซึ่งดำเนินธุรกิจเช่าซื้อและให้เช่าตามสัญญาเช่าระยะยาวแยกตามอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระโดยนับจากวันที่ที่ครบกำหนดชำระตามสัญญา (หลังหักรายการระหว่างกัน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 90 วัน	19,254	12,846
เกินกำหนดชำระ 91 - 365 วัน	249	363
มากกว่า 1 ปี	64	66
ลูกหนี้ระหว่างการดำเนินคดี	233	205
รวม	**19,800**	**13,480**
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้ตามบัญชี	757	792

สินเชื่อด้อยคุณภาพ (Non-Performing Loans: NPLs)

(หน่วย: ล้านบาท)

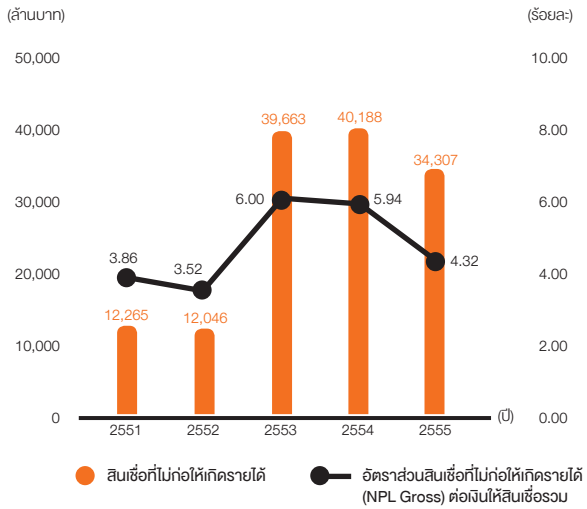
	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554
สินเชื่อด้อยคุณภาพ (NPLs)	34,307	40,188
สินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักสำรอง (NPL-net)	16,834	18,633
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม (NPL-gross) (ร้อยละ)	4.32	5.94
อัตราส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพหลังหักสำรองต่อสินเชื่อรวม (NPL-net) (ร้อยละ)	2.17	2.84
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ (ร้อยละ)	73.19	68.38

สินเชื่อด้อยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 34,307 ล้านบาท ลดลง 5,881 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.63 จากสิ้นปีก่อน เกิดจากความสำเร็จอย่างต่อเนื่องในการบริหารจัดการหนี้ด้อยคุณภาพของบริษัทบริหารสินทรัพย์ภายใต้กลุ่มธนชาต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด (TS AMC)

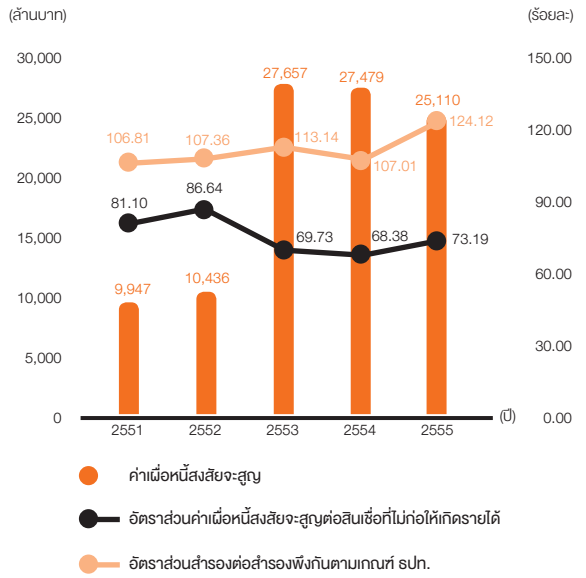
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 25,110 ล้านบาท ลดลงจำนวน 2,369 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.62 เมื่อเทียบกับสิ้นปีก่อน ซึ่งประกอบด้วย ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ จำนวน 24,542 ล้านบาท ลูกค้าสถาบันการเงินจำนวน 219 ล้านบาท และค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 348 ล้านบาท รวมเป็นจำนวน 25,110 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 124.12 ของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ของ ธปท. โดยมีอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 73.19

สินเชื่อด้อยคุณภาพ



ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ



การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีจำนวนลูกหนี้ทั้งหมด 1,726,143 ราย เป็นลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ 55,118 ราย มีจำนวนหนี้คงค้าง 34,390 ล้านบาท และจำนวนหนี้คงค้างสุทธิจากหลักประกัน 19,787 ล้านบาท และในระหว่างปี 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหากับลูกหนี้ทั้งสิ้นจำนวน 15,305 ราย ซึ่งมียอดคงค้างตามบัญชีก่อนการปรับโครงสร้างหนี้จำนวนประมาณ 17,828 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายตามราคาต้นทุน จำนวน 10,678 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.04 ของสินทรัพย์รวม มีค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอการขายจำนวน 763 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.15 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน

รายจ่ายลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 1,031 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในเครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินสดของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีจำนวน 15,181 ล้านบาท โดยมีเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน ซึ่งเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) เพิ่มขึ้น 8,818 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าลดลง 3,879 ล้านบาท สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ลดลง 859 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 129,873 ล้านบาท ทรัพย์สินรอการขายลดลง 7,785 ล้านบาท เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 257,556 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เพิ่มขึ้น 27,643 ล้านบาท หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามเพิ่มขึ้น 2,858 ล้านบาท หนี้สินตราสารอนุพันธ์ลดลง 2,460 ล้านบาท เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น 2,022 ล้านบาท และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิตเพิ่มขึ้น 3,478 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุนจำนวน 2,715 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น 1,381 ล้านบาท เงินสดรับดอกเบี้ย 4,367 ล้านบาท เงินสดรับเงินปันผล 685 ล้านบาท เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 74 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 1,031 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 183,119 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 554,885 ล้านบาท ในขณะที่มีการจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 728,032 ล้านบาท เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 7,319 ล้านบาท เงินสดจ่ายคืนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการลดทุน/คืนทุนของบริษัทย่อย 6 ล้านบาท และจ่ายเงินปันผลจำนวน 2,646 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

โครงสร้างเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยมาจาก 2 แหล่ง ได้แก่ หนี้สินและส่วนของเจ้าของโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีเงินทุนที่มาจากหนี้สินรวม 940,122 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของจำนวน 83,790 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 91.82 และร้อยละ 8.18 ของแหล่งเงินทุนรวมตามลำดับ โดยมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของเจ้าของเท่ากับ 11.22 เท่า หรือมีหนี้สิน 11.22 เท่าของทุนดำเนินการ โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ เงินรับฝาก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 73.76 ของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินสำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และหนี้สินอื่นมีสัดส่วนร้อยละ 9.34 ร้อยละ 9.52 และร้อยละ 7.38 ตามลำดับ

หนี้สิน

หนี้สินรวมของกลุ่มธนชาต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 940,122 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 120,646 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.72 จากสิ้นปี 2554 โดยมีรายการสำคัญดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สินรวม	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
เงินรับฝาก	693,421	73.76	435,865	53.19
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	87,777	9.34	60,151	7.34
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	89,506	9.52	262,653	32.05
หนี้สินอื่น ๆ	69,418	7.38	60,807	7.42
รวมหนี้สิน	**940,122**	**100.00**	**819,476**	**100.00**

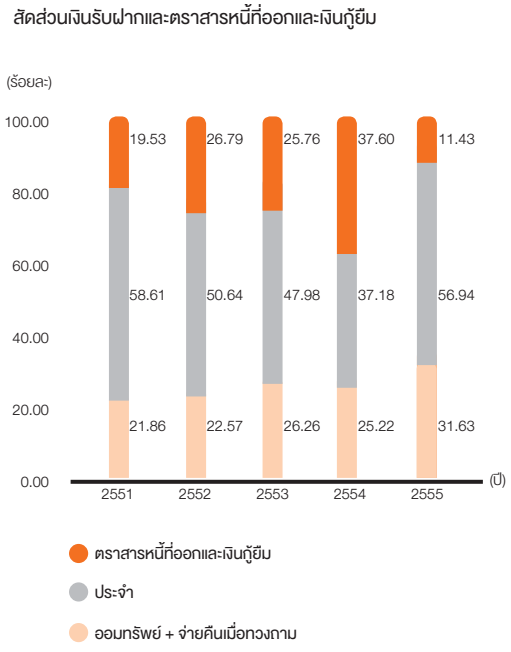
สัดส่วนเงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554		เปลี่ยนแปลง
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	ร้อยละ
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	8,504	1.09	7,117	1.02	19.49
ออมทรัพย์	239,104	30.54	169,051	24.20	41.44
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา					
ไม่ถึง 6 เดือน	115,133	14.70	52,172	7.47	120.68
6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	202,747	25.90	133,546	19.12	51.82
1 ปีขึ้นไป	127,931	16.34	73,916	10.58	73.08
อื่น ๆ	2	0.00	63	0.01	(96.83)
รวมเงินรับฝาก	**693,421**	**88.57**	**435,865**	**62.40**	**59.09**
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	**89,506**	**11.43**	**262,653**	**37.60**	**(65.92)**
รวมเงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	**782,927**	**100.00**	**698,518**	**100.00**	**12.08**

- เงินรับฝากมีจำนวน 693,421 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 257,556 ล้านบาท หรือร้อยละ 59.09 จากสิ้นปีก่อน โดยสัดส่วนเงินรับฝากประเภทกระแสรายวันและเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์ (CASA) ต่อเงินรับฝากรวม ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเท่ากับร้อยละ 31.63 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 25.22 เมื่อปีก่อน เนื่องจากในระหว่างปี ธนาคารธนชาต (บริษัทย่อย) มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า

- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมมีจำนวน 89,506 ล้านบาท ลดลง 173,147 ล้านบาท หรือร้อยละ 65.92 โดยในระหว่างปี 2555 บริษัทฯ ได้ออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิจำนวน 3,000 ล้านบาท ธนาคารธนชาต (บริษัทย่อย) มีการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิจำนวน 12,516 ล้านบาท หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิจำนวน 2,072 ล้านบาท และหุ้นกู้ระยะสั้นจำนวน 13,235 ล้านบาท รวมทั้ง บมจ. ราชธานีลิสซิ่ง (บริษัทย่อย) มีการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิจำนวน 9,000 ล้านบาท



• รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีจำนวน 87,777 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อน 27,626 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.93 ส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวมมีจำนวน 83,790 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,109 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.71 จากสิ้นปี 2554 โดยแบ่งเป็น

• ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่ จำนวน 42,772 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,513 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.80 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยในปี 2555 จำนวน 5,482 ล้านบาท รวมทั้งเงินปันผลจ่ายจำนวน 894 ล้านบาท ที่จ่ายสำหรับผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปี 2554 และเงินปันผลจ่ายจำนวน 639 ล้านบาท ที่จ่ายสำหรับผลการดำเนินงานงวด 6 เดือนแรก ปี 2555

• ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จำนวน 41,018 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,596 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.61 มีสาเหตุหลักมาจากผลการดำเนินงานของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย

สัดส่วนการถือหุ้นและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินของแต่ละบริษัทมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทย่อย	สัดส่วนการถือหุ้นทางตรง/ทางอ้อม (ร้อยละ)	กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2555	2554
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)			
งบการเงินรวม		8,221	7,671
งบการเงินเฉพาะกิจการ	50.96	6,804	6,668
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	50.96	458	293
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด	38.22	141	89
บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	50.96	616	436
บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	50.96	1,715	770
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	50.96	1,718	93
บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	33.22	489	205
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	100.00	460	446
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	83.44	280	120

หมายเหตุ * ธนาคารธนชาตถือหุ้นในบริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 65.18 ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2554

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

(บทวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวม ปี 2555 เปรียบเทียบกับปี 2554)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	ปี 2555	ปี 2554	เปลี่ยนแปลงจากปี 2554	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	49,653	44,052	5,601	12.71
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,535	19,636	5,899	30.04
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	24,118	24,416	(298)	(1.22)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,212	3,711	501	13.50
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ[1]	7,649	5,754	1,895	32.93
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ[2]	22,341	20,747	1,594	7.68
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	**13,638**	**13,134**	**504**	**3.84**
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	2,980	2,504	476	19.01
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	**10,658**	**10,630**	**28**	**0.26**
ภาษีเงินได้	2,223	2,948	(725)	(24.59)
กำไรสุทธิ	**8,435**	**7,682**	**753**	**9.80**
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	**8,221**	**7,671**	**550**	**7.17**
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	**214**	**11**	**203**	**1,845.45**
กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.49	1.39		
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	5,513.66	5,513.66		

หมายเหตุ [1] รายได้จากการดำเนินงานหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต
[2] ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิรวม 8,435 ล้านบาท สำหรับปี 2555 โดยกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารธนชาตมีจำนวน 8,221 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 550 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.17 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยปัจจัยสำคัญ ได้แก่

- **การขยายตัวของสินเชื่อร้อยละ 18.71 จากสิ้นปี 2554** โดยเฉพาะสินเชื่อจากธุรกิจเช่าซื้อมีการขยายตัวถึงร้อยละ 38.89 จากสิ้นปีที่ผ่านมา ซึ่งเติบโตอย่างต่อเนื่องจากนโยบายการคืนภาษีสรรพสามิตจากภาครัฐ และการชะลอตัวการผลิตรถยนต์ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2554 อันเป็นผลมาจากวิกฤตอุทกภัย ประกอบกับการปรับกระบวนการพิจารณาเครดิต และโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการเพื่อรองรับนโยบายดังกล่าวจากภาครัฐ และปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น และยังคงสามารถรักษาความเป็นผู้นำในตลาดสินเชื่อเช่าซื้อ โดยมียอดคงค้างทั้งสิ้นจำนวน 396,519 ล้านบาท สำหรับสัดส่วนการให้สินเชื่อเช่าซื้อรถใหม่ต่อปริมาณการจำหน่ายรถใหม่ (Penetration Rate) ในปี 2555 เท่ากับร้อยละ 19.0 แต่อย่างไรก็ดี สินเชื่อเช่าซื้อรถมือสองและสินเชื่อรถแลกเงินก็มีอัตราการขยายตัวที่สูงเช่นกัน

- **ด้านเงินฝากรวมเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.48 จากสิ้นปี 2554** เงินฝากรวมเพิ่มขึ้น 262,332 ล้านบาท หรือร้อยละ 60.16 โดยเป็นผลจากการปรับโครงสร้างการระดมเงินผ่านผลิตภัณฑ์เงินฝาก ไม่ว่าจะเป็นเงินฝากออมทรัพย์ Ultra Saving เงินฝากประจำระยะสั้น เงินฝากประจำอัตราดอกเบี้ยพิเศษ 4 เดือน 5 เดือน 6 เดือน และ 11 เดือน โดยในระหว่างปีได้มีการปรับกลยุทธ์ในการออกผลิตภัณฑ์และอัตราดอกเบี้ยให้เหมาะสมกับการปรับเพิ่มของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย รวมทั้งภาวะการแข่งขันทางธุรกิจ ทำให้สามารถระดมเงินฝากผ่านกลุ่มลูกค้ารายย่อยเพิ่มขึ้น ในขณะเดียวกันยังคงรักษาความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้า High Networth

- **ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread)** อยู่ที่ร้อยละ 2.48 ลดลงจากสิ้นปีที่ผ่านมาที่ร้อยละ 2.92 โดยมีอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Yield on Earning Assets) เพิ่มขึ้นตามการปรับตัวของอัตราดอกเบี้ยในตลาดเป็นร้อยละ 5.81 จากปีที่ผ่านมาที่ร้อยละ 5.55 ขณะที่ต้นทุนทางการเงิน (Cost of Fund) เพิ่มขึ้นเช่นกัน เป็นร้อยละ 3.33 จากปีที่ผ่านมาที่ร้อยละ 2.63 ซึ่งเป็นผลจากทั้งการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยตลาด และภาวะการแข่งขันด้านเงินฝากเพื่อการบริหารสภาพคล่องรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ

- **การบริหารจัดการสินเชื่อด้อยคุณภาพ** ค่าใช้จ่ายหนี้สูญต่อสินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 0.40 ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และการเปลี่ยนวิธีการกันสำรองของลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อเป็นการกันสำรองแบบกลุ่มสินเชื่อ (Collective Approach) ในไตรมาส 1 ของปี สำหรับสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 32,501 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีที่ผ่านมาจำนวน 37,677 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากความสามารถในการแก้ไขหนี้ของบริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด (บบส. ทีเอส) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารธนชาต ส่งผลให้อัตราส่วนสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) ลดลงจากร้อยละ 5.58 ณ สิ้นปี 2554 มาอยู่ที่ร้อยละ 4.10 ณ สิ้นปี 2555

- **การขยายตัวจากรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย** จากรายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจธนาคารและธุรกิจหลักทรัพย์ และกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย โดยอัตราส่วนรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Non-interest Income Ratio) ในปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 32.97 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 27.93 อย่างไรก็ตาม หากพิจารณาอัตราส่วนรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Non-interest Income to Average Asset) เพื่อลดผลกระทบปัจจัยส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย อัตราส่วนดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.09 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.28

- **การควบคุมและบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน** ภายใต้นโยบายการควบคุมค่าใช้จ่าย ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายที่ไม่แปรผันตามปริมาณธุรกิจลดลง ขณะที่ค่าใช้จ่ายที่แปรผันตามปริมาณธุรกิจเพิ่มขึ้น โดยอัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Cost to Income Ratio) ในปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 62.10 เทียบกับปีที่ผ่านมาที่ร้อยละ 61.24 ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวได้รับผลกระทบจากการลดลงของส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย และหากพิจารณาอัตราส่วนต้นทุนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Operating Expense to Average Asset) เท่ากับ 2.41 ซึ่งใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา

- **ภาษีเงินได้นิติบุคคล** ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี 2555 เป็นจำนวน 2,223 ล้านบาท คิดเป็นอัตราภาษีร้อยละ 20.86 ลดลงจากปีที่ผ่านมาซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 27.73

- **ความเพียงพอของเงินกองทุน** ธนาคารธนชาตมีเงินกองทุนรวมทั้งสิ้น 101,417 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 61,546 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 39,871 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 13.99 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่ร้อยละ 13.72 โดยส่วนหนึ่งเป็นผลจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิจำนวน 12,516 ล้านบาท ทั้งนี้เพื่อวางแผนรองรับการดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III รวมทั้งผลกำไรจากการดำเนินงานในงวด 6 เดือนแรกของปี 2555 อย่างไรก็ตาม สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารธนชาตมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.14 จากการขยายตัวของสินเชื่อเป็นสำคัญ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ในปี 2555 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 24,118 ล้านบาท ลดลง 298 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.23 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่เกิดจากแรงกดดันทางต้นทุนทางการเงิน (Cost of Fund) โดยมีรายได้ดอกเบี้ยจำนวน 49,653 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,601 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.72 ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 25,535 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,899 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.05 ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread) ในปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 2.48 ลดลงจากปีที่ผ่านมาที่ร้อยละ 2.92

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย

รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยประกอบด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ และรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ มีจำนวน 11,861 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,396 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.32 รายละเอียด ดังนี้

- **รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ**

ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิจำนวน 4,212 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 500 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.49 จากฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้นและผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลายขึ้น โดยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 5,700 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 690 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.77 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการมีจำนวน 1,488 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 189 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.58

- **รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ**

รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ ได้แก่ กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย รายได้จากเงินปันผล รายได้ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์ รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตและรายได้อื่น โดยในปี 2555 มีรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ (สุทธิด้วยค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต) จำนวน 7,649 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาจำนวน 1,895 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.93 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้สุทธิจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตจำนวน 1,747 ล้านบาท ขณะที่รายได้เงินปันผลและกำไรสุทธิจากเงินลงทุนลดลงจำนวน 260 ล้านบาท และ 264 ล้านบาท ตามลำดับ

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ จำนวน 22,341 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,594 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.68 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายพนักงาน และค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขาย ส่งผลให้อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้รวมที่หักค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต (Cost to Income Ratio) ในปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 62.10 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 61.24 ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวได้รับผลกระทบจากการลดลงของส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2555 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 2,980 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 476 ล้านบาท เมื่อพิจารณาอัตราส่วนค่าใช้จ่ายหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม (Provision to Total Loan) อยู่ที่ร้อยละ 0.40 ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา โดยมีสำรองต่อสินเชื่อด้อยคุณภาพร้อยละ 74.21 และสำรองต่อสำรองตามเกณฑ์ของ ธปท. ที่ร้อยละ 123.93

ฐานะการเงินของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงิน	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	เปลี่ยนแปลงจากปี 2554	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสด	15,181	16,006	(825)	(5.15)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	71,963	63,201	8,762	13.86
เงินลงทุน-สุทธิ	146,106	148,345	(2,239)	(1.51)
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ-สุทธิ	731,010	609,903	121,107	19.86
ทรัพย์สินรอการขาย-สุทธิ	6,461	6,762	(301)	(4.45)
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ	8,292	8,759	(467)	(5.33)
ค่าความนิยม	15,750	15,750	0	0.00
สินทรัพย์อื่น	21,325	17,334	3,991	23.02
รวมสินทรัพย์	**1,016,088**	**886,060**	**130,028**	**14.67**

ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวน 1,016,088 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 130,028 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.67 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจำนวน 121,107 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.86 โดยสัดส่วนสินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อยู่ที่ร้อยละ 67 ต่อร้อยละ 33

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงิน	31 ธันวาคม 2555	31 ธันวาคม 2554	เปลี่ยนแปลงจากปี 2554	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินฝาก	698,372	436,040	262,332	60.16
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	87,777	60,151	27,626	45.93
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,989	2,131	2,858	134.12
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	78,149	254,297	(176,148)	(69.27)
ประมาณการหนี้สิน	2,976	2,824	152	5.38
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	39,632	36,154	3,478	9.62
หนี้สินอื่น	21,196	18,930	2,266	11.97
รวมหนี้สิน	**933,091**	**810,527**	**122,564**	**15.12**
ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	**82,163**	**74,848**	**7,315**	**9.77**
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	**834**	**685**	**149**	**21.75**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	**1,016,088**	**886,060**	**130,028**	**14.67**

ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เท่ากับ 933,091 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 122,564 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.12 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- เงินฝากจำนวน 698,372 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 262,332 ล้านบาท หรือร้อยละ 60.16 จากสิ้นปี 2554 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากเงินฝากประจำ ขณะที่ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลงจำนวน 176,148 ล้านบาท หรือร้อยละ 69.27 จากสิ้นปี 2554 ทั้งนี้ เป็นผลจากการปรับโครงสร้างการระดมเงินผ่านผลิตภัณฑ์เงินฝาก ไม่ว่าจะเป็นเงินฝากออมทรัพย์ Ultra Saving เงินฝากประจำระยะสั้น เงินฝากประจำอัตราดอกเบี้ยพิเศษ 4 เดือน 5 เดือน 6 เดือน และ 11 เดือน หุ้นกู้ระยะสั้น และหุ้นกู้ด้อยสิทธิของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย (ในระหว่างปีได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิเป็นจำนวน 12,516 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.70 อายุ 10 ปี) ทำให้สามารถระดมเงินฝากผ่านกลุ่มลูกค้ารายย่อยเพิ่มขึ้น ในขณะเดียวกันยังคงรักษาความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้า High Networth ทั้งนี้ เงินฝากรวมเงินกู้ยืมได้รับผลจากการลดสัดส่วนการระดมเงินผ่านผลิตภัณฑ์ตั๋วแลกเงิน โดยตั๋วแลกเงินมีจำนวน 4,930 ล้านบาท ลดลงจากจำนวน 218,056 ล้านบาท ณ สิ้นปีที่ผ่านมา

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีจำนวน 87,777 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 27,626 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.93 เป็นผลจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคารธนชาต

ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 82,163 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 7,315 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.77 จากสิ้นปี 2554 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากกำไรจากการดำเนินงานในปี 2555 ขณะที่ได้มีการจ่ายเงินปันผลจากกำไรสุทธิของปี 2554 ในอัตราหุ้นละ 0.35 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 1,930 ล้านบาท

การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารธนชาตมีเงินกองทุนรวมทั้งสิ้น 101,417 ล้านบาท แบ่งออกได้เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 61,546 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 39,871 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 13.99 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 ที่ร้อยละ 13.72 โดยแบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 8.49 ลดลงจากสิ้นปี 2554 ที่ร้อยละ 9.28 เงินกองทุนชั้นที่ 2 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.44 ในปี 2554 เป็นร้อยละ 5.50 ในปี 2555 โดยส่วนหนึ่งเป็นผลจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิจำนวน 12,516 ล้านบาท ทั้งนี้เพื่อวางแผนรองรับการดำรงเงินกองทุนภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III รวมทั้งผลกำไรจากการดำเนินงานในงวด 6 เดือนแรกของปี 2555 อีกทั้งสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารธนชาตมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.14 จากการขยายตัวของสินเชื่อเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม อัตราส่วนเงินกองทุนของธนาคารธนชาตยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง คือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีรายละเอียดอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ดังนี้

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2554	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินกองทุนชั้นที่ 1	61,546	8.49	61,638	9.28
เงินกองทุนทั้งหมด	101,417	13.99	91,093	13.72

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)

มูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันผ่าน บล. ธนชาต ในปี 2555 จำนวน 2,711 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,267 ล้านบาท และมีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 4.82 โดยมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์ แบ่งเป็นลูกค้ารายย่อยร้อยละ 66.36 ลูกค้าสถาบันร้อยละ 13.68 และลูกค้าต่างประเทศร้อยละ 19.96

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 เท่ากับ 458 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 165 ล้านบาท หรือร้อยละ 56.14 โดยรายได้รวมเท่ากับ 1,645 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.37 ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจำนวน 1,222 ล้านบาท ค่าธรรมเนียมและบริการจำนวน 152 ล้านบาท ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์เท่ากับ 138 ล้านบาท สำหรับต้นทุนทางการเงิน ค่าธรรมเนียมและบริการจ่าย และค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 1,075 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันกับปีก่อน สอดคล้องกับปริมาณธุรกิจและรายได้ที่เพิ่มขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บล. ธนชาต มีอัตราการดำรงเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิร้อยละ 60.70 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงาน ก.ล.ต. ได้กำหนดไว้ คือ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7.00

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด

ณ สิ้นปี 2555 บลจ. ธนชาต มีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารรวม (Asset under Management) จำนวน 119,691 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 24,998 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.40 สำหรับสัดส่วนสินทรัพย์ภายใต้การบริหารแบ่งเป็นสัดส่วนของกองทุนรวมร้อยละ 83.62 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพร้อยละ 8.29 และกองทุนส่วนบุคคลร้อยละ 8.09

ส่วนผลการดำเนินงานของปี 2555 บลจ. ธนชาต มีกำไรสุทธิจำนวน 141 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 52 ล้านบาท หรือร้อยละ 58.43

บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ธนชาตประกันภัยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2555 จำนวน 616 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 180 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.28 โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน ได้แก่ เบี้ยประกันภัยรับที่เพิ่มขึ้นในทุก ๆ ช่องทาง และเน้นผลิตภัณฑ์ที่สามารถก่อผลกำไรให้กับบริษัท รวมทั้งการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

สำหรับงวด 12 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 1,715 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันกับปีก่อนจำนวน 945 ล้านบาท หรือร้อยละ 122.81 โดยมีรายได้จากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจากการขยายฐานลูกค้ามาจากผลิตภัณฑ์สินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 1,151 ล้านบาท หรือร้อยละ 66.16 และจากผลิตภัณฑ์สามัญจำนวน 1,887 ล้านบาท หรือร้อยละ 43.79 มีผลทำให้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 2,863 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.49 และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 2,636 ล้านบาท หรือร้อยละ 40.71 ทำให้กำไรจากการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันกับปีก่อนจำนวน 227 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.03 ส่วนรายได้จากการลงทุนเพิ่มขึ้นจำนวน 874 ล้านบาท หรือร้อยละ 99.67 เนื่องจากบริษัทมีกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

บบส. ทีเอส ได้เร่งดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามนโยบายและแผนธุรกิจของกลุ่มธนชาต โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทมีสินทรัพย์จำนวน 10,070 ล้านบาท สำหรับผลประกอบการในปี 2555 บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 1,718 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อนจำนวน 1,624 ล้านบาท เป็นผลจากการเร่งบริหารจัดการหนี้ และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีรายได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำนวน 2,501 ล้านบาท กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 192 ล้านบาท ขณะที่มีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานจำนวน 177 ล้านบาท

บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

ณ สิ้นปี 2555 ราชธานีลิสซิ่ง มีสินทรัพย์รวมจำนวน 19,209 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 6,855 ล้านบาท หรือร้อยละ 55.49 จากการขยายตัวของลูกหนี้เช่าซื้อโดยเฉพาะในกลุ่มรถบรรทุกอย่างต่อเนื่อง โดยมีสินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 18,659 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,607 ล้านบาท หรือร้อยละ 54.82 และมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 97.13 ของสินทรัพย์รวม ในขณะที่หนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทมีจำนวน 16,705 ล้านบาท และ 2,504 ล้านบาท ตามลำดับ

กำไรสุทธิสำหรับปี 2555 มีจำนวน 489 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 284 ล้านบาท หรือร้อยละ 138.86 โดยบริษัทมีรายได้รวมจำนวน 1,583 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 462 ล้านบาท หรือร้อยละ 41.24 ซึ่งมาจากการขยายฐานสินเชื่อเช่าซื้อโดยเฉพาะในกลุ่มรถบรรทุกอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ค่าใช้จ่ายทางการเงินมีจำนวน 673 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 134 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.81 จากการจัดหาแหล่งเงินกู้ยืมที่มีต้นทุนทางการเงินที่ต่ำเพิ่มเติมเพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินต่ำลง ในขณะที่ค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญมีจำนวน 81 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 45 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.57 เนื่องจากผลกระทบจากน้ำท่วมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีก่อน

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด

สำหรับปี 2555 บริษัทมีกำไรสุทธิจำนวน 460 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 14 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.14 โดยมีรายได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำนวน 409 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 189 ล้านบาท มีโอนกลับค่าเผื่อด้อยค่าและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวนรวม 59 ล้านบาท และกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 170 ล้านบาท และมีโอนกลับค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายจำนวน 16 ล้านบาท ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานจำนวน 79 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย 27 ล้านบาท

บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

บริษัทมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2555 จำนวน 280 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 160 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 133.33 โดยมีรายได้จากเงินให้สินเชื่อรวม 29 ล้านบาท กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 323 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการขายทรัพย์สินรอการขายที่เป็นที่ดินเปล่าแปลงใหญ่มีมูลค่าสูง ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานจำนวน 27 ล้านบาท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) “บริษัทฯ” เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาต ซึ่งบริษัทในกลุ่มธนชาต จัดแบ่งประเภทการประกอบธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่ม 1) ธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกัน ธุรกิจให้เช่าซื้อ และธุรกิจลีสซิ่ง 2) ธุรกิจสนับสนุน ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจโบรกเกอร์ ธุรกิจบริการ และธุรกิจการพัฒนาฝึกอบรม จึงถือได้ว่าเป็นกลุ่มที่ประกอบธุรกิจทางการเงินครบวงจร โดยแยกธุรกิจและการดำเนินงานอย่างชัดเจน และดำเนินธุรกิจอย่างส่งเสริมซึ่งกันและกัน ในส่วนของช่องทางการให้บริการทางการเงินของกลุ่มธนชาตจะผ่านเครือข่ายและช่องทางการบริการของธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) “ธนาคารธนชาต” เป็นหลัก โดยสามารถกล่าวถึงการประกอบธุรกิจแต่ละบริษัทได้ ดังนี้

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาต

ก) บริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงิน ได้แก่

1. บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจการลงทุน (Holding Company) โดยเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาต

2. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์และธุรกิจอื่นที่ธนาคารแห่งประเทศไทย “ธปท.” อนุญาต เช่น การเป็นนายหน้าประกันภัย การเป็นนายหน้าประกันชีวิต การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ค้าหลักทรัพย์ และการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน

3. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ให้บริการข้อมูลวิเคราะห์หลักทรัพย์แก่ลูกค้า ให้บริการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและตราสารอนุพันธ์ ให้บริการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (SBL) การเป็นที่ปรึกษาการลงทุน จัดหาหรือสร้างผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า การให้บริการเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและให้ข้อมูลกองทุนรวมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่าง ๆ ที่บริษัทหลักทรัพย์ธนชาตเป็นตัวแทนการให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินและเป็นผู้จัดจำหน่าย และรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน งานบริการนายทะเบียนหลักทรัพย์

4. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนระหว่างธนาคารธนชาต (ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 75) กับธนาคารออมสิน (ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 25) ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคลและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และประกอบธุรกิจที่ปรึกษาการลงทุน

5. บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการด้านประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด

6. บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้บริการด้านความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ โดยแบ่งเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ ตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ การประกันสามัญรายบุคคล และการประกันกลุ่ม

7. บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจประกันชีวิต ให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคล ประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันในการออมเงิน ให้ความคุ้มครองในชีวิตและสุขภาพ สำหรับบุคคล ลูกค้าสถาบัน และองค์กรทั่วไป โดยมีผลิตภัณฑ์และกลุ่มลูกค้าเป้าหมายหลักต่างจากบริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

8. บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด ประกอบธุรกิจเช่าซื้อ คงเหลือเฉพาะสัญญาเช่าซื้อเดิมเท่านั้น

9. บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อรถยนต์ใหม่ และรถยนต์มือสอง เน้นรถยนต์บรรทุก 6 ล้อ และ 10 ล้อ โดยให้ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลเพื่อใช้ประกอบธุรกิจ นอกจากนั้นยังให้เช่าซื้อรถแท็กซี่ รถมอเตอร์ไซค์ขนาดใหญ่ (Big Bike) และรถยนต์แทรกเตอร์สำหรับเกษตรกร

10. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันการเงินในกลุ่มธนชาตและสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

11. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร

12. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ เพื่อรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนชาตมาบริหาร

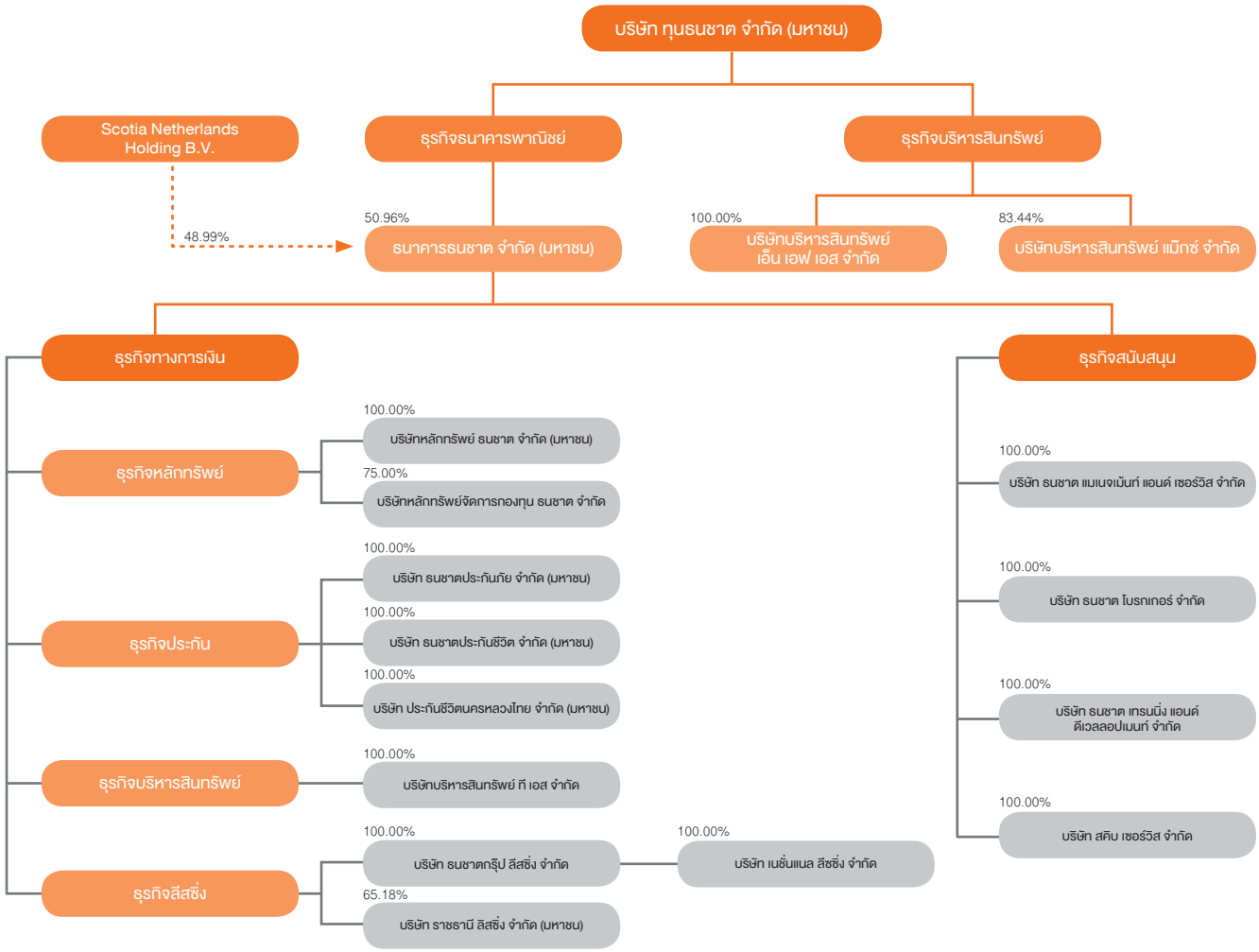
13. บริษัท เนชั่นแนล ลีซซิ่ง จำกัด ประกอบธุรกิจให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง โดยไม่ได้ทำธุรกรรมกับนิติบุคคลภายนอก

ง) บริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุน ได้แก่

1. **บริษัท ธนชาต แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด** ให้บริการพนักงานในส่วนพนักงานบริการ
2. **บริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด** ให้บริการงานฝึกอบรมแก่บุคลากรของบริษัทในกลุ่มธนชาต
3. **บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด** ประกอบธุรกิจในการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต โดยแนะนำหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันวินาศภัย และบริษัทประกันชีวิตในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาต และของบริษัทประกันวินาศภัย และบริษัทประกันชีวิตอื่น ๆ ให้กับลูกค้าของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาตและบุคคลทั่วไป รวมทั้งประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันวินาศภัย
4. **บริษัท สคิบ เซอร์วิส จำกัด** ประกอบธุรกิจด้านงานบริการต่าง ๆ ให้แก่บริษัทในกลุ่มธนชาต อาทิ บริการทำความสะอาด รักษาความปลอดภัย รับ-ส่งเอกสาร เป็นต้น

แผนภาพแสดงโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มธนชาต

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555



หมายเหตุ 1. ร้อยละการถือหุ้นแสดงนับรวมการถือหุ้นโดยผู้ที่เกี่ยวข้อง
2. Scotia Netherlands Holding B.V. (บริษัทในกลุ่มของธนาคารแห่งโนวาสโกเทีย) รับโอนหุ้นสามัญธนาคารธนชาตที่ธนาคารแห่งโนวาสโกเทียถือหุ้นอยู่ทั้งหมด เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2554

นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธนชาต

บริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาต ที่ถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในระดับที่มีอำนาจควบคุมกิจการ (มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว) โดยมีแนวทางบริหารจัดการบริษัทในกลุ่ม ดังนี้

นโยบายการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ และธนาคารธนชาตจะเป็นผู้กำหนดนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนชาตเป็นประจำทุกปี และให้บริษัทลูกทุกบริษัทจัดทำแผนงานธุรกิจและงบประมาณระยะ 3 - 5 ปี เสนอให้บริษัทแม่พิจารณาว่า มีแนวทางดำเนินธุรกิจสอดรับกับนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจหรือไม่ และจะมีการประเมินผล ทบทวน และปรับแผนธุรกิจและงบประมาณเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการแข่งขันของธุรกิจ

การดูแลการประกอบธุรกิจบริษัทลูก

บริษัทฯ และธนาคารธนชาตจะส่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมเป็นกรรมการในบริษัทลูก เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสามารถกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทลูกได้อย่างใกล้ชิด และจัดให้กรรมการผู้จัดการบริษัทลูกรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือนต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการธนาคารธนชาต และมีการสรุปข้อมูลรายงานแก่คณะกรรมการบริษัทฯ

การรวมศูนย์งานสนับสนุน

เป็นการรวมงานสนับสนุนที่แต่ละบริษัทในกลุ่มธนชาตต้องใช้บริการไว้ ณ บริษัทใดบริษัทหนึ่ง แล้วให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มธนชาตทั้งหมด เพื่อเป็นการจัดการให้มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งในด้านความเชี่ยวชาญของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ และความประหยัดในเรื่องอัตราพนักงาน ซึ่งในปัจจุบันได้มีการรวมศูนย์งานสนับสนุนในกลุ่มธนชาต เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบุคลากร งานพัฒนาระบบงานและระเบียบคำสั่ง งานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ งานปฏิบัติการงานควบคุมธุรกิจ งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ งานธุรการและจัดซื้อทรัพย์สิน งานกฎหมายและประเมินราคา งานติดตามหนี้รายย่อยและงานตัวแทนเรียกเก็บหนี้

การควบคุมภายใน การตรวจสอบ การกำกับดูแลกิจการบริษัทแม่และบริษัทในกลุ่มธนชาต

กลุ่มธนชาตให้ความสำคัญด้านการควบคุมภายในเป็นอย่างยิ่ง โดยยึดหลักการให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพออย่างเหมาะสม โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินธุรกิจ การบริการ และการปฏิบัติงาน รวมถึงแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานเพื่อให้มีการตรวจสอบซึ่งกันและกัน รวมทั้งมีการสอบทานรายการอย่างเหมาะสม (Check & Balance) และจัดให้มีประกาศ คำสั่ง ระเบียบการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ครอบคลุมธุรกิจที่ดำเนินการและการปฏิบัติที่สำคัญ เปิดเผยให้พนักงานทุกคนสามารถศึกษาทำความเข้าใจได้ตลอดเวลา โดยมีหน่วยงานกลางที่ธนาคารธนชาตเป็นหน่วยงานในการพิจารณาจัดทำและเสนอประกาศ คำสั่ง ระเบียบการปฏิบัติของทุกบริษัทในกลุ่มธนชาต

ด้านการตรวจสอบภายใน สายงานตรวจสอบภายใน จะเป็นทีมงานที่ทำการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธนชาตทุกบริษัท ให้มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ ระบบงานที่กำหนด และการตรวจสอบความผิดพลาดบกพร่องในการปฏิบัติงาน พร้อมเสนอข้อแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้มีการควบคุมที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังจัดให้มีหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance) เป็นหน่วยงานติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานของธุรกิจที่กลุ่มดำเนินการอยู่เผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนชาต มีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการประกาศกำหนด

การกำกับดูแลการควบคุมภายในและการตรวจสอบของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนชาต มีคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่กำกับดูแล ควบคุม และตรวจสอบ เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างมีอิสระจากฝ่ายจัดการของแต่ละบริษัท เพื่อให้แต่ละบริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิผล รวมถึงสอบทานให้มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง

ในส่วนของการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทแม่และบริษัทในกลุ่มให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ ทั้งในระดับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โดยจัดโครงสร้างให้มีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการอิสระกับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ตลอดจนกำหนดขอบเขตหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ทางการประกาศกำหนด นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณ ประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในกลุ่มธนชาตถือปฏิบัติ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และไม่ทำการที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์

การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีระบบการดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนชาตมีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการจัดให้มีการจัดการความเสี่ยงตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่สำคัญ ๆ ของบริษัทในกลุ่มธนชาตที่อาจต้องการการสนับสนุนทางการเงินหรือการจัดการจากบริษัทฯ โดยตรงซึ่งมีการจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทในกลุ่มเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้จัดทำตามแนวทางที่ ธปท. กำหนด

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 - 2555 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2555		2554		2553	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,348	6.23	1,899	5.44	1,057	3.19
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	491	1.30	86	0.24	90	0.27
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,503	11.95	4,319	12.37	3,666	11.06
เงินให้สินเชื่อ	21,502	57.05	20,942	59.96	14,952	45.11
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	21,155	56.12	17,012	48.71	15,262	46.05
รวมรายได้ดอกเบี้ย	**49,999**	**132.65**	**44,258**	**126.72**	**35,027**	**105.68**
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	**25,765**	**68.36**	**19,943**	**57.10**	**11,998**	**36.20**
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**24,234**	**64.29**	**24,315**	**69.62**	**23,029**	**69.48**
รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,230	11.22	3,720	10.65	3,517	10.61
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	663	1.76	891	2.55	571	1.72
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	852	2.26	1,139	3.26	523	1.58
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	283	0.75	258	0.74	369	1.11
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	1,059	2.81	47	0.14	664	2.00
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	3,874	10.28	2,127	6.09	2,351	7.09
รายได้เงินปันผล	488	1.30	755	2.16	492	1.49
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	2,009	5.33	1,673	4.79	1,630	4.92
รวมรายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ย	**13,458**	**35.71**	**10,610**	**30.38**	**10,117**	**30.52**
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	**37,692**	**100.00**	**34,925**	**100.00**	**33,146**	**100.00**

ลักษณะการประกอบธุรกิจของแต่ละกลุ่มธุรกิจ

นโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนชาต

ในปี 2555 กลุ่มธนชาตได้กำหนดทิศทางด้านกลยุทธ์ (Strategic Direction) เพื่อก้าวสู่การเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินครบวงจร (Fully Integrated Financial Services Group) ที่สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการทางการเงินให้แก่ลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้กลุ่มธนชาตสามารถบรรลุทิศทางกลยุทธ์ที่ได้ตั้งไว้ กลุ่มธนชาตจึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่ตั้งอยู่บนรากฐานของการให้บริการทางการเงินครบวงจร ดังนี้ ***"การเป็นกลุ่มธุรกิจที่ให้บริการทางการเงินครบวงจร มุ่งเน้นการสร้างสรรค์ความเป็นเลิศทางด้านการบริการและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อที่จะสามารถตอบสนองทุกความต้องการทางการเงินของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ภายใต้ความร่วมมือและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทุกหน่วยงาน"***

โดยวิสัยทัศน์ดังกล่าว ได้ถูกสร้างขึ้นจาก 3 แนวคิดหลัก คือ การเป็นกลุ่มธุรกิจที่ให้บริการทางการเงินครบวงจร (Universal Banking) และการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม (Customer Centric) ตลอดจนการร่วมมือและร่วมใจกันของทุกหน่วยงานเพื่อส่งมอบบริการที่เป็นเลิศให้กับลูกค้า (Synergy)

นอกจากนี้ ความพยายามและความสำเร็จภายใต้ 3 แนวคิดหลักนี้ ไม่เพียงแต่ทำให้กลุ่มธนชาตเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินครบวงจรที่ประสบความสำเร็จในการแข่งขัน แต่ยังเป็นพลังสำคัญในการที่จะทำให้ธนาคารธนชาตเป็นธนาคารชั้นนำของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ของประเทศได้ในอีก 3 ถึง 5 ปีข้างหน้า

จากเป้าหมายของการเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินครบวงจรและเป้าหมายให้ธนาคารธนชาตเป็นธนาคารชั้นนำของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ของประเทศ และมีขนาดสินทรัพย์ที่เหมาะสมต่อการแข่งขันทางธุรกิจ เพื่อเป็นการสร้างทางเลือกให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้ กลุ่มธนชาตยังได้ใช้ความเชี่ยวชาญของสโกเทียแบงก์ในการนำระบบงานด้าน Customer Experience Management และ Sale and Service Model ซึ่งทำให้กลุ่มธนชาตสามารถส่งมอบประสบการณ์ที่เหนือกว่าด้วยการนำเสนอบริการที่ดีที่สุดเพื่อตอบสนองทุกความต้องการทางการเงินของลูกค้าอย่างครบวงจร ทั้งนี้ กลุ่มธนชาตยังเพิ่มการให้ความสำคัญกับการกระจายแหล่งที่มาของรายได้ให้มีความสมดุลระหว่างรายได้จากอัตราดอกเบี้ย (Interest Income) และรายได้จากค่าธรรมเนียม (Fee-based Income) ซึ่งเป้าหมายของความสำเร็จดังกล่าว ได้ทำการสื่อสารต่อพนักงานทั้งองค์กร ในปี 2556 กลุ่มธนชาตได้กำหนดความมุ่งมั่นทางกลยุทธ์ (Strategic Intents) 6 ประการ ดังนี้

1. เรามีความมุ่งมั่นที่จะให้บริการทางการเงินที่ครบวงจรด้วยคุณภาพที่ดีเลิศ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม (We intend to provide our customers, with a superior experience by offering the best service and a total financial solution to their unique needs.)
2. เรามีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิผลและความพึงพอใจของลูกค้า โดยเน้นการลงทุนทางด้านบุคลากร เพิ่มความรู้ความสามารถและพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ รวมถึงพัฒนาระบบและกระบวนการทำงาน (We intend to increase our productivity and customer satisfaction through strategic investments in our people, leadership, systems, and processes.)
3. เรามีความมุ่งมั่นที่จะดำรงความเป็นที่หนึ่งในตลาดสินเชื่อรถยนต์และขยายธุรกิจในตลาดสินเชื่อรถมือสองและธุรกิจรถแลกเงิน (We intend to be the dominant market leader for Hire Purchase Business with increasing share in Used and CYC segments.)
4. เรามุ่งมั่นที่จะขยายฐานลูกค้าเงินฝากเพื่อสร้างสภาพคล่องให้เพียงพอต่อการเจริญเติบโต (We intend to grow deposit base in order to maintain and improve liquidity to be sufficient for supporting growth.)
5. เรามุ่งมั่นที่จะขยายและเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดธุรกิจสินเชื่อในกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย (We intend to grow our loan market share in targeted segments.)
6. เรามีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มปริมาณและสัดส่วนรายได้ทางด้านค่าธรรมเนียมให้อยู่ในระดับเดียวกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ (We intend to increase the fee-based income proportion to be on par with industry average.)

ความมุ่งมั่นทางกลยุทธ์ (Strategic Intents) ได้สื่อสารสู่พนักงานทุกระดับเพื่อให้พนักงานทุกคน ทุกหน่วยธุรกิจมีความมุ่งมั่นเดียวกันและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายทางกลยุทธ์ของกลุ่มธนชาตที่ได้วางไว้ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องทางกลยุทธ์และช่วยให้กลยุทธ์องค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างเป็นระบบ รวมถึงสามารถวัดผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มธนชาตจึงได้กำหนดแผนปฏิบัติการ CEO's Six-point Agenda ซึ่งเป็นเครื่องมือในการช่วยให้เป้าหมายที่วางไว้ประสบความสำเร็จอย่างมีคุณภาพและเป็นระบบ

การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธนาคารประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน และประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประกอบกิจการเป็นผู้แนะนำซื้อขายหน่วยลงทุน แนะนำเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ นายหน้าประกันภัย ประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน บริการเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นกู้และดูแลรักษาหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีสาขารวม 629 สาขา (ไม่รวมสำนักต้นสน ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่) สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของธนาคาร มีจำนวน 55 แห่ง แบ่งเป็นสำนักงานภายในที่ทำการสาขา หรือ Booth in Branch จำนวน

29 แห่ง และสำนักงานภายนอกที่ทำการสาขา หรือ Stand Alone จำนวน 26 แห่ง เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) จำนวน 2,061 เครื่อง เครื่องฝากและถอนเงินสดอัตโนมัติ (Recycling Machine) จำนวน 3 เครื่อง เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) จำนวน 45 เครื่อง และเครื่องบันทึกรายการสมุดคู่ฝากอัตโนมัติ (Passbook Update Machine: PUM) จำนวน 122 เครื่อง

กลุ่มผลิตภัณฑ์และบริการ

ธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยมีผลิตภัณฑ์ 4 กลุ่มหลัก ดังนี้

ผลิตภัณฑ์และบริการ	ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ	กลยุทธ์การแข่งขัน
กลุ่มที่ 1 บริการด้านเงินฝาก	ให้บริการด้านเงินฝากกับกลุ่มลูกค้าทั้งประเภทบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล แบ่งบริการด้านเงินฝากออกเป็น 4 ประเภท คือ เงินฝากออมทรัพย์ (Saving Deposit) เงินฝากประจำ (Fixed Deposit) เงินฝากกระแสรายวัน (Current Deposit) และเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Deposit)	ด้วยภาวะการแข่งขันที่รุนแรงในการระดมเงินฝาก โดยเฉพาะจากธนาคารรัฐและธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ธนาคารยังคงเน้นการขยายฐานลูกค้าขนาดเล็กและขนาดกลางเพิ่มขึ้น ผ่านผลิตภัณฑ์ธนาคารต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกัน ปี 2555 ธนาคารมีการนำผลิตภัณฑ์ใหม่ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง ด้วยผลตอบแทนที่เหมาะสมกับลูกค้าสอดคล้องกับทิศทางอัตราดอกเบี้ยในระบบ อันได้แก่ เงินฝากออมทรัพย์เงินเดือนยิ้มได้ (Smile Payroll) สำหรับลูกค้าบุคคลรายย่อยและรายกลาง เพื่อใช้เป็นบัญชีที่รับเงินเดือนผ่านธนาคาร เงินฝากประจำระยะสั้น 7 วัน 14 วัน 1 เดือน และ 2 เดือน เพื่อเพิ่มทางเลือกในการออมเงินให้ลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารยังออกผลิตภัณฑ์เงินฝากประจำพิเศษต่าง ๆ ตามความต้องการของตลาดทั้งระยะสั้น 4, 5 เดือนไปจนถึงระยะยาว 11 เดือน และ 15 เดือน รวมถึงเงินฝากประจำที่ให้ผลตอบแทนสูงขึ้นตามระยะเวลาที่ฝาก Fixed Super Grow Up โดยมีคุณลักษณะพิเศษของผลิตภัณฑ์ที่สามารถถอนเงินฝากก่อนครบกำหนดได้โดยยังได้รับผลตอบแทนที่ดีต่างจากเงินฝากประจำทั่วไป เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารเงินออมของลูกค้าให้ได้ประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ ทุกผลิตภัณฑ์ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้า
กลุ่มที่ 2 บริการด้านเงินให้สินเชื่อ	**1. สินเชื่อธุรกิจ** เป็นสินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจ หรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้หลากหลายประเภทสินเชื่อ	ในปี 2555 ธนาคารได้มีการแบ่งลูกค้าธุรกิจออกเป็นกลุ่ม เพื่อให้สามารถเข้าใจถึงความต้องการ และนำเสนอผลิตภัณฑ์ของธนาคารให้ตรงตามความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
	1.1 กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate Banking) ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นเงินให้สินเชื่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เงินให้กู้ที่มีความยืดหยุ่นตามความต้องการของลูกค้า (Flexible Loan) เงินให้สินเชื่อโครงการ (Project Finance) เงินให้สินเชื่อเพื่อการนำเข้าและส่งออก (Trade Finance)	สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่นั้นธนาคารมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครบวงจรตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย นอกจากนี้

ผลิตภัณฑ์และบริการ	ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ	กลยุทธ์การแข่งขัน
	รวมไปถึงการเป็นที่ปรึกษาด้านการเงิน เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีต้นทุนทางการเงินอย่างเหมาะสม (Financial Advisory Service) ทั้งทางด้านตลาดตราสารหนี้และตลาดทุน (Debt and Capital Market) เช่น การออกและเสนอขายหุ้นกู้หรือหลักทรัพย์อื่นใด โดยจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นต้น นอกจากนี้ ยังเสนอผลิตภัณฑ์ที่ช่วยบริหารความเสี่ยงแก่ลูกค้า โดยเฉพาะด้านอัตราแลกเปลี่ยนไม่ว่าจะเป็น Forward Contract, Foreign Currency Swap เป็นต้น และธนาคารยังช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการบริหารจัดการเงินสด (Cash Management) โดยเสนอผลิตภัณฑ์ที่ช่วยตอบสนองความต้องการอย่างหลากหลาย	
	1.2 กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) เช่น **สินเชื่อ SME-S** ผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ที่มีความต้องการสินเชื่อสูงสุด 10 ล้านบาท **สินเชื่อเติมเต็ม (Top Up Facilities)** ซึ่งเป็นวงเงินพิเศษเพิ่มเติมสำหรับลูกค้า **วงเงินเบิกเกินบัญชี (O/D)** เพื่อใช้หมุนเวียนในกิจการ **หนังสือค้ำประกัน (LG)** สำหรับลูกค้าธุรกิจ หรือลูกค้าบุคคลที่มีความต้องการใช้วงเงินค้ำประกันสินเชื่อในการค้ำประกัน การดำเนินงานให้กับหน่วยงาน บริษัททั้งจากภาครัฐ และภาคเอกชน เป็นต้น	ธนาคารยังมุ่งขยายธุรกิจไปที่กลุ่มลูกค้าขนาดเล็กด้วย เนื่องจากเป็นกลุ่มลูกค้าที่ต้องการการสนับสนุนทางการเงินจากธนาคาร โดยธนาคารได้ออกผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อ SME-S ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ที่มีความต้องการสินเชื่อสูงสุด 10 ล้านบาท” เน้นการอนุมัติที่รวดเร็ว สามารถรับรองระยะเวลาการดำเนินการอนุมัติสินเชื่อ (Turnaround Time) ให้กับลูกค้าได้
	2. สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเกี่ยวกับรถยนต์ เป็นบริการสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการเกี่ยวกับรถยนต์ที่มีความต้องการวงเงินกู้ระยะสั้น เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและเสริมสภาพคล่องในกิจการ และวงเงินกู้ระยะยาวเพื่อใช้ในการขยายธุรกิจ หรือลดต้นทุนทางการเงิน รวมถึงเสนอบริการทางการเงินด้านอื่น ๆ เช่น สินเชื่อเช่าซื้อเพื่อใช้ในธุรกิจ (Fleet) และการให้สัญญาเช่าทางการเงิน (Financial Lease) เป็นต้น	มุ่งเน้นการให้บริการด้านสินเชื่อกับกลุ่มผู้ประกอบการที่เป็นพันธมิตรอันดีในธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์กับธนาคารเสมอมา และใช้ฐานข้อมูลที่ธนาคารมีอยู่ในการพัฒนาเครื่องมือ สำหรับพิจารณาและกลั่นกรองการอนุมัติสินเชื่อ ควบคู่ไปกับการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสม (Credit Scoring) นอกจากนั้น ธนาคารยังมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และขบวนการเพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบ และช่องทางของกลุ่มลูกค้าแต่ละกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มลูกค้าผ่านช่องทางบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ กลุ่มลูกค้ารถยนต์ใหม่ และผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้วผ่านช่องทางธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ หรือกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้วผ่านช่องทางบริษัทผู้ให้บริการประมูลรถยนต์ เป็นต้น ในส่วนของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อประเภท Fleet และธุรกิจการให้เช่าทางการเงิน (Financial Lease) ธนาคารมุ่งเน้นการให้บริการผ่านกลุ่มลูกค้าเก่าที่มีศักยภาพ และมีความมั่นคงทางการเงินสูง ตลอดจนพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของช่องทางการขายให้ครอบคลุมพื้นที่ได้ทั่วประเทศ

ผลิตภัณฑ์และบริการ	ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ	กลยุทธ์การแข่งขัน
	3. สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ เป็นการให้บริการครบวงจรในด้านการค้าต่างประเทศ เช่น การเปิดเล็ตเตอร์ออฟเครดิตเพื่อนำเข้าสินค้า (Import L/C issuance) และการให้สินเชื่อเพื่อการนำเข้าแบบทรัสต์รีซีท (Trust Receipt) การเป็นตัวแทนในการชำระเงินค่าสินค้า ตามเอกสารเรียกเก็บ D/P, D/A ให้แก่ผู้ขายในต่างประเทศ การให้สินเชื่อเพื่อการส่งออกแบบแพคกิ้งเครดิต (Packing Credit) การรับซื้อและซื้อลดเอกสารส่งออก (Export Bill Purchased/Discounted) การบริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารส่งออก (Export Bill for Collection) การออกหนังสือค้ำประกันในประเทศและต่างประเทศ (Letter of Guarantee, Stand-by L/C) การบริการเงินโอนไปต่างประเทศ และการบริการรับเงินโอนจากต่างประเทศ	การบริการที่ถูกต้องแม่นยำ สะดวกรวดเร็ว อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ถือเป็นตัวแปรสำคัญในการส่งเสริมให้ลูกค้ามาใช้บริการด้านธุรกรรมการค้าต่างประเทศ โดยธนาคารคำนึงถึงการตอบสนองความต้องการและการส่งเสริมการทำธุรกรรมของลูกค้าในภาพรวม ธนาคารมีเป้าหมายการขยายฐานลูกค้าทั้งที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดย่อม ธนาคารได้สนับสนุนวงเงินสินเชื่อเพื่อการนำเข้า สินเชื่อเพื่อการส่งออก เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนเสริมสภาพคล่องให้แก่ลูกค้า รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารการค้าต่างประเทศจากผู้เชี่ยวชาญ อีกทั้งธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านการค้าต่างประเทศให้มีความหลากหลาย และตรงตามความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจที่มีครอบคลุมอยู่ในทุกทวีป เพื่อบริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และบริการจากธนาคาร
	4. สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ โดยผลิตภัณฑ์ที่ให้บริการในปัจจุบัน คือ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง และสินเชื่อ Sale and Lease Back ในชื่อผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อธนชาตรถแลกเงิน” ซึ่งเป็นสินเชื่อที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการเงินสด โดยมีจุดขายจากยอดเงินอนุมัติที่สูงกว่าสินเชื่อเงินสดส่วนบุคคลและอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า รวมทั้งระยะเวลาการผ่อนชำระนานกว่าสินเชื่อบุคคลทั่วไป ทำให้ผู้บริโภคสามารถเลือกระยะเวลาและค่างวดที่สอดคล้องกันกับความสามารถในการผ่อนชำระ	ธนาคารมุ่งเน้นการให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ทั้งผ่านตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และสาขาธนาคาร โดยมีนโยบายการกำหนดราคาซึ่งคำนึงถึงปัจจัยภายนอก เช่น การแข่งขันในตลาด และปัจจัยภายใน เช่น ต้นทุนทางการเงิน และความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ ธนาคารยังมุ่งเน้นการทำกิจกรรมส่งเสริมการขายร่วมกับตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ในแต่ละพื้นที่ เพื่อเสนอเงื่อนไขเช่าซื้อที่ตรงต่อความต้องการของตัวแทนจำหน่ายรถยนต์และผู้บริโภคในพื้นที่มากขึ้น นอกจากการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระดับตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมความสัมพันธ์และการทำกิจกรรมส่งเสริมการขายในระดับบริษัทผู้ผลิตรถยนต์ด้วย เพื่อเป็นการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดด้านเช่าซื้อรถยนต์และส่งเสริมภาพลักษณ์ความเป็นผู้นำด้านเช่าซื้อรถยนต์ ในด้านช่องทางจำหน่าย ธนาคารได้ให้บริการสินเชื่อรถแลกเงินผ่านช่องทางสาขาของธนาคาร เพื่อให้ความสะดวกแก่ลูกค้ามากขึ้น
	5. สินเชื่อบุคคลที่มีหลักประกัน ได้แก่ **บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย** ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ธนชาต Home Loan **บริการสินเชื่อเอนกประสงค์** ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์สินเชื่อธนชาตบ้านแลกเงิน (Cash Your Home) และสินเชื่อโฮมพลัส (Home Plus)	ธนาคารมุ่งเน้นความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและนำเสนอบริการที่ครบวงจร ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า รวมถึงมีการส่งเสริมการตลาดตามสถานการณ์และภาวะการแข่งขัน โดยมีสายงาน Retail Banking เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เงื่อนไข ตลอดจนอัตราดอกเบี้ย โดยลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้แก่ ลูกค้าที่ต้องการซื้อบ้าน และลูกค้าที่ต้องการสินเชื่อเพื่ออุปโภคบริโภคส่วนบุคคลโดยใช้บ้านเป็นหลักประกัน ทั้งนี้ ธนาคารจัดให้มีช่องทางการให้บริการสินเชื่อบุคคล โดยเจ้าหน้าที่ทีมขายลูกค้าผู้บริโภคดูแลการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนธุรกิจ และเครือข่ายสาขาเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์สินเชื่อบุคคลหรือผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ แก่ลูกค้า

6. สินเชื่อบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน การให้บริการด้านสินเชื่อบุคคลโดยไม่มีหลักประกันประเภทสินเชื่ออเนกประสงค์ที่ไม่ระบุวัตถุประสงค์และระบุวัตถุประสงค์เพื่อเข้าถึงและตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้หลากหลายและครอบคลุมทุกความต้องการ ตามเงื่อนไขสินเชื่อที่กำหนด **ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์** ดังนี้

- **สินเชื่อส่วนบุคคล T-Loan** ให้บริการสินเชื่ออเนกประสงค์สำหรับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยลูกค้าทำการผ่อนชำระรายเดือนโดยเท่า ๆ กันทุกเดือนตามกำหนดระยะเวลา
- **สินเชื่อสารพัดนึก** เป็นสินเชื่ออเนกประสงค์วงเงินกู้เพิ่มเติมให้แก่ลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์ของธนาคารที่มีประวัติการผ่อนชำระดี
- **สินเชื่อสำหรับพนักงานในโครงการพิเศษ** เป็นสินเชื่อให้บริการเฉพาะกลุ่มลูกค้าของบริษัทที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคาร
- **สินเชื่อเพื่อการศึกษา (Scholar Loan)** เป็นสินเชื่อที่ระบุวัตถุประสงค์ชัดเจนเพื่อสำหรับชำระค่าเล่าเรียนหรือค่าใช้จ่ายในการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโทและปริญญาเอก
- **สินเชื่อบำเหน็จค้ำประกัน** เป็นสินเชื่ออเนกประสงค์โครงการพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าข้าราชการผู้รับบำนาญรายเดือนผ่านกรมบัญชีกลาง
- **บัตรสินเชื่อบุคคล (FLASH Card)** เป็นสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคลบริการในรูปแบบบัตรสินเชื่อบุคคล ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ “FLASH Card” โดยเป็นผลิตภัณฑ์ที่เน้นความสะดวกและรวดเร็วในการเบิกถอนเงินสดจากตู้ ATM ได้ทั่วโลก โดยลูกค้าสามารถที่จะเลือกจ่ายขั้นต่ำได้ในแต่ละรอบบัญชี
- **บัตรเครดิต** เป็นวงเงินสินเชื่อที่ใช้ซื้อสินค้า/บริการแทนเงินสดหรือสามารถเบิกถอนเงินสดได้ ทางธนาคารมีบัตรเครดิตร่วมกับ VISA และ Master Card เพื่อให้บริการบัตรเครดิตหลากหลายประเภท โดยแบ่งตามคุณสมบัติของลูกค้าและความต้องการของลูกค้าที่ต้องการใช้บริการบัตรเครดิต **ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์** ดังนี้

ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มสินเชื่อรายย่อยที่ไม่มีหลักประกัน (Unsecured Lending Product) ให้ความสำคัญถึงความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าเป้าหมาย เป็นพื้นฐานในการกำหนดกลยุทธ์ทางการแข่งขัน ทั้งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การนำเสนอแคมเปญทางการตลาด ช่องทางการบริการ และวิธีการให้บริการที่เหมาะสมกับลูกค้า โดยมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายให้ลูกค้าเลือกได้ตามความเหมาะสมตามช่วงอายุ (Life Stage) และวิธีการดำเนินชีวิต (Life Style) เน้นการสื่อสารที่เข้าใจได้ง่าย สามารถใช้ได้ตามเงื่อนไขจริงไม่ยุ่งยาก และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วน ทั้งนี้ เพื่อการเข้าถึงลูกค้าในฐานะผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวัน (Everyday Needs)

กลยุทธ์การแข่งขันหลักสำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์

1. สินเชื่อส่วนบุคคล จัดให้มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มได้อย่างชัดเจน โดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของลูกค้า

2. บัตรสินเชื่อหมุนเวียน เป็นวงเงินสำรองในการใช้จ่ายตามวัตถุประสงค์ที่อาจจะเกิดขึ้นในทุกเวลา ซึ่งลูกค้าสามารถเบิกเงินสินเชื่อได้ตามความต้องการจากเครื่อง ATM ทั่วโลก

3. บัตรเครดิต เน้นการใช้ในชีวิตประจำวันที่ลูกค้าผู้ถือบัตรสามารถใช้ได้จริงไม่ยุ่งยาก และได้รับผลประโยชน์จากการใช้บัตรตรงตามความต้องการ

ผลิตภัณฑ์และบริการ	ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ	กลยุทธ์การแข่งขัน
	- **บัตรเครดิตธนชาต Drive** สำหรับกลุ่มลูกค้าทั่วไปที่ต้องการมีบัตรเครดิต โดยมีสิทธิประโยชน์หลักในการรับส่วนลดในรูปแบบเป็นการจ่ายคืนเงินบางส่วน (Cash Back) สำหรับการเติมน้ำมัน - **บัตรเครดิตธนชาต Platinum** สำหรับลูกค้าที่ต้องการอภิสิทธิ์ และสิทธิประโยชน์ในรูปแบบของความหรูหราสะดวกสบายในฐานะผู้ถือบัตร	
กลุ่มที่ 3 บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์	เป็นบริการรองรับการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย บริการโอนเงิน (Fund Transfer) บริการโอนเงินรายย่อยอัตโนมัติ (ATS) บริการโอนเงินรายใหญ่ระหว่างธนาคาร (BAHTNET) บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (Bulk Payment System) บริการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ (Bill Payment) บริการบัตรเดบิต นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาระบบการให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้แก่ - บริการ Thanachart i-Net - บริการ Thanachart SMS Alert - ผลิตภัณฑ์บัตรเดบิตแคชแบ็ก	สามารถนำเสนอได้ทั้งบริษัทขนาดเล็กและขนาดใหญ่ โดยเน้นกลยุทธ์ในการขายผ่านช่องทางสาขาแบบ Cross Selling และ Up-selling สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการทำธุรกรรม และต้องการความปลอดภัยในการโอนเงิน เพิ่มรายการส่งเสริมการขายให้ดึงดูดใจลูกค้ามากยิ่งขึ้น เน้นการเข้าถึงความง่าย และสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ และสามารถรับเงินได้ภายในวันเดียวกับวันที่สั่งโอน โดยมีสาขาตั้งอยู่ในศูนย์การค้าหรือบริเวณใกล้เคียงอาคารสำนักงาน เพื่อพร้อมให้บริการ ธนาคารได้เปิดให้บริการ ดังนี้ 1. บริการอินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้งสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า เช่น ถามยอดคงเหลือในบัญชี โอนเงินภายในและระหว่างธนาคาร ตลอดจนชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ เพิ่มอีกหนึ่งช่องทาง 2. บริการแจ้งข้อมูลการเงินผ่านระบบ SMS แจ้งผลการทำรายการไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นการฝาก ถอน โอน ตลอด 24 ชั่วโมง 3. มอบบริการที่เป็นเอกลักษณ์พิเศษของบัตรเดบิตแคชแบ็ก ทั้งความคุ้มค่าจากการบริการรับเงินคืนเข้าบัญชีทุกยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร และความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ถือบัตรด้วยเทคโนโลยีชิพ EMV ที่ช่วยป้องกันการโจรกรรมข้อมูลบัตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
กลุ่มที่ 4 บริการด้านอื่น ๆ	**1. บริการธุรกิจปริวรรตเงินตราต่างประเทศ** ให้บริการซื้อขายธนบัตรต่างประเทศ Travellers' cheques รวมถึงการซื้อขายเงินตราต่างประเทศทันที และการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อธุรกรรมของลูกค้าทางด้านการค้าต่างประเทศ และเพื่อการโอนเงินตราต่างประเทศ เข้า/ออก สำหรับการรับและชำระค่าสินค้าและบริการเพื่อบุคคลธรรมดา รวมถึงการเปิดบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (FCD) เป็นต้น	ธนาคารได้มีการขยายเครือข่ายสาขาและสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ครอบคลุมการให้บริการแก่ธุรกิจและนักท่องเที่ยวไปยังทั่วประเทศ รวมถึงการปรับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศโดยอิงกับการเคลื่อนไหวของเงินตราต่างประเทศในตลาดโลกเป็นสำคัญ ทำให้ลูกค้าของธนาคารได้ราคาที่ทันต่อเหตุการณ์และเป็นธรรม

2. ธุรกิจบริการงานสนับสนุนธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ การให้บริการเป็นผู้เก็บรักษาหลักทรัพย์ (Custodian) เป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุน (Trustee, Fund Supervisor) เป็นผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ (Bondholder Representative)

นอกจากการขออนุญาตต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ในการแต่งตั้งผู้ดูแลรักษาหลักทรัพย์ช่วงในต่างประเทศ (Foreign Sub Custodian) เพื่อรองรับการให้บริการแก่กองทุนไทยที่ต้องการไปลงทุนในต่างประเทศแล้ว ในปี 2554 ธนาคารได้ยื่นขอรับใบอนุญาตการเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ (Registrar) เพื่อรองรับการให้บริการแก่ลูกค้าที่โอนมาจากธนาคารนครหลวงไทย และเพื่อเติมเต็มธุรกิจให้สามารถให้บริการครอบคลุมทุก ๆ ความต้องการของลูกค้า โดยยังคงอาศัยเครือข่ายธุรกิจของธนาคารในการขยายธุรกิจ พร้อมกับการให้ผลิตภัณฑ์เสริมเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารการเงินและการลงทุนแก่กองทุนต่าง ๆ ที่มาใช้บริการ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ในปี 2555 ที่ผ่านมา การเติบโตของเศรษฐกิจโลกยังคงอยู่ในภาวะอ่อนแออย่างต่อเนื่องจากปี 2554 ไม่ว่าจะเป็นปัญหาหนี้สาธารณะหรือที่เรียกว่าหน้าผาทางการคลัง (Fiscal Cliff) ของประเทศสหรัฐอเมริกา ปัญหาหนี้สาธารณะของประเทศกลุ่มยุโรป ปัญหาเงินฝืด (Deflation) ของประเทศญี่ปุ่น เป็นต้น แม้เศรษฐกิจโลกจะเริ่มส่งสัญญาณการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป ในช่วงไตรมาส 3 ถึงไตรมาส 4 ปี 2554 จากการประกาศมาตรการแก้ไขปัญหาของประเทศต่าง ๆ แต่การแก้ไขปัญหาเชิงโครงสร้างที่เรื้อรังมานาน ต้องใช้เวลาพอสมควรในการแก้ปัญหาด้วยเหตุผลดังกล่าว ทำให้การเจริญเติบโตของเศรษฐกิจโลกเบนเข็มมายังภูมิภาคเอเชีย โดยคาดการณ์ว่าจะมีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่โดดเด่นและเป็นแหล่งที่นักลงทุนต้องการมาลงทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การรวมตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาค หรือประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community: AEC) ซึ่งมีประเทศไทยเข้าร่วมเป็นหนึ่งในประเทศสมาชิก สำหรับการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปีที่ผ่านมา ถึงแม้ว่าประเทศไทยจะประสบกับภาวะหดตัวจากอุทกภัยในไตรมาส 4 ปี 2554 แต่ด้วยแรงขับเคลื่อนหลักจากอุปสงค์ในประเทศที่ขยายตัวในเกณฑ์ดี การบริโภคภาคเอกชนขยายตัวต่อเนื่อง โดยมีแรงสนับสนุนจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ และการส่งออกที่มีการฟื้นตัวตลอดจนภาคธุรกิจมีการลงทุนเพื่อชดเชยและฟื้นฟูความเสียหายจากอุทกภัยในปี 2554 ส่งผลให้ในปี 2555 เศรษฐกิจไทยสามารถขยายตัวได้ถึงร้อยละ 6.4

เนื่องด้วยสภาวะเศรษฐกิจโลกที่อยู่บนความผันผวนและไม่แน่นอน ส่งผลให้ธนาคารธนชาตได้มีแผนงานในการติดตามและทบทวนสถานการณ์แวดล้อมของอุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ (Industry Landscape) อย่างใกล้ชิด ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยเสี่ยงทางด้านการเมือง ผลกระทบของการดำเนินนโยบายเชิงผ่อนคลายเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศมหาอำนาจทางเศรษฐกิจ ทั้งการลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย การใช้มาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (Quantitative Easing: QE) การเข้าซื้อพันธบัตรรัฐบาลอย่างไม่จำกัดจำนวน (Outright Monetary Transaction: OMT) ของธนาคารกลางยุโรป (ECB) ซึ่งปัจจัยเสี่ยงดังกล่าว จะส่งผลโดยตรงต่อปริมาณเงินในตลาด สภาพคล่องอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ ความผันผวนของค่าเงินบาทเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐ และการปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)

การติดตามความคืบหน้าของโอกาสในการประกอบธุรกิจ อาทิ มาตรการรองรับกระแสประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ซึ่งทั้งภาครัฐและ ธปท. ได้ร่วมกันส่งเสริมและผ่อนคลายกฎระเบียบเพื่อให้มีการลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น ภายใต้แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 ซึ่งมีระยะเวลาในการดำเนินนโยบายระหว่างปี 2553 - 2557 ได้ให้การสนับสนุนการลดต้นทุนของระบบการส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินเพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่สถาบันการเงิน ในขณะเดียวกัน ธปท. ในฐานะผู้กำกับดูแล ได้จัดทำแผนแม่บทเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการและผู้ออมในประเทศสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำธุรกิจและกระจายความเสี่ยงในการลงทุนได้มากขึ้น รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้เกิดความสมดุลของเงินทุนเคลื่อนย้าย และกระตุ้นการพัฒนาตลาดการเงิน ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการให้มีผลบังคับใช้ในเรื่องการผ่อนคลายการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ ได้แก่ การผ่อนคลายให้บริษัทจดทะเบียนสามารถลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศได้โดยตรง ให้คนไทยลงทุนในตราสารสกุลเงินตราต่างประเทศที่ออกและเสนอขายในประเทศได้ และให้ผู้ลงทุนสถาบันที่บริหารการลงทุนของรายย่อยสามารถบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้เสรี การผ่อนคลายให้รายย่อยลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศได้โดยไม่ต้องขออนุญาตจาก ธปท. และการผ่อนคลายรองรับการลงทุนตามโครงการ ASEAN Linkage นอกจากนี้ ธปท. ยังมีแผนกลยุทธ์ระบบการชำระเงินปี 2555 - 2559 (Payment System Roadmap) โดยกำหนดให้มีโครงการสำคัญ 6 โครงการ ได้แก่ 1) โครงการส่งเสริมและพัฒนาการทำธุรกรรมชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ 2) โครงการส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการชำระเงิน 3) โครงการเตรียมความพร้อมในการรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน 4) โครงการลดความเสี่ยงในระบบการชำระเงิน 5) โครงการเพิ่มความปลอดภัยในการใช้บริการเครื่องเอทีเอ็มและ 6) โครงการคุ้มครองและให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงในระบบการชำระเงิน รวมถึงเป็นการคุ้มครองและให้ความรู้แก่ผู้ใช้บริการอีกด้วย

ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มการแข่งขัน

ณ สิ้นปี 2555 จำนวนธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบมีทั้งสิ้น 31 แห่ง โดยแบ่งแยกเป็นธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งสิ้น 16 แห่ง และสาขาธนาคารต่างประเทศอีกจำนวน 15 แห่ง ผลการดำเนินงานในภาพรวมของธนาคารพาณิชย์ไทยอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างดี โดยได้รับแรงสนับสนุนจากการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องจากธุรกิจหลักอย่างสินเชื่อที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.7 ซึ่งเป็นการขยายตัวต่อเนื่องเป็นเลข 2 หลักติดต่อกันเป็นปีที่ 3 และเป็นสินเชื่อที่ถือว่าขยายตัวในอัตราที่สูงกว่าปกติเกือบ 3 เท่า อันเนื่องมาจากการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของสินเชื่อภาคธุรกิจซึ่งมีความต้องการใช้เงินทุนเพื่อฟื้นฟูกิจการหลังอุทกภัยและขยายการลงทุนรองรับอุปสงค์ในประเทศที่ขยายตัวต่อเนื่อง สินเชื่อภาคครัวเรือน สินเชื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อครัวเรือนอื่น ๆ โดยเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ อันเป็นผลจากการที่บริษัทรถยนต์สามารถกลับมาผลิตได้เป็นปกติและเร่งผลิตเพื่อตอบสนองความต้องการที่สะสมจากช่วงก่อนหน้า รวมทั้งความต้องการที่เพิ่มขึ้นจากนโยบายคืนภาษีรถยนต์คันแรก ทำให้ในส่วนของเงินให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์รวมทั้งระบบเท่ากับ 11,277,738 ล้านบาท เป็นยอดเงินให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยจำนวน 10,152,702 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 90.02 จากยอดเงินให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ และเป็นยอดเงินให้สินเชื่อของสาขาธนาคารต่างประเทศอีกจำนวน 1,125,036 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.98 จากยอดเงินให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบ หากพิจารณายอดเงินรับฝากของธนาคารพาณิชย์รวมทั้งระบบเท่ากับ 10,219,904 ล้านบาท แยกเป็นส่วนของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยจำนวน 9,540,114 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 93.35 จากยอดเงินรับฝากรวม และเป็นยอดเงินรับฝากของสาขาธนาคารต่างประเทศอีกจำนวน 679,790 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.65 จากยอดเงินรับฝากรวม ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2555 เงินฝากของธนาคารพาณิชย์ทั้งระบบขยายตัวร้อยละ 27.90 จาก ณ สิ้นปี 2554 ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากการเร่งระดมเงินฝากเพื่อรองรับความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มสูงขึ้น และป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากวิกฤตเศรษฐกิจโลก

ขนาดของบริษัทเมื่อเทียบกับคู่แข่ง

ในปี 2555 ที่ผ่านมา ธนาคารธนชาตมีเครือข่ายสาขาจำนวน 630 สาขา มีสินทรัพย์รวมทั้งหมด 1,016,088 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 130,028 ล้านบาท หรือประมาณร้อยละ 14.67 มีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA) ร้อยละ 0.89 และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE) ร้อยละ 10.56 มีเงินให้สินเชื่อ 754,063 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 118,843 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.70 และมีเครื่องเอทีเอ็มรวมทั้งสิ้น 2,061 เครื่อง นอกจากนี้ เพื่อตอกย้ำการเป็นกลุ่มธุรกิจที่ให้บริการทางการเงินครบวงจร (Universal Banking) ธนาคารธนชาตได้บรรลุข้อตกลงในการจำหน่ายหุ้นบริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้แก่กลุ่มพรูเด็นเชียล กลุ่มธุรกิจการเงินชั้นนำจากประเทศอังกฤษ เพื่อร่วมกันนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าธนาคารทั่วประเทศ ด้วยความเชี่ยวชาญของกลุ่มพรูเด็นเชียลจะมีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตใหม่ ๆ และหลากหลาย รวมถึงการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานธนชาต เพื่อให้สามารถนำเสนอและแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตตลอดจนให้บริการที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้า

แนวโน้มการแข่งขันในอนาคต

แนวโน้มในปี 2556 สถานการณ์เศรษฐกิจโลกยังคงมีแนวโน้มอ่อนแออย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจสำคัญในช่วงที่ผ่านมาสะท้อนเสถียรภาพทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้นเป็นลำดับ เศรษฐกิจประเทศคู่ค้าของไทยมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยการฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกา และการขยายตัวของเศรษฐกิจจีนและกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่จะช่วยขับเคลื่อนให้เศรษฐกิจโลกปรับตัวดีขึ้นโดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีหลัง ขณะที่เศรษฐกิจกลุ่มประเทศยูโรและญี่ปุ่นมีแนวโน้มอ่อนแอลงจากครั้งก่อน สำหรับเศรษฐกิจไทย จากประมาณการทางเศรษฐกิจของสถาบันวิจัยและสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตัวเลขทางเศรษฐกิจมีสัญญาณปรับตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้น โดยคาดว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2556 จะมีการขยายตัวประมาณร้อยละ 4.5 ถึง 5.5 โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักจากอุปสงค์ภายในประเทศ ทั้งด้านการบริโภคและการลงทุน โดยการบริโภคภาคเอกชนได้รับแรงสนับสนุนจากมาตรการคืนภาษีรถยนต์คันแรกที่มีผลต่อเนื่องมาจากปี 2555 รวมทั้งการปรับโครงสร้างอัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่จะบังคับใช้ในปีภาษี 2556 การลงทุนภาคเอกชนยังมีแนวโน้มขยายตัวได้ดีจากการลงทุนเพื่อรองรับความต้องการในประเทศที่ยังแข็งแกร่ง และการซ่อมสร้างในบางอุตสาหกรรมที่ยังไม่เสร็จสิ้น ขณะที่ภาคการส่งออกจะเริ่มทยอยฟื้นตัวจนกลับมามีบทบาทในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจมากขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2556 ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวได้ต่อเนื่องหลังจากที่แรงกระตุ้นจากมาตรการภาครัฐบางส่วนทยอยสิ้นสุดลง ส่วนแรงกดดันด้านเงินเฟ้อมีแนวโน้มทรงตัวใกล้เคียงกับปีก่อนหน้าสอดคล้องกับราคาน้ำมันดิบในตลาดโลก จึงคาดการณ์ว่าอัตราเงินเฟ้อในปีนี้จะอยู่ในช่วงร้อยละ 2.5 ถึง 3.5 หากไม่มีสถานการณ์รุนแรงใดเกิดขึ้น อย่างไรก็ดี ยังคงมีปัจจัยเสี่ยงทั้งภายนอกและภายในประเทศที่ต้องติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด ปัจจัยเสี่ยงจากภายนอกประเทศ ได้แก่ ความยั่งยืนของการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของประเทศสหรัฐอเมริกา วิกฤตหนี้สาธารณะยุโรป การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ข้อพิพาทหมู่เกาะเซนกากุ/เตียวหยู เป็นต้น ส่วนปัจจัยเสี่ยงภายในประเทศ ได้แก่ นโยบายการเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำ 300 บาท ความไม่แน่นอนทางการเมือง ความผันผวนของเงินทุนเคลื่อนย้าย ตลอดจนการเร่งตัวของหนี้สินภาคครัวเรือนจนอาจทำให้การผิดนัดชำระหนี้เพิ่มสูงขึ้นได้

การแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงมีความต่อเนื่องภายใต้การขยายธุรกิจของสถาบันที่มิใช่สถาบันการเงิน ธนาคารเฉพาะกิจของภาครัฐ ทั้งทางด้านการขยายตัวของเงินฝาก และการขยายตัวของสินเชื่อ ทั้งนี้ รวมถึงการให้บริการทางการเงินของสถาบันที่มิใช่สถาบันการเงิน อาทิ 7-11 และ Pay at Post เป็นต้น การให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการทางการเงิน การขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย การขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต จากการแข่งขันดังกล่าว ทำให้ในปี 2556 ธนาคารพาณิชย์หลายแห่งพยายาม

ที่จะเสริมสร้างศักยภาพของตนเองในทุก ๆ ด้านเพื่อให้เกิดข้อได้เปรียบทางการแข่งขัน โดยการพัฒนาการให้บริการงานขายและงานบริการ (Sales and Services) ตามหลัก Customer Centricity เน้นให้บริการทางการเงินครบวงจร (Universal Banking) เพื่อสามารถตอบสนองการให้บริการทางการเงินกับลูกค้าเฉพาะกลุ่ม (Customer Segmentation) การขยายช่องทางการให้บริการให้ครอบคลุมลูกค้าเป้าหมายทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการขยายสาขาของธนาคารพาณิชย์ในห้างสรรพสินค้า แหล่งชุมชน การขยายปริมาณเครื่องเอทีเอ็ม การขยายตัวของ Electronic Corner (ATM, CDM และ UDP) รวมถึงการปรับโครงสร้างของสาขาเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันนำมาซึ่งการเพิ่มรายได้จากค่าธรรมเนียม (Fee Base Income) และการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางด้านต่าง ๆ ที่มีต่อกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย อาทิ การพัฒนาทางด้าน Internet Banking, Mobile Banking รวมถึงการพัฒนาคุณภาพและการให้บริการในธุรกิจ Trade Finance และ Cash Management เป็นต้น นอกจากนี้ การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ (Strategic Alliances) กับธุรกิจต่าง ๆ เพื่อเพิ่มเครือข่ายและศักยภาพในการทำธุรกิจจะทำให้ธนาคารพาณิชย์สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป้าหมายได้หลากหลายมากขึ้น ทั้งนี้ รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์แบบ Bundling Product ควบคู่ไปกับพันธมิตรทางธุรกิจ และการ Cross-selling ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มธุรกิจธนาคารเอง อาทิ การทำ Bancassurance ของธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิต นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ได้มุ่งเน้นการสร้างภาพลักษณ์องค์กรผ่านสื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ และการเพิ่มโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) นอกเหนือไปจากการแข่งขันด้านอัตราดอกเบี้ย การพัฒนากลยุทธ์ที่ไม่มุ่งเน้นการแข่งขันด้านราคา ดังกล่าวจะทำให้ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ สามารถที่จะกำหนดตำแหน่งทางการแข่งขัน (Competitive Positioning) ที่แตกต่างได้ชัดเจน เพื่อให้สามารถที่จะนำไปสู่ Competitive Advantage หรือการได้เปรียบทางการแข่งขันในอนาคต

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจจัดการลงทุน

ธุรกิจหลักทรัพย์ให้บริการโดยบริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน) (บล. ธนชาต) ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์แบบ ก (Full License) ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (ในประเทศและต่างประเทศ) การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการลงทุน กิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ และได้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแบบ ส-1 ได้แก่ การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อตนเอง ส่วนธุรกิจจัดการลงทุน ให้บริการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด (บลจ. ธนชาต) ประกอบธุรกิจจัดการลงทุน ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และธุรกิจที่ปรึกษาการลงทุน

ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บล. ธนชาต ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ โดยแบ่งออกเป็น 2 สายงานหลัก ได้แก่ สายงานธุรกิจนายหน้าค้าหลักทรัพย์ และสายงานธุรกิจวาณิชธนกิจและที่ปรึกษาการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บล. ธนชาต มีสำนักงานสาขาทั้งหมด 34 สาขา โดยประกอบไปด้วยธุรกิจต่าง ๆ ดังนี้

1. นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ให้บริการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งให้บริการข้อมูลวิเคราะห์หลักทรัพย์แก่ลูกค้าเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน ลูกค้าของ บล. ธนชาต มีทั้งบุคคลธรรมดา ลูกค้ารายย่อย และลูกค้าสถาบัน ทั้งในและต่างประเทศ

2. บริษัทได้ดำเนินธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ในต่างประเทศ โดยเริ่มให้บริการในปี 2552 ทั้งนี้ บริษัทมีแนวคิดที่จะเปิดโอกาสในการลงทุนสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดารายย่อยและนิติบุคคล เพื่อให้นักลงทุนมีทางเลือกที่หลากหลาย และสามารถกระจายความเสี่ยงจากการลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งบริษัทได้ให้บริการระบบส่งคำสั่งซื้อขายแบบ DMA (Direct Market Access) เพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศต่าง ๆ ได้โดยตรงเกือบทั่วทุกมุมโลก ดังนี้

ทวีปเอเชีย : ออสเตรเลีย ฮ่องกง สิงคโปร์ มาเลเซีย ญี่ปุ่น ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย เกาหลีใต้ ไต้หวัน และจีน

ทวีปอเมริกา : สหรัฐอเมริกา แคนาดา

ทวีปยุโรป : เนเธอร์แลนด์ เบลเยียม โปรตุเกส ฝรั่งเศส เยอรมนี อังกฤษ อิตาลี เดนมาร์ก ฟินแลนด์ สวีเดน นอร์เวย์ สเปน สวิตเซอร์แลนด์ โปแลนด์ และออสเตรีย

3. การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ให้บริการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและตราสารอนุพันธ์

4. การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (SBL) ให้บริการการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ สำหรับลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

5. ที่ปรึกษาการลงทุน จัดหาหรือสร้างผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยจะสร้างแบบแผนการลงทุนอย่างมีระบบและมีการพิจารณาการกระจายการลงทุน โดยคำนึงถึงความเหมาะสม และเป้าหมายการลงทุนของลูกค้าแต่ละราย ซึ่งการลงทุนนี้จะครอบคลุมการลงทุนในตราสารหลายประเภท

6. ตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ให้บริการเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและให้ข้อมูลกองทุนรวมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่าง ๆ ที่ บล. ธนชาต เป็นตัวแทน

7. ที่ปรึกษาทางการเงินและจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ให้บริการที่ปรึกษาทางการเงิน และเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน ทั้งในบทบาทของผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ผู้ร่วมจัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย

8. นายทะเบียนหลักทรัพย์ ให้บริการใน 3 ลักษณะ คือ งานบริการนายทะเบียนหลักทรัพย์ผู้ออกหลักทรัพย์ นายทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์ และนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์โครงการการเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่แก่กรรมการหรือพนักงาน หรือบริษัทย่อย (Employee Stock Option Program: ESOP)

การตลาดและภาวะการแข่งขัน

1. ปี 2555 เป็นปีที่ตลาดหุ้นไทยยังทำผลตอบแทนได้ดีต่อเนื่อง และติดอันดับ 1 ใน 3 ตลาดหุ้นที่ให้ผลตอบแทนสูงสุดในโลก ถึงแม้ว่าในช่วงต้นปี 2555 นักลงทุนยังคงมีความกังวลเกี่ยวกับปัญหาภาวะเศรษฐกิจถดถอยของโลก แต่ในช่วงครึ่งปีหลัง ไตรมาส 3 และไตรมาส 4 ค่าเงินดอลลาร์สหรัฐไม่ได้อ่อนค่าลงอย่างที่นักลงทุนทั่วโลกได้กังวล ตัวเลขการว่างงานค่อย ๆ ลดลงเรื่อย ๆ ในปี 2555 มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์อยู่ที่ 15.83 ล้านล้านบาท เป็นมูลค่าสูงสุดตั้งแต่ปี 2518 โดยนักลงทุนรายย่อยยังคงมีสัดส่วนการซื้อขายหลักทรัพย์สูงสุดคิดเป็นร้อยละ 55 ของตลาด ขณะที่นักลงทุนต่างประเทศเป็นผู้ซื้อสุทธิด้วยมูลค่าซื้อสุทธิ 76,896.93 ล้านบาท ด้านการระดมทุนในปี 2555 มีบริษัทจดทะเบียนเข้าระดมทุนในตลาดแรกทั้งหมด 18 บริษัท (SET 8 บริษัท และ mai 10 บริษัท) ทั้งนี้ ในปี 2555 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ไทยปิดตัวที่ 1,391.93 จุด สูงกว่าดัชนีปิดของปี 2554 ที่ 366.61 จุด หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 35 เป็นสถิติราคาปิดสูงที่สุดในรอบ 19 ปี นับจากปี 2537 (ปิดที่ 1,360 จุด) ในขณะที่มูลค่าซื้อขายเฉลี่ยต่อวันอยู่ที่ 32,304.36 ล้านบาท สำหรับ บล. ธนชาต มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ SBL หรือการซื้อขายหลักทรัพย์ต่างประเทศ (Offshore) เพื่อให้นักลงทุนสามารถกระจายความเสี่ยงในการลงทุนได้อย่างครบวงจร บล. ธนชาต มีมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์อยู่ที่ 664,304.72 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 4.82 หรืออันดับที่ 7 จากจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ทั้งหมด 32 บริษัท

2. สมาชิกในตลาดอนุพันธ์ปัจจุบันมีทั้งสิ้น 41 ราย โดยเป็นบริษัทหลักทรัพย์ทั่วไป 40 บริษัท และสมาชิกประเภทตัวแทนที่จำกัดเฉพาะสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่อ้างอิงกับโลหะมีค่าจำนวน 1 ราย ในปี 2555 มีปริมาณการซื้อขายรวมทั้งสิ้น 10,457,928 สัญญา หรือเฉลี่ย 43,823 สัญญาต่อวัน เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 6.5 จากปี 2554 ซึ่งอยู่ที่ระดับ 41,145 สัญญาต่อวัน ทั้งนี้ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2555 ตลาดอนุพันธ์มีสถานะคงค้างรวม 238,981 สัญญาเพิ่มขึ้นจากปี 2554 ร้อยละ 323.3 โดยปริมาณการซื้อขายส่วนใหญ่มาจาก SET50 Index Futures (ร้อยละ 37.6) Gold Futures (ร้อยละ 33.9) Single Stock Futures (ร้อยละ 20.2) และ USD Futures (ร้อยละ 6.3) ตามลำดับ สำหรับ บล. ธนชาต มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 2.39 หรืออันดับที่ 18 จากจำนวนสมาชิกในตลาดอนุพันธ์ทั้งหมด ตลาดอนุพันธ์มีจำนวนบัญชีซื้อขายอนุพันธ์รวมทั้งสิ้น 80,893 บัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 28.6 จากปี 2554 ที่มี 62,883 บัญชี โดยสัดส่วนของผู้ลงทุนที่มีการซื้อขายโดยส่วนใหญ่อยู่ที่นักลงทุนบุคคลในประเทศที่มีสัดส่วนการซื้อขายร้อยละ 53.4 ส่วนผู้ลงทุนต่างประเทศมีสัดส่วนร้อยละ 7.7 และผู้ลงทุนสถาบันในประเทศมีสัดส่วนร้อยละ 38.9

3. ธุรกิจที่ปรึกษาการลงทุนในปัจจุบัน ส่วนใหญ่มีให้บริการในบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำเท่านั้น และเริ่มขยายการให้บริการในกลุ่มธนาคารขนาดใหญ่ ที่ต้องการเสนอรูปแบบการให้บริการที่สมบูรณ์แบบและครบวงจรมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันลูกค้ารายใหญ่ ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ให้ความสำคัญในเรื่องการจัดสรรการลงทุน และการกระจายการลงทุนในผลิตภัณฑ์ทางการเงินด้านต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีและบริหารการเงินการลงทุนอย่างเป็นระบบ จึงนับเป็นธุรกิจที่สถาบันทางการเงินต่าง ๆ กำลังให้ความสำคัญ รวมถึงพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในธุรกิจในอนาคต ทั้งนี้ ยังมีการแข่งขันจาก Private Bank ในต่างประเทศ ซึ่งมุ่งเน้นการลงทุนในตราสารทางการเงินทุกประเภท เพื่อสร้างผลตอบแทนและเป็นทางเลือกในการลงทุนให้กับลูกค้าชั้นนำภายในประเทศ

4. ปัจจุบันนี้ ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ยังมีการแข่งขันค่อนข้างรุนแรง โดยเฉพาะในส่วนของธุรกรรมของการรวมกิจการ การเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และการระดมทุนที่เพิ่มมากขึ้น ถึงแม้ว่าการแข่งขันด้านราคาจะมีสูงขึ้น แต่ศักยภาพการแข่งขันหลักด้านคุณภาพของการให้บริการ ความเชี่ยวชาญของบุคลากร ทั้งด้านการให้คำแนะนำที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและการแก้ปัญหาให้กับลูกค้า การมีเครือข่ายของผู้ให้บริการ ตลอดจนการสร้างสรรค์และนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์ให้กับลูกค้าได้ของธนชาตยังคงทำให้ลูกค้าเลือกใช้บริการของธนชาตเพิ่มมากขึ้น

ธุรกิจจัดการลงทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บลจ. ธนชาต ให้ความสำคัญและเน้นการทำตลาดในส่วนของกองทุนรวมที่เสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป (Retail Mutual Funds) ให้มีความหลากหลาย เพื่อให้ครอบคลุมทุกระดับความต้องการและทุกกลุ่มของผู้ลงทุน ด้วยการเสนอขายหน่วยลงทุนผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายหลายช่องทาง ได้แก่ สาขาของธนาคารธนชาต และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอื่นที่เป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. โดยจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนดควบคุมดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ได้ปรับปรุงการบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยการพัฒนาการให้บริการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ

การตลาดและภาวะการแข่งขัน

ณ สิ้นปี 2555 มีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทั้งสิ้น 23 บริษัท มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิจากการจัดการกองทุนรวมที่เสนอขายประชาชนทั่วไปทั้งสิ้น 2,265,390.71 ล้านบาท (ไม่รวมกองทุนรวมวายุภักษ์ กองทุนรวมที่เสนอขายต่อผู้ลงทุนต่างประเทศ กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์เพื่อแก้ไขปัญหาในระบบสถาบันการเงิน และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้อง) ซึ่งมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2554 ร้อยละ 29.39 มีกองทุนที่จัดตั้งใหม่ระหว่างปี 2555 จำนวน 860 กองทุน รวมมูลค่าทรัพย์สินสุทธิทั้งสิ้น 1,405,146.91 ล้านบาท โดยกองทุนส่วนใหญ่ที่จัดตั้งใหม่เป็นกองทุน

ตราสารหนี้ระยะสั้นอายุไม่เกิน 1 ปี ที่ลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 683 กองทุน มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ 1,315,882.17 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 93.65 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิกองทุนที่จัดตั้งใหม่ในปี 2555 สำหรับกองทุนที่ บลจ. ธนชาต เสนอขายในปี 2555 ร้อยละ 90.37 เป็นกองทุนตราสารหนี้ระยะสั้นอายุไม่เกิน 1 ปี ซึ่งมีแนวโน้มเป็นไปตามอุตสาหกรรมกองทุนรวม

ณ สิ้นปี 2555 บลจ. ธนชาต มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิภายใต้การจัดการรวม 119,691.04 ล้านบาท แบ่งเป็นธุรกิจกองทุนรวม 100,082.77 ล้านบาท กองทุนส่วนบุคคล 9,688.53 ล้านบาท และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ 9,920.74 ล้านบาท

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจประกัน

การดำเนินธุรกิจประกันของกลุ่มธนชาต แบ่งออกเป็น 2 ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจประกันภัย ดำเนินการโดยบริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ธนชาตประกันภัย) ให้บริการประกันวินาศภัยทุกประเภท และธุรกิจประกันชีวิต ดำเนินการโดยบริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (ธนชาตประกันชีวิต) และบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (ประกันชีวิตนครหลวงไทย) ประกอบธุรกิจหลักประเภทธุรกิจประกันชีวิต สำหรับสถาบันและองค์กร และสำหรับบุคคลทั่วไป

ธุรกิจประกันภัย

บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ให้บริการประกันภัยโดยครอบคลุมถึงการบริการรับประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน

การตลาดและภาวะการแข่งขัน

ในปี 2555 ธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยยังคงมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับตรงเพิ่มขึ้นต่อเนื่องจากปี 2554 โดยในช่วง 10 เดือนของปี 2555 มีอัตราการเจริญเติบโตที่ระดับร้อยละ 27.5 เป็นอัตราการเติบโตที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2554 ที่มีอัตราการเติบโตร้อยละ 14.5 เป็นผลจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่แข็งแกร่งประกอบกับได้รับผลบวกจากโครงการของภาครัฐที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีรถคันแรก ทำให้เบี้ยประกันภัยรถยนต์ของอุตสาหกรรมมีอัตราเพิ่มขึ้นสูงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

โครงสร้างตลาดประกันวินาศภัยในปี 2555 การประกันภัยรถยนต์ยังคงมีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดถึงร้อยละ 60 ของมูลค่าตลาดรวม รองลงมาคือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ 33 ส่วนการประกันอัคคีภัย และการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 5 และร้อยละ 2 ตามลำดับ

ธนชาตประกันภัยมุ่งเน้นมาตรฐานการให้บริการที่ดี รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และซื่อสัตย์ ตลอดจนได้พัฒนาสายผลิตภัณฑ์ และนำเสนอกรมธรรม์ประเภทใหม่ ๆ ที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และความต้องการของกลุ่มลูกค้า คำนึงถึงอัตราเบี้ยประกันภัยที่ยุติธรรมต่อลูกค้า รวมทั้งการปรับแผนเชิงรุกทางการแข่งขันให้ทันกับสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย ขยายฐานสู่กลุ่มลูกค้าใหม่ และรักษากลุ่มลูกค้าเดิม กลุ่มลูกค้าหลักส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 95 ของจำนวนลูกค้าทั้งหมด ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อยที่มีทุนประกันของทรัพย์สินเอาประกันอยู่ในช่วงไม่เกิน 5 ล้านบาท โดยประเภทผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่ลูกค้าเลือก ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ และการประกันอัคคีภัยบ้านอยู่อาศัย กลุ่มลูกค้าดังกล่าวมาจากลูกค้าสินเชื่อของธนาคาร และการทำการตลาดของธนชาตประกันภัย

สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีทุนประกันของทรัพย์สินเอาประกันตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไปนั้น ได้แก่ ลูกค้ากลุ่มสถาบันองค์กรเอกชนที่ดำเนินกิจการธุรกิจในหลากหลายสาขา ทั้งการพาณิชย์และอุตสาหกรรม โดยผลิตภัณฑ์หลัก ๆ ที่ให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มนี้ คือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ดและการประกันอัคคีภัย จากลักษณะของฐานลูกค้าที่ได้กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ตั้งแต่ธนชาตประกันภัยได้เริ่มประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยมา มิได้มีการพึ่งพิงลูกค้ารายหนึ่งรายใดเกินร้อยละ 30 ของรายได้รวมของธนชาตประกันภัย นอกจากนี้ ได้เปิดดำเนินการให้บริการรับประกันภัยเฉพาะแก่ลูกค้าภายในประเทศเท่านั้น

ภาวะอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยจากประมาณการเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของปี 2556 ซึ่งอ้างอิงจากบริษัทไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) โดยคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะมีการขยายตัวสูงต่อเนื่องจากปี 2555 ทำให้เบี้ยประกันวินาศภัยไทยจะมีการขยายตัวที่ร้อยละ 15.7 โดยมีเบี้ยประกันวินาศภัยรับรวมทั้งสิ้น 199,088 ล้านบาท โดยการประกันภัยเบ็ดเตล็ดจะมีอัตราการเติบโตสูงสุดที่ร้อยละ 19.5 รองลงมาคือการประกันภัยรถยนต์มีอัตราการเติบโตร้อยละ 15.0 การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันอัคคีภัยจะมีอัตราการเติบโตร้อยละ 5.6 และร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

ธุรกิจประกันชีวิต

บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจประกันชีวิตเป็นธุรกิจที่ให้ความคุ้มครองด้านชีวิตและสุขภาพของลูกค้า เพื่อช่วยในการวางแผนทางการเงินสำหรับตัวลูกค้าเอง รวมตลอดถึงครอบครัวของลูกค้า

ธนชาตประกันชีวิตดำเนินธุรกิจโดยให้บริการทั้งด้านความคุ้มครองชีวิตและการออมทรัพย์ แบ่งประเภทผลิตภัณฑ์ออกเป็น 2 ประเภท คือ การประกันชีวิตรายบุคคล และการประกันชีวิตกลุ่ม โดยได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2540 จาก คปภ.

การตลาดและภาวะการแข่งขัน

ปัจจุบันบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านประกันชีวิตในประเทศไทย มีด้วยกันทั้งสิ้น 24 บริษัท และอีก 1 ธนาคาร คือ ธนาคารออมสิน โดยช่องทางขายหลักของธุรกิจ คือ ตัวแทน (Agent) การขายผ่านธนาคาร (Bancassurance) การขายตรง (Direct Marketing) และช่องทางพิเศษอื่น ๆ

ธนชาตประกันชีวิตดำเนินธุรกิจภายใต้กลยุทธ์ทางการตลาดหลากหลายช่องทางการขาย เพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านการเงินและความคุ้มครองได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยช่องทางการขายของบริษัท ประกอบด้วย ช่องทางการขายผ่านธนาคาร (Bancassurance) องค์การต่าง ๆ นายหน้านิติบุคคล และสหกรณ์ต่าง ๆ ด้วยกลยุทธ์ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และนำเสนอการบริการให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าและเจ้าหน้าที่การตลาดอย่างสอดคล้องกันไป และเนื่องจากบริษัทอยู่ในกลุ่มธุรกิจการเงินของกลุ่มธนชาต กลุ่มลูกค้าของบริษัทจึงประกอบไปด้วยกลุ่มลูกค้าเงินฝาก กลุ่มลูกค้าสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ กลุ่มลูกค้าสินเชื่อเคหะ กลุ่มลูกค้าสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ฯลฯ ส่วนช่องทางการขายอื่น ๆ จะประกอบไปด้วยกลุ่มลูกค้าจากองค์กร สหกรณ์ฯ และบริษัททั่วไป

ภาพรวมธุรกิจประกันชีวิตในช่วง 11 เดือนของปี 2555 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม จำนวน 343,474 ล้านบาท หรือมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.98 โดยสัดส่วนทางการตลาดหลักของธุรกิจประกันชีวิตประกอบด้วย การประกันรายบุคคลและการประกันกลุ่ม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

การประกันรายบุคคลของทั้งธุรกิจมีเบี้ยประกันภัยรับรวม จำนวน 288,290 ล้านบาท หรือมีสัดส่วนทางการตลาดร้อยละ 83.93 ของธุรกิจประกันชีวิตทั้งหมด โดยมีอัตราการเติบโตร้อยละ 17.39 สืบเนื่องจากบริษัทประกันชีวิตหลายแห่งได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตออกมานำเสนอขายได้อย่างเหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจอัตราดอกเบี้ย กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และช่องทางทางการขาย ในขณะเดียวกันก็มีการส่งเสริมการขาย และการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถให้กับตัวแทนขายในแต่ละช่องทางการขาย สำหรับประกันชีวิตรายบุคคลนี้ ธนชาตประกันชีวิตมีเบี้ยประกันภัยรับเป็นอันดับที่ 11 ด้วยเบี้ยประกัน 3,994 ล้านบาท

การประกันกลุ่มมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งธุรกิจ จำนวน 42,058 ล้านบาท หรือมีสัดส่วนทางการตลาดร้อยละ 12.24 และมีอัตราการเติบโตร้อยละ 27.50 โดยเบี้ยประกันภัยรับส่วนใหญ่ร้อยละ 56.78 จะมาจากการประกันกลุ่มสินเชื่อจำนอง (Group Mortgage) ซึ่งในปีนี้ได้รับปัจจัยบวกจากโครงการรถคันแรกของรัฐบาล ส่งผลต่อความต้องการของผู้บริโภคในการซื้อรถใหม่ และการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ทำให้ 11 เดือนของปี 2555 การประกันกลุ่มสินเชื่อจำนองเติบโตถึงร้อยละ 34.36 ด้วย เบี้ยประกันภัยรับ 23,882 ล้านบาท สำหรับธนชาตประกันชีวิตในช่วงดังกล่าว มีเบี้ยประกันภัยรับรวมประเภทกลุ่มจำนวน 3,193 ล้านบาท หรือมีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 7.59 จัดอยู่ในอันดับที่ 5 ของธุรกิจประกันกลุ่ม แต่หากพิจารณาเฉพาะประกันชีวิตกลุ่มสินเชื่อจำนอง บริษัทจะอยู่ในอันดับที่ 4 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับ 2,753 ล้านบาท

ปัจจุบันบริษัทมีผลิตภัณฑ์ที่ออกสู่ตลาด แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ดังนี้

<u>ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตรายบุคคล</u>ของบริษัท มีหลายผลิตภัณฑ์ทั้งผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์บำนาญฯ โดยผลิตภัณฑ์ที่เป็นที่นิยมของผู้บริโภคนั้นประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ ดังนี้

ผลิตภัณฑ์ Speedy Saving 10/2 ระยะเวลาเอาประกันภัย 10 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยสั้นเพียง 2 ปี ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 รับเงินคืนร้อยละ 3 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 2 - 10 รับเงินคืนร้อยละ 6 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น และสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 10 รับเงินคืนเมื่อครบกำหนดร้อยละ 200 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 257 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

ผลิตภัณฑ์ Big Bonus 12/6 ระยะเวลาเอาประกันภัย 12 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยสั้น 6 ปี ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 - 4 รับเงินคืนร้อยละ 8 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 5 - 8 รับเงินคืนร้อยละ 10 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 9 - 12 รับเงินคืนร้อยละ 12 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น และสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 12 รับเงินคืนเมื่อครบกำหนดร้อยละ 660 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 780 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

ผลิตภัณฑ์ธนชาตบำนาญ 85/60 (บำนาญแบบลดหย่อนภาษีได้) ระยะเวลาเอาประกันภัยถึงอายุ 85 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยถึงอายุครบ 59 ปี ให้ผลตอบแทนในรูปของเงินบำนาญรายปีทุกปี ร้อยละ 12 ของทุนประกันภัย ทุกวันครบรอบปีกรมธรรม์ที่ผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 60 - 85 ปี ตราบเท่าที่ผู้เอาประกันภัยยังคงมีชีวิตอยู่ รวมร้อยละ 312 ของทุนประกันภัย โดยรับรองการจ่ายเงินบำนาญ 20 ปี ผู้เอาประกันภัยสามารถนำเบี้ยประกันภัยที่ได้ชำระจริงสูงสุด 300,000 บาทต่อปี ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ผลิตภัณฑ์ธนชาตบำนาญ 90/5 (บำนาญแบบลดหย่อนภาษีได้) เป็นผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตใหม่ล่าสุดที่มีระยะเวลาเอาประกันภัยถึงอายุ 90 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยสั้นเพียง 5 ปี ให้ผลตอบแทนในรูปของเงินบำนาญรายปีทุกปี ร้อยละ 12 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น ตั้งแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ที่ผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 60 - 90 ปี ตราบเท่าที่ผู้เอาประกันภัยยังคงมีชีวิตอยู่รวมร้อยละ 372 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น โดยจะได้รับความคุ้มครองตั้งแต่ปีกรมธรรม์ที่ 1 ถึงปีกรมธรรม์ที่อายุ 59 ปี คุ้มครองร้อยละ 250 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น โดยผู้เอาประกันภัยสามารถนำเบี้ยประกันภัยที่ได้ชำระจริงสูงสุด 300,000 บาทต่อปี ไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

<u>ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่ม</u> บริษัทได้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมในแต่ละช่องทางการขาย อันประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ธนชาต Smile Car Plus + และธนชาต Smile Car Extra เพื่อคุ้มครองภาระสินเชื่อรถยนต์ผ่านช่องทางสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ผลิตภัณฑ์ธนชาต Smile Home และธนชาต Smile Home Plus+

คุ้มครองภาระสินเชื่อบ้านผ่านช่องทางสินเชื่อเคหะ ผลิตภัณฑ์ธนชาต Smile SME คุ้มครองภาระสินเชื่อ SME แก่เจ้าของธุรกิจผ่านช่องทางสินเชื่อ SME ผลิตภัณฑ์ธนชาต Smile Card คุ้มครองภาระสินเชื่อบัตรเครดิต นอกจากนี้ ยังมีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันกลุ่มสำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ บริษัท และองค์กรต่าง ๆ อีกด้วย

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2556 น่าที่จะยังคงสามารถเติบโตไปได้อย่างต่อเนื่อง ถึงแม้อาจไม่ร้อนแรงเท่ากับปี 2555 เนื่องจากโครงการของรัฐบาลที่เป็นปัจจัยหนุนอย่างโครงการรถคันแรกและบ้านหลังแรกจนจบโครงการลง แต่ถึงอย่างนั้นผลต่อเนื่องของโครงการรถคันแรก จะยังคงเป็นปัจจัยกระตุ้นธุรกิจได้จนถึงไตรมาสแรกของปี 2556 จากการส่งมอบรถที่ได้จองไว้แล้วในโครงการดังกล่าว สำหรับปัจจัยด้านเศรษฐกิจต่อธุรกิจประกันชีวิต ก็ไม่มีปัจจัยในทางลบที่รุนแรงมากระทบ ถึงแม้ปัจจัยเศรษฐกิจต่างประเทศ อย่างเศรษฐกิจในยูโรโซนยังไม่น่าที่จะกลับมาเติบโตปกติได้ในเร็ว ๆ นี้ แต่เศรษฐกิจของทั้งอเมริกาและจีนที่มีแนวโน้มที่สดใสมากขึ้นในปี 2556 จะเป็นปัจจัยหนุนที่กระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศให้เติบโตต่อเนื่องไปได้ แม้จะมีความกังวลเรื่องการขึ้นค่าแรงขั้นต่ำทั่วประเทศเป็น 300 บาทอยู่บ้าง แต่น่าจะเป็นปัจจัยบวกต่อธุรกิจประกันชีวิตมากกว่า นั่นคือจะช่วยกระตุ้นการใช้จ่ายของผู้บริโภคให้เพิ่มขึ้น อันจะสนับสนุนธุรกิจประกันชีวิตทั้งทางตรงที่ผู้บริโภคบางส่วนจะมีเงินเหลือสำหรับการทำประกันชีวิตหรือประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และในทางอ้อมจากธุรกิจการประกันสินเชื่อประเภทต่าง ๆ และการประกันคุ้มครองภาระบัตรเครดิต ดังนั้น จึงเห็นได้ว่าแม้ปี 2556 จะไม่มีปัจจัยส่งเสริมต่อธุรกิจประกันชีวิตโดยตรง แต่ก็ไม่มีปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจเช่นกัน ประกอบกับการที่ช่องทางขายสำคัญในปัจจุบัน คือ ช่องทาง Bancassurance ได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จากธนาคารคู่สัญญาของบริษัทประกันชีวิต ก็น่าจะเป็นปัจจัยที่ประกันได้ว่า ปี 2556 ธุรกิจประกันชีวิตจะยังคงสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่องอีกปีหนึ่ง

บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ประกันชีวิตนครหลวงไทยเป็นบริษัทประกันชีวิตในเครือธนาคารอีกบริษัทหนึ่ง ให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคล ประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันในการออมเงิน ให้ความคุ้มครองในชีวิตและสุขภาพ สำหรับบุคคล ลูกค้าสถาบัน และองค์กรทั่วไป

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตรายบุคคลของบริษัท มีผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์ชั่วระยะเวลา และผลิตภัณฑ์ตลอดชีพ ดังนี้

ผลิตภัณฑ์ SCI Life 20/10M ระยะเวลาเอาประกัน 20 ปี ชำระเบี้ยประกันเพียง 10 ปี ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 - 19 รับเงินคืนร้อยละ 3 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 20 รับคืนเมื่อครบกำหนดร้อยละ 150 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 207 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

ผลิตภัณฑ์ Healthy Max ระยะเวลาเอาประกัน 5 ปี ชำระเบี้ยประกัน 5 ปี ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตจากทุกกรณี ทั้งเจ็บป่วยและอุบัติเหตุ พร้อมให้ความคุ้มครองด้านค่ารักษาพยาบาลทั้งกรณีเจ็บป่วยและอุบัติเหตุในฐานะผู้ป่วยใน โดยให้ความคุ้มครองชีวิตสูงถึง 100,000 บาท และให้ความคุ้มครองด้านค่ารักษาพยาบาลในวงเงินสูงถึง 200,000 บาทต่อครั้ง

ผลิตภัณฑ์ Smile Life A90/10 ระยะเวลาเอาประกัน 90 ปี ชำระเบี้ยประกันเพียง 10 ปี ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตร้อยละ 100 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น ตลอดอายุสัญญา รับเงินโบนัสชำระเบี้ยตรงร้อยละ 0.25 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สำหรับการชำระเบี้ยปีที่ 2 - 10 รับเงินครบกำหนดสัญญาร้อยละ 100 เมื่ออายุครบ 90 ปี และสามารถเลือกซื้อสัญญาเพิ่มเติมได้ ไม่ว่าจะเป็นสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลรายวัน (HB) หรือสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองการเสียชีวิตและเจ็บป่วยจากโรคร้ายแรง (CI)

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่มของบริษัท มีผลิตภัณฑ์ทั้งแบบที่ให้ความคุ้มครองชีวิตอย่างเดียวและแบบที่ให้ความคุ้มครองในด้านสุขภาพ

ผลิตภัณฑ์ Smile Group Employee Benefit ให้ความคุ้มครองทั้งในเวลาทำงาน และนอกเวลาทำงาน โดยมีแบบประกันให้เลือกทั้งแบบที่ให้ความคุ้มครองชีวิตอย่างเดียวหรือแบบประกันที่ให้ความคุ้มครองด้านสุขภาพ และรับความคุ้มครองได้โดยไม่ต้องตรวจสุขภาพด้วยเบี้ยประกันอัตราเดียวทุกเพศและทุกอายุ

การตลาดและภาวะการแข่งขัน

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลยุทธ์ด้านการตลาดของประกันชีวิตนครหลวงไทย จะเน้นในการทำตลาดสำหรับลูกค้ารายเดี่ยว และลูกค้าประกันกลุ่ม โดยบริษัทจะเน้นการขายผลิตภัณฑ์สุขภาพ สำหรับลูกค้า Middle-Upper Income โดยสำหรับลูกค้าประกันกลุ่ม บริษัทจะเน้นการขายแบบสำเร็จรูป โดยจะเน้นกลุ่มธุรกิจที่มีพนักงานอยู่ระหว่าง 10 - 50 คน ผ่านช่องทาง Bancassurance ของธนาคาร

ช่องทางการจำหน่าย

ประกันชีวิตนครหลวงไทยดำเนินธุรกิจภายใต้กลยุทธ์ทางการตลาดหลากหลายช่องทางการขาย เพื่อตอบสนองความต้องการทางด้านการเงินและความคุ้มครองได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยช่องทางการขายของบริษัท ประกอบด้วย ช่องทางการขายผ่านธนาคาร (Bancassurance) ช่องทางการขายทางโทรศัพท์ (Tele Marketing) และช่องทางการขายผ่านนายหน้านิติบุคคล (Broker)

สำหรับแนวโน้มการทำธุรกิจในปี 2556 บริษัทได้ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์โดยเพิ่มช่องทางการเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะช่องทางการขายผ่านทางโทรศัพท์ (Tele Marketing) และช่องทางการขายผ่านนายหน้านิติบุคคล (Broker) นอกจากนี้ ยังคงรักษาฐานลูกค้าเดิมให้สามารถใช้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว เช่น เพิ่มช่องทางการชำระเบี้ยประกัน เป็นต้น

ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ของกลุ่มธนชาต แบ่งกลุ่มได้ดังนี้

1. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด (“บบส. เอ็น เอฟ เอส”) และบริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด (“บบส. แม็กซ์”) ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง ประกอบกิจการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ รวมทั้งหลักประกันของสินทรัพย์นั้นจากสถาบันการเงินทั่วไปและสถาบันการเงินที่ปิดกิจการแล้ว เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป และประกอบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในประกาศกระทรวงการคลัง หรือกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด (“บบส. ที เอส”) ซึ่งถือหุ้นโดยธนาคารธนชาต ได้จัดตั้งขึ้นเป็นการเฉพาะในการประกอบกิจการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่รับโอนจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนชาต ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขาย เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอน รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอการขายให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป

การตลาดและภาวะการแข่งขัน

การบริหารจัดการทรัพย์สินดังกล่าวมีเป้าหมายหลักในการแก้ปัญหาหนี้ค้างชำระ โดยพิจารณาถึงสถานะทางการเงินของลูกหนี้ ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้อยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกหนี้ โดยดำเนินการติดตามลูกหนี้เพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริง และกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพ สำหรับการบริหารทรัพย์สินรอการขาย รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอการขายให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์การดำเนินงานที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ โดยได้มีการว่าจ้างที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอการขายไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง รวมทั้งพิจารณาแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้น ด้วยการจัดทำ Package ของทรัพย์สินให้มี Value-added เพิ่มขึ้น โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือ และเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทน จัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายหลักทรัพย์และผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนชาต รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

ธุรกิจลีสซิ่ง

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) (ราชธานีลิสซิ่ง) ดำเนินธุรกิจการให้บริการสินเชื่อเพื่อเช่าซื้อและสินเชื่อเพื่อเช่าทางการเงิน โดยมุ่งเน้นไปตลาดรถยนต์ที่บริษัทมีความชำนาญการเป็นพิเศษ อันได้แก่ รถยนต์ใหม่และเก่าเพื่อการพาณิชย์ หรือที่เรียกว่ารถบรรทุกขนาดใหญ่ รถยนต์มือสองประเภทรถยนต์ส่วนบุคคล และรถเฉพาะกิจ อาทิ รถเครน รถตัก รถแท็กซี่ รถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่

นอกจากการให้บริการทางด้านสินเชื่อดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทยังมีการให้บริการหลังการขายโดยการให้บริการต่อภาษี ทะเบียนรถยนต์ ต่อกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งให้บริษัทนำรถยนต์ไปตรวจสภาพเพื่อการต่อภาษีรถยนต์ประจำปี ซึ่งนอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าแล้ว ยังเป็นการเสริมรายได้ให้กับบริษัท รวมทั้งเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทในแง่ของการคุ้มครองทรัพย์สินของลูกค้าและป้องกันความเสียหายให้แก่บริษัทด้วย

การตลาดและภาวะการแข่งขัน

ในช่วงระยะเวลา 2 - 3 ปีที่ผ่านมา ธุรกิจการให้เช่าซื้อรถยนต์มือสองเป็นธุรกิจใหม่ที่สถาบันการเงินต่าง ๆ ให้ความสนใจและพยายามขยายตลาดอยู่ในปัจจุบัน ทำให้ภาวะการแข่งขันในตลาดปัจจุบันอยู่ในระดับสูง ซึ่งเห็นได้จากการลดลงของดอกเบี้ยและเงินดาวน์ อย่างไรก็ตาม ธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์มือสองและรถเฉพาะกิจทั้งหลายนี้เป็นธุรกิจเฉพาะที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญและความชำนาญเป็นพิเศษในการดำเนินธุรกิจแตกต่างจากการให้สินเชื่อรถยนต์ใหม่ ซึ่งบริษัทได้ดำเนินธุรกิจทางด้านการให้เช่าซื้อสินเชื่อรถยนต์ประเภทเหล่านี้มาเป็นเวลานานนับแต่ก่อตั้งบริษัท ประกอบกับบุคลากรของบริษัทเป็นผู้มีประสบการณ์สูงในตลาดรถยนต์มือสองทั้งในประเภทรถยนต์ส่วนบุคคล รถยนต์เพื่อการพาณิชย์ และรถยนต์เฉพาะกิจ ทำให้บริษัทจะยังคงความสามารถในการแข่งขันและขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมายที่ได้วางไว้

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย นอกจากจะได้จากเงินกองทุน ซึ่งได้แก่ ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว ซึ่งในปี 2555 มีจำนวน 55,137 ล้านบาท รวมสำรองตามกฎหมายและกำไรสะสมแล้ว แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารธนชาตยังได้จากแหล่งที่มาที่สำคัญอีก 2 แห่ง คือ

1. เงินฝาก ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 698,372 ล้านบาท
2. เงินกู้ยืม จำนวน 78,149 ล้านบาท แบ่งเป็นแหล่งเงินทุนที่ได้จากหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 7,130 ล้านบาท หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนจำนวน 40,516 ล้านบาท หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิจำนวน 11,072 ล้านบาท หุ้นกู้ระยะสั้นจำนวน 13,235 ล้านบาท ตั๋วแลกเงินจำนวน 4,930 ล้านบาท และอื่น ๆ จำนวน 1,266 ล้านบาท

การจัดหาเงินทุน หรือให้กู้ยืมผ่านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารธนชาตได้ให้กู้ยืมแก่บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันเฉพาะในกลุ่มธนชาต ดังนี้

1. บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด (บริษัทย่อยของธนาคารธนชาต)

ธนาคารธนชาตให้กู้ยืมแก่บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด เพื่อใช้ในการให้เช่าซื้อรถยนต์ทุกประเภทตามนโยบายธุรกิจของกลุ่มธนชาต โดยในปี 2555 ไม่มียอดเงินกู้คงค้าง ขณะที่สิ้นปี 2554 มียอดเงินกู้คงค้างจำนวน 353 ล้านบาท

2. บริษัท เนชั่นแนล ลีซซิ่ง จำกัด (บริษัทย่อยของบริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด)

ธนาคารธนชาตให้กู้ยืมแก่บริษัท เนชั่นแนล ลีซซิ่ง จำกัด เพื่อใช้ในการให้เช่าซื้อทรัพย์สิน และให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง โดยในปี 2555 ไม่มียอดเงินกู้คงค้าง ขณะที่สิ้นปี 2554 มียอดเงินกู้คงค้างจำนวน 22 ล้านบาท

3. บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อยของธนาคารธนชาต)

ธนาคารธนชาตให้กู้ยืมแก่บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้ในการให้เช่าซื้อรถยนต์ทุกประเภทตามนโยบายธุรกิจของกลุ่มธนชาต โดยในปี 2555 ไม่มียอดเงินกู้คงค้าง ขณะที่สิ้นปี 2554 มียอดเงินกู้คงค้างจำนวน 7,867 ล้านบาท

4. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด (บริษัทย่อยของธนาคารธนชาต)

ธนาคารธนชาตให้กู้ยืมแก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด เพื่อใช้ในการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพตามนโยบายธุรกิจของกลุ่มธนชาต โดยในปี 2555 มียอดเงินกู้คงค้างจำนวน 6,060 ล้านบาท ลดลงจาก 9,822 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2554

ยอดเงินกู้ยืมคงค้างแก่กลุ่มธนชาตดังกล่าวเป็นจำนวนทั้งสิ้น 6,060 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.80 ของยอดเงินที่ให้กู้ยืมทั้งหมด ณ สิ้นปี 2555 โดยทั้งหมดเป็นการให้กู้ยืมเงินภายใต้การอนุญาตจาก ธปท.

การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ถึงแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวลงจากความตกต่ำของเศรษฐกิจสหรัฐฯ และปัญหาหนี้สาธารณะในสหภาพยุโรปเป็นปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อภาคการส่งออกของไทยในปี 2555 แต่เศรษฐกิจไทยก็ยังขยายตัวได้ดีจากการบริโภคและการลงทุนของภาคเอกชนที่ขยายตัว อันเป็นผลจากการดำเนินมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ โดยเฉพาะมาตรการคืนภาษีรถยนต์คันแรกที่มีผู้มาใช้สิทธิมากกว่าที่ประเมินไว้ ประกอบกับความเชื่อมั่นของผู้ประกอบการ เป็นแรงส่งให้เศรษฐกิจไทยโดยรวมในครึ่งหลังของปี 2555 ขยายตัวได้ดีเกินคาด

สำหรับปี 2556 การแก้ไขปัญหาหนี้สาธารณะของกรีซที่มีความคืบหน้าและปัญหาทางการคลังในสหรัฐฯ (Fiscal cliff) ที่มีความชัดเจนเพิ่มขึ้น ทำให้ภาวะเศรษฐกิจโลกในภาพรวมเริ่มมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป จะเป็นปัจจัยบวกต่อการฟื้นตัวของภาคการส่งออกให้กลับมามีบทบาทในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย

อย่างไรก็ดี การฟื้นตัวของเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศอุตสาหกรรมหลักที่ยังมีความเปราะบาง ภาวะเศรษฐกิจของญี่ปุ่นที่อ่อนแอลงและข้อพิพาทระหว่างญี่ปุ่นกับจีนที่อาจยืดเยื้อ รวมถึงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐที่อาจล่าช้า จะเป็นปัจจัยเสี่ยงในการประกอบธุรกิจในปี 2556 ซึ่งต้องมีการติดตามอย่างใกล้ชิด

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) “บริษัทฯ” ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) “ธนาคารธนชาต” ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้มีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน (ICAAP) เพื่อรองรับความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ตามมาตรการกำกับดูแลเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ด้วยหลักเกณฑ์ Basel II ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย “ธปท.” กำหนด ซึ่งทำให้ธนาคารธนชาตสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง สามารถรองรับการขยายธุรกิจได้อย่างมั่นคง

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ยังคงมีการกำกับดูแล ติดตามและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการต่าง ๆ ยังคงมีความสอดคล้องและทันต่อปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามกรอบนโยบายผ่านการกำกับดูแลของคณะกรรมการต่าง ๆ ดังนี้

โครงสร้างในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ

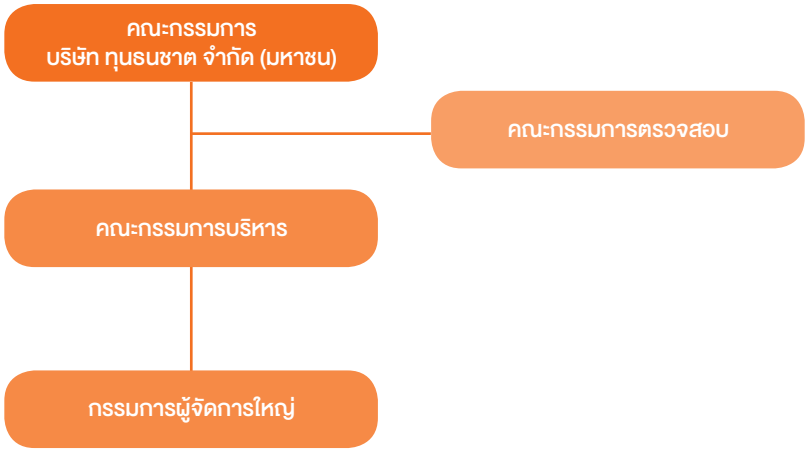
คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย และแนวทางดูแลการบริหารความเสี่ยงในลักษณะภาพรวม (Enterprise-wide Risk) ซึ่งครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนชาต ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะพิจารณาถึงผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหาร มีบทบาทในการกำหนดกลยุทธ์ และพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งกลั่นกรองนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ และกำกับดูแลการทำธุรกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามข้อบังคับของทางการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งตรวจสอบประสิทธิผลและความเพียงพอของกระบวนการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน

ภาพแสดงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555



- การดำเนินงานต่าง ๆ อยู่ภายใต้โครงสร้างองค์กรที่มีการสอบยันและถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมติดตามความเสี่ยง (Middle Office) ได้แก่ หน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) แยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office)

- บริษัทฯ กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานได้ถือปฏิบัติตาม และยังได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง 2) การพัฒนาเครื่องมือและแบบจำลอง (Model) ที่เหมาะสมสำหรับวัดค่าความเสี่ยง 3) การควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และ 4) การติดตามสถานะความเสี่ยง เพื่อจัดการความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

- การกำหนดขนาดและสัดส่วนตามค่าความเสี่ยงที่แตกต่างกัน โดยเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงหรือแบบจำลอง ทำให้บริษัทฯ สามารถรับรู้ถึงระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อใช้เป็นเพดานในการควบคุมค่าความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ และใช้เป็นระดับสัญญาณเตือนภัยก่อนที่จะเกิดความเสียหายรุนแรง

- มีการรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทของแต่ละบริษัทย่อยที่สำคัญ และสรุปรายงานภาพรวมความเสี่ยง รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำตามงวดเวลาที่กำหนด

ระบบการบริหารความเสี่ยงข้างต้นมีการพัฒนาขึ้นบนพื้นฐานของหลักความระมัดระวัง มีการปรับปรุงให้เหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ มีความโปร่งใส ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และมีการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพนักงานเป็นสำคัญ

ประเภทความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ โดยอาจเกิดจากการประสบปัญหาทางการเงินของลูกหนี้ จากความผันผวนทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ความผิดพลาดในการบริหารจัดการของลูกหนี้ ที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ทั้งจากการทำธุรกรรมทางการเงินโดยปกติ เช่น การให้กู้ยืมหรือให้สินเชื่อ การก่อภาระผูกพันหรือการค้ำประกัน ธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้เครดิต และการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ (Market Instrument) ที่ออกโดยองค์กรของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลหรือ ธปท. ไม่ค้ำประกันและตราสารหนี้ที่ออกโดยองค์กรเอกชน เช่น หุ้นกู้ เป็นต้น

ภายใต้นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทฯและบริษัทย่อยได้สร้างวัฒนธรรมทางด้านเครดิต เริ่มจากการจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้หรือคู่สัญญาหรือผู้ออกตราสารหนี้โดยใช้แบบวิเคราะห์ความเสี่ยงที่พัฒนาขึ้นตามความเหมาะสมของประเภทคู่สัญญา และมอบหมายให้หน่วยงานวิเคราะห์สินเชื่อซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระเป็นผู้ประเมินความเสี่ยง

ด้วยแบบวิเคราะห์ดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการที่มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้หรือคู่สัญญา วงเงินสินเชื่อหรือลงทุนที่เหมาะสม และเงื่อนไขต่าง ๆ ในการให้สินเชื่อหรือก่อภาระผูกพัน รวมทั้งควบคุมสถานะความเสี่ยงทั้งในระดับภาพรวม ด้วยการกระจายความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อไปยังแต่ละส่วนธุรกิจ และกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ภายใต้ระดับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ตลอดจนติดตามดูแลคุณภาพสินเชื่อให้มีการจัดการอย่างเหมาะสม ดำเนินการด้วยความระมัดระวังรอบคอบ เน้นการพิจารณาศักยภาพของธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้คืนเป็นปัจจัยสำคัญ โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยงเป็นหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านเครดิตให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และมีหน่วยงานตรวจสอบรับผิดชอบในการสอบทานสินเชื่อตามแนวทางของ ธปท.

เพื่อให้ผลตอบแทนสอดรับกับความเสี่ยงที่ได้รับ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการนำเครื่องมือในการวัดผลตอบแทนหลังหักค่าความเสี่ยงต่อเงินกองทุนหรือ RAROC (Risk Adjusted Return on Capital) มาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต หรือ Stress Test เพื่อคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤตที่จะส่งผลให้ลูกหนี้มีความสามารถในการชำระหนี้ลดลง หรือไม่สามารถชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาตามสมมติฐานและปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นให้มีผลกระทบต่อการทำธุรกิจในภาคอุตสาหกรรมที่ลูกหนี้ดำเนินธุรกิจอยู่

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญ มีดังนี้

1.1 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเป้าหมายในการกระจายสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เน้นในกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพดี และควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากจนเกินไป มีการบริหารความเสี่ยง Portfolio ของสินเชื่อโดยรวม มีการติดตามวิเคราะห์และรายงานผลต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

สถานะเงินให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 สามารถจำแนกตามประเภทธุรกิจ ดังนี้

ประเภทธุรกิจ	2555		2554	
	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ
การเกษตรและเหมืองแร่	16,655	2.20	10,848	1.70
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	89,126	11.80	82,335	12.92
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	51,573	6.83	48,275	7.58
การสาธารณูปโภคและบริการ	63,472	8.40	58,660	9.20
การบริโภคส่วนบุคคล				
เพื่อที่อยู่อาศัย	82,742	10.95	73,809	11.58
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	2,614	0.35	2,236	0.35
เพื่อเช่าซื้อ	396,985	52.55	286,490	44.96
อื่น ๆ	31,301	4.14	54,271	8.52
อื่น ๆ	20,980	2.78	20,340	3.19
รวมเงินให้สินเชื่อ	**755,448**	**100.00**	**637,264**	**100.00**

จากข้อมูลสินเชื่อโดยรวมพบว่า ณ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินเชื่อเช่าซื้อ คิดเป็นร้อยละ 52.55 ของยอดสินเชื่อรวม อย่างไรก็ตาม สินเชื่อเช่าซื้อส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับบุคคลธรรมดา ซึ่งมีมูลค่าต่อสัญญาไม่สูงมากนักและมีจำนวนลูกค้ามากทำให้มีการกระจายความเสี่ยงที่ดี

1.2 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

สินเชื่อด้อยคุณภาพ ได้แก่ สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ซึ่งเป็นปัญหาหลักของแต่ละสถาบันการเงิน เพราะส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญและพยายามควบคุมคุณภาพของสินเชื่อด้วยการกำหนดนโยบายและขั้นตอนในการติดตามคุณภาพของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ

สัดส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 31 ธันวาคม 2554 ดังนี้

สินเชื่อจัดชั้น	2555		2554	
	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ
ต่ำกว่ามาตรฐาน	5,312	15.79	7,151	18.18
สงสัย	4,543	13.51	11,775	29.94
สงสัยจะสูญ	23,781	70.70	20,405	51.88
รวม	**33,636**	**100.00**	**39,331**	**100.00**

บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน มีปริมาณสินเชื่อด้อยคุณภาพลดลงจากจำนวน 39,331 ล้านบาท ในเดือนธันวาคม 2554 มาอยู่ที่ 33,636 ล้านบาท ในเดือนธันวาคม 2555 โดยเมื่อพิจารณาจากภาพรวมของเงินให้สินเชื่อ สินเชื่อด้อยคุณภาพมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 4.58 ของยอดรวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ ลดลงจากร้อยละ 6.32 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

สินเชื่อด้อยคุณภาพจำแนกตามประเภทธุรกิจ

ประเภทธุรกิจ	2555		2554	
	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ
การเกษตรและเหมืองแร่	263	0.77	364	0.92
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	12,201	36.13	16,869	42.63
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	3,943	11.68	4,045	10.22
การสาธารณูปโภคและบริการ	3,913	11.59	5,729	14.48
การบริโภคส่วนบุคคล				
เพื่อที่อยู่อาศัย	4,470	13.24	3,638	9.19
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	173	0.51	306	0.77
เพื่อเช่าซื้อ	5,313	15.73	3,683	9.31
อื่น ๆ	2,739	8.11	3,710	9.37
อื่น ๆ	757	2.24	1,230	3.11
รวมสินเชื่อด้อยคุณภาพ	**33,772**	**100.00**	**39,574**	**100.00**

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

(หน่วย: ล้านบาท)

	2555	2554
จำนวนลูกหนี้ (ราย)	55,118	54,225
ยอดเงินต้นและดอกเบี้ยคงค้าง	34,390	40,055
หนี้ส่วนที่หลักประกันไม่คุ้ม	19,787	14,829
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	348	386
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	756,402	638,084
ยอดหนี้ปรับโครงสร้างต่อสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	4.55	6.28

ความเสี่ยงจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นความเสี่ยงจากลูกหนี้ด้อยคุณภาพย้อนกลับ นั่นคือหลังจากปรับโครงสร้างหนี้ลูกหนี้มีการผิดสัญญาและกลับมาเป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบกับบริษัทฯและบริษัทย่อย ในส่วนของการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ลูกหนี้ที่ได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้มียอดเงินต้นและดอกเบี้ยคงค้างเป็นจำนวนเงินรวม 34,390 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.55 ของยอดรวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ โดยยอดรวมของหนี้ปรับโครงสร้างดังกล่าวหากคำนวณสุทธิจากหลักประกันจะมีมูลค่ารวมประมาณ 19,787 ล้านบาท

1.3 ความเสี่ยงจากหลักประกัน

สำหรับการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดให้มีการวิเคราะห์และจัดระดับคุณภาพของหลักประกันแต่ละประเภท โดยพิจารณาถึงสภาพคล่องและความเสี่ยงของหลักประกันนั้น และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวไปใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ ทั้งนี้ หลักประกันดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นอสังหาริมทรัพย์หรืออสังหาริมทรัพย์จะมีการประเมินมูลค่าโดยการประเมินราคาหรือตีราคาหลักประกันตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดไว้ โดยประเภทของหลักประกันที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้แก่ เงินฝากและตั๋วแลกเงิน หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด หลักทรัพย์นอกตลาด อสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์ อสังหาริมทรัพย์ประเภทที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ เครื่องจักร เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดแนวทาง มาตรฐานและความถี่ในการประเมินราคาและตีราคาหลักประกันแต่ละประเภท รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการประเมินราคาและตีราคาที่มีข้อมูลและการวิเคราะห์ที่ชัดเจนและเพียงพอต่อการตัดสินใจกำหนดราคาในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ว่ามูลค่าของหลักประกันนั้นลดลง หรือมีการเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน จะต้องมีการพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ที่ผ่านมาธุรกรรมสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยรถยนต์เป็นหลักประกันที่ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ หากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ บริษัทฯ สามารถดำเนินการครอบครองสินทรัพย์ได้ในทันทีเพื่อนำไปขายในตลาดรถยนต์ใช้แล้ว ดังนั้น บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจมีความเสี่ยงจากการไม่สามารถยึดรถยนต์ที่เป็นหลักประกันได้ รวมทั้งความเสี่ยงจากการจำหน่ายรถยนต์แต่ไม่สามารถชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ขึ้นกับปัจจัยเสี่ยง เช่น สภาวะตลาดรถยนต์ใช้แล้ว สภาพของรถที่ได้ยึดมา เป็นต้น

1.4 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายมูลค่าราคาต้นทุนทางบัญชีสุทธิหลังหักค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 9,915 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.97 ของสินทรัพย์รวม มีค่าเผื่อการด้อยค่า 763 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.15 ของมูลค่าราคาต้นทุนทางบัญชี

1.5 ความเสี่ยงจากการค้ำประกันและการอาวัล

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ให้บริการกับลูกค้าที่ก่อให้เกิดภาระผูกพันจากการรับอาวัลตั๋วเงิน เล็ตเตอร์ออฟเครดิต การค้ำประกันกู้ยืมเงิน และภาระผูกพันอื่น ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากการที่ต้องเข้าไปรับผิดชอบแทนลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากการค้ำประกันและการอาวัล บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ดูแลและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวด้วยการตรวจสอบข้อมูล โดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนควบคุมและติดตาม โดยใช้แนวทางเดียวกับการให้สินเชื่อตามปกติของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันจากการรับอาวัล การค้ำประกันการกู้ยืมเงินและภาระผูกพันอื่น ๆ จำนวน 30,587 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.99 ของสินทรัพย์ทั้งหมด

2. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านราคา ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการควบคุมและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯและบริษัทย่อย

2.1 ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารหนี้และตราสารทุนทำให้มูลค่าของเงินลงทุนเพื่อค้าและเผื่อขายของบริษัทฯและบริษัทย่อยลดลง

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้พัฒนาเครื่องมือในการวัดความเสี่ยงโดยใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่ง ๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการกำหนด Limit ต่าง ๆ ในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่รับได้ เช่น Position Limit และ Loss Limit เป็นต้น โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) ซึ่งแยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) ทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะ Limit ต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะสามารถบริหารความเสี่ยงได้ทันท่วงที บริษัทฯและบริษัทย่อยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาการลงทุนเป็นผู้ควบคุม และติดตามความเสี่ยงด้านนี้ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องมือดังกล่าวมีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำ

บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดให้มีการทดสอบเครื่องมือด้วยการทำ Backtesting โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานที่ Bank for International Settlement (BIS) กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการจำลองเหตุการณ์รุนแรงอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการลดลงของราคาหลักทรัพย์ในตลาดอย่างรุนแรงเฉียบพลัน หรือทำการทดสอบภาวะวิกฤต Stress Test เพื่อให้คาดการณ์ได้ว่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นมีผลต่อรายได้และเงินกองทุนอย่างไร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินลงทุนที่มีไว้เพื่อค้าและเผื่อขายของบริษัทฯและบริษัทย่อย จำแนกตามประเภทเงินลงทุน เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	มูลค่ายุติธรรม	
	2555	2554
เงินลงทุน		
เงินลงทุนเพื่อค้า		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,040	10,855
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,730	4,758
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	628	637
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	16	45
เงินลงทุนเผื่อขาย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	55,434	41,103
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	30,718	18,553
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	11,746	25,425
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	8,235	8,553
รวมเงินลงทุนเพื่อค้าและเผื่อขาย	**118,547**	**109,929**

มูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้าและเผื่อขายของบริษัทฯและบริษัทย่อยปรับเพิ่มขึ้นจากการลงทุนเพิ่มในตราสารหนี้รัฐบาลและตราสารหนี้ภาคเอกชน ตราสารหนี้ต่างประเทศที่บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการลงทุนได้ครบกำหนดอายุไถ่ถอนไปบางส่วน จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ค่าความเสี่ยงด้านราคาโดยรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อยปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบดุลทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเป้าหมายที่จะดำเนินงานภายใต้ระบบบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีประสิทธิภาพระยะยาว คือ สามารถรักษาระดับความสัมพันธ์ของสัดส่วนโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสำหรับการดำเนินงาน และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงพัฒนาเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเหลื่อมล้ำระหว่างระยะเวลาของการปรับอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ในสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันในแต่ละช่วงเวลา (Repricing Gap Analysis) ซึ่งจะมีการวัดความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่สามารถยอมรับได้ จึงได้จัดให้มีการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยงและระดับสัญญาณเตือนภัยที่ยอมรับได้โดยพิจารณาจากโครงสร้างของสินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพัน รวมทั้งการปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลาตามแผนธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย ควบคุมและติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดยมีการติดตามสถานการณ์เศรษฐกิจ ภาวะตลาดเงินและตลาดทุน และทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่อาจเป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย เพื่อกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการรองรับความเสี่ยง

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 วิเคราะห์ตามระยะเวลาที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	15,181	15,181
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24,656	30,232	3,045	4,460	-	9,544	71,937
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	-	2,177	2,177
เงินลงทุน	1,543	9,550	33,615	68,572	23,841	13,875	150,996
เงินให้สินเชื่อ	336,017	21,258	11,169	264,364	122,233	407	755,448
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	-	-	944	944
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	2,103	2,103
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	**362,216**	**61,040**	**47,829**	**337,396**	**146,074**	**44,231**	**998,786**
หนี้สินทางการเงิน							
เงินฝาก	244,658	263,795	170,498	7,535	-	6,935	693,421
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	10,936	61,062	5,117	8,429	-	2,233	87,777
หนี้สินจ่ายเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	4,989	4,989
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	-	1,206	1,206
เงินกู้ยืม	5	15,218	12,140	46,586	15,516	41	89,506
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	-	-	126	126
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	2,872	2,872
รวมหนี้สินทางการเงิน	**255,599**	**340,075**	**187,755**	**62,550**	**15,516**	**18,402**	**879,897**

2.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์ หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ แบ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมสกุลเงินต่างประเทศ (Transaction Risk) และความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าจากสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินท้องถิ่น (Translation Risk)

ทั้งนี้ ส่วนใหญ่ธุรกรรมที่เกี่ยวกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ เกิดจากการให้บริการของธนาคารธนชาต ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยธนาคารธนชาตมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย (ALCO) เป็นผู้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงประเภทนี้ โดยการพิจารณาถึงความสอดคล้องระหว่างโครงสร้างและอายุครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบกับธนาคารธนชาตมีนโยบายในการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยงเพื่อควบคุมผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนต่อรายได้และเงินกองทุน อย่างไรก็ดี เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ธนาคารธนชาตมีนโยบายที่จะปิดความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในระดับต่ำ เนื่องจากสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศส่วนใหญ่ บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินเป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้ แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ในปัจจุบันและในอนาคต โดยกลไกการบริหารความเสี่ยงจะเริ่มจากการประเมินกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาที่บริษัทฯและบริษัทย่อย อาจมีความต้องการเงินทุนแตกต่างกันเพื่อรองรับการครบกำหนดของเงินกู้ยืม การลดหนี้สินประเภทอื่นลง หรือการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ โดยใช้เครื่องมือทั้งที่เป็นแบบจำลองวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) อัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่าง ๆ ตลอดจนการใช้สถานการณ์จำลองโดยการตั้งสมมติฐาน (“What if” Scenarios) เพื่อวิเคราะห์ถึงผลกระทบว่าบริษัทฯและบริษัทย่อยจะยังคงมีสภาพคล่องที่เพียงพอหรือไม่ภายใต้กระแสเงินสดที่ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมของลูกค้าในการต่ออายุสัญญาเมื่อครบกำหนด นอกจากนี้ ยังได้ประมาณการความต้องการสภาพคล่องภายใต้สมมติฐานที่แตกต่างกันตามภาวะเศรษฐกิจและเหตุการณ์ไม่ปกติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯและบริษัทย่อยเอง และเกิดกับระบบสถาบันการเงิน

ขณะเดียวกัน บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินไว้รองรับกรณีเกิดปัญหาสภาพคล่องและจะมีการทบทวนเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญที่จะมีผลต่อการดำเนินงานตามแผน ทั้งนี้ การควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ยเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งจะจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะและบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นประจำทุกสัปดาห์

โครงสร้างแหล่งเงินทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยซึ่งจำแนกตามประเภทของแหล่งที่มาของเงินทุนและระยะเวลาของแหล่งเงินทุน เป็นดังนี้

เงินทุนจำแนกตามประเภทของแหล่งเงินทุน

	2555		2554	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินกู้ยืมและเงินรับฝาก				
จากประชาชน	693,421	79.64	435,865	57.45
จากสถาบันการเงิน	72,178	8.29	50,852	6.70
จากต่างประเทศ	15,599	1.79	9,299	1.23
ตั๋วแลกเงิน ตั๋วสัญญาใช้เงิน	6,098	0.70	218,997	28.87
หุ้นกู้	83,310	9.57	43,487	5.73
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	98	0.01	169	0.02
	870,704	**100.00**	**758,669**	**100.00**

เงินทุนจำแนกตามระยะเวลาของแหล่งเงินทุน

	2555		2554	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	787,523	90.45	701,108	92.41
เกิน 1 ปี	83,181	9.55	57,561	7.59
	870,704	**100.00**	**758,669**	**100.00**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินฝากและเงินกู้ยืมรวม 870,704 ล้านบาท โดยแหล่งเงินทุนส่วนใหญ่ยังคงเป็นเงินฝากจากประชาชนซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาไม่เกิน 1 ปี อันเป็นลักษณะโครงสร้างการทำธุรกิจเป็นปกติการค้าของสถาบันการเงิน อย่างไรก็ดี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการออกผลิตภัณฑ์ประเภทตั๋วแลกเงิน และหุ้นกู้ระยะสั้น เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการออมเงินให้กับลูกค้า

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญา เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	วันที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงิน				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	15,181	-	-	-	15,181
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,818	56,905	3,214	-	71,937
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	2,177	-	-	2,177
เงินลงทุน	1,027	50,497	86,713	12,759	150,996
เงินให้สินเชื่อ	36,651	240,320	478,477	-	755,448
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	944	-	-	944
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	2,103	-	-	2,103
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	**64,677**	**352,946**	**568,404**	**12,759**	**998,786**
หนี้สินทางการเงิน					
เงินฝาก	247,781	436,861	8,779	-	693,421
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,889	66,081	8,807	-	87,777
หนี้สินจ่ายเมื่อทวงถาม	4,989	-	-	-	4,989
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	1,206	-	-	1,206
เงินกู้ยืม	46	23,865	62,101	3,494	89,506
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	126	-	-	126
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	2,872	-	-	2,872
รวมหนี้สินทางการเงิน	**265,705**	**531,011**	**79,687**	**3,494**	**879,897**
รายการนอกงบดุล					
การรับอาวัลตั๋วเงิน	11	429	114	-	554
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	450	435	-	-	885
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	258	2,925	-	-	3,183
ภาระผูกพันอื่น ๆ	43,578	8,179	2,455	2	54,214
รวมรายการนอกงบดุล	**44,297**	**11,968**	**2,569**	**2**	**58,836**

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กรหรือขาดการควบคุมที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายในคน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานและเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย ถูกทางการเปรียบเทียบปรับ รวมทั้งความเสียหายที่ได้รับจากการตกลงกันนอกชั้นศาล เป็นต้น ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่นโดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มุ่งเน้นไปที่การป้องกันและติดตามดูแลความเสี่ยงประเภทนี้ และเนื่องจากการควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญในการควบคุมและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ดี อันได้แก่

- การจัดโครงสร้างองค์กร บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานให้มีการสอบยันและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน (Check and Balance) โดยแยกหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ออกจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมและติดตามความเสี่ยง (Middle Office) ซึ่งได้แก่ หน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) กับหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office)

- การจัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนการทำธุรกรรม เช่น หน่วยงานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ หน่วยงานกฎหมาย หน่วยงานประเมินราคาที่มีความชำนาญเฉพาะด้านและเป็นอิสระ เพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

- การจัดให้มีระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทุกประเภทและคู่มือการปฏิบัติงานของพนักงาน ตลอดจนระเบียบอำนาจอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานภายในองค์กรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหมด

- การจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุม ติดตาม และประเมินความเสี่ยงของบริษัทฯและบริษัทย่อย ตรวจสอบข้อผิดพลาด ปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องให้รัดกุมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับการขยายตัวของธุรกิจและสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ลูกค้าทั้งด้านเทคโนโลยีและด้านข้อมูล โดยเฉพาะการป้องกันความเสียหายจากการลักลอบเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง

- การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ประกอบด้วยแผนฉุกเฉิน แผนระบบสำรองและแผนการฟื้นฟูการดำเนินงาน เพื่อควบคุมไม่ให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก รวมทั้งจัดให้มีการซักซ้อมเพื่อทดสอบความพร้อมของแผนและเพื่อการปรับปรุงแผนให้สามารถปฏิบัติงานได้จริงและมีประสิทธิภาพ

ประกอบกับการที่บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการใช้บริการจากบุคคลภายนอกดำเนินการแทนในบางกลุ่มกิจกรรมเพิ่มขึ้น เช่นเดียวกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงินในปัจจุบันและในอนาคต บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการกำหนดนโยบาย เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ขึ้น โดยนโยบายดังกล่าวนอกจากจะมีแนวทางการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อบังคับในเรื่องเดียวกันที่ออกโดย ธปท.แล้ว ยังเพื่อประโยชน์ในการควบคุมภายในของบริษัทฯและบริษัทย่อยด้วย

สำหรับการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการบริษัทฯและบริษัทย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ รูปแบบหรือเงื่อนไขของวิธีการที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงภายในของบริษัทฯและบริษัทย่อยเอง โดยวิธีการดังกล่าวบริษัทฯและบริษัทย่อยมีการพิจารณาถึงปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ เช่น แนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ลักษณะและความซับซ้อนของธุรกิจ ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงของบริษัทฯ โอกาสและ/หรือความถี่ (Probability, Likelihood หรือ Frequency) ตลอดจนผลกระทบ (Impact หรือ Severity) ของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ตามที่ ธปท. กำหนดให้กลุ่มธนชาตดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาดและด้านปฏิบัติการตามแนวทางของ Basel II นั้น กลุ่มธนชาตได้เลือกวิธีการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยวิธี Basic Indicator Approach

นอกจากนี้ ในการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการบริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานมีความรับผิดชอบในการติดตามความเสี่ยง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะช่วยให้รับทราบถึงความเสี่ยงและปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันท่วงที และเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงที ไม่ส่งผลเสียหายต่อบริษัทฯและบริษัทย่อย ถึงกระนั้นก็ดี เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลปัจจัยเสี่ยง บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงจัดให้มีการจัดเก็บและรายงานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดขึ้น (Loss Data) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) จุดที่มีความเสี่ยงสำคัญ เป็นต้น เสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบายและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม และเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้บริษัทฯและบริษัทย่อยประเมินความสามารถของระบบควบคุมภายในว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดอีกทางหนึ่งด้วย

5. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และสภาพแวดล้อมภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุนหรือการดำรงอยู่ของบริษัทฯและบริษัทย่อย ในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดให้มีการทำแผนกลยุทธ์สำหรับช่วงเวลา 3 ปีข้างหน้า และจัดให้มีการทบทวนแผนงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์ภายนอกที่อาจส่งผลกระทบถึงการบรรลุเป้าหมายของธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริหารเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ เปรียบเทียบกับแผนงานประจำปีที่กำหนดเป้าหมายไว้อย่างสม่ำเสมอ

6. ความเสี่ยงจากมาตรการหรือกฎระเบียบของทางการ

ความเสี่ยงจากมาตรการหรือกฎระเบียบของทางการเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธปท. ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนโยบายแต่ละครั้งอาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ในปี 2555 ที่ผ่านมา จากภาวะตกต่ำของเศรษฐกิจสหรัฐฯ และปัญหาหนี้สาธารณะของยุโรป การเข้าร่วมในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งมีข้อตกลงในการเปิดเสรีในหลายด้าน รวมถึงการเปิดเสรีภาคการเงิน ทำให้ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) มีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และข้อบังคับต่าง ๆ ออกมาเพื่อให้สถาบันการเงินได้เตรียมความพร้อมรับมือการเปิดเสรีดังกล่าวและปรับปรุงระบบการเงินให้รองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล โดยในปีนี้ ธปท. ได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนของสถาบันการเงิน (Basel III) เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์มีเงินกองทุนที่มีคุณภาพดีขึ้นและมีปริมาณสูงขึ้น มีความมั่นคงแข็งแกร่ง สามารถรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤตได้ในอนาคต นอกจากนี้ การปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ซึ่งเป็นกฎหมายที่ต้องตราให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ต้องออกประกาศกำหนดให้มีการเปิดเผยการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้ามากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ธนาคารซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ต้องเตรียมความพร้อมของระบบงานและวิธีการดำเนินงานให้สอดรับกับกฎหมายดังกล่าว อย่างไรก็ดี มาตรการที่ออกมาใหม่นั้นไม่มีผลกระทบต่อกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อยในกลุ่มมากนัก ซึ่งตลอดมาบริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบการปฏิบัติงานภายในและมาตรฐานการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด และเป็นพันธกิจสำคัญที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจะต้องดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และข้อบังคับของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

การกำกับดูแลกิจการ

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ

นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณากำหนดแนวนโยบายในการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษรมาตั้งแต่ปี 2546 และมีนโยบายการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมทั้งการรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งปรับปรุงจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมถึงจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติสำหรับบุคลากรในองค์กร

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) "บริษัทฯ" ได้เปิดเผยนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ "www.thanachart.co.th" และจัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในระบบข้อมูลภายในของกลุ่มธนชาต เพื่อเป็นการสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับของกลุ่มธนชาตสามารถเข้าไปศึกษารายละเอียดได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ กลุ่มธนชาตยังสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม (CG & CSR Project) ทั้งในเชิงนโยบายและการดำเนินกิจกรรมในหลากหลายรูปแบบ ให้กับพนักงานในกลุ่มธนชาตอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เริ่มตั้งแต่การออกแบบหลักสูตรอบรมต่าง ๆ ที่จะมีการสอดแทรกเนื้อหาการปฏิบัติงานที่อยู่บนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตามหลักวิชาชีพ โดยเฉพาะหลักสูตรปฐมนิเทศที่มุ่งเน้นให้พนักงานที่เข้าร่วมงานกับกลุ่มธนชาตตระหนักถึงการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงได้เพิ่มศักยภาพช่องทางการอบรมผ่านสื่อ E-learning ให้พนักงานได้เข้าถึงการอบรม เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการทำงานได้ง่ายขึ้น และมีการทดสอบความเข้าใจเป็นประจำทุกปี รวมถึงการมีโครงการ "ธนชาต...ทำได้ ธรรมดี CG...ริเริ่ม เติมธรรม" โดยใช้วีดิทัศน์เป็นเครื่องมือในการสื่อสารแก่พนักงานผ่านระบบโทรทัศน์ภายในกลุ่มธนชาต "ธนชาต แชนแนล" (T-Channel) ในช่วงเวลาต่าง ๆ ระหว่างวัน ซึ่งเป็นกิจกรรมให้พนักงานได้ไปปฏิบัติธรรม ร่วมกันคิดดี ทำดี และร่วมกันปลูกจิตสำนึกให้ตระหนักและรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง โดยมีจุดมุ่งหมายอันสำคัญในการให้บุคลากรทุกคนในองค์กรเข้าใจการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

การปฏิบัติของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2555 มีดังต่อไปนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม

1.1 การดูแลสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีนโยบายปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย เช่น การมีส่วนแบ่งกำไรของกิจการ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมอย่างเท่าเทียมกันและเป็นอิสระ และการได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2555 บริษัทฯ ได้ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้มีการเผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น พร้อมข้อมูลที่สำคัญที่เกี่ยวกับการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบด้วย วาระการประชุม และข้อมูลในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน เพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ล่วงหน้าก่อนการประชุมผ่านหลายช่องทาง ดังนี้

ระบบข่าวตลาดหลักทรัพย์ เผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เรื่อง การเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ที่แสดงกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม ซึ่งรวมถึงการจ่ายเงินปันผล

เว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th)	เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุม โดยมีข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่ วัน เวลา สถานที่ประชุม วาระในการประชุม ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะ การลงทะเบียน การแสดงเอกสารการเข้าประชุม กฎเกณฑ์ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งหนังสือมอบฉันทะล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน โดยมีข้อมูลเหมือนกับข้อมูลในเอกสารที่ส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ได้เผยแพร่รายงานประจำปีล่วงหน้าก่อนวันประชุมด้วย
จัดส่งทางไปรษณีย์	จัดส่งหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เอกสารประกอบการประชุม และรายงานประจำปี ในรูปแบบ CD-ROM ให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายล่วงหน้าก่อนวันประชุม 14 วัน
ลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์	ลงประกาศหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ในหนังสือพิมพ์รายวันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 7 วัน

บริษัทฯ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สามารถเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระเพิ่มเติม และสามารถเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ รวมถึงการเสนอเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการ ล่วงหน้าก่อนวันประชุม เป็นเวลา 1 เดือน ตั้งแต่วันที่ 14 ตุลาคม 2554 จนถึงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2554 โดยจัดให้มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และมีการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และช่องทางการเสนอเรื่องผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งผลในที่ประชุม

บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้

บริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการผู้จัดการใหญ่ 1 ท่าน พร้อมกับประวัติและการมีส่วนได้เสียของกรรมการแต่ละท่านไว้ในหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

วันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทั้งสถานที่จัดการประชุม เจ้าหน้าที่ต้อนรับ มีการนำระบบบาร์โค้ดมาใช้ลงทะเบียน พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว รวมถึงมีการเปิดรับลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุม 2 ชั่วโมง

บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อไม่ให้เกิดการรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุม เพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ บริษัทฯ ไม่มีการสลับวาระการประชุมหรือเพิ่มวาระการประชุมหรือแจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมในที่ประชุมอย่างกะทันหัน รวมทั้งให้สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมอย่างเต็มที่

มีผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้ถือหุ้นมอบฉันทะรวมทั้งสิ้นจำนวน 2,159 ราย

กรรมการทุกท่านเข้าร่วมประชุม รวมทั้งประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการผู้จัดการใหญ่

ประธานในที่ประชุมได้ให้เลขานุการบริษัทแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ชี้แจงวิธีการลงคะแนน และวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน ให้ผู้ถือหุ้นทราบในช่วงเปิดการประชุม

บริษัทฯ ใช้บัตรลงคะแนนสำหรับทุกวาระ และในวาระการเลือกตั้งกรรมการได้เปิดให้มีการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

ในการประชุมมีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบวีดิทัศน์เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลชัดเจน

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้จดบันทึกรายงานการประชุม โดยมีการบันทึกข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วน และได้จัดส่งร่างรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 ต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย “ตลท.” และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุม

1.3 มาตรการควบคุมดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยสรุปได้ดังนี้

- กำหนดให้ทุกหน่วยงานภายในบริษัทฯ จัดระบบงานการเก็บรักษาข้อมูลภายในให้มีการกำกับดูแลอย่างเหมาะสม

- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการ ผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา และผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชี

(1) รายงานการถือหุ้น รวมถึงการดำรงตำแหน่งในบริษัทต่าง ๆ ของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ไม่บรรลุนิติภาวะเป็นรายไตรมาส ตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ

ส่งสำเนาให้ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัททราบทุกครั้ง

(2) รายงานการซื้อ ขาย โอน รับโอนหุ้นของบริษัทฯ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ “สำนักงาน ก.ล.ต.” ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันซื้อ ขาย โอน รับโอนหุ้น

• ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และที่ปรึกษาที่ล่วงรู้สารสนเทศสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ นำมาใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น โดยกำหนดไว้ในประกาศและในจรรยาบรรณของกลุ่มธนชาต

• มีการประกาศ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยกำหนดช่วงระยะเวลาห้ามบุคคลต่อไปนี้ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลา 15 วัน ก่อนวันสิ้นแต่ละไตรมาส จนถึงวันถัดจากวันที่บริษัทฯ เปิดเผยงบการเงินและฐานะการเงินต่อ ตลท. 2 วัน

(1) กรรมการ ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไปของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

(2) พนักงานและลูกจ้างที่บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มว่าจ้างให้มาปฏิบัติงาน (Outsource) เฉพาะฝ่ายงานที่ล่วงรู้สารสนเทศเกี่ยวกับงบการเงินและฐานะการเงินของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

(3) ที่ปรึกษาที่ล่วงรู้สารสนเทศเกี่ยวกับงบการเงิน และฐานะการเงินของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

• กรณีพบมีการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ถือเป็นการปฏิบัติที่ผิดวินัย ต้องได้รับการพิจารณาโทษจากคณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัย

1.4 มาตรการดูแลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จึงมีการกำหนดเป็นนโยบาย ประกาศ และระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้บริษัทฯ มีการดำเนินการที่โปร่งใสและน่าเชื่อถือ ซึ่งได้แก่

• มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ จรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีการกำหนดหลักการเพื่อไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง มุ่งแสวงหาประโยชน์ของตนเองและกลุ่มบุคคล

• มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนชาต มีการกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธนชาต และการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทในกลุ่มธนชาต กับ (1) กรรมการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทในกลุ่มธนชาต (2) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงในนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอกของกลุ่มธนชาต มีการกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการระหว่างกันในกลุ่มธนชาต การใช้บริการจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทในกลุ่มธนชาต และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว โดยหลักการ คือ

(1) กำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมกับบุคคลดังกล่าว

(2) กำหนดขั้นตอนการขอความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานกำกับดูแล ก่อนการนำเสนอธุรกรรมต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ เว้นแต่กรณีที่เป็นธุรกิจปกติที่มีการกำหนดไว้

(3) กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องไม่เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติธุรกรรม และไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว

(4) มีการกำหนดกรอบอำนาจในการอนุมัติการทำธุรกรรมไว้เป็นการเฉพาะ รวมถึงกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามนโยบายการทำธุรกรรมที่กำหนดไว้ได้ หรือกรณีที่เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำธุรกรรม ให้นำเสนอข้อมูลให้คณะกรรมการของบริษัทที่ทำธุรกรรมเป็นผู้พิจารณาอนุมัติและรายงานให้บริษัทฯ รับทราบ

(5) การพิจารณาหลักเกณฑ์การมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อสงสัยให้หารือไปยังหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และให้หน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับมีอำนาจในการกำหนดหลักเกณฑ์การมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

(6) มีการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมตามหลักเกณฑ์ภายในที่กำหนด โดยมีการรายงานข้อมูลธุรกรรม เพื่อให้บริษัทฯ รับทราบตามระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมต่อบุคคลภายนอก โดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมถึงมาตรฐานบัญชี

• มีขั้นตอนเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ตั้งแต่ (1) การรวบรวมรายชื่อกิจการ หรือบุคคลที่เกี่ยวโยงกันเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการตรวจสอบรายการ (2) การตรวจสอบรายการรวมถึงความเห็นของหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับในประเด็นข้อกฎหมายและเกณฑ์ปฏิบัติ (3) การอนุมัติ (4) การเปิดเผยสารสนเทศตามเกณฑ์ทางการ ตลอดจน (5) การสอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกันโดยหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการตรวจสอบมีการสอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

• มีการกำหนดขั้นตอนการทำรายการเกี่ยวกับการซื้อขาย เช่า ให้เช่า ทรัพย์สินของบริษัทฯ กับบริษัทในกลุ่มธนชาต หรือบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน

• มีการกำหนดในประกาศคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ว่ารายการใดที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวโยงกันมีผลประโยชน์ในการทำรายการ ต้องแจ้งการมีส่วนได้เสียเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณา และห้ามกรรมการ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในช่วงการพิจารณารายการนั้น ๆ

• กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลการถือหุ้น ตลอดจนถึงการดำรงตำแหน่งในบริษัทต่าง ๆ ของกรรมการ และผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา และผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชี รวมถึงคู่สมรส

และบุตรที่ไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว เป็นรายไตรมาส เพื่อเป็นข้อมูลในการควบคุมดูแลรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นฐานรายชื่อในการเปิดเผยรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

• กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน รวมถึงคู่สมรส ญาติ และคู่ค้าหรือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ที่ทับซ้อน

• กำหนดเป็นความผิดวินัยในกรณีการกระทำใด ๆ ที่เป็นการแสวงหาประโยชน์มิชอบ

1.5 การควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดภาระหน้าที่อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ มีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม และยังมีการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับระบบการเงิน โดยได้จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหาร สายงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการนำข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบธนาคารแห่งประเทศไทยเข้ามาใช้ในการพิจารณาเพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ กลุ่มธนชาตยังได้จัดตั้งสายงานตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบว่าการปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินที่สำคัญ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ รวมถึงตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งยังจัดให้มีหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ในการติดตามและกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานมีความเป็นอิสระ สามารถทำหน้าที่ตรวจสอบและกำกับได้อย่างเต็มที่ จึงกำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบและหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่รายงานผลการปฏิบัติงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ และได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ และการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยเป็นประจำทุกปี โดยสำหรับปี 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมทั้ง 5 ส่วน ได้แก่ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม

2. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มธนชาตกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า/เจ้าหนี้ คู่แข่ง ภาครัฐ รวมถึงสังคม และสิ่งแวดล้อม ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณทางธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีการเปิดเผยข้อมูลโดยสื่อสารภายในเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทางเว็บไซต์บริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการเอาใจใส่ดูแลอยู่ตลอดเวลา โดยกำหนดการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

กลุ่มธนชาตมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้มีผลประกอบการที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึงความเสี่ยง และมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิอย่างเต็มที่

พนักงาน

กลุ่มธนชาตถือหลักการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม เปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และจ่ายผลตอบแทนอย่างเหมาะสมตามผลงานของพนักงานแต่ละคน โดยคำนึงถึงสภาวะเศรษฐกิจ อัตราเงินเฟ้อ ตลอดจนมีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานซึ่งกำหนดปัจจัยจากทักษะและความสามารถ (Competency) ตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน (Key Performance Indicator: KPI) โดยสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ภารกิจ และยุทธศาสตร์หลักในการดำเนินธุรกิจ (CEO's Six-point Agenda)

นอกจากนี้ กลุ่มธนชาตยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรและทีมงานอย่างสม่ำเสมอ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ในธุรกิจ ศักยภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงการสร้างภาวะผู้นำสำหรับการบริหารจัดการองค์กร ในขณะเดียวกันก็ได้ส่งเสริมและกำกับดูแลให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานภายใต้กฎระเบียบของทางการ จรรยาบรรณของวิชาชีพ ตลอดจนความเป็นผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจบริการทางการเงิน ทั้งนี้ กลุ่มธนชาตได้รับการสนับสนุนองค์ความรู้ดังกล่าวหลากหลายรูปแบบจากสโกเทียแบงก์ ซึ่งเป็นธนาคารชั้นนำในระดับสากล

ในปี 2555 ธนาคารธนชาต ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงรูปแบบการบริหารจัดการสาขา ทบทวนกระบวนการทำงานต่าง ๆ ทั้งกระบวน (End-to-end Process) โดยได้เตรียมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการให้บริการ อาทิ ระบบสินเชื่อรายย่อย ระบบการรวมศูนย์งานปฏิบัติการ ระบบลูกค้าสัมพันธ์ เป็นต้น รวมทั้งได้มีการจัดระบบงาน ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังที่เหมาะสมในแต่ละหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้

บริการแก่ลูกค้า และรองรับการเจริญเติบโตของธุรกิจอย่างต่อเนื่องในอนาคต

โครงการ Go Together เป็นโครงการพิเศษของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ธนาคารธนชาตที่จัดให้มีขึ้น เพื่อส่งเสริมและเสริมสร้างการเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของพนักงานภายใต้วิสัยทัศน์ของกลุ่มธนชาต คือ การทำงานร่วมกันอย่างสมัครสมานสามัคคี หรือ Synergy โดยในปี 2555 โครงการ Go Together ได้ถูกจัดขึ้นทั้งหมด 22 ครั้ง โดยหมุนเวียนเปลี่ยนไปในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้ง จะมุ่งเน้นให้มีการสื่อสารนโยบายและทิศทางกลยุทธ์ของกลุ่มธนชาตจากส่วนกลาง เพื่อให้พนักงานทั้งกลุ่มธนชาตเข้าใจถึงทิศทางกลยุทธ์ และสามารถขับเคลื่อนให้องค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยการแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ในการดำเนินแผนธุรกิจของผู้บริหารจากส่วนกลางและผู้บริหารของเครือข่ายสาขา จะมุ่งเน้นถึงการปรับกลยุทธ์ให้เป็นไปตามภูมิทัศน์การแข่งขันของแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนชาตเป็นการดำเนินธุรกิจเพื่อลูกค้าอย่างแท้จริง ทั้งนี้ ยังเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน ทำให้เกิดความสามัคคีภายในองค์กร อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้พนักงานทั้งกลุ่มธนชาต มีความกระตือรือร้นและเข้าใจถึงการทำธุรกิจอย่างลึกซึ้ง ซึ่งจะเป็นพลังอันยิ่งใหญ่ที่จะทำให้กลุ่มธนชาตประสบความสำเร็จ สำหรับปี 2556 นี้ โครงการ Go Together ยังคงมีการดำเนินการต่อไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ภายใต้แนวความคิด “เสริมฐานให้มั่นคงเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน” เพื่อแสดงถึงความแข็งแกร่งและพร้อมที่จะเดินไปข้างหน้าอย่างสามัคคี ภายใต้การ Synergy ของคนธนชาต เพื่อเป็นธนาคารที่มีผลกำไรและก้าวไปสู่การเป็นธนาคารชั้นนำในระดับประเทศ

ลูกค้า

กลุ่มธนชาตมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า มีการเรียกเก็บค่าบริการที่เป็นธรรม พร้อมนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบถ้วนและเพียงพอให้ลูกค้าทราบก่อนตัดสินใจ

กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มธนชาตได้มีการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถรับเรื่องร้องเรียนและความคิดเห็นทั้งจากลูกค้า บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อนำความคิดเห็นด้านต่าง ๆ มาพัฒนาองค์กร โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์บริษัทฯ (www.thanachart.co.th) เจ้าหน้าที่การตลาด ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์กลุ่มธนชาต (Thanachart Contact Center 1770) เป็นต้น บริษัทฯ มีประกาศ ระเบียบ ขั้นตอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานระบบรับเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบจะติดตามข้อร้องเรียน พร้อมแจ้งกลับไปยังลูกค้าหรือผู้ร้องเรียนทุกรายและนำข้อร้องเรียนมาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มธนชาต ให้ตอบสนองความต้องการและทำให้ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสียเกิดความพึงพอใจในการใช้บริการต่อไป

คู่ค้า/เจ้าหนี้

สำหรับคู่ค้า กลุ่มธนชาตได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติงานในการจัดซื้อ จัดจ้าง ที่ชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีระเบียบอำนาจอนุมัติเกี่ยวกับการจัดซื้อพัสดุ และการเช่าอย่างละเอียดและรัดกุม รวมถึงกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน รวมถึงคู่สมรสญาติ และคู่ค้าหรือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน และไม่ให้บุคคลที่มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ที่ทับซ้อน

สำหรับเจ้าหนี้ได้ให้ข้อมูลที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ รวมทั้งยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ให้ไว้ต่อเจ้าหนี้ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไข ข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งหลักเกณฑ์และข้อกำหนดทางกฎหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นที่จะร่วมมือกันในระยะยาว

คู่แข่ง

ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกา และแข่งขันกับบุคคลอื่นหรือองค์กรอื่นภายใต้นโยบายและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างเป็นธรรม ไม่กล่าวหา ให้ร้าย หรือซ้ำเติมคู่แข่งขัน รวมถึงไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่ง ด้วยวิธีที่ไม่สุจริตและไม่เหมาะสม

สังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มธนชาตได้ยึดมั่นในความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม โดยมีผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเป็นผู้นำในการผลักดันอย่างจริงจัง ซึ่งหลักการของความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มธนชาตนี้ ดำเนินอยู่ภายใต้หลักการในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility: CSR) ที่ว่า “เติบโตอย่างยั่งยืน และมีคุณธรรมพร้อมมีส่วนร่วมในการสนับสนุนหรือช่วยเหลือชุมชนท้องถิ่นและสังคมอย่างเข้าใจ ตั้งใจจริงและต่อเนื่อง จากความร่วมมือกับพนักงาน พันธมิตร ชุมชนในท้องถิ่นและสังคม”

ภาครัฐ

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับของทางการ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐ ไม่มีส่วนร่วมหรือดำเนินธุรกิจกับองค์กรหรือบุคคลที่กระทำผิดต่อกฎหมาย

3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงิน และได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลรายงานทางการเงินและระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ให้มีการรายงานที่ถูกต้องตรงต่อความเป็นจริงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย และจัดให้มีรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ และได้เปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis: MD&A) ประกอบการจัดส่งงบการเงินรายไตรมาสและงวดประจำปี โดยเริ่มตั้งแต่การเปิดเผยงบการเงิน ประจำงวดครึ่งปีแรกสิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2546 เป็นต้นมา

บริษัทฯ มีส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและทันเวลาให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือขององค์กร รวมถึงให้บริการแก่ผู้ถือหุ้นอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สามารถติดต่อส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2217 8000 ต่อ 3027, 3102-3 และ 0 2613 6107 หรือ E-mail Address: tcap_ir@thanachart.co.th บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกจะต้องถูกต้อง ครบถ้วน เท่าเทียมกัน โปร่งใส และทันการณ์ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
   - คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis: MD&A)
   - แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
   - งบการเงินของบริษัทฯ และรายงานประจำปี (Annual Report)
   - มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น และข่าวสารสนเทศต่าง ๆ
2. สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
4. เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.thanachart.co.th
5. สื่อมวลชน สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และสื่ออื่น ๆ
6. การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting)
7. การพบปะให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting)
8. การเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Roadshow)
9. การจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

กิจกรรมในรอบปี 2555 ที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของบริษัทฯ รวมทั้งส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่าง ๆ ทั้งการเข้าพบสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) และการเดินทางไปพบนักลงทุนต่างประเทศ (Roadshow)

4. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ ทั้งด้านการเงิน การบัญชี การบริหารจัดการ และอื่น ๆ อันทำให้สามารถบริหารจัดการการประกอบธุรกิจได้เป็นอย่างดี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงประกาศของ ธปท. ที่ สนส. 13/2552 เรื่อง ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2552

กรรมการอิสระ

บริษัทฯ กำหนดนิยามและคุณสมบัติตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย (ข้อนี้ทางบริษัทฯ ได้กำหนดนิยามและคุณสมบัติเข้มกว่าประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กำหนดไม่เกินร้อยละ 1)

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มี

อำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีธุรกิจหรือส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวข้องอันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระ ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้ กรรมการอิสระทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ใด ๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สิน หรือตำแหน่งหน้าที่ และไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด รวมถึงไม่มีสถานการณ์ใดที่จะมาบีบบังคับให้ไม่สามารถแสดงความเห็นได้ตามที่พึงจะเป็น

กรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน หรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

1. กรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน หมายความว่า กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร กรรมการที่รับผิดชอบในการดำเนินการใด ๆ เยี่ยงผู้บริหาร และให้หมายความรวมถึงกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่จะแสดงไว้ว่าเป็นการลงนามผูกพันตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้วและเป็นการลงนามร่วมกับกรรมการรายอื่น ทั้งนี้ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551

2. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายความว่า

1) กรรมการที่ทำหน้าที่บริหารงานในตำแหน่งผู้จัดการ รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่ออย่างอื่น

2) กรรมการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการหรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานใด ๆ เยี่ยงผู้บริหาร และให้หมายความรวมถึงบุคคลในคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee)

3) กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่เป็นการลงนามผูกพันตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้วเป็นรายกรณี และเป็นการลงนามร่วมกับกรรมการรายอื่น

ทั้งนี้ ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 13/2552 เรื่อง ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 ปัจจุบันบริษัทฯ มีกรรมการอิสระ และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร รวมกันร้อยละ 55.55 (5 ใน 9 คน) ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนี้

รายนามคณะกรรมการบริษัทฯ	ตำแหน่ง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการอิสระ
1. นายบันเทิง ตันติวิท	ประธานกรรมการ	-	✓	-
2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ	✓	-	-
3. นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ	กรรมการ	-	✓	✓
4. นายสมเกียรติ ศุขเทวา	กรรมการ	-	✓	✓
5. นางพันธ์ทิพย์ สุรทิณฑ์	กรรมการ	-	✓	✓
6. นายพิมล รัฐปัตย์	กรรมการ	-	✓	-
7. นางสาวสุวรรณภา สุวรรณประทีป	กรรมการ	✓	-	-
8. นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ	กรรมการ	✓	-	-
9. นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ	กรรมการ	✓	-	-

หมายเหตุ กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ ประกอบด้วย นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ นางสาวสุวรรณภา สุวรรณประทีป นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ กรรมการ 2 ใน 4 คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ โดยมีนายภาณุพันธุ์ ตวงทอง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของบริษัทฯ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งให้กรรมการ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งได้พอดี 1 ใน 3 ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันแต่ไม่เกิน 1 ใน 3

โดยการพ้นจากตำแหน่งของกรรมการตามที่กล่าวข้างต้นในปีที่ 1 และปีที่ 2 ให้ใช้วิธีจับสลาก ส่วนในปีต่อ ๆ ไป ให้กรรมการซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้พ้นจากตำแหน่ง หากในคราวใดมีกรรมการหลายคนอยู่ในตำแหน่งมานานเท่า ๆ กัน เป็นจำนวนมากกว่าจำนวนกรรมการที่ต้องพ้นจากตำแหน่งในคราวนั้น ให้กรรมการดังกล่าวพ้นจากตำแหน่งโดยใช้วิธีจับสลาก

กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุดังกล่าว อาจได้รับคัดเลือกแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

ในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และหลีกเลี่ยงปัญหาในเรื่องของความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ขององค์กรโดยรวม โดยไม่จำกัดอยู่แต่เฉพาะผู้ถือหุ้นกลุ่มใดหรือรายใด ทั้งนี้ โดยทั่วไปคณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ ในการกำหนดนโยบาย การดูแลให้มีกระบวนการบริหารจัดการที่เหมาะสม และการดูแลให้มีระบบการติดตามตรวจสอบให้ปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถและเป็นธรรมต่อองค์กร ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ
2. กำหนดนโยบายที่สำคัญ แผนกลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงินและงบประมาณ โดยมีการพิจารณาทบทวนตามความเหมาะสม
3. กำกับ ดูแล และติดตามให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ
4. ดูแลให้มีกระบวนการตรวจสอบ ระบบการควบคุมภายในการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการบริหารงานที่เพียงพอและเหมาะสมกับสถานการณ์ธุรกิจ
5. ดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบรายงานทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง โปร่งใส และทันเวลา
6. จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ในรายงานทางการเงินประจำปี และแสดงไว้คู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี โดยครอบคลุมเรื่องสำคัญตามข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี โดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

7. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นสมควร

8. กำหนดขอบเขต หน้าที่ และอำนาจในการบริหารงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

9. ประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณากำหนดค่าตอบแทน และเงื่อนไขการจ้างกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามที่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนเสนอ

10. ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการทั้งคณะ

11. พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง

การแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

เนื่องจากบริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจสถาบันการเงิน จึงอยู่ในบังคับของประกาศ ธปท. ที่ สนส. 13/2552 เรื่อง ธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 โดยกรรมการ ผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯ สามารถเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นรวมกันไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยศึกษากลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริหาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์
   ประธานกรรมการบริหาร
2. นางสาวสุวรรณภา สุวรรณประทีป
   รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ
   กรรมการบริหาร
4. นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ
   กรรมการบริหาร
   นายภาณุพันธุ์ ตวงทอง
   เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย งบประมาณ และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัทฯ อนุมัติภายใต้กฎหมาย กฎเกณฑ์ และประกาศทางการที่เกี่ยวข้อง
2. บริหารจัดการเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง
3. บริหารจัดการเกี่ยวกับสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย
4. บริหารจัดการเกี่ยวกับธุรกรรมของบริษัทฯ เช่น การลงทุน ทรัพย์สินรอการขาย เป็นต้น
5. บริหารจัดการการดำเนินงานภายในองค์กร เช่น การจัดโครงสร้างองค์กร การบริหารงานบุคคล การจัดการงานธุรการ เป็นต้น
6. มอบหมายหน้าที่ หรือมอบอำนาจช่วงเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อยู่ภายใต้อำนาจของคณะกรรมการบริหาร
7. กลั่นกรองงานก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) ขึ้น โดยมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลท. และ ธปท. กำหนด เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำกับดูแลการบริหารงานให้มีมาตรฐานที่ถูกต้อง โปร่งใส มีการควบคุมภายในที่ดี และมีระบบการรายงานที่น่าเชื่อถือเป็นประโยชน์ต่อผู้ลงทุนและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีความเป็นอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ สำหรับขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ได้กำหนดให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน ตลท. และ ธปท. กำหนด และได้ประกาศเป็นกฎบัตรไว้โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ และมีสำนักตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้ถูกต้องตามระเบียบของบริษัทฯ กฎหมาย และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้อง และป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อผู้ถือหุ้น รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพ มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นที่เชื่อถือต่อบุคคลภายนอกและสอดคล้องกับนโยบายของทางการ ประกอบด้วย กรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ มีความรู้ความเข้าใจและมีประสบการณ์ด้านบัญชีและ/หรือการเงิน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ
   ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสมเกียรติ ศุขเทวา
   กรรมการตรวจสอบ
3. นางพันธ์ทิพย์ สุรทิณฑ์
   กรรมการตรวจสอบ
   นายภาวัต เมธีชุติกุล
   เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานกระบวนการจัดทำ และการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ โดยประสานงานกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอก และผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงิน ทั้งรายไตรมาสและประจำปี

2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้กำกับดูแล

3. สอบทานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ว่ามีอย่างเพียงพอสอดคล้องกับแนวทางของ ธปท. และนโยบายของบริษัทฯ

4. สอบทานหลักฐานการไต่สวนภายใน เมื่อมีข้อสังเกตหรือสันนิษฐานว่า อาจมีการทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องสำคัญในระบบการควบคุมภายใน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาต่อไป

5. สอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้อง และครบถ้วน

6. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางการ

7. พิจารณาผลการตรวจสอบ ข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว

8. พิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

9. ให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง ประเมินผล ถอดถอน โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ

10. มีอำนาจเชิญกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทฯ เพื่อให้ข้อมูลหรือชี้แจงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

11. มีอำนาจลงนามอนุมัติ ดังนี้

11.1 การบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลของสำนักตรวจสอบ ตามระเบียบเกี่ยวกับพนักงาน

11.2 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของสำนักตรวจสอบภายใต้งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ โดยให้กรรมการท่านใดท่านหนึ่งเป็นผู้มีอำนาจอนุมัติ

12. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อย และบริษัทลูกของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายของกลุ่มธนชาต โดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทย่อย และบริษัทลูกของบริษัทย่อย มอบหมายให้สายงานตรวจสอบของธนาคารธนชาต สรุปผลภาพรวมการปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบที่ตรวจสอบบริษัทย่อย และบริษัทลูกของบริษัทย่อย ให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ รับทราบในฐานะบริษัทแม่

กรณีที่มีประเด็นที่มีนัยสำคัญ ได้แก่ เรื่องที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย การทุจริต และเรื่องที่มีผลกระทบต่องบการเงิน หรือสถานะ หรือภาพลักษณ์ของบริษัทฯ อย่างร้ายแรง ให้รายงานให้ทราบอย่างละเอียด

13. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมายและตามที่ ตลท. หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการสรรหา

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการสรรหา เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2545 มีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีกรรมการสรรหา จำนวน 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายสมเกียรติ ศุขเทวา
   ประธานกรรมการสรรหา
2. นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ
   กรรมการสรรหา
3. นางพันธ์ทิพย์ สุรทิณฑ์
   กรรมการสรรหา

นายภาณุพันธุ์ ตวงทอง
เลขานุการคณะกรรมการสรรหา

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ กรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา และส่งนโยบายดังกล่าวให้ ธปท. หากมีการร้องขอ

2. กำหนดคุณสมบัติการเป็นกรรมการ โดยพิจารณาจาก

2.1 คุณวุฒิ ความรู้ ประสบการณ์

2.2 การอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่

2.3 นำผลการประเมินคณะกรรมการมาใช้ประกอบการพิจารณา ในกรณีที่กรรมการเดิมดำรงตำแหน่งต่ออีกวาระ

3. กำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระ พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติ รวมถึงตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

4. ดูแลให้บริษัทฯ มีโครงสร้างคณะกรรมการ องค์ประกอบคุณสมบัติ และจำนวนตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด รวมถึงเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

5. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้ง หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ ตามแต่กรณี

6. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย กรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา

7. จัดเตรียมแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

8. เปิดเผยนโยบาย และรายละเอียดกระบวนการสรรหาในรายงานประจำปี

9. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายสรรหา สรุปดังนี้

แนวทางการพิจารณาสรรหา

1. สรรหาจากบุคลากรภายในของบริษัทฯ โดยคัดเลือกผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะที่เหมาะสมกับตำแหน่ง โดย

1.1 เลื่อนตำแหน่งบุคลากรภายในที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ตรง เหมาะสมกับตำแหน่งงานนั้น

1.2 โยกย้ายบุคลากรภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาตที่มีศักยภาพสูง สามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว เพื่อสร้างบุคลากรที่มีความสามารถหลากหลายให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. สรรหาบุคลากรจากภายนอก โดยเน้นบุคลากรจากภาคสถาบันการเงิน หรือที่เกี่ยวกับธุรกิจทางการเงินที่มีประสบการณ์ตรงเหมาะสมกับตำแหน่งงาน

นโยบาย

สรรหากรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับกิจการของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้ง และ/หรือเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานำเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ในกรณีที่ตำแหน่งว่างลงเนื่องจากครบวาระ และในกรณีอื่น ๆ แล้วแต่กรณี โดยมีนโยบายในการสรรหาดังนี้

1. พิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้าง และองค์ประกอบโดยรวมของบริษัทฯ เพื่อให้ได้โครงสร้างที่เหมาะสม ตลอดจนถึงบุคลากรที่ต้องการสรรหา

2. สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม โดยต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และเกณฑ์ที่ทางการกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

3. สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสม และมีประสบการณ์ตรงกับความต้องการ พันธกิจ และวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ในตำแหน่งนั้น ๆ

4. สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

5. จัดให้มีการพิจารณาประเมินการทำงานของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และผู้มีอำนาจในการจัดการเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้คณะกรรมการสรรหาจัดให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อรับการคัดเลือกเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการสรรหากำหนด

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2545 มีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีกรรมการกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายสมเกียรติ ศุขเทวา
   ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
2. นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ
   กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
3. นางพันธ์ทิพย์ สุรทิณฑ์
   กรรมการกำหนดค่าตอบแทน

นายธเนศ ขันติการุณ
เลขานุการคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน รวมถึงผลประโยชน์อื่นของกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจในการจัดการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา และส่งนโยบายดังกล่าวให้ ธปท. หากมีการร้องขอ

2. พิจารณารูปแบบ และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสม มีความเป็นธรรมต่อบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจในการจัดการ

3. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจในการจัดการ เพื่อพิจารณาผลตอบแทนประจำปี

4. พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจในการจัดการ

5. ดูแลให้กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

6. ทบทวนรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน ผลประโยชน์อื่นของกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่กำหนดใช้ในปัจจุบันเพื่อความเหมาะสมเป็นประจำทุกปี

7. พิจารณาการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นให้แก่กรรมการและพนักงาน เพื่อเป็นการจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่และรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ

8. เปิดเผยนโยบาย ผลตอบแทนรูปแบบต่าง ๆ หลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน รวมทั้งจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปี

9. รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายกำหนดค่าตอบแทน สรุปดังนี้

แนวทางการพิจารณากำหนดค่าตอบแทน

1. การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการในคณะชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการต้องสอดคล้องกับขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอยู่ในระดับที่เพียงพอที่จะดึงดูด รักษา และจูงใจกรรมการ รวมทั้งสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน

2. การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ มีกระบวนการและขั้นตอนที่โปร่งใส ปฏิบัติตามหลักของบรรษัทภิบาล และสามารถตรวจสอบได้

นโยบาย

1. กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน ผลประโยชน์อื่นของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ โดย

1.1 เปรียบเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือใกล้เคียง

1.2 เหมาะสมกับผลประกอบการของบริษัทฯ และหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และสอดคล้องกับผลการประเมินผลงานประจำปี

1.3 การจ่ายผลตอบแทน อยู่ในระดับที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น

1.4 ต้องอยู่ในกรอบและหลักเกณฑ์ข้อบังคับของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล

2. แนวทางการประเมินผลงานของกรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ ต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาว ประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

คณะกรรมการบริหารที่ดูแลการบริหารความเสี่ยง

ด้วยคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีหน้าที่ในการควบคุมดูแล และกลั่นกรองการทำธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งในการปฏิบัติหน้าที่จะต้องพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจด้วย บริษัทฯ จึงกำหนดให้คณะกรรมการบริหารปฏิบัติหน้าที่เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้วยอีกฐานะหนึ่ง โดยมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารในการดูแลการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนชาต

1. พิจารณาอนุมัติการลงทุนในตราสารทางการเงินต่าง ๆ ของบริษัทฯ ภายใต้ระดับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดไว้

2. บริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย

3. พิจารณากลั่นกรองนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนชาต และนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนชาต เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติ

4. ประเมินความเสี่ยงและกำหนดมาตรการในการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มธนชาต เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายการบริหารความเสี่ยงมีความเพียงพอและเหมาะสม

คณะกรรมการที่ดูแลในเรื่องบรรษัทภิบาล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ตามหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของบริษัทจดทะเบียน และการเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปีเกี่ยวกับการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ตลท. คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้ทำบทบาทหน้าที่คณะกรรมการบรรษัทภิบาล (Corporate Governance Committee) โดยเป็นผู้กำหนดนโยบายในการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามแนวทางที่ ตลท. สำนักงาน ก.ล.ต. และ ธปท. กำหนด โดยได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยอีก 2 ชุด ทำหน้าที่ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามแนวนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้อนุมัติ

2. คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการติดตาม สอบทาน และตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดขึ้นเพื่อกำกับดูแลกิจการให้มีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา และผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบัญชี ตามเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. ดังนี้

1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์
   กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ
   รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ
   รองกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจ
4. นายวัชระ เพิ่มพิทักษ์
   ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ
5. นางสาวรมณีย์ เจนพินิจ
   ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนข้อมูลเพื่อการจัดการ
6. นางสาวดาราวรรณ บุญนำเสถียร
   ผู้อำนวยการ ฝ่ายปรับปรุงโครงสร้างหนี้
7. นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า
   ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี

เลขานุการบริษัท

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายภาณุพันธุ์ ตวงทอง เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ คุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสม และมอบหมายให้สำนักเลขานุการองค์กรเป็นหน่วยงานที่ดูแลงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. รับผิดชอบดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการ
2. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณที่กรรมการพึงปฏิบัติ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
3. ดำเนินการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ แนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่
4. จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ
5. บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
6. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารทะเบียนกรรมการบริษัทฯ หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
7. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ ตลอดจนเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
8. จัดให้มีหลักสูตรฝึกอบรม สัมมนาต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และพัฒนากรรมการให้มีทักษะและประสบการณ์ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ
9. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของบริษัทฯ
10. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ ไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยกำหนดประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ในสัปดาห์สุดท้ายของเดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น ทั้งนี้ จะมีการกำหนดวาระล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน ประกอบด้วย วาระเพื่อทราบ วาระเพื่อพิจารณา วาระเพื่ออนุมัติ วาระสืบเนื่อง และวาระการบริหารความเสี่ยงที่ต้องพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน เลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้จัดทำหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและรวบรวมเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม โดยการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง ซึ่งในปี 2555 ที่ผ่านมา มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

ทั้งนี้ ในการประชุมกรรมการทุกท่านมีอิสระในการแสดงความเห็นและลงมติ โดยประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้แสดงความเห็นอย่างเต็มที่ก่อนจะขอลงมติ และได้มีการจดบันทึกการประชุมแสดงข้อสังเกตและความเห็นของกรรมการไว้เป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมให้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

ตารางแสดงการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะ ในปี 2555

รายนามคณะกรรมการบริษัทฯ	คณะกรรมการบริษัทฯ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร
	ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง	ประชุมทั้งหมด 16 ครั้ง	ประชุมทั้งหมด 3 ครั้ง	ประชุมทั้งหมด 4 ครั้ง	ประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง
1. นายบันเทิง ตันติวิท	12	-	-	-	-
2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	12	-	-	-	12
3. นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ	12	16	3	4	-
4. นายสมเกียรติ ศุขเทวา	12	16	3	4	-
5. นางพันธ์ทิพย์ สุรทิณฑ์	12	16	3	3	-
6. นายพิมล รัฐปัตย์	12	-	-	-	-
7. นางสาวสุวรรณภา สุวรรณประทีป	12	-	-	-	12
8. นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ	12	-	-	-	12
9. นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ	12	-	-	-	10

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการคณะต่าง ๆ

1. วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ มิได้กำหนดจำนวนสูงสุดของกรรมการไว้ เพียงแต่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ว่าต้องไม่น้อยกว่า 5 คน ทางบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาเพื่อทำหน้าที่ในการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยวิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ มีขึ้นได้ 2 กรณี คือ 1) กรณีแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระ จะต้องขอมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ 2) กรณีแต่งตั้งกรรมการระหว่างวาระเนื่องจากตำแหน่งว่างลง คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถพิจารณาลงมติได้ภายใต้คุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งแทน เว้นแต่กรณีวาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน ในส่วนของกรรมการอิสระมีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ตลท. และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

ในการเลือกตั้งกรรมการของบริษัทฯ โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นนั้น ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการออกเสียงลงคะแนน และที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ทั้งนี้ มีหลักเกณฑ์และวิธีการในการเลือกตั้งกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังต่อไปนี้

1) 1 หุ้น มีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 เสียง

2) ในการเลือกตั้งกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ หรือด้วยวิธีการอื่นใดก็ได้ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีตามข้อ 1) ทั้งหมดจะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดหรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

3) การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

2. วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ จะแต่งตั้งกรรมการจำนวนหนึ่งตามที่เห็นสมควรให้เป็นคณะกรรมการบริหาร และในจำนวนนี้ให้กรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร โดยให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลกิจการของบริษัทฯ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย และให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง

3. วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาจะพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 คน เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ โดยจะมีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นไปตามแนวทางที่ทางการกำหนด มีความเป็นอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่ และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

4. วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาจะพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 3 คน เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน โดยมีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตามแนวทางที่หน่วยงานทางการกำหนด

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและจัดให้กรรมการ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท ผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท ตลอดจนถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมและสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทฯ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารให้ดียิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัทจะมีการรวบรวมและแจ้งหลักสูตรต่าง ๆ ที่จะมีการเปิดอบรมและสัมมนาให้กรรมการและผู้บริหารได้พิจารณาล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่น ๆ

นอกจากนี้ กลุ่มธนชาตยังมีการจัดโครงการอบรมและสัมมนาให้ความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มธนชาต ตลอดจนถึงความรู้ในการพัฒนาและดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพให้แก่กรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี แบ่งออกเป็น 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และ 2) การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยในปี 2555 การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยภาพรวมทั้งคณะอยู่ในระดับ “ดีมาก” มีค่าเฉลี่ย 4.77 จากคะแนนเต็ม 5.00 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2554 ที่มีค่าเฉลี่ย 4.71

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหาได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในการจัดเตรียมแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้มีอำนาจในการจัดการ เพื่อความต่อเนื่องในการบริหารจัดการบริษัทฯ

การปฐมนิเทศกรรมการและผู้บริหารใหม่

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ สำนักเลขานุการองค์กรรับผิดชอบในการจัดเตรียมเอกสารสำหรับกรรมการใหม่ ประกอบด้วย รายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งจะแสดงวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และคู่มือคุณสมบัติการดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหาร ซึ่งจะประกอบด้วย คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจสถาบันการเงิน รวมทั้งแนบพระราชบัญญัติและประกาศที่เกี่ยวข้อง

ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2555 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน รวมทั้งสิ้นจำนวน 26,008,956.44 บาท โดยลักษณะของค่าตอบแทนที่จ่ายอยู่ในลักษณะของค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ (จ่ายจากผลการดำเนินงาน ประจำปี 2554) สรุปได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทฯ ที่จ่ายในปี 2555 มีรายละเอียดดังนี้

รายนามคณะกรรมการบริษัทฯ		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)			
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	1,100,000.00	550,000.00	3,066,791.32	4,716,791.32
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	550,000.00	275,000.00	1,533,395.64	2,358,395.64
3. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	550,000.00	275,000.00	1,533,395.64	2,358,395.64
4. นายสมเกียรติ	ศุขเทวา	550,000.00	275,000.00	1,533,395.64	2,358,395.64
5. นางพันธ์ทิพย์	สุรทิณฑ์	550,000.00	275,000.00	1,533,395.64	2,358,395.64
6. นายพิมล	รัฐปัตย์	550,000.00	275,000.00	1,533,395.64	2,358,395.64
7. นางสาวสุวรรณภา	สุวรรณประทีป	550,000.00	275,000.00	1,533,395.64	2,358,395.64
8. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	550,000.00	275,000.00	1,533,395.64	2,358,395.64
9. นายทวีศักดิ์	ศักดิ์ศิริลาภ	550,000.00	275,000.00	1,533,395.64	2,358,395.64
รวม		**5,500,000.00**	**2,750,000.00**	**15,333,956.44**	**23,583,956.44**

หมายเหตุ มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2555 ได้อนุมัติปรับเพิ่มวงเงินค่าตอบแทนจ่ายแก่กรรมการบริษัทฯ ไม่เกิน 11,000,000 บาทต่อปี (ไม่รวมค่าตอบแทนกรรมการชุดย่อยและไม่รวมเงินบำเหน็จ) โดยมอบอำนาจแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ในการพิจารณาอนุมัติอัตราค่าตอบแทนจ่ายแก่กรรมการบริษัทฯ โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2555 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2555 ได้อนุมัติให้ปรับอัตราค่าตอบแทนรายเดือนและอัตราค่าเบี้ยประชุมจ่ายแก่กรรมการบริษัทฯ (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555) ดังนี้

1. ค่าตอบแทนรายเดือน ประธานกรรมการบริษัทฯ 100,000 บาทต่อเดือน กรรมการบริษัทฯ 50,000 บาทต่อเดือน
2. ค่าเบี้ยประชุม ประธานกรรมการบริษัทฯ 50,000 บาทต่อเดือน กรรมการบริษัทฯ 25,000 บาทต่อเดือน

2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ ที่จ่ายในปี 2555 มีรายละเอียดดังนี้

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	550,000.00	273,750.00	823,750.00
2. นายสมเกียรติ	ศุขเทวา	412,500.00	182,500.00	595,000.00
3. นางพันธ์ทิพย์	สุรทิณฑ์	412,500.00	182,500.00	595,000.00
รวม		**1,375,000.00**	**638,750.00**	**2,013,750.00**

หมายเหตุ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2555 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2555 ได้อนุมัติให้ปรับอัตราค่าตอบแทนรายเดือนและอัตราค่าเบี้ยประชุมจ่ายแก่กรรมการตรวจสอบ (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555) ดังนี้

1. ค่าตอบแทนรายเดือน ประธานกรรมการตรวจสอบ 50,000 บาทต่อเดือน กรรมการตรวจสอบ 37,500 บาทต่อเดือน
2. ค่าเบี้ยประชุม ประธานกรรมการตรวจสอบ 18,750 บาทต่อเดือน กรรมการตรวจสอบ 12,500 บาทต่อเดือน

3. ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหา ที่จ่ายในปี 2555 มีรายละเอียดดังนี้

รายนามคณะกรรมการสรรหา		ค่าเบี้ยประชุม (บาทต่อปี)
1. นายสมเกียรติ	ศุขเทวา	93,750.00
2. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	56,250.00
3. นางพันธ์ทิพย์	สุรทิณฑ์	56,250.00
รวม		**206,250.00**

หมายเหตุ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2555 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2555 ได้อนุมัติให้ปรับอัตราค่าเบี้ยประชุมจ่ายแก่กรรมการสรรหา (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555) ดังนี้ ประธานกรรมการสรรหา 31,250 บาทต่อเดือน กรรมการสรรหา 18,750 บาทต่อเดือน

4. ค่าตอบแทนคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ที่จ่ายในปี 2555 มีรายละเอียดดังนี้

รายนามคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน		ค่าเบี้ยประชุม (บาทต่อปี)
1. นายสมเกียรติ	ศุขเทวา	100,000.00
2. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	60,000.00
3. นางพันธ์ทิพย์	สุรทิณฑ์	45,000.00
รวม		**205,000.00**

หมายเหตุ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2555 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2555 ได้อนุมัติให้ปรับอัตราค่าเบี้ยประชุมจ่ายแก่กรรมการกำหนดค่าตอบแทน (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555) ดังนี้ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน 31,250 บาทต่อเดือน กรรมการกำหนดค่าตอบแทน 18,750 บาทต่อเดือน

5. คณะกรรมการบริหาร ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

6. ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ตามเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. รวมจำนวน 7 คน ได้รับค่าตอบแทนในลักษณะของเงินเดือน และเงินช่วยเหลือพิเศษตามผลการปฏิบัติงาน ค่าครองชีพ และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 57,007,204 บาท

7. บริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจหลัก ได้จ่ายค่าตอบแทนให้กับกรรมการและผู้บริหารในบริษัทย่อย ดังนี้

บริษัทฯ มีธนาคารธนชาตเป็นบริษัทย่อยที่เป็นธุรกิจหลัก โดยในปี 2555 ธนาคารธนชาตได้จ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ 3 คณะ คือ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวมทั้งสิ้นจำนวน 24,472,877.86 บาท โดยลักษณะของค่าตอบแทนที่จ่ายอยู่ในรูปของค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ (จ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2554) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ได้จ่ายค่าตอบแทนสรุปได้ดังนี้

7.1 ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคารธนชาต ที่จ่ายในปี 2555 มีรายละเอียดดังนี้

รายนามคณะกรรมการธนาคารธนชาต	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)			
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1. นายบันเทิง ตันติวิท	693,000.00	513,600.00	2,419,998.09	3,626,598.09
2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	346,500.00	256,800.00	1,209,999.04	1,813,299.04
3. นายเกียรติศักดิ์ มี้เจริญ	346,500.00	256,800.00	1,209,999.04	1,813,299.04
4. นายณรงค์ จิวังกูร	346,500.00	256,800.00	1,209,999.04	1,813,299.04
5. นายสถาพร ชินะจิตร	346,500.00	256,800.00	1,209,999.04	1,813,299.04
6. รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	346,500.00	256,800.00	1,209,999.04	1,813,299.04
7. นายอัลแบรโต ฮารามิวโญ	346,500.00	214,000.00	318,246.32	878,746.32
8. นายคล็อด เดวิด มอแรง	164,866.94	85,600.00	0.00	250,466.94
9. นางสาวสุวรรณภา สุวรรณประทีป	346,500.00	256,800.00	1,209,999.04	1,813,299.04
10. นายเบรนดอน จอร์จ จอห์น คิง	346,500.00	256,800.00	1,209,999.04	1,813,299.04
11. นายกอบศักดิ์ ดวงดี	346,500.00	256,800.00	1,209,999.04	1,813,299.04
12. นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ	346,500.00	256,800.00	1,209,999.04	1,813,299.04
กรรมการลาออกระหว่างปี				
1. นางมิเชล ชิว คว๊อก	140,649.19	0.00	1,209,999.04	1,350,648.23
2. นายมาร์ติน วีคส์	0.00	0.00	600,026.92	600,026.92
รวม	**4,463,516.13**	**3,124,400.00**	**15,438,261.73**	**23,026,177.86**

หมายเหตุ
1. นางมิเชล ชิว คว๊อก ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2555
2. นายคล็อด เดวิด มอแรง เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม 2555
3. นายมาร์ติน วีคส์ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2554

7.2 ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารธนชาต ที่จ่ายในปี 2555 มีรายละเอียดดังนี้

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ธนาคารธนชาต		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นายเกียรติศักดิ์	มี้เจริญ	219,600.00	357,500.00	577,100.00
2. นายสถาพร	ชินะจิตร	109,800.00	178,750.00	288,550.00
3. รศ. ดร.สมชาย	ภคภาสน์วิวัฒน์	109,800.00	151,250.00	261,050.00
รวม		**439,200.00**	**687,500.00**	**1,126,700.00**

7.3 ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ธนาคารธนชาต ที่จ่ายในปี 2555 มีรายละเอียดดังนี้

รายนามคณะกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน ธนาคารธนชาต		ค่าเบี้ยประชุม (บาทต่อปี)
1. นายณรงค์	จิวังกูร	200,000.00
2. นายสถาพร	ชินะจิตร	120,000.00
3. นางมิเชล	ชิว ควือก	0.00
4. นายคล็อด	เดวิด มอแรง	0.00
รวม		**320,000.00**

หมายเหตุ 1. นางมิเชล ชิว ควือก ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2555
2. นายคล็อด เดวิด มอแรง เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม 2555

7.4 ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหารของธนาคารธนชาต ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

7.5 ค่าตอบแทนผู้บริหารของธนาคารธนชาต ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา ตามเกณฑ์ของสำนักงาน ก.ล.ต. และตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 รวมจำนวน 39 ท่าน ได้รับค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน และเงินช่วยเหลือพิเศษตามผลการปฏิบัติงาน และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ฯลฯ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 257,388,768 บาท

7.6 ค่าตอบแทนกรรมการอิสระที่ได้รับจากบริษัทย่อย ธนาคารธนชาตมีกรรมการอิสระจำนวน 1 ท่าน ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ ในบริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับค่าตอบแทนในปี 2555 เป็นเงินทั้งสิ้น 200,000.00 บาท

ค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงิน

ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ตัวเงินแต่อย่างใด

นโยบายในการพัฒนาบุคลากรของกลุ่มธนชาต

ภายหลังจากการรวมกิจการ กลุ่มธนชาตยังคงมุ่งมั่นพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและระบบงานใหม่ ๆ เพื่อสามารถให้บริการที่มีประสิทธิภาพกับลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง บนพื้นฐานของการดำเนินงานตามกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด และเป็นไปตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาพฤติกรรมและศักยภาพด้านต่าง ๆ ของพนักงานให้สอดคล้องและตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายของกลุ่มธนชาต ด้วยช่องทางการเรียนรู้ที่หลากหลาย ทั้งการฝึกอบรมภายในที่มีประสิทธิภาพแบบ Classroom Training, On the Job Training (OJT), การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ E-learning และ Thanachart KM (T-KM) รวมถึงการเรียนรู้ผ่านรายการโทรทัศน์ภายในกลุ่มธนชาต “ธนชาต แชนแนล” (T-Channel) นอกจากนี้ ยังมีการจัดส่งพนักงานไปสัมมนาและฝึกอบรมภายนอก การศึกษาดูงานกับสถาบันที่มีความเชี่ยวชาญทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2555 มีโครงการพัฒนาบุคลากรที่สำคัญ อาทิ

1. การพัฒนาด้านใบอนุญาตประกอบวิชาชีพผู้แนะนำการลงทุน (Investment Consultant) นายหน้าประกันชีวิต และนายหน้าประกันวินาศภัย ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ โดยได้มีการจัดฝึกอบรมและสอบใบอนุญาตให้กับบุคลากรทุกคนที่สามารถเสนอและขายผลิตภัณฑ์ของกลุ่มธนชาตให้กับลูกค้า การฝึกอบรมเพื่อต่ออายุใบอนุญาตต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานสามารถให้คำแนะนำกับลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพ

2. การพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกฎเกณฑ์ของทางการ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานตามกฎระเบียบของทางการ จึงจัดให้มีการอบรมและทดสอบความรู้ความเข้าใจให้กับพนักงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับ อาทิ KYC & CDD, กฎหมายฟอกเงิน, National Credit Bureau, Corporate Good Governance, IAS 39, Information Security Awareness และ FATCA

3. การฝึกอบรมเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ทางธุรกิจและรองรับการขยายตัวของธนาคาร

- การพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการของสาขาธนาคาร โดยนำต้นแบบองค์ความรู้จากสโกเทียแบงก์มาพัฒนาและจัดทำเป็นโปรแกรมอบรมที่เน้นการให้บริการและนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า พร้อม ๆ กับการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างลูกค้ากับธนาคาร อันจะนำไปสู่ความประทับใจต่อการบริการของธนาคาร

- การอบรมเพื่อรองรับการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานใหม่ ด้านต่าง ๆ อาทิ ระบบงานด้านบัตรเครดิต ระบบงานด้านสินเชื่อ ระบบงาน CRM ระบบงานประเมินทรัพย์สิน ระบบงาน ICAS ระบบงานด้านบริหารหนี้ ระบบงานด้านบัญชีการเงิน เป็นต้น

- การเพิ่มพูนความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และทักษะการขายอย่างครบวงจรให้กับพนักงานสาขาทั่วประเทศ อาทิ ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนทางการเงิน การวางแผนเกษียณ ความรู้ธุรกิจสินเชื่อธุรกิจเช่าซื้อ กองทุนรวมประเภทต่าง ๆ ประกันภัย ประกันชีวิต Cash Management รวมถึงผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ ๆ อาทิ USD Derivatives และ ETF Gold เป็นต้น

4. การพัฒนาคุณภาพการบริหารและภาวะผู้นำ โดยจัดอบรมและสัมมนาร่วมกับสถาบันที่มีความน่าเชื่อถือเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการคิดและการบริหารเชิงกลยุทธ์ให้กับพนักงานระดับบริหารอย่างสม่ำเสมอ อาทิ โครงการ Orange Diamond Program เพื่อพัฒนาผู้จัดการสาขา หลักสูตร Pathway to Management หลักสูตร Leading Your Team with Smart Coaching เป็นต้น รวมถึงมีการจัดสัมมนา “Luncheon Talk for Management” ให้กับผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำ ในประเด็นที่น่าสนใจ และเป็นประโยชน์ต่อการบริหารธุรกิจ อาทิ Asian Economic Community และ Basel III เป็นต้น

โดยในปี 2555 กลุ่มธนชาตได้มีการจัดอบรมและสัมมนาทั้งภายในและภายนอกรวมทั้งสิ้น 537 หลักสูตร 1,151 รุ่น จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมรวม 44,539 คน ซึ่งโดยเฉลี่ยบุคลากรของกลุ่มธนชาตได้รับการอบรมประมาณ 3.5 วันต่อคนต่อปี

การแต่งตั้งและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีรวมถึงค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี เพื่อเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งในปี 2555 ธนาคารแห่งประเทศไทย “ธปท.” ได้ให้ความเห็นชอบผู้สอบบัญชีทั้ง 3 ท่านแล้ว ดังมีรายชื่อผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชี ดังนี้

1. นางสาวภัริพรรณ เจริญสุข
   ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4950 และ/หรือ
2. นางสาวรุ้งนภา เลิศสุวรรณ
   ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3516 และ/หรือ
3. นายณรงค์ พันตาวงษ์
   ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3315
   แห่งบริษัท สำนักงาน เอินส์ท แอนด์ ยัง จำกัด

ในรอบปี 2555 ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี บริษัท สำนักงาน เอินส์ท แอนด์ ยัง จำกัด ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยมีนางสาวภัริพรรณ เจริญสุข เลขทะเบียน 4950 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ดังนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

สำหรับงบการเงินปี 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีค่าธรรมเนียมการสอบบัญชีที่ต้องจ่ายให้แก่บริษัท สำนักงาน เอินส์ท แอนด์ ยัง จำกัด (Ernst & Young) ดังนี้

1.1 ค่าสอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นจำนวนเงิน 1,000,000 บาท

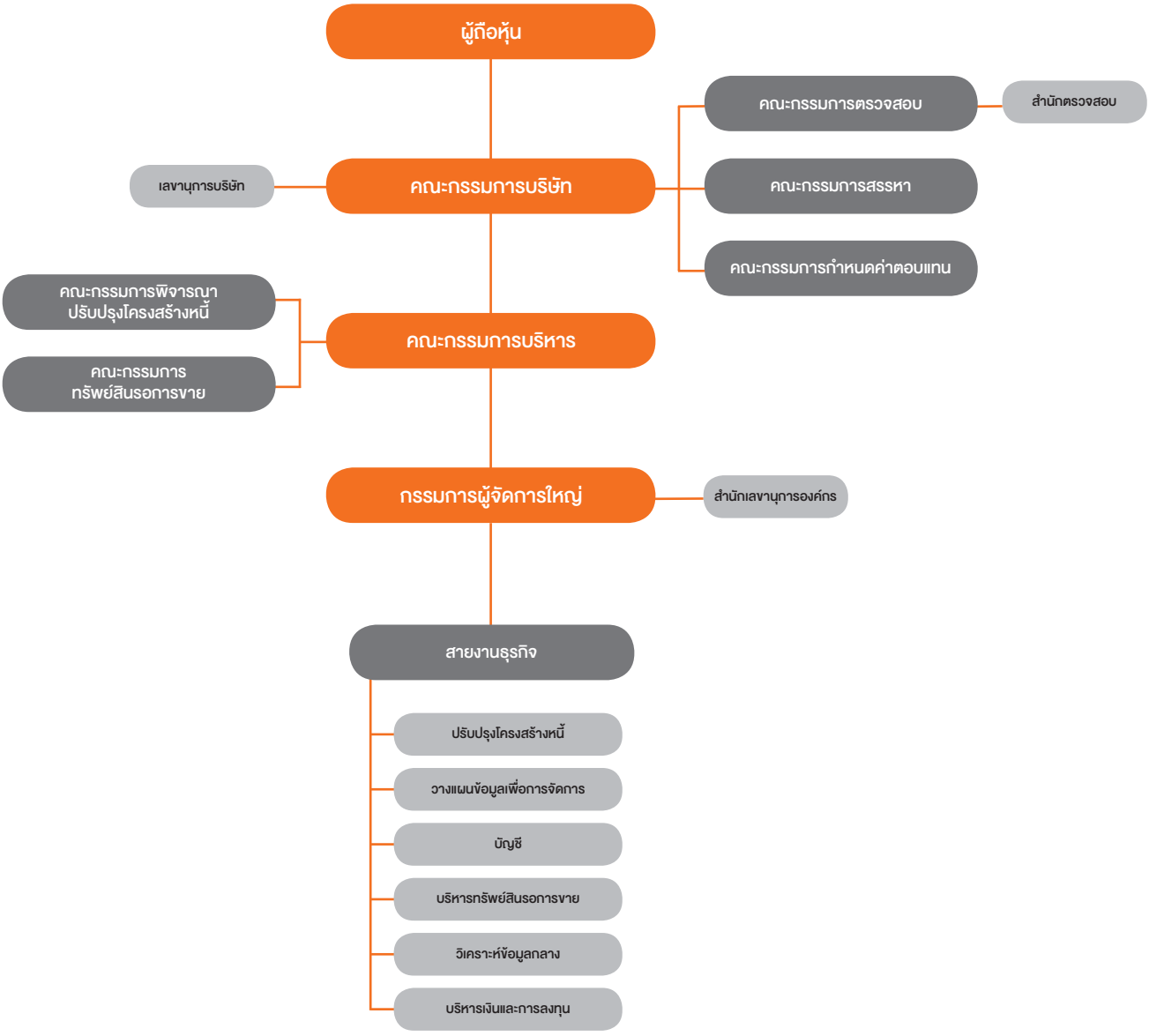
1.2 ค่าสอบบัญชีของบริษัทย่อยรวม 19 บริษัท เป็นจำนวนเงินรวม 19,330,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

ปี 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นที่ต้องจ่ายให้แก่บริษัท สำนักงาน เอินส์ท แอนด์ ยัง จำกัด ได้แก่ การตรวจสอบพิเศษและการตรวจสอบระบบการให้บริการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ ธปท. กำหนด การจัดทำรายงานการประเมินระบบการควบคุมภายใน การสอบทานและตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย “คปภ.” กำหนดการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะและการสอบทานการปฏิบัติงานด้านภาษีอากรโดยจ่ายในรอบปีบัญชี 2555 จำนวน 1,200,000 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีดังกล่าวเป็นจำนวนเงินรวม 4,387,050 บาท

โครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการ

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555)

คณะกรรมการ

นายบันเทิง ตันติวิท
ประธานกรรมการ
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	20 ปี
อายุ	68 ปี
การศึกษา	• Master of Science (Finance) in Management, Massachusetts Institute of Technology, USA • Bachelor of Science in Electrical Engineering, Massachusetts Institute of Technology, USA
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 25/2547
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2555 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2549 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด
2548 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด • กรรมการ บริษัท บี.วี. โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท แปลน เอสเตท จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
2544 - ปัจจุบัน	• ที่ปรึกษา บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษา บริษัท ปทุมไรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)
2532 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)
2530 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท ดีบุก จำกัด • กรรมการ บริษัท ไทยฟาร์มมิ่ง จำกัด
2553 - 2554	• ประธานกรรมการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน))
2549 - 2555	• รองประธานกรรมการ บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2553	• กรรมการ สถาบันอาศรมศิลป์
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่ได้ถือหุ้น

นายศุภเดช พูนพิพัฒน์
รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	20 ปี
อายุ	62 ปี
การศึกษา	• Master of Science, University of Wisconsin, USA • พาณิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 15/2555 • ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 28/2555 • ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 4/2555 • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 8/2547 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 8/2552
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2554 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเม้นท์ จำกัด • รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท ปทุมไรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)
2550 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท โรงแรมรอยัล ออคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ไทย รอยัล ออคิด เรียล เอซเทท จำกัด
2549 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด
2548 - ปัจจุบัน	• รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) • รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	• กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท แปลน เอสเตท จำกัด • กรรมการ บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	• รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และรองประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)
2553 - 2554	• รองประธานกรรมการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน))
2548 - 2553	• ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
2543 - 2554	• ที่ปรึกษา บริษัท ปทุมไรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)
2535 - 2553	• กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่ได้ถือหุ้น

นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ
ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
(กรรมการอิสระ)

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	13 ปี
อายุ	64 ปี
การศึกษา	• บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Wichita State University, Kansas, USA • พาณิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 32/2553 • ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 4/2550 • ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2546
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2551 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โซลาริส จำกัด (เดิมชื่อบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม ซีมิโก้ จำกัด)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่ได้ถือหุ้น

นายสมเกียรติ ศุขเทวา
ประธานกรรมการสรรหา ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ
(กรรมการอิสระ)

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	13 ปี
อายุ	68 ปี
การศึกษา	• บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	Sloan School M.I.T., USA • Senior Executive Program (SEP) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • โครงการสำรวจค่าตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2555 • บทบาทของคณะกรรมการยุคใหม่กับการสร้างมูลค่าและการเป็นองค์กรยั่งยืน • งบการเงินกับการคอร์รัปชั่นในตลาดทุน • ประกาศนียบัตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่น 7/2555 • ประกาศนียบัตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 12/2555 • ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 1/2554 • ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2554 • ประกาศนียบัตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่น 6/2554 • ประกาศนียบัตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 11/2554 • ประกาศนียบัตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 13/2554 • ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 25/2554 • ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 6/2551 • ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 3/2547 • ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 40/2547 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 6/2551
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2554 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอ็นเนอร์ยี่ เอิร์ธ จำกัด (มหาชน)
2546 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัท คอร์แวค (ประเทศไทย) จำกัด
2549 - 2552	• ประธานกรรมการ บริษัท ไทยมาร์ท แลนด์ จำกัด (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยมาร์ท รีเทล กรุ๊ป จำกัด)
2545 - 2551	• กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหาร ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน))
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่ได้ถือหุ้น

นางพันธ์ทิพย์ สุรทิณฑ์
กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
(กรรมการอิสระ)

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	4 ปี
อายุ	64 ปี
การศึกษา	• บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Fort Hays Kansas State College, USA • บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 27/2552 • ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 5/2544 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 3/2549 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) • ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 40
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2554 - ปัจจุบัน	• กรรมการ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ กระทรวงกลาโหม
2553 - ปัจจุบัน	• ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด • ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด
2552 - ปัจจุบัน	• กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท วายแอลจี บูลเลี่ยน แอนด์ ฟิวเจอร์ส จำกัด
2550 - ปัจจุบัน	• กรรมการบริหาร มูลนิธิวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
2553 - 2554	• ที่ปรึกษาคณะกรรมการ สำนักงานส่งเสริมการจัดการประชุมและนิทรรศการ
2551 - 2554	• กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
2550 - 2551	• ประธานกรรมการ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด • อธิบดี กรมธนารักษ์
2549 - 2551	• กรรมการ และกรรมการสรรหา บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
2546 - 2552	• กรรมการ และกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่ได้ถือหุ้น

นายพิมล รัฐปัตย์
กรรมการ
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	13 ปี
อายุ	77 ปี
การศึกษา	• เนติบัณฑิต (นบ.ท) สถาบันอบรมศึกษากฎหมายเนติบัณฑิตยสภา • นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2546 • ประกาศนียบัตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 3/2546 • ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 9/2546
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2550 - ปัจจุบัน	• ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัท เอ็น แอล ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
2545 - ปัจจุบัน	• กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท เพรซิเดนท์ เบเกอรี่ จำกัด (มหาชน)
2539 - ปัจจุบัน	• ที่ปรึกษาด้านกฎหมาย บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
2551	• ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่ได้ถือหุ้น

นางสาวสุวรรณภา สุวรรณประทีป
รองประธานกรรมการบริหาร
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	8 ปี
อายุ	67 ปี
การศึกษา	Bachelor of Economics, Monash University, Australia
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	Banker Trust, New York, USA • Corporate Finance Training Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 20/2547
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2548 - ปัจจุบัน	• กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2545 - ปัจจุบัน	• กรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
2534 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
2553 - 2554	• กรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน))
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่ได้ถือหุ้น

นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ
กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	4 ปี
อายุ	56 ปี
การศึกษา	• Master of Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 5/2544 สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • ประกาศนียบัตร TLCA Leadership Development Program (LDP)/2555 สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 5/2550 สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ ศาลยุติธรรม • ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 9/2548
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2554 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด • อุปนายกสมาคม สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • กรรมการบริหาร สมาคมธนาคารไทย
2553 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด • กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษา สมาคมบริษัทหลักทรัพย์
2552 - ปัจจุบัน	• กรรมการ กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)
2554 - 2555	• กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2553 - 2554	• ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน นครหลวงไทย จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์นครหลวงไทย จำกัด (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไอที แอ๊บโซลุท จำกัด) • ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด • กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน))
2553	• กรรมการ บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552 - 2554	• รองประธานกรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย
2552 - 2553	• กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) • รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการบริหาร สมาคมบริษัทหลักทรัพย์
2552	• ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)
2545 - 2551	• กรรมการผู้จัดการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่ได้ถือหุ้น

นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ
กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้จัดการ
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ	6 ปี
อายุ	58 ปี
การศึกษา	• พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ • เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 94/2550
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2554 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
2550 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด
2546 - ปัจจุบัน	• คณะกรรมการการลงทุน กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6
2543 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
2553 - 2554	• ผู้บริหารกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน))
2552 - 2554	• กรรมการ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่ได้ถือหุ้น

หมายเหตุ จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ นับตั้งแต่ปี 2536 ที่มีการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด

ผู้บริหารระดับสูง

นายวัชระ เพิ่มพิทักษ์
ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ

อายุ	51 ปี
การศึกษา	• พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ • วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2555 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท โอเวนเดล จำกัด • ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานพัฒนาสินทรัพย์ ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
2554 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
2550 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด • คณะกรรมการการลงทุน กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6
2549 - ปัจจุบัน	• กรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่ได้ถือหุ้น

นางสาวรมณีย์ เจนพินิจ
ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนข้อมูลเพื่อการจัดการ

อายุ	52 ปี
การศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย • โครงการพัฒนาผู้บริหารยุคใหม่
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่ได้ถือหุ้น

นางสาวดาราวรรณ บุญนำเสถียร
ผู้อำนวยการ ฝ่ายปรับปรุงโครงสร้างหนี้

อายุ	51 ปี
การศึกษา	รัฐศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจ วิชาโทเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	ธนาคารแห่งประเทศไทย • หลักสูตรการสัมมนาวิชาการ ประจำปี 2552 “รับมือวิกฤตเศรษฐกิจโลกมองอนาคตเศรษฐกิจไทย” • หลักสูตรอบรม Managing the Recovery • หลักสูตรการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้สำเร็จ
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2550 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด
2548 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
2546 - ปัจจุบัน	• คณะกรรมการการลงทุน กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ร้อยละ 0.00006 (800 หุ้น)

นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า
ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี

อายุ	47 ปี
การศึกษา	• บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี • MINI MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
การอบรมหลักสูตรกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย • Young Bankers’ Executive Development Program (YOBEX) NIDA Business School/ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย • หลักสูตร CFO มืออาชีพ
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2553 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
2545 - 2555	• ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
การถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่ได้ถือหุ้น

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารในปี 2554 - 2555

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555)

ลำดับ	รายนาม		ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง)	สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (ร้อยละ)
1.	นายบันเทิง	ตันติวิท	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	-	2,060,000	(2,060,000)	-
2.	นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	-	-	-	-
3.	นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)	-	-	-	-
4.	นายสมเกียรติ	ศุขเทวา	ประธานกรรมการสรรหา ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)	-	-	-	-
5.	นางพันธ์ทิพย์	สุรทิณฑ์	กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหา และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)	-	-	-	-
6.	นายพิมล	รัฐปัตย์	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	-	-	-	-
7.	นางสาวสุวรรณภา	สุวรรณประทีป	รองประธานกรรมการบริหาร (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	-	-	-	-
8.	นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	กรรมการบริหารและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	-	-	-	-
9.	นายทวีศักดิ์	ศักดิ์ศิริลาภ	กรรมการบริหารและรองกรรมการผู้จัดการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	-	-	-	-
10.	นายวัชระ	เพิ่มพิทักษ์	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ	-	-	-	-
11.	นางสาวรมณีย์	เจนพินิจ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนข้อมูลเพื่อการจัดการ	-	-	-	-
12.	นางสาวดาราวรรณ	บุญนำเสถียร	ผู้อำนวยการฝ่ายปรับปรุงโครงสร้างหนี้	800	800	-	0.00006
13.	นางธนวันต์	ชัยสิทธิการค้า	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	-	-	-	-

การดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องหลายบริษัท

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555)

รายนาม		ทุนธนชาต	บริษัทย่อย										บริษัทร่วม	บริษัทที่เกี่ยวข้อง																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
นายบันเทิง	ตันติวิท	XXX	XXX			XXX	XXX						XXX ///	XXX	X	X	XXX	X	X	X											
นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	XX /// B	XX ///			XX ///	X ///						XX //	X	X	X	X				XX ///	X	X	X							
นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	X																						XXX						
นายสมเกียรติ	ศุขเทวา	X																							X	XXX				
นางพันธ์ทิพย์	สุรทิณฑ์	X																									X			
นายพิมล	รัฐปัตย์	X																										XXX	X	
นางสาวสุวรรณภา	สุวรรณประทีป	X //	X //				X /																							X
นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	X / C	X / A	XXX	X ///	X /				XXX ///	XXX																			
นายทวีศักดิ์	ศักดิ์ศิริลาภ	X / D						XXX ///	XXX		X																			
นายวัชระ	เพิ่มพิทักษ์	E	E					X //	X		X	X																		
นางสาวรมณีย์	เจนพินิจ	F																												
นางสาวดาราวรรณ	บุญนำเสถียร	F						X	X																					
นางธนวันต์	ชัยสิทธิการค้า	F								X																				

หมายเหตุ XXX ประธานกรรมการ XX รองประธานกรรมการ X กรรมการ /// ประธานกรรมการบริหาร // รองประธานกรรมการบริหาร / กรรมการบริหาร
A ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ B กรรมการผู้จัดการใหญ่ C รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ D รองกรรมการผู้จัดการ E ผู้อำนวยการอาวุโส F ผู้อำนวยการ

รายชื่อบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555)

บริษัทย่อย

1. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)
3. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด
4. บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
5. บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
6. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
7. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด
8. บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
9. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
10. บริษัท โอเวนเดล จำกัด*

บริษัทร่วม

11. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

12. บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)
13. บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด
14. บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
15. บริษัท แปลน เอสเตท จำกัด
16. บริษัท ดีบุก จำกัด
17. บริษัท ไทยฟาร์มมิ่ง จำกัด
18. บริษัท บี.วี. โฮลดิ้ง จำกัด
19. บริษัท ปทุมไรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)
20. บริษัท โรงแรมรอยัล ออคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
21. บริษัท ไทย รอยัล ออคิด เรียล เอซเทท จำกัด
22. บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเม้นท์ จำกัด
23. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โซลาริส จำกัด
24. บริษัท เอ็นเนอร์ยี่ เอิร์ธ จำกัด (มหาชน)
25. บริษัท คอร์แวค (ประเทศไทย) จำกัด
26. บริษัท วายแอลจี บูลเลี่ยน แอนด์ ฟิวเจอร์ส จำกัด
27. บริษัท เอ็น แอล ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
28. บริษัท เพรซิเดนท์ เบเกอรี่ จำกัด (มหาชน)
29. บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ * บริษัทย่อยที่ได้รับโอนหุ้นตามแผนการปรับโครงสร้างหนี้

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

บริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญที่มีรายได้เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุด มี 2 บริษัท ได้แก่ ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

รายนามกรรมการ		ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	XXX	XXX
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	XX ///	X ///
3. นายเกียรติศักดิ์	มีเจริญ	X	X
4. นายณรงค์	จิวังกูร	X	
5. นายสถาพร	ชินะจิตร	X	
6. รศ. ดร.สมชาย	ภคภาสน์วิวัฒน์	X	
7. นายอัลแบรโต	ฮารามิวโญ	X	
8. นายคล็อด	เดวิด มอแรง	X	
9. นางสาวสุวรรณภา	สุวรรณประทีป	X //	X /
10. นายเบรนดอน	จอร์จ จอห์น คิง	X //	X
11. นายกอบศักดิ์	ดวงดี	X /	
12. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	X / A	
13. นายนพดล	เรืองจินดา		X // B
14. นายลลิต	โดแดมป์ กาเมจ์ ธรรมเสรี		X
15. นายพีระพัฒน์	เมฆสิงห์วี		X /
16. นายวิจักษณ์	ประดิษฐวณิช		X /

หมายเหตุ XXX ประธานกรรมการ
/// ประธานกรรมการบริหาร
A ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
XX รองประธานกรรมการ
// รองประธานกรรมการบริหาร
B กรรมการผู้จัดการ
X กรรมการ
/ กรรมการบริหาร

รายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การทำรายการระหว่างกัน รายการที่เกี่ยวโยงกัน ตามข้อกำหนดของกฎหมายและประกาศทางการที่เกี่ยวข้อง โดยการพิจารณาการทำรายการ บริษัทฯ จะใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าหรือคู่ค้าทั่วไป และเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และในการกำหนดราคาในการทำรายการระหว่างกัน เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ กำหนดให้ใช้ราคายุติธรรม เหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดทางการ โดยได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

ในปี 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคล หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บริษัทร่วม และบุคคลซึ่งมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯและบริษัทย่อย ผู้บริหาร กรรมการ หรือพนักงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย ซึ่งรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องมีรายละเอียดเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ข้อ 41. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันที่สำคัญกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

การทำรายการระหว่างกันกับบริษัทในกลุ่มธนชาต ในปี 2555

1. บริษัทในกลุ่มธนชาตและลักษณะของความสัมพันธ์

บริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	รายชื่อกรรมการที่เกี่ยวข้อง
1. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด (NFS AMC)	เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 100	1. นายบันเทิง ตันติวิท 2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ 3. นางสาวสุวรรณภา สุวรรณประทีป 4. นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ 5. นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ
2. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด (MAX AMC)	เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 83.44	
3. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) (TBANK)	เป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 50.96	
4. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน) (TNS)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 100	
5. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด (TFUND)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 75	
6. บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) (TNI)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 100	
7. บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (TLIFE)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 100	
8. บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (SCILIFE)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 100	
9. บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด (TGL)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 100	
10. บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) (THANI)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 65.18	
11. บริษัท เนชั่นแนล ลีซซิ่ง จำกัด (NL)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TGL ถือหุ้นร้อยละ 100	
12. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด (TS AMC)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 100	
13. บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด (TBROKE)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 100	
14. บริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (TTD)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 100	

บริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	รายชื่อกรรมการที่เกี่ยวข้อง
15. บริษัท ธนชาต แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด (TMS)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 100	
16. บริษัท สคิบ เซอร์วิส จำกัด (SSV)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 100	
17. บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน) (อยู่ระหว่างการชำระบัญชี)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของบริษัทฯ โดย TBANK ถือหุ้นร้อยละ 100	
18. บริษัท ธนชาตกฎหมายและประเมินราคา จำกัด (TLA)	จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชี เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555	

2. รายการระหว่างบริษัทในกลุ่มธนชาต

2.1 การให้กู้ยืมกันในกลุ่มธนชาต

- ลักษณะและมูลค่ารายการ

บริษัทฯ ให้กู้ยืมประเภทตั๋วสัญญาใช้เงินเมื่อทวงถามแก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด คิดดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยลูกหนี้ชั้นดี (MLR) ของธนาคารธนชาต มีจำนวนเงินต้นคงค้าง 200 ล้านบาท (ชำระคืนทั้งหมดแล้ว ณ สิ้นเดือนกันยายน 2555) และธนาคารธนชาตให้กู้ยืมประเภทตั๋วสัญญาใช้เงินเมื่อทวงถามแก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด มีจำนวนเงินต้นคงค้าง 6,060 ล้านบาท โดยมีการคิดดอกเบี้ยตามต้นทุนทางการเงินของธนาคารบวกร้อยละคงที่ต่อปี

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการให้สินเชื่อแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทหรือคณะกรรมการบริหารของบริษัทผู้ให้สินเชื่อเป็นผู้พิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าวแล้วแต่กรณี โดยการเห็นชอบจากคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะกรรมการบริหาร ตามลำดับ โดยผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดังกล่าวไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติ ซึ่งอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขของรายการที่เกิดขึ้นจะถือปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป โดยมีราคาอ้างอิงเทียบได้กับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงเดียวกัน ซึ่งวงเงินที่อนุมัติจะอยู่ภายใต้วงเงินที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย “ธปท.” หรือเป็นไปตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด

2.2 การเช่าพื้นที่ระหว่างกันในกลุ่มธนชาต

- ลักษณะและมูลค่ารายการ

บริษัทในกลุ่มธนชาตให้เช่าพื้นที่ระหว่างกันในกลุ่มธนชาต เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่ และสาขา ตามรายละเอียด ดังนี้

ผู้ให้เช่า	ผู้เช่า	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)
1. บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	13.72
2. บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)	บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	2.09
3. บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)	บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	0.43
4. บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)	บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	0.92
5. บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)	บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด	0.03
6. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	1.33
7. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	1.37
8. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	0.05
9. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด	0.53
10. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	0.75
11. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	0.32
12. บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	0.10
13. บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน)	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	0.76

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการนำทรัพย์สินที่บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาต ไม่ได้ใช้ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ ให้บริษัทในกลุ่มธนชาตเช่าเพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่และสาขา ซึ่งเป็นการดำเนินการตามธุรกิจปกติ และเพื่อป้องกันการสูญเปล่าทางเศรษฐกิจ มีการคิดค่าใช้จ่ายระหว่างกันเท่ากับที่คิดค่าใช้จ่ายกับบุคคลทั่วไป รายการดังกล่าวจึงมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

2.3 การประกันภัยทรัพย์สิน การประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอกของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาต กับบริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ผู้รับประกัน)

- ลักษณะและมูลค่ารายการ

บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาต ทำประกันภัยทรัพย์สิน และประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ในปี 2555 มีค่าเบี้ยประกันภัยจำนวน 46.04 ล้านบาท ตามรายละเอียด ดังนี้

ประเภทการประกันภัย	บริษัท	ค่าเบี้ยประกันภัย (ล้านบาท)
1. รถยนต์ผู้บริหาร	ทุกบริษัทในกลุ่มธนชาต	8.08
2. รถยนต์ภายใต้สัญญาเช่าซื้อ	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	16.04
3. รถยึดขณะขนย้ายเพื่อส่งประมูล	บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)	0.07
	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	
4. ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	1.08
5. ประกันภัยขนส่งเงินสด	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	0.79
6. ประกันภัยทรัพย์สิน เช่น สิ่งปลูกสร้าง	บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)	16.89
เครื่องตกแต่ง อุปกรณ์สำนักงาน	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และอาคารเช่า	บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	
	บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
	บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	
	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด	
	บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	
	บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	
	บริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด	
	บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด	
	บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	
	บริษัท สคิบ เซอร์วิส จำกัด	
	บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	
	บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	
7. ประกันภัยทรัพย์สินเคลื่อนที่ได้ เช่น	บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)	0.43
คอมพิวเตอร์ Note Book เครื่องฉาย Projector	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	
และกล้องถ่ายรูป Digital	บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	
	บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
	บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	
	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด	
	บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	
	บริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด	
	บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด	
	บริษัท สคิบ เซอร์วิส จำกัด	
	บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	
	บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	
8. รถยนต์ภายใต้สัญญาเช่าซื้อ	บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	2.66

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน การประกันความรับผิดต่อบุคคลภายนอก เพื่อลดผลกระทบในความเสี่ยงภัยกรณีที่เกิดความเสียหายของทรัพย์สินของบริษัทในกลุ่มธนชาต และคุ้มครองความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สินบุคคลภายนอกที่เข้ามาในสถานที่ประกอบการ ทั้งนี้ เบี้ยประกันภัยที่ชำระให้กับธนชาตประกันภัยนั้น เป็นอัตราทั่วไปที่ธนชาตประกันภัยคิดกับบุคคลอื่น ๆ รายการดังกล่าวจึงมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

2.4 การประกันภัยความรับผิดของกรรมการและผู้บริหาร (Directors and Officers Liability Insurance) ของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาต (ผู้เอาประกัน) กับบริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ผู้รับประกัน)

- ลักษณะและมูลค่ารายการ

บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาต ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและผู้บริหาร โดยกรมธรรม์จะคุ้มครองกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาตทั้งหมด ในปี 2555 มีค่าเบี้ยประกันภัยจำนวน 8.59 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการคุ้มครองความรับผิดของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทในกลุ่ม ที่ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความสามารถและความรับผิดชอบตามบทบาทหน้าที่ที่ควรจะเป็น อันถือเป็นการประกันภัยที่กระทำเป็นการทั่วไปในอุตสาหกรรม ทั้งนี้ เบี้ยประกันภัยที่ชำระให้กับธนชาตประกันภัยนั้น เป็นอัตราทั่วไปที่ธนชาตประกันภัยคิดกับบุคคลอื่น ๆ รายการดังกล่าวจึงมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

2.5 การประกันภัยคุ้มครองเจ้าหน้าที่ขององค์กร เรื่องการกระทำผิดในด้านวิชาชีพของสถาบันการเงินของบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด (ผู้เอาประกัน) กับบริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ผู้รับประกัน)

- ลักษณะและมูลค่ารายการ

หลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต ได้ทำประกันภัยเพื่อคุ้มครองเจ้าหน้าที่ขององค์กร เรื่องการกระทำผิดในด้านวิชาชีพของสถาบันการเงินกับธนชาตประกันภัย ในปี 2555 มีค่าเบี้ยประกันภัยจำนวน 1.05 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการป้องกันความเสี่ยงด้านวิชาชีพของกิจการ ทั้งนี้ เบี้ยประกันภัยที่ชำระให้กับธนชาตประกันภัยนั้น เป็นอัตราทั่วไปที่ธนชาตประกันภัยคิดกับบุคคลอื่น ๆ รายการดังกล่าวจึงมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

2.6 การทำสัญญาประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท สคิบ เซอร์วิส จำกัด (ผู้เอาประกัน) กับบริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ผู้รับประกัน)

- ลักษณะและมูลค่ารายการ

สคิบ เซอร์วิส ทำสัญญาประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลของพนักงานกับธนชาตประกันภัย ในปี 2555 มีค่าเบี้ยประกันจำนวน 30,664 บาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การที่สคิบ เซอร์วิส เข้าทำสัญญาประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลของพนักงานกับธนชาตประกันภัย เพื่อเป็นการคุ้มครองการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งเป็นสวัสดิการที่ให้กับพนักงาน รายการดังกล่าวจึงเป็นประโยชน์ต่อพนักงาน การคิดค่าเบี้ยประกันในอัตราตลาดที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทประกันภัยรายอื่นภายใต้เงื่อนไขอย่างเดียวกัน รายการดังกล่าวจึงมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

2.7 การทำสัญญาประกันชีวิตกลุ่ม ประกันอุบัติเหตุของพนักงานบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด บริษัท ธนชาต แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (ผู้เอาประกัน) กับบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (ผู้รับประกัน)

- ลักษณะและมูลค่ารายการ

บริษัทฯและบริษัทย่อย ทำประกันชีวิตกลุ่ม ประกันอุบัติเหตุของพนักงานกับประกันชีวิตนครหลวงไทย ในปี 2555 มีค่าเบี้ยประกันจำนวน 22.60 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การที่บริษัทฯและบริษัทย่อย เข้าทำสัญญาประกันชีวิตกลุ่ม ประกันอุบัติเหตุกลุ่ม กับประกันชีวิตนครหลวงไทย เพื่อเป็นการคุ้มครองสุขภาพพนักงาน ซึ่งเป็นสวัสดิการที่ให้กับพนักงาน รายการดังกล่าวจึงเป็นประโยชน์ต่อพนักงานโดยรวม มีการคิดค่าเบี้ยประกันในอัตราตลาดที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทประกันรายอื่นภายใต้เงื่อนไขอย่างเดียวกัน รายการดังกล่าวจึงมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

2.8 การทำสัญญาประกันภัยความซื่อสัตย์ของลูกจ้างบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (ผู้เอาประกัน) กับบริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ผู้รับประกัน)

- ลักษณะและมูลค่ารายการ

บริษัทย่อยทำสัญญาประกันภัยความซื่อสัตย์ของลูกจ้าง ในปี 2555 มีค่าเบี้ยประกันจำนวน 0.36 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การที่บริษัทย่อยทำสัญญาประกันภัยความซื่อสัตย์ของลูกจ้างกับธนชาตประกันภัย เพื่อเป็นการคุ้มครองความเสียหายจากการทุจริตในการปฏิบัติงานของพนักงาน มีการคิดค่าเบี้ยประกันภัยในอัตราตลาดที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทประกันภัยรายอื่น ภายใต้เงื่อนไขอย่างเดียวกัน รายการดังกล่าวจึงมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

3. การทำรายการระหว่างบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาต กับผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร

3.1 การให้สินเชื่อ และรับฝากเงิน

- ลักษณะและมูลค่ารายการ

• บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาต มีเงินให้สินเชื่อแก่ผู้บริหารของบริษัทในกลุ่มธนชาต รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องจำนวน 68 ล้านบาท

• บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาต รับฝากเงินจากผู้บริหารของบริษัทในกลุ่มธนชาต รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องจำนวน 696 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการให้บริการทางการเงินตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนชาต โดยมีเงื่อนไขและอัตราดอกเบี้ยเช่นเดียวกันกับลูกค้าทั่วไป

3.2 การประกันชีวิตของผู้บริหาร รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้อง (ผู้เอาประกัน) กับบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (ผู้รับประกัน)

- ลักษณะและมูลค่ารายการ

ประกันชีวิตนครหลวงไทย รับประกันชีวิตผู้บริหารรวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้อง ในปี 2555 มีมูลค่ารายการจำนวน 5.04 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการรับประกันชีวิตตามธุรกิจปกติ ที่มีการคิดค่าเบี้ยประกันในอัตราเดียวกันกับลูกค้ารายอื่น ภายใต้เงื่อนไขเดียวกัน รายการดังกล่าวจึงมีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

4. รายการให้บริการงานสนับสนุนระหว่างบริษัทในกลุ่มธนชาต

กลุ่มธนชาตมีนโยบายรวมงานสนับสนุนแต่ละงานไว้ที่บริษัทเดียวเพื่อให้บริการบริษัทในกลุ่มทั้งหมด อันเป็นการประหยัดจากขนาดและขอบเขต (Economies of Scale and Economies of Scope) การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงมีนโยบายในการคำนวณค่าบริการโดยใช้วิธีการปันสัดส่วนของต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงในแต่ละปี ตามสัดส่วนของการให้บริการในแต่ละงาน หรือตามราคาตลาด (Market Price) ซึ่งค่าบริการดังกล่าวจะมีการทบทวนทุก ๆ ปี และให้นำเสนอคณะกรรมการของบริษัทในกลุ่มธนชาตเป็นผู้พิจารณาค่าบริการ ซึ่งมีการให้บริการ ดังนี้

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)

ให้บริการงานบริหารหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) และบริหารทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ของบริษัทในกลุ่มธนชาต

ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

ให้บริการงานพัฒนาระบบงานและระเบียบคำสั่ง งานทรัพยากรบุคคล งานกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามกฎข้อบังคับของทางการ งานบริหารอาคารสำนักงาน งานธุรการและจัดซื้อจัดจ้าง งานตรวจสอบภายใน งานตรวจสอบคุณภาพระบบสารสนเทศ งานสื่อสารและบริหารแบรนด์ งานบริการลูกค้าสัมพันธ์ งานปฏิบัติการ งานปฏิบัติการสินเชื่อ งานปฏิบัติการเช่าซื้อ งานบัญชี งานควบคุมความเสี่ยง งานติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ งานประเมินราคา งานกฎหมายและนิติกรรมสัญญา งานฟ้องคดี งานบังคับคดี และงานระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ

บริษัท ธนชาต แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

ให้บริการพนักงานในส่วนพนักงานบริการ

บริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด

ให้บริการงานฝึกอบรมแก่บุคลากรของบริษัทในกลุ่มธนชาต

บริษัท สคิบ เซอร์วิส จำกัด

ประกอบธุรกิจด้านงานบริการต่าง ๆ ให้แก่บริษัทในกลุ่มธนชาต อาทิ บริการทำความสะอาด รักษาความปลอดภัย รับ-ส่งเอกสาร เป็นต้น

การทำรายการระหว่างบริษัทในกลุ่มธนชาตกับกิจการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการและผู้บริหาร

1. กลุ่มบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) “กลุ่ม MBK”

กิจการที่เกี่ยวข้องและลักษณะความสัมพันธ์

บริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	รายชื่อกรรมการที่เกี่ยวข้อง
1. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) (MBK)	บริษัทในกลุ่มธนชาตถือหุ้นรวมกัน ร้อยละ 19.90	1. นายบันเทิง ตันติวิท 2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ 3. นายปิยะพงศ์ อาจมังกร
2. บริษัท ปทุมไรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) (PRG)	เป็นบริษัทย่อยของ MBK โดย MBK ถือหุ้นร้อยละ 74.52	
3. บริษัท เอ็ม บี เค สมาร์ท ฟอร์ซ จำกัด (MBK-SF)	เป็นบริษัทย่อยของ MBK โดย MBK ถือหุ้นร้อยละ 99.97	
4. บริษัท เอ็ม บี เค สแควร์ จำกัด	เป็นบริษัทย่อยของ MBK โดย MBK ถือหุ้นร้อยละ 99.97	
5. บริษัท ที ลีสซิ่ง จำกัด (TLS)	เป็นบริษัทย่อยของ MBK โดย MBK ถือหุ้นร้อยละ 99.99	
6. บริษัท เอ็ม บี เค โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด (MBK-HR)	เป็นบริษัทย่อยของ MBK โดย MBK ถือหุ้นร้อยละ 99.99	
7. บริษัท เอ็ม บี เค การธุรกิจ จำกัด (MBK-BUS)	เป็นบริษัทย่อยของ MBK โดย MBK ถือหุ้นร้อยละ 99.99	
8. บริษัท เอ็ม บี เค เลเซอร์ จำกัด (MBK-LS)	เป็นบริษัทร่วมโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 49	
9. บริษัท เอ็ม บี เค ฟู้ด แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 99.99	
10. บริษัท แปลน แอพไพรซัล จำกัด (PAS)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 99.99	
11. บริษัท เอ็ม บี เค โฮเต็ล แอนด์ ทัวร์ริซึ่ม จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท เอ็ม บี เค ฮอสพิทาลิตี้ แมนเนจเม้นท์ จำกัด)	เป็นบริษัทย่อยของ MBK โดย MBK ถือหุ้นร้อยละ 99.99	
12. บริษัท ทรัพย์สินธานี จำกัด (SSTN)	เป็นบริษัทย่อยของ MBK โดย MBK ถือหุ้นร้อยละ 99.99	
13. บริษัท ริเวอร์เดล กอล์ฟ แอนด์ คันทรี่ คลับ จำกัด (RDGC)	เป็นบริษัทย่อยของ MBK โดย MBK ถือหุ้นร้อยละ 99.99	
14. บริษัท เอ็ม บี เค การันตี จำกัด (MBK-G)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 99.99	
15. บริษัท เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ จำกัด (TNC)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 99.99	
16. บริษัท แปลน เอสเทท จำกัด (PST)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 99.99	
17. บริษัท พีอาร์จี พืชผล จำกัด (PRG-G)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 99.99	
18. บริษัท สีมาแพค จำกัด (SMP)	เป็นบริษัทร่วมโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 49.99	
19. บริษัท กลาสเฮ้าส์ บิลดิ้ง จำกัด (GHB)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 99.99	
20. บริษัท ซี แอล พี แมนเนจเม้นท์ จำกัด	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 99.99	

บริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	รายชื่อกรรมการที่เกี่ยวข้อง
21. บริษัท แอ๊บโซลูท แทรเวิล จำกัด (ALT)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 99.99	
22. บริษัท ราชสีมาไรซ์ จำกัด (RSR)	เป็นบริษัทย่อยโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 99.99	
23. บริษัท อินโนฟู้ด (ไทยแลนด์) จำกัด (INF)	เป็นบริษัทร่วมโดยอ้อมของ MBK โดย MBK ถือหุ้นผ่านบริษัทย่อยร้อยละ 37.50	
24. บริษัท แอพเพิล ออโต้ ออคชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด (AAA)	เป็นบริษัทร่วมทุนของ MBK กับกลุ่มแอพเพิล ออโต้ ออคชั่น โดย MBK ถือหุ้นร้อยละ 49.99	

รายการระหว่างกัน

1. การเช่าพื้นที่ระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย (ผู้เช่า) กับบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ผู้ให้เช่า)

- ลักษณะและมูลค่ารายการ

การเช่าพื้นที่ระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้แก่ ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน) บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด (ผู้เช่า) กับบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) บริษัท กลาสเฮ้าส์ บิลดิ้ง จำกัด และบริษัท เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ จำกัด (ผู้ให้เช่า) เพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้

- บริษัทฯ เช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นพื้นที่สำนักงานใหญ่ มูลค่ารายการในปี 2555 จำนวน 3.28 ล้านบาท (ตั้งแต่วันที่ 13 สิงหาคม 2555)
- ธนาคารธนชาตเช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นพื้นที่สำนักงานใหญ่ สาขา สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และพื้นที่ตั้งเครื่อง ATM มูลค่ารายการในปี 2555 จำนวน 41.04 ล้านบาท
- หลักทรัพย์ ธนชาต ธนชาตประกันภัย ธนชาตประกันชีวิต และธนชาต โบรกเกอร์ เช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานและสาขา มูลค่ารายการในปี 2555 จำนวน 8.82 ล้านบาท 11.33 ล้านบาท 6.66 ล้านบาท และ 2.24 ล้านบาท ตามลำดับ
- ธนชาตประกันชีวิตเช่าพื้นที่เพื่อโฆษณาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต กับบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) มูลค่ารายการในปี 2555 จำนวน 6.61 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการเช่าพื้นที่เพื่อใช้ในการประกอบการตามธุรกิจปกติ และมีการคิดค่าเช่าในราคาตลาดที่ใกล้เคียงกับสิ่งปลูกสร้างที่ตั้งอยู่บนที่ดินบริเวณใกล้เคียงกัน ดังนั้น จึงเป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

2. การให้เช่าพื้นที่ระหว่างธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) (ผู้ให้เช่า) กับบริษัท ที ลีสซิ่ง จำกัด (ผู้เช่า)

- ลักษณะและมูลค่าของรายการ

ธนาคารธนชาตให้เช่าพื้นที่บางส่วนของสำนักงานอาคารธนชาตพระราม 7 แก่บริษัท ที ลีสซิ่ง จำกัด โดยมีค่าเช่าพื้นที่และค่าบริการตั้งแต่เดือนมกราคม 2555 ถึงเดือนตุลาคม 2555 มีมูลค่ารายการจำนวน 2.04 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การที่ธนาคารธนชาตให้เช่าพื้นที่บางส่วนของสำนักงานอาคารธนชาตพระราม 7 แก่บริษัท ที ลีสซิ่ง จำกัด (เดิมเป็นบริษัทย่อยของธนาคารธนชาตที่ได้ขายให้แก่บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้เป็นที่ตั้งสำนักงาน เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที ลีสซิ่ง จำกัด ให้มีความต่อเนื่อง และไม่ส่งผลกระทบต่อลูกค้าหลังจากที่ธนาคารธนชาตขายหุ้นกิจการดังกล่าว และมีการคิดค่าใช้จ่ายระหว่างกัน จึงถือเป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

3. ค่าบริหารที่บริษัทฯและบริษัทย่อย (ผู้ว่าจ้าง) จ่ายให้กับบริษัท แปลน เอสเตท จำกัด (ผู้รับจ้าง)

- ลักษณะและมูลค่าของรายการ

บริษัทในกลุ่มธนชาตว่าจ้างให้บริษัท แปลน เอสเตท จำกัด บริหารทรัพย์สินรอการขาย มีจำนวนค่าบริหารในปี 2555 ดังนี้

บริษัทผู้ว่าจ้าง	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
1. บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)	24.69
2. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	14.71
3. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	2.41
4. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	8.50
5. กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	1.03
6. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	8.11

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นค่าบริหารที่คิดค่าใช้จ่ายจากราคาต้นทุนบวกกำไร ซึ่งเป็นอัตราปกติที่บริษัท แปลน เอสเตท จำกัด คิดกับบุคคลทั่วไป การทำรายการดังกล่าวจึงเป็นการทำรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

4. ค่าใช้จ่ายอื่นที่บริษัทฯและบริษัทย่อย (ผู้ว่าจ้าง) จ่ายให้กับบริษัท แปลน เอสเตท จำกัด (ผู้รับจ้าง) เป็นเงินรางวัลการขายทรัพย์สินรอการขาย

- ลักษณะและมูลค่าของรายการ

บริษัทในกลุ่มธนชาตจ่ายเงินรางวัลการขายทรัพย์สินรอการขายให้บริษัท แปลน เอสเตท จำกัด ในปี 2555 ดังนี้

บริษัทผู้ว่าจ้าง	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
1. บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)	8.61
2. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	0.17
3. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	7.97
4. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	9.32
5. กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	0.01
6. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	0.24

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการจ่ายเงินรางวัลการขายทรัพย์สินรอการขายตามอัตราและเงื่อนไขที่ประกาศให้บุคคลทั่วไปรับทราบ ในการแนะนำผู้ซื้อให้มาซื้อสินทรัพย์รอการขายของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยคิดเป็นร้อยละจากราคาขายสินทรัพย์ การทำรายการดังกล่าวจึงเป็นการทำรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

5. การขายทรัพย์สินรอการขายระหว่างธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) (ผู้ขาย) กับบริษัท เอ็ม บี เค สแควร์ จำกัด (ผู้ซื้อ)

- ลักษณะและมูลค่าของรายการ

เป็นการขายอาคารสำนักงานสาขาห้วยขวาง (2) ที่เป็นทรัพย์สินรอการขายของธนาคารธนชาต มีมูลค่ารายการเป็นจำนวนเงิน 34.30 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการขายทรัพย์สินรอการขายโดยวิธีการประมูล เพื่อให้ได้ราคาตลาดที่เหมาะสมและขายในราคาที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชี การทำรายการดังกล่าวจึงเป็นการทำรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

6. การขายอุปกรณ์สำนักงานระหว่างธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) (ผู้ขาย) กับบริษัท ปทุมไรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) (ผู้ซื้อ)

- ลักษณะและมูลค่าของรายการ

เป็นการขายอุปกรณ์สำนักงานที่มิได้ใช้งานของธนาคารธนชาต ได้แก่ โต๊ะทำงาน เก้าอี้ทำงาน และตู้เอกสาร จำนวน 249 รายการ มีมูลค่ารายการเป็นเงินจำนวน 0.268 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการขายอุปกรณ์สำนักงานที่ไม่ได้ใช้งานและมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น ค่ารื้อถอน ค่าขนย้าย และค่าเช่าพื้นที่ในการจัดเก็บ จึงขายไปในราคาตลาดที่อ้างอิงจากราคาสูงสุดที่ได้จากการเปรียบเทียบราคาของบริษัทที่รับซื้อสินทรัพย์จำนวน 3 ราย และเป็นราคาที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชี การทำรายการดังกล่าวจึงเป็นการทำรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

7. การว่าจ้างบริหารจัดการงานด้านสต๊อกและงานประมูลรถยึด ระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย (ผู้ว่าจ้าง) กับบริษัท แอพเพิล ออโต้ ออคชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด (ผู้รับจ้าง)

- ลักษณะและมูลค่าของรายการ

เป็นการว่าจ้างเพื่อบริหารจัดการงานด้านสต๊อกและงานประมูลรถยึดให้กับบริษัทฯ ธนาคารธนชาต และธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง มีมูลค่ารายการในปี 2555 จำนวน 8.6 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการว่าจ้างเพื่อบริหารจัดการงานด้านสต๊อกและงานประมูลรถยึด ที่มีการคัดเลือกผู้ให้บริการที่เสนออัตราการจ่ายเงินคืนสูงสุด และมีการอนุมัติตามขั้นตอนการทำงานปกติ การทำรายการดังกล่าวจึงเป็นการทำรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

8. การทำสัญญาประกันชีวิตและอุบัติเหตุระหว่างบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (ผู้รับประกัน) และบริษัทในกลุ่ม เอ็ม บี เค ได้แก่ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) บริษัท ปทุมไรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) บริษัท ซี แอล พี แมนเนจเม้นท์ จำกัด บริษัท เอ็ม บี เค การธุรกิจ จำกัด บริษัท เอ็ม บี เค การันตี จำกัด บริษัท เดอะไนน์ เซ็นเตอร์ จำกัด บริษัท เอ็ม บี เค สแควร์ จำกัด บริษัท แอพเพิล ออโต้ ออคชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท เอ็ม บี เค เลเซอร์ จำกัด บริษัท แอ็บโซลูท แทรเวิล จำกัด บริษัท เอ็ม บี เค ฟู้ด แอนด์ เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด บริษัท เอ็ม บี เค สมาร์ท ฟอร์ซ จำกัด บริษัท ที ลีสซิ่ง จำกัด บริษัท แปลน เอสเตท จำกัด บริษัท แปลน แอพไพรซัล จำกัด บริษัท เอ็ม บี เค โฮเต็ล แอนด์ ทัวร์ริซึ่ม จำกัด บริษัท ทรัพย์สินธานี จำกัด บริษัท เอ็ม บี เค โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท จำกัด บริษัท ราชสีมาไรซ์ จำกัด บริษัท สีมาแพค จำกัด บริษัท พีอาร์จี พืชผล จำกัด บริษัท อินโนฟู้ด (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท ริเวอร์เดล กอล์ฟ แอนด์ คันทรี่ คลับ จำกัด (ผู้เอาประกัน)

- ลักษณะและมูลค่าของรายการ

เป็นการรับประกันชีวิตและอุบัติเหตุให้กับพนักงานของบริษัทในกลุ่ม เอ็ม บี เค โดยมีค่าเบี้ยประกันในปี 2555 จำนวน 2.02 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นรายการธุรกิจปกติของประกันชีวิตนครหลวงไทย มีค่าเบี้ยประกันอัตราเดียวกับที่คิดกับบุคคลอื่น ๆ รายการดังกล่าวจึงเป็นการทำรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

9. การทำสัญญาประกันภัยระหว่างบริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ผู้รับประกัน) กับบริษัทในกลุ่ม เอ็ม บี เค ได้แก่ บริษัท ที ลีสซิ่ง จำกัด และบริษัท เอ็ม บี เค สมาร์ท ฟอร์ซ จำกัด (ผู้เอาประกัน)

- ลักษณะและมูลค่าของรายการ

เป็นรายการที่ธนชาตประกันภัยรับประกันภัย ดังนี้

- ประกันภัยรถยนต์ของบริษัท ที ลีสซิ่ง จำกัด มีค่าเบี้ยประกันภัยในปี 2555 จำนวน 14,292.97 บาท
- ประกันความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท เอ็ม บี เค สมาร์ท ฟอร์ซ จำกัด มีค่าเบี้ยประกันภัยในปี 2555 จำนวน 5,371.40 บาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นรายการธุรกิจปกติของธนชาตประกันภัย การรับประกันภัยดังกล่าวมีเงื่อนไขความคุ้มครองและมีค่าเบี้ยประกันภัยอัตราเดียวกับที่คิดกับบุคคลอื่น ๆ รายการดังกล่าวจึงเป็นการทำรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

2. บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดของคู่สัญญา

บริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	รายชื่อกรรมการที่เกี่ยวข้อง
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	กรรมการผู้จัดการบริษัท ประกันชีวิต นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	นางจันทรจรัส บุญคุณ
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	เป็นบริษัทลูกของธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) ที่ถือหุ้นร้อยละ 100	

- ลักษณะและมูลค่ารายการ

รายการให้กู้ยืมระหว่างธนาคารธนชาต และบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นรายการทางธุรกิจปกติของธนาคารธนชาต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นเงินกู้ยืมจำนวน 4,138 ล้านบาท

- ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การที่ธนาคารธนชาตให้กู้ยืมแก่บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นรายการทางธุรกิจปกติของธนาคารธนชาต โดยมีเงื่อนไขค่าธรรมเนียมและอัตราดอกเบี้ยเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไป รายการดังกล่าวจึงเป็นการทำรายการที่มีความสมเหตุสมผลและเหมาะสม

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการทำรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวโยงกันตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยประกาศเป็นระเบียบให้พนักงานและผู้บริหารยึดถือปฏิบัติครอบคลุมรายการระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

โดยการพิจารณาการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จะใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าหรือคู่ค้าทั่วไป และเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และในการกำหนดราคาในการทำรายการระหว่างกันเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ กำหนดให้ใช้ราคายุติธรรม เหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดทางการ โดยได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

ในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการหรือบุคคลที่คณะกรรมการกำหนด โดยประกาศเป็นนโยบายอย่างชัดเจน และห้ามกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง เข้าร่วมพิจารณาและไม่มีสิทธิออกเสียงในการอนุมัติรายการนั้น และการอนุมัติรายการต้องอยู่ภายในอำนาจการดำเนินงานและวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด และเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ

ในการปฏิบัติงานการให้สินเชื่อหรือลงทุน การจ่ายเงิน การให้เช่า/เช่าสังหาริมทรัพย์ อสังหาริมทรัพย์ และการซื้อขายหลักทรัพย์รายการระหว่างกัน รายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ต้องระมัดระวังมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนดโดยเคร่งครัด รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการดังกล่าว ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางการ มาตรฐานการบัญชี และระเบียบที่บริษัทฯ กำหนด

นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบริษัทในกลุ่มธนชาต หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง จะเป็นรายการที่เกิดจากการประกอบธุรกิจตามปกติตลอดจนการให้บริการงานสนับสนุนระหว่างบริษัทในกลุ่มตามนโยบายของกลุ่มธนชาต โดยบริษัทฯ ไม่มีนโยบายสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทำรายการระหว่างกัน

ข้อมูลทั่วไป

การลงทุนของบริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) 900 อาคารต้นสนทาวเวอร์ ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2655 9000 โทรสาร 0 2655 9001	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	59,346,192,720	55,136,649,030	5,513,664,903	2,809,726,575	50.96
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8289	บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันการเงิน	สามัญ	1,000,000,000	1,000,000,000	100,000,000	99,999,993	100.00
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2611 9494	บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันการเงิน	สามัญ	572,000,000	572,000,000	57,200,000	47,727,674	83.44
บริษัท ถิรวานิช จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 10 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000	อยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี	สามัญ	6,250,000	6,250,000	1,000,000	998,993	99.90
บริษัท กรุงเทพเคหะ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 10 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000	อยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี	สามัญ	15,000,000	15,000,000	1,000,000	998,679	99.87

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
บริษัท เอช ที อาร์ จำกัด 32/46 อาคารซิโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0 2259 8911-6 โทรสาร 0 2259 8919	ให้เช่า ให้บริการ-อาคารสำนักงาน รับจ้างบริหาร	สามัญ	500,000,000	500,000,000	50,000,000	5,000,000	10.00
บริษัท ธนชาตเอสพีวี 01 จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 11 โซน D ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	สามัญ	1,700,000	1,700,000	170,000	169,993	100.00

หมายเหตุ ร้อยละการถือหุ้นที่แสดงนับรวมการถือหุ้นโดยผู้ที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลอ้างอิงบริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16-17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536000510
ทุนจดทะเบียน	:	12,778,297,030 บาท
ทุนเรียกชำระแล้ว		12,778,297,030 บาท
เว็บไซต์	:	www.thanachart.co.th
อีเมล์ (E-mail)	:	tcap_ir@thanachart.co.th
โทรศัพท์	:	0 2217 8000
โทรสาร	:	0 2217 8312
Contact Center	:	1770

ชื่อ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสารของบุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

หลักทรัพย์	:	หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ
นายทะเบียนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0 2229 2800 โทรสาร 0 2654 5427 Call Center 0 2229 2888 เว็บไซต์ : www.tsd.co.th
หลักทรัพย์	:	หุ้นกู้ TCAP14NA
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้/นายทะเบียนหุ้นกู้	:	ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 44 ชั้น 15 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2626 7503-6, 0 2626 7218 โทรสาร 0 2626 7543 เว็บไซต์ : www.cimbthai.com
หลักทรัพย์	:	หุ้นกู้ TCAP22NA
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้/นายทะเบียนหุ้นกู้	:	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1101 อาคารเพชรบุรี ชั้น 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2208 5000 ต่อ 4503, 4518, 4519 โทรสาร 0 2651 7899 เว็บไซต์ : www.thanachartbank.co.th
สำนักงานผู้สอบบัญชี	:	บริษัท สำนักงาน เอินส์ท แอนด์ ยัง จำกัด เลขที่ 193/136-137 อาคารเลครัชดา ออฟฟิส คอมเพล็กซ์ ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0 2264 0777 โทรสาร 0 2264 0789-90 เว็บไซต์ : www.ey.com
รายชื่อผู้สอบบัญชี	:	นางสาวภูรีพรรณ เจริญสุข ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4950
ที่ปรึกษากฎหมาย	:	ไม่มี
ที่ปรึกษาทางการเงิน	:	ไม่มี
ที่ปรึกษาหรือผู้จัดการภายใต้สัญญาการจัดการ	:	ไม่มี

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิสูงสุด 10 รายแรก จำนวนหุ้นที่ถือและสัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 9 ตุลาคม 2555 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งล่าสุด)

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	หุ้นสามัญ	หุ้นบุริมสิทธิ	ยอดรวม	คิดเป็นร้อยละ
1. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	162,696,956	-	162,696,956	12.73
2. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	129,914,400	-	129,914,400	10.17
3. CHASE NOMINEES LIMITED 42	56,429,000	-	56,429,000	4.42
4. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	50,848,597	-	50,848,597	3.98
5. DAIWA SECURITIES CO., LTD. CLIENTS A/C	42,000,000	-	42,000,000	3.29
6. STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	30,549,316	-	30,549,316	2.39
7. NORTRUST NOMINEES LTD.	22,846,900	-	22,846,900	1.79
8. HSBC (SINGAPORE) NOMINEES PTE LTD	20,975,100	-	20,975,100	1.64
9. THE BANK OF NEW YORK MELLON	15,786,900	-	15,786,900	1.23
10. CHASE NOMINEES LIMITED 50	15,110,732	-	15,110,732	1.18
11. ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	730,658,466	13,336	730,671,802	57.18
จำนวนหุ้นที่เรียกชำระแล้ว	**1,277,816,367**	**13,336**	**1,277,829,703**	**100.00**
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	**817,066,691**	**13,276**	**817,079,967**	**63.94**
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างด้าว	**460,749,676**	**60**	**460,749,736**	**36.06**

ที่มา : รายงานรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 9 ตุลาคม 2555 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

จำนวนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียนและทุนเรียกชำระแล้ว ดังนี้

ทุนจดทะเบียน		:	12,778,297,030 บาท	
ทุนเรียกชำระแล้ว		:	12,778,297,030 บาท	
แบ่งออกเป็น	หุ้นสามัญ	:	1,277,816,397 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
	หุ้นบุริมสิทธิ*	:	13,306 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท

หมายเหตุ * ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถใช้สิทธิแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ในอัตรา 1 : 1 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และสามารถใช้สิทธิได้ทุกวันที่ 15 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่จ่ายแก่ผู้ถือหุ้น

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ จะพิจารณาถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ อาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรพอและสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

การจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ปี 2555 มีดังนี้

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 9/2555 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2555 มีมติให้บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดครึ่งปีแรก ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2555 ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ทั้งผู้ถือหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิในอัตราที่เท่ากัน จำนวน 0.50 บาทต่อหุ้น จ่ายเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555 จำนวน 1,277,829,703 หุ้น คิดเป็นเงิน 638,914,851.50 บาท

- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2555 มีมติให้บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานงวดครึ่งปีหลัง ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2554 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ทั้งผู้ถือหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิในอัตราที่เท่ากัน จำนวน 0.70 บาทต่อหุ้น จ่ายเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2555 จำนวน 1,277,829,703 หุ้น* คิดเป็นเงิน 894,480,792.10 บาท เมื่อรวมกับการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 9/2554 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2554 มีมติให้จ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานงวดครึ่งปีแรก ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2554 จำนวน 0.50 บาทต่อหุ้น คิดเป็นเงิน 638,914,851.50 บาท จ่ายเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2554 รวมเป็นเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2554 ทั้งสิ้นจำนวน 1,533,395,643.60 บาท หรืออัตรา 1.20 บาทต่อหุ้น

หมายเหตุ * จำนวนหุ้นที่ใช้ในการคำนวณเงินปันผล มาจากจำนวนหุ้นของบริษัทฯ ทั้งหมด หักด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่บริษัทฯ ซื้อหุ้นจากโครงการซื้อหุ้นคืน จำนวน 55,324,300 หุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยที่จ่ายแก่บริษัทฯ

บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้แก่บริษัทฯ ไว้แต่อย่างใด โดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยมีนโยบายจ่ายเงินปันผล เมื่อผลประกอบการของบริษัทย่อยมีกำไร โดยบริษัทย่อยจะพิจารณาถึงเงินสดคงเหลือจากการดำเนินธุรกิจ ความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของบริษัทย่อย รวมถึงเงินสำรองตามกฎหมาย โดยขึ้นอยู่กับธุรกิจแต่ละบริษัทย่อย ทั้งนี้ บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่บริษัทฯ ได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทย่อยมีผลกำไรพอและสมควรที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อจ่ายเงินปันผลแล้วจะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการอย่างมีนัยสำคัญ

- ไม่มี

บริษัทในกลุ่มธนชาต

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)
444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16-17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8312
ทะเบียนเลขที่ 0107536000510
www.thanachart.co.th

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8289
ทะเบียนเลขที่ 0105540086022

บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด
444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2611 9494
ทะเบียนเลขที่ 0105540093282

ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
900 อาคารต้นสนทาวเวอร์
ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2655 9000
โทรสาร 0 2655 9001
ทะเบียนเลขที่ 0107536001401
www.thanachartbank.co.th

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด
231 อาคารธนชาตปาร์คเพลส ชั้น 5-7
ถนนราชดำริห์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2126 8300
โทรสาร 0 2253 8455
ทะเบียนเลขที่ 0105535049696
www.thanachartfund.com

บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
999/1 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์ ชั้น 2-3 และ 5,
999/2 ชั้น 4, 999/3 ชั้น 4 ถนนพระราม 9
แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2308 9300
โทรสาร 0 2308 9333
ทะเบียนเลขที่ 0107555000473
www.thanachartinsurance.co.th

บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
999/1 อาคารเดอะไนน์ทาวเวอร์ ชั้น 1 และ 4-5,
999/4 ชั้น 4 ถนนพระราม 9 แขวงสวนหลวง
เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2308 9400
โทรสาร 0 2308 9444
ทะเบียนเลขที่ 0107555000520
www.thanachartlife.co.th

บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
231 อาคารธนชาตปาร์คเพลส ชั้น 10
ถนนราชดำริห์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2252 5070
โทรสาร 0 2252 7155
ทะเบียนเลขที่ 0107555000481
www.scilife.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)
444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 14, 18 และ 19
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8888, 0 2611 9222, 0 2217 9595
โทรสาร 0 2217 9642
ทะเบียนเลขที่ 0107547000591
www.tnsitrade.com

บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด
444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 9
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2613 6000 ต่อ 1869, 1873 และ 1868
โทรสาร 0 2217 8098
ทะเบียนเลขที่ 0105538045861

บริษัท ธนชาต แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
2 อาคารธนชาตสวนมะลิ ชั้น 2 ถนนเฉลิมเขตร์ 4
แขวงวัดเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพมหานคร 10100
โทรศัพท์ 0 2220 2222
โทรสาร 0 2220 2520
ทะเบียนเลขที่ 0105533119077

บริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด
207/6 อาคารธนชาต ชั้น 5 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2290 3400
โทรสาร 0 2290 3419
ทะเบียนเลขที่ 0105550042966

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
1101 อาคารเพชรบุรี ชั้น 9
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2208 5552
โทรสาร 0 2254 1766
ทะเบียนเลขที่ 0105554031624

บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
77/35-36 อาคารสินสาธรทาวเวอร์ ชั้น 11 UP
ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองต้นไทร เขตคลองสาน
กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์ 0 2440 0844
โทรสาร 0 2440 0848
ทะเบียนเลขที่ 0107545000209
www.ratchthani.com

บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด
333 อาคารธนชาต วงศ์สว่าง ชั้น 3
ถนนรัชดาภิเษก แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ
กรุงเทพมหานคร 10800
โทรศัพท์ 0 2685 0200, 0 2685 0300
โทรสาร 0 2685 0333
ทะเบียนเลขที่ 0105540075314

บริษัท สคิบ เซอร์วิส จำกัด
1091/230 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2208 5061
โทรสาร 0 2651 6611
ทะเบียนเลขที่ 0105534009895

รายงานคณะกรรมการสรรหา

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการสรรหาตั้งแต่ปี 2545 โดยคณะกรรมการสรรหาชุดปัจจุบันมีจำนวน 3 ท่าน เป็นกรรมการอิสระทั้ง 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายสมเกียรติ	ศุขเทวา	ประธานกรรมการ
2. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	กรรมการ
3. นางพันธ์ทิพย์	สุรทิณฑ์	กรรมการ

กรรมการสรรหาทุกท่าน ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย เหมาะสมตามกฎหมายและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและประกาศทางการ เสนอรับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมทั้งดูแลให้คณะกรรมการมีจำนวนและโครงสร้างที่เหมาะสมในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ภายใต้กฎบัตรและนโยบายสรรหาของคณะกรรมการสรรหาที่คณะกรรมการบริษัทฯ ประกาศกำหนด เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินการของบริษัทฯ โดยในปี 2555 คณะกรรมการสรรหาได้มีการประชุมทั้งสิ้น 3 ครั้ง เพื่อดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

1. ทบทวนหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และช่องทางของการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสม เพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการของบริษัทฯ และเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเข้ารับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ เสนอคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 พิจารณาแต่งตั้ง (ประชุมเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2556)
3. ทบทวนพิจารณาคุณสมบัติที่เหมาะสมในการต่อสัญญาว่าจ้างบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ของบริษัทฯ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา
4. ทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา
5. ทบทวนพิจารณาจำนวนวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ และการกำหนดอายุของกรรมการบริษัทฯ

โดยได้เปิดเผยนโยบายสรรหาและรายละเอียดกระบวนการสรรหาไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว



(นายสมเกียรติ ศุขเทวา)
ประธานกรรมการสรรหา

รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนตั้งแต่ปี 2545 โดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบันมีจำนวน 3 ท่าน เป็นกรรมการอิสระทั้ง 3 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายสมเกียรติ ศุขเทวา ประธานกรรมการ
2. นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ กรรมการ
3. นางพันธ์ทิพย์ สุรทิณฑ์ กรรมการ

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนทุกท่าน ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ในการทบทวนอัตราค่าตอบแทนที่จ่ายแก่กรรมการบริษัทฯ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ เปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมได้ และอยู่ในระดับที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น รวมถึงเสนอจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะในภาพรวม การประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไปภายใต้กฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนที่คณะกรรมการบริษัทฯ ประกาศกำหนด โดยในปี 2555 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง เพื่อดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

1. พิจารณาเสนอนโยบายกำหนดค่าตอบแทน ที่ครอบคลุมแนวทางการพิจารณาการกำหนดค่าตอบแทนและนโยบายกำหนดค่าตอบแทนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติกำหนดเป็นนโยบายกำหนดค่าตอบแทน ประกาศเป็นลายลักษณ์อักษรให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบ
2. พิจารณาเสนอปรับจำนวนค่าตอบแทนที่จ่ายแก่กรรมการบริษัทฯ กรรมการชุดย่อย ให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบโดยเทียบเคียงได้กับค่าอุตสาหกรรม
3. พิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการจ่ายผลตอบแทนประจำปีสำหรับกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง

โดยได้เปิดเผยนโยบายการกำหนดค่าตอบแทนและรายละเอียดกระบวนการกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว



(นายสมเกียรติ ศุขเทวา)
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) “บริษัทฯ” ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน ทุกท่านเป็นกรรมการอิสระ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี ด้านการเงิน และมีประสบการณ์ในสถาบันการเงินและองค์กรขนาดใหญ่ ดังมีรายนามต่อไปนี้

1. นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ ประธานกรรมการ
2. นายสมเกียรติ ศุขเทวา กรรมการ
3. นางพันธ์ทิพย์ สุรทิณฑ์ กรรมการ

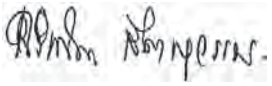
คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด

ในรอบปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้อง และได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และฝ่ายบริหาร รวม 16 ครั้ง เป็นการประชุมในวาระปกติ 12 ครั้ง และวาระพิเศษ 4 ครั้ง เพื่อรับทราบและพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

- สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีและฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ และมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ และได้มีการประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี
- สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ โดยได้หารือกับผู้ตรวจสอบภายในในการวางแผนและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี ความเพียงพอ ความเหมาะสมของบุคลากรและความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทุกไตรมาส รวมถึงการพิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินสภาพของระบบการควบคุมภายใน รวมถึงการประเมินความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ เพื่อพัฒนาความรู้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการตรวจสอบ
- การปฏิบัติตามกฎหมาย คณะกรรมการตรวจสอบได้ติดตามงานด้านกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ เช่น สำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น และรับทราบผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีการกำกับให้มีการปรับปรุง แก้ไข และติดตามผลอย่างใกล้ชิด
- การบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเป็นพิเศษ ทั้งนี้ เพราะตระหนักดีว่าการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม จะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยได้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารกลุ่มบริหารความเสี่ยงเพื่อรับทราบรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีการกำกับดูแลอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รายงานก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ
- การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวมซึ่งผลจากการประเมิน พบว่ากรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร และมีผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี อันมีส่วนช่วยเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิผล
- คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเป็นอิสระ พร้อมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีที่เหมาะสมกับขอบเขตความรับผิดชอบ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมในคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งบริษัทในกลุ่มธนชาตและพิจารณาติดตามผลการดำเนินการแก้ไข

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ อย่างเป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และความร่วมมือจากบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายงานทางการเงินจัดทำอย่างถูกต้อง และมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เพียงพอ เหมาะสม และสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการอย่างเคร่งครัด รายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความสมเหตุสมผลและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และผู้สอบบัญชีภายนอกมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่



(นางศิริเพ็ญ สีตสุวรรณ)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อสะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่ถูกต้อง โปร่งใส อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุมีผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยมีการป้องกันความเสี่ยงอย่างเพียงพอในทุกด้าน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด และมีความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชี และดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และสอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏอยู่ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากบริษัท สำนักงาน เอินส์ท แอนด์ ยัง จำกัด ที่เป็นอิสระในการตรวจสอบ ทางคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนข้อมูล และเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบ และแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นโดยไม่มีเงื่อนไข โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชี ที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีความน่าเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายบันเทิง ตันติวิท)
ประธานกรรมการ



(นายศุภเดช พูนพิพัฒน์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

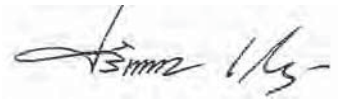
ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนด ด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(ภูริ์พรรณ เจริญสุข)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4950

บริษัท สำนักงาน เอินส์ท แอนด์ ยัง จำกัด
กรุงเทพฯ: 18 กุมภาพันธ์ 2556

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

(หน่วย: พันบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
สินทรัพย์					
เงินสด		15,181,402	16,005,678	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	*6*	71,978,183	63,232,094	4,852,214	75,753
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	*7*	2,176,536	1,536,490	-	-
เงินลงทุนสุทธิ	*8*	150,648,783	152,511,228	6,724,409	5,657,335
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	*9*	1,795,377	1,672,981	31,572,896	31,598,119
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	*10*				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		813,483,032	676,790,337	318,280	1,344,436
ดอกเบี้ยค้างรับ		1,072,443	979,725	30	9,245
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		814,555,475	677,770,062	318,310	1,353,681
หัก: รายได้รอตัดบัญชี		(58,152,765)	(39,686,523)	(6,875)	(7,847)
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	*11*	(24,542,763)	(26,900,029)	(214,590)	(258,777)
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	*12*	(348,390)	(385,980)	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		731,511,557	610,797,530	96,845	1,087,057
ภาระของลูกค้าจากการรับรอง		41,489	90,531	-	-
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	*14*	9,914,893	11,560,136	1,667,150	2,006,953
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	*15*	8,344,276	8,814,746	51,905	55,150
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	*16*	4,294,348	4,709,482	385	400
ค่าความนิยม	*17*	14,258,959	13,981,349	-	-
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์		2,102,712	858,326	-	664
ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้างรับ		1,166,040	1,050,831	81,522	78,922
สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ		1,155,602	2,573,393	-	-
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	*18*	9,342,110	5,761,842	83,431	82,595
รวมสินทรัพย์		1,023,912,267	895,156,637	45,130,757	40,642,948

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

(หน่วย: พันบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
เงินรับฝาก	*19*	693,421,291	435,864,954	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	*20*	87,776,950	60,151,091	3	246
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		4,989,214	2,130,716	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	*7*	1,206,215	2,885,848	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	*21*	89,505,860	262,653,021	15,000,000	12,000,000
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		41,489	90,531	-	-
ประมาณการหนี้สิน	*22*	3,299,608	3,143,979	215,105	210,118
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		4,059,655	3,267,864	95,462	79,960
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์		2,872,487	850,724	-	-
หนี้สินตามสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	*23*	39,632,420	36,154,060	-	-
หนี้สินอื่น	*24*	13,317,363	12,282,710	188,127	147,750
รวมหนี้สิน		940,122,552	819,475,498	15,498,697	12,438,074

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2555	2554	2555	2554
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	*25*				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว					
หุ้นบุริมสิทธิ 13,306 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท					
(2554: หุ้นบุริมสิทธิ 13,336 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)		133	133	133	133
หุ้นสามัญ 1,277,816,397 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท					
(2554: หุ้นสามัญ 1,333,140,667 หุ้น					
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท)		12,778,164	13,331,407	12,778,164	13,331,407
		12,778,297	13,331,540	12,778,297	13,331,540
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		2,065,645	2,065,645	2,065,645	2,065,645
ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน	*25*	165,742	-	165,742	-
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	*26*	2,125,600	1,563,281	367,003	300,712
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	*27*	1,277,830	1,202,176	1,277,830	1,202,176
- สำรองหุ้นทุนซื้อคืน		-	387,501	-	387,501
ยังไม่ได้จัดสรร		24,358,604	20,096,019	12,977,543	11,304,801
หัก: หุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ	*25*	-	(387,501)	-	(387,501)
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		42,771,718	38,258,661	29,632,060	28,204,874
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		41,017,997	37,422,478	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		83,789,715	75,681,139	29,632,060	28,204,874
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		1,023,912,267	895,156,637	45,130,757	40,642,948

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
กำไรหรือขาดทุน					
รายได้ดอกเบี้ย	*30*	49,998,744	44,257,936	447,750	432,811
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	*31*	(25,764,451)	(19,943,007)	(560,583)	(612,786)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		24,234,293	24,314,929	(112,833)	(179,975)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		5,720,103	5,025,814	19,368	10,906
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		(1,489,786)	(1,306,283)	(1,621)	(5,028)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	*32*	4,230,317	3,719,531	17,747	5,878
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า					
และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ (ขาดทุน)	*33*	663,010	891,302	(81)	235
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	*34*	852,298	1,139,226	144,364	83,129
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	*9.2*	282,846	257,924	-	-
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น		1,059,137	47,083	207,352	95,959
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต		16,060,354	12,853,156	-	-
รายได้เงินปันผล		487,955	754,598	2,726,690	1,538,141
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		2,007,325	1,672,948	164,762	248,622
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		49,877,535	45,650,697	3,148,001	1,791,989
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต		(12,185,991)	(10,725,748)	-	-
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		37,691,544	34,924,949	3,148,001	1,791,989
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		10,709,428	10,849,565	114,553	108,961
ค่าตอบแทนกรรมการ	*35*	57,482	67,802	26,009	24,579
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		3,224,799	3,486,178	59,775	81,294
ค่าภาษีอากร		946,191	911,738	4,829	6,182
ค่าใช้จ่ายอื่น		7,639,735	5,624,421	83,718	110,592
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		22,577,635	20,939,704	288,884	331,608
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า)	*36*	2,899,817	2,077,347	(32,576)	(176,071)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		12,214,092	11,907,898	2,891,693	1,636,452
ภาษีเงินได้	*37*	(2,462,740)	(3,135,765)	-	(1,319)
กำไรสำหรับปี		9,751,352	8,772,133	2,891,693	1,635,133

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2555	2554	2555	2554
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	*38*				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย		962,408	(299,228)	66,291	10,715
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม		45,426	324	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)		1,007,834	(298,904)	66,291	10,715
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		10,759,186	8,473,229	2,957,984	1,645,848
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ		5,481,536	5,002,433	2,891,693	1,635,133
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		4,269,816	3,769,700	-	-
		9,751,352	8,772,133	2,891,693	1,635,133
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ		6,043,855	4,869,224	2,957,984	1,645,848
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		4,715,331	3,604,005	-	-
		10,759,186	8,473,229	2,957,984	1,645,848
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	*39*				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ (บาทต่อหุ้น)		4.29	3.91	2.26	1.28
กำไรต่อหุ้นปรับลด					
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ (บาทต่อหุ้น)		4.29	3.91	2.26	1.28

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม													
	ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่													
					องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ									
									กำไรสะสม					
									จัดสรรแล้ว					
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกิน	ส่วนเกินทุน	ส่วนเกิน	ส่วนของเงินลงทุนที่ต่ำกว่ามูลค่าสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนสุทธิ	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	ทุนสำรองตามกฎหมาย	สำรองหุ้นทุนซื้อคืน	ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นทุนซื้อคืน	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวม
	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	หุ้นทุนซื้อคืน	มูลค่าหุ้นของบริษัทย่อย									
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	159	13,331,381	2,065,645	-	775,814	226,460	713,487	(19,271)	1,120,420	387,501	16,707,621	(387,501)	34,509,701	69,431,417
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 29)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,533,396)	-	-	(1,533,396)
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,117	-	-	1,117
จัดสรรกำไรสะสมเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	-	-	-	-	-	81,756	-	(81,756)	-	-	-
การแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ	(26)	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(691,228)	(691,228)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	-	-	-	-	(133,826)	617	-	-	5,002,433	-	3,604,005	8,473,229
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	133	13,331,407	2,065,645	-	775,814	226,460	579,661	(18,654)	1,202,176	387,501	20,096,019	(387,501)	37,422,478	75,681,139
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	133	13,331,407	2,065,645	-	775,814	226,460	579,661	(18,654)	1,202,176	387,501	20,096,019	(387,501)	37,422,478	75,681,139
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 29)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,533,396)	-	-	(1,533,396)
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,598	-	-	2,598
จัดสรรกำไรสะสมเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	-	-	-	-	-	75,654	-	(75,654)	-	-	-
ลดทุนจากการยกเลิกหุ้นทุนซื้อคืน (หมายเหตุ 25)	-	(553,243)	-	165,742	-	-	-	-	-	(387,501)	387,501	387,501	-	-
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,119,812)	(1,119,812)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	527,972	34,347	-	-	5,481,536	-	4,715,331	10,759,186
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	133	12,778,164	2,065,645	165,742	775,814	226,460	1,107,633	15,693	1,277,830	-	24,358,604	-	41,017,997	83,789,715

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
					องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ					
					ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนสุทธิ	กำไรสะสม				
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน		จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นทุนซื้อคืน	รวม
	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ				สำรองตามกฎหมาย	สำรองหุ้นทุนซื้อคืน			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	159	13,331,381	2,065,645	-	289,997	1,120,420	387,501	11,283,703	(387,501)	28,091,305
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 29)	-	-	-	-	-	-	-	(1,533,396)	-	(1,533,396)
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	1,117	-	1,117
จัดสรรกำไรสะสมเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	-	-	81,756	-	(81,756)	-	-
การแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญ	(26)	26	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	10,715	-	-	1,635,133	-	1,645,848
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	133	13,331,407	2,065,645	-	300,712	1,202,176	387,501	11,304,801	(387,501)	28,204,874
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	133	13,331,407	2,065,645	-	300,712	1,202,176	387,501	11,304,801	(387,501)	28,204,874
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 29)	-	-	-	-	-	-	-	(1,533,396)	-	(1,533,396)
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	2,598	-	2,598
จัดสรรกำไรสะสมเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	-	-	75,654	-	(75,654)	-	-
ลดทุนจากการยกเลิกหุ้นทุนซื้อคืน (หมายเหตุ 25)	-	(553,243)	-	165,742	-	-	(387,501)	387,501	387,501	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	66,291	-	-	2,891,693	-	2,957,984
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	133	12,778,164	2,065,645	165,742	367,003	1,277,830	-	12,977,543	-	29,632,060

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	12,214,092	11,907,898	2,891,693	1,636,452
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่งผลกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(282,846)	(257,924)	-	-
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	1,624,707	1,756,275	39,166	52,945
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ)	2,899,817	2,077,347	(32,576)	(176,071)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	270,729	96,318	4,987	4,119
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(1,834)	(59,872)	51,772	(71,731)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์/สินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	71,177	(148,547)	(1,527)	529
ค่าเผื่อการด้อยค่า/ปรับมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(6,960)	89,835	(41,620)	(163)
ตัดจำหน่ายกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย				
- รอตัดบัญชี	-	(30,356)	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนและอนุพันธ์ทางการเงินที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	298,055	(145,040)	-	-
กำไรจากการขาย/รับคืนทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(277,610)	(494,407)	(9,205)	(6,516)
ขาดทุนจากการตีโอนทรัพย์ชำระหนี้	81,329	4,552	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายอุปกรณ์	14,163	(39,130)	(1,862)	(32,375)
รายได้ค้างรับอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	(9,812)	(123,780)	6,021	(6,545)
	16,895,007	14,633,169	2,906,849	1,400,644
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(24,234,293)	(24,314,929)	112,833	179,975
รายได้เงินปันผล	(487,955)	(754,598)	(2,726,690)	(1,538,141)
เงินสดรับดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	46,758,730	40,317,956	62,477	82,396
เงินสดจ่ายจากดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	(16,673,292)	(11,962,976)	(47)	(15)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(3,793,498)	(3,935,905)	(13,766)	(15,273)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	18,464,699	13,982,717	341,656	109,586

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(8,817,990)	23,198,723	(4,765,285)	13,447
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	859,366	2,279,923	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า	3,878,783	(12,816,953)	6,099	3,086
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(129,872,742)	(21,858,774)	1,015,372	127,597
ทรัพย์สินรอการขาย	7,784,818	4,776,633	323,620	154,396
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	(1,244,386)	1,148,525	664	(664)
สินทรัพย์จากการรับประกันภัยต่อ	1,417,791	(2,040,620)	-	-
สินทรัพย์อื่น	(3,632,538)	(301,372)	(21,487)	(7,138)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	257,556,337	(96,517,456)	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	27,643,242	9,891,914	(243)	(246)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,858,497	(996,228)	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	(2,460,410)	(924,746)	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,021,764	(3,203,216)	-	(603,600)
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	3,478,360	6,380,389	-	-
หนี้สินอื่น	(355,550)	145,300	40,546	(3,533)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	179,580,041	(76,855,241)	(3,059,058)	(207,069)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ลดลง (เพิ่มขึ้น)	(1,381,025)	6,322,104	(919,439)	1,919,745
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	480,055	-	-
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(16,313)	-	-
เงินสดรับดอกเบี้ย	4,366,511	4,554,576	331,896	306,056
เงินสดรับเงินปันผล	685,299	965,830	2,726,690	1,538,141
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน และอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,030,544)	(1,411,139)	(8,184)	(2,486)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	74,457	92,327	1,877	98,142
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	2,714,698	10,987,440	2,132,840	3,859,598

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	554,884,940	1,046,133,464	3,000,000	-
เงินสดจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(728,032,101)	(969,088,201)	-	(1,500,000)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(7,319,421)	(7,764,642)	(542,984)	(620,250)
เงินสดจ่ายคืนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จากการลดทุนของบริษัทย่อย	(6,311)	(41)	-	-
เงินปันผลจ่าย	(1,530,798)	(1,532,279)	(1,530,798)	(1,532,279)
เงินปันผลจ่ายส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(1,115,324)	(1,172,927)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(183,119,015)	66,575,374	926,218	(3,652,529)
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(824,276)	707,573	-	-
เงินสด ณ วันต้นปี	16,005,678	15,298,105	-	-
เงินสด ณ วันปลายปี	15,181,402	16,005,678	-	-
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด				
รายการที่มิใช่เงินสด				
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อลูกหนี้อื่น และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ซื้อมา	5,986,554	3,421,731	1,161	2,312
ทรัพย์สินรอการขายจากการรับคืนทุนในบริษัทย่อย	-	-	34,428	30,970
หนี้สูญตัดบัญชี/ลดหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้	5,067,147	1,482,300	548	3,193

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทย และประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุน (Holding Company) โดยเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาต ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯตั้งอยู่เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ

บริษัทย่อยทั้งหมดจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการในประเทศไทย โดยดำเนินธุรกิจหลักทางด้านธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจให้เช่าสินทรัพย์แบบลีสซิ่งและเช่าซื้อ ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจประกันชีวิต การจัดการกองทุน และอื่น ๆ

1.2 การรับโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (Entire Business Transfer)

จากการที่ธนาคารธนชาตได้เข้าถือหุ้นในธนาคารนครหลวงไทยจนเป็นบริษัทย่อยในเดือนเมษายน 2553 และได้จัดทำงบการเงินรวมนับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา ต่อมาในวันที่ 30 กันยายน 2554 ธนาคารธนชาตได้เข้าทำสัญญารับโอนกิจการทั้งหมด (Entire Business Transfer) ของธนาคารนครหลวงไทย โดยให้มีผลสมบูรณ์ตามกฎหมายในวันที่ 1 ตุลาคม 2554 โดยเป็นการโอนสินทรัพย์ หนี้สินและรวมถึงภาระผูกพันทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยที่มีอยู่ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2554 และ/หรือหนี้สินที่อาจมีขึ้นในอนาคตมายังธนาคารธนชาต และหลังจากนั้นธนาคารนครหลวงไทยได้หยุดดำเนินธุรกิจทั้งหมด และได้คืนใบอนุญาตให้ประกอบการธนาคารพาณิชย์และใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นธนาคารรับอนุญาตแก่กระทรวงการคลัง และจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น "บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน)" และดำเนินการจดทะเบียนเลิกกิจการในเดือนธันวาคม 2554

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 ซึ่งรวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับ “การโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน” และอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) และการแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศ ธปท. เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งส์ที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

	ประเภทธุรกิจ	อัตราร้อยละของการถือหุ้นโดยบริษัทฯ		อัตราร้อยละของการถือหุ้นโดยบริษัทย่อย	
		2555	2554	2555	2554
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นโดยตรง</u>					
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	ธนาคารพาณิชย์	50.96	50.96	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	100.00	100.00	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	83.44	83.44	-	-
กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	ลงทุนในสิทธิเรียกร้องในหนี้หรือสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	99.80	99.80	0.06	0.06
บริษัท ถิรวานิช จำกัด	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	99.90	99.90	-	-
บริษัท ธนชาตเอสพีวี 01 จำกัด	ยังไม่เริ่มดำเนินกิจการค้า	100.00	100.00	-	-
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อม</u>					
บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน)	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	-	-	99.98	99.98
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	-	-	100.00	100.00

	ประเภทธุรกิจ	อัตราร้อยละของการถือหุ้นโดยบริษัทฯ		อัตราร้อยละของการถือหุ้นโดยบริษัทย่อย	
		2555	2554	2555	2554
บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้นโดยอ้อม (ต่อ)					
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด	จัดการลงทุน	-	-	75.00	75.00
บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจเช่าซื้อ	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาตแมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	บริการ	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาตกฎหมายและประเมินราคา จำกัด	ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว	-	-	-	100.00
บริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ให้บริการฝึกอบรม	-	-	100.00	100.00
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	-	-	100.00	100.00
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจเช่าซื้อและลิสซิ่ง	-	-	65.18	65.18
บริษัท เนชั่นแนล ลีซซิ่ง จำกัด	ธุรกิจลิสซิ่ง	-	-	100.00	100.00
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	-	-	100.00	100.00
บริษัท สคิบ เซอร์วิส จำกัด	บริการ	-	-	100.00	100.00

ข) มูลค่าสินทรัพย์รวมและรายได้จากการดำเนินงานสุทธิรวมของบริษัทย่อยที่มีสาระสำคัญซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีหลังหักรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สินทรัพย์รวม		รายได้จากการดำเนินงานสุทธิรวม	
	2555	2554	2555	2554
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	930,776	818,978	26,491	18,143
บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน)	6	-	3	8,603
บริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	27,301	20,285	2,830	1,962
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	12,465	11,195	392	(89)
บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	8,310	7,142	2,438	1,974
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	6,893	3,873	1,429	1,284
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	9,959	11,361	814	284
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	18,835	12,033	1,091	171
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	2,302	3,915	625	396

ค) ในเดือนตุลาคม 2554 ธนาคารธนชาตได้รับโอนเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) จากธนาคารนครหลวงไทย จำนวน 437,250,000 หุ้น ในราคา 536 ล้านบาท ตามเงื่อนไขในสัญญารับโอนกิจการทั้งหมด ทำให้ธนาคารธนชาตถือหุ้นในบริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ในอัตราร้อยละ 48.35 และธนาคารธนชาตได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 437,486,500 หุ้น ในราคาหุ้นละ 1.52 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 665 ล้านบาท ในวันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 ซึ่งมีผลให้ธนาคารธนชาตมีสัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มเป็นร้อยละ 65.18 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว และถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

ดังนั้น งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 จึงรวมเฉพาะผลการดำเนินงานของบริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2554 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 เนื่องจากธนาคารธนชาตเริ่มมีอำนาจควบคุมในวันดังกล่าว

ง) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนนครหลวงไทย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 จนถึงวันที่ 30 พฤษภาคม 2554 (วันที่จำหน่ายเงินลงทุน) โดยบริษัทย่อยดังกล่าวมีรายได้รวม 31 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 3 ล้านบาท และมีกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนจำนวน 26 ล้านบาท ในงบการเงินรวม

จ) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทหลักทรัพย์ นครหลวงไทย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2554 (วันที่จำหน่ายเงินลงทุน) โดยบริษัทย่อยดังกล่าวมีรายได้รวม 114 ล้านบาท และกำไรสุทธิ 87 ล้านบาท และมีกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนจำนวน 40 ล้านบาท ในงบการเงินรวม

ฉ) บริษัทฯจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัทย่อยทั้งหมดตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ช) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับบริษัทฯ และในกรณีที่ใช้นโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันบริษัทฯได้ปรับปรุงผลกระทบแล้ว

ซ) ยอดคงค้างและรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว เงินลงทุนในบริษัทย่อยในบัญชีของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ตัดกับส่วนของเจ้าของของบริษัทย่อยแล้ว

ฌ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงและมาตรฐานการบัญชีใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

มาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาที่ตีราคาใหม่
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการบัญชีข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้กิจการระบุผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดจากความแตกต่างของมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินระหว่างเกณฑ์ทางบัญชีและภาษีอากร เพื่อรับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่าการนำมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวมาใช้ จะมีผลทำให้ส่วนของบริษัทใหญ่ (กำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ) ในงบการเงินรวมที่ยกมาต้นปี 2556 เพิ่มขึ้นประมาณ 800 ล้านบาท และมีกำไรเบ็ดเสร็จรวมเฉพาะส่วนที่เป็นของบริษัทฯลดลงรวม 200 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการฯ: ส่วนของเจ้าของยกมาของปี 2556 เพิ่มขึ้นประมาณ 250 ล้านบาท และกำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี 2555 ลดลงประมาณ 70 ล้านบาท)

นอกจากนี้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 30/2555 - 34/2555 ซึ่งลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2556 ให้ใช้แนวปฏิบัติทางบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชี ดังต่อไปนี้

		วันที่มีผลบังคับใช้
แนวปฏิบัติบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน		1 มกราคม 2556
การตีความมาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2557

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่องบการเงินในปีที่เริ่มใช้แนวปฏิบัติทางบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชีข้างต้น ซึ่งยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

ก) ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อ

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ รายได้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest method)

บริษัทฯและบริษัทย่อยหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ผิดนัดชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกำหนดสามเดือนนับจากวันครบกำหนดชำระ และจะโอนกลับรายการดอกเบี้ยค้างรับที่เคยบันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี การบันทึกรายได้ดอกเบี้ยรับหลังจากนั้นจะบันทึกตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าจะได้รับชำระหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระดังกล่าวแล้ว

บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้าง โดยอิงจากอัตราดอกเบี้ยที่ลูกหนี้ต้องจ่ายชำระตามสัญญา ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่าสามเดือนหรือสามงวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอน โดยคำนวณหาอัตราผลตอบแทนที่ใช้กำหนดราคาทุนของลูกหนี้ทั้งกลุ่ม (Yield) คูณด้วยราคาตามบัญชีใหม่ (ราคาทุนที่ซื้อ) ของลูกหนี้คงเหลือสำหรับลูกหนี้ที่มีการจ่ายชำระในระหว่างปี และภายหลังการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้จะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอนตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงสำหรับลูกหนี้ที่มีการจ่ายชำระในระหว่างปี

ในกรณีที่ดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้คิดรวมอยู่ในตั๋วเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้ว ดอกเบี้ยหรือส่วนลดดังกล่าวจะบันทึกเป็นรายได้รอตัดบัญชีและตัดจำหน่ายเป็นรายได้เฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตั๋วเงินหรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อนั้นหรือตามสัดส่วนของหนี้ที่ได้รับชำระ

ดอกผลจากการให้เช่าซื้อรับล่วงหน้าแสดงถึงส่วนลดดอกเบี้ยที่ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ให้กับลูกค้า ซึ่งจะทยอยรับรู้รายได้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเช่นเดียวกับดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ

ข) ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ค) ค่านายหน้า

ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าถือเป็นรายได้ ณ วันที่ที่เกิดรายการ

ง) ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพื่อซื้อหลักทรัพย์

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง บริษัทย่อยหยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์สิทธิสำหรับเงินให้สินเชื่อรายที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“กลต.”)

จ) กำไร(ขาดทุน)จากการซื้อขายหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์

กำไร(ขาดทุน)จากการซื้อขายหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

ฉ) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

ช) รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

<u>สัญญาประกันภัย</u>

เบี้ยประกันภัยรับประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อรับ หักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกรายได้เป็นรายการรับล่วงหน้า และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรับถือเป็นรายได้เมื่อได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

<u>สัญญาประกันชีวิต</u>

เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืน และสำหรับกรมธรรม์ต่ออายุจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นปี

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ก) ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ในกรณีที่ดอกเบี้ยได้คิดรวมอยู่ในตั๋วเงินจ่ายแล้ว ดอกเบี้ยนั้นจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีและจะตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่า ๆ กัน ตลอดอายุของตั๋วเงินนั้น

ข) ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงจากการให้เช่าซื้อ/เช่าการเงิน

ค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้เช่าซื้อ/เช่าการเงิน (เช่น ค่านายหน้า ค่าอากรแสตมป์) สำหรับสัญญาเช่าซื้อและเช่าการเงินที่ทำขึ้นตั้งแต่ 1 มกราคม 2550 จะปันส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญาเพื่อให้สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากการให้เช่าซื้อ/เช่าการเงินรอตัดบัญชีแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรก

ค) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.3 เงินลงทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดบัญชีส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปแสดงมูลค่าตามราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น หรืออัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมแล้วแต่กรณี มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่มีอนุพันธ์แฝง ในกรณีที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับหรือไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง จะใช้แบบจำลองที่กำหนดขึ้นเองโดยบริษัทย่อย (Internal Model) ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ทั้งนี้ การวัดมูลค่าดังกล่าวข้างต้นสอดคล้องกับประกาศ ธปท.

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของหลักทรัพย์เผื่อขาย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและเงินลงทุนทั่วไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ หรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนในส่วนของเจ้าของแล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน โดยผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมที่บันทึกในส่วนของเจ้าของจะทยอยตัดจำหน่ายตลอดอายุที่เหลือของตราสารหนี้

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ในกรณีที่มีการจำหน่ายเงินลงทุนเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีต่อหน่วยที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

4.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนแสดงในราคาทุนที่จ่ายซื้อสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในกรณีลูกหนี้ที่รับโอนได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะโอนเงินลงทุนในลูกหนี้ดังกล่าวไปเป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และแสดงตามมูลค่ายุติธรรม โดยอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมจากยอดคงเหลือตามบัญชีของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ณ วันโอนหรือ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

บริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยอ้างอิงจากมูลค่าหลักประกัน

4.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้จะบันทึกเงินลงทุนเริ่มแรกในราคาทุนแล้วปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุน

4.6 เงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อแสดงเฉพาะยอดเงินต้นไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย รายได้รอตัดบัญชีและส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกรอตัดบัญชี

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้ธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์รวมถึงลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์โดยใช้หลักทรัพย์ที่ซื้อนั้นมาวางเป็นประกัน ลูกหนี้ธุรกรรมการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ และลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน อันได้แก่ เงินที่นำไปวางเป็นประกันกับเจ้าหนี้หุ้นยืมหรือศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ และรวมถึงลูกหนี้อื่น เช่น ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดที่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนอมหนี้หรือผ่อนชำระ และสำหรับลูกหนี้ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดแสดงไว้ภายใต้รายการ “ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์”

4.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ก) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. และปรับปรุงเพิ่มด้วยจำนวนเงินเพิ่มเติมที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม(ลด)บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ (ยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร) ที่จัดชั้นเป็นหนี้ปกติ (รวมลูกหนี้ที่ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้) และจัดชั้นเป็นหนี้กล่าวถึงเป็นพิเศษ บริษัทฯและบริษัทย่อยกันสำรองในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 และ 2 ตามลำดับ ของยอดหนี้เงินต้นคงค้าง (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) หลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพบริษัทฯและบริษัทย่อยกันเงินสำรองในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดและระยะเวลาที่คาดว่าจะจำหน่ายหลักประกันได้ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ทั้งนี้ สำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่เป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อหรือลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินจะถือว่าไม่มีหลักประกัน

และสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 บริษัทย่อยกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ตามการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน โดยพิจารณาจากผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) และร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) นอกจากนี้บริษัทย่อยได้พิจารณากันสำรองเพิ่มเติมโดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยค่าตัวแปรและข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณนี้ได้มีการสอบทานรายละเอียดและทบทวนความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ (2554: บริษัทย่อยกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลที่จัดชั้นเป็นหนี้ปกติและจัดชั้นเป็นหนี้กล่าวถึงเป็นพิเศษ ในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 และ 2 ตามลำดับ ของยอดหนี้เงินต้นคงค้างหลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ บริษัทย่อยกันเงินสำรองในอัตราร้อยละ 100 ของยอดหนี้คงค้างโดยไม่หักหลักประกัน)

ข) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยการประเมินฐานะของลูกหนี้แต่ละรายโดยพิจารณาความเสี่ยงในการเรียกชำระและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเมื่อหนี้นั้นมีหลักประกันไม่เพียงพอและ/หรือมีโอกาสได้รับชำระคืนไม่ครบ ทั้งนี้บริษัทย่อยถือพื้นฐานการจัดชั้นหนี้และตั้งสำรองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย กลต.

ค) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าการเงินตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้ที่ค้างชำระสุทธิจากรายได้ที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ โดยคำนึงถึงจำนวนเดือนคงค้างเป็นเกณฑ์ (อ้างอิงจากหลักเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ของ ธปท.) โดยลูกหนี้ที่ค้างชำระไม่เกินกว่า 3 เดือนจะพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากยอดหนี้เงินต้นสุทธิหลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนจะพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยไม่หักหลักประกัน

ง) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้อื่นตั้งขึ้นโดยประมาณจากจำนวนหนี้ที่อาจเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ณ วันที่ในงบการเงิน

จ) บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้ โดยการตัดจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญและหนี้สูญที่ได้รับคืนจะนำไปลดหรือเพิ่มค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

4.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้หลังปรับโครงสร้างหนี้โดยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายใหญ่ในตลาดที่ใช้เป็นฐานในการเรียกเก็บจากลูกหนี้ ณ วันปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของหนี้ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่ายอดหนี้คงค้างตามบัญชีเดิมจะบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้และถือเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในปีที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ และจะทบทวนค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ และปรับปรุงค่าเผื่อการปรับมูลค่ากับบัญชีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

ในกรณีที่เป็นการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาโดยการรับโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสีย บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนมาเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ (ซึ่งอิงตามราคาประเมินของผู้ประเมินภายในหรือผู้ประเมินอิสระภายนอก) แต่ไม่เกินยอดหนี้คงค้างตามสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย (รวมดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้จนถึงวันปรับโครงสร้างหนี้) ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มากกว่ามูลหนี้คงค้างตามบัญชีจะรับรู้เป็นกำไรจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือดอกเบี้ยรับในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแล้วแต่กรณี

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้โดยการยินยอมลดเงินต้นหรือดอกเบี้ยที่บันทึกในบัญชีจะรับรู้เป็นขาดทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อมีการปรับโครงสร้างหนี้

4.9 การรับรู้และตัดบัญชีสินทรัพย์ของลูกค้า

บริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์ที่ลูกค้าวางไว้กับบริษัทย่อยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์บัญชีเงินสดและบัญชีเครดิตบาลานซ์ รวมถึงเงินที่ลูกค้าวางเป็นประกันเพื่อการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เป็นสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยเพื่อการควบคุมภายใน และ ณ วันที่ในงบการเงิน บริษัทย่อยจะตัดรายการดังกล่าวในส่วนที่ไม่มีภาระค้ำประกันออกทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สิน โดยจะแสดงเฉพาะสินทรัพย์ที่เป็นของบริษัทย่อยเท่านั้น

4.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุน (มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งอิงตามราคาประเมินแต่ไม่เกินยอดหนี้คงค้างตามสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย) หรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขายและปรับปรุงเพิ่มเติมตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ประกอบกับการพิจารณาประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน

กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อขาย ยกเว้นการขายโดยการให้ผู้ซื้อกู้ยืมเงิน กำไรจะรับรู้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. ขาดทุนจากการจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ก) ที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้งแสดงตามวิธีราคาทุนโดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา

ข) อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

อาคาร	-	20 - 30 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	5 - 10 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์	-	3 - 10 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ค) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จะถูกตัดออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่าย ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ประเมิน ณ วันที่ซื้อธุรกิจ และสำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นบันทึกต้นทุนเริ่มแรกตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นอาจเกิดการด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและค่าเผื่อการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์จำกัดมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 - 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

4.13 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

4.14 การรวมธุรกิจและค่าความนิยม

การรวมธุรกิจบันทึกตามวิธีซื้อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่าส่วนได้เสียในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา ค่าความนิยมแสดงตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

4.15 ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี

ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ทั้งนี้รวมถึงเงินที่ได้นำไปวางเป็นประกันกับสำนักหักบัญชีในการทำธุรกรรมอนุพันธ์

4.16 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

บริษัทย่อยมีการทำสัญญาซื้อโดยมีสัญญาขายคืนภาคเอกชนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน โดยมีกำหนดวัน เวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต โดยจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้วแต่คู่สัญญา โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกันการกู้ยืม ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขายหลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

4.17 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

4.18 สินทรัพย์/หนี้สินจากการประกันภัย

ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ (ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้างรับ หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ โดยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นตามสัดส่วนของการประกันภัยต่อของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

ข) หนี้สินจากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

4.19 เงินสำรองเบี้ยประกันภัย/เงินสำรองประกันชีวิต

<u>สัญญาประกันภัย</u>

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการ ดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย (2554: สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ กรณีรายประกันภัยทางทะเลและขนส่งเฉพาะเที่ยวคำนวณเต็มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบเก้าสิบวันย้อนหลัง และสำหรับการประกันอุบัติเหตุเดินทางคำนวณเต็มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบสามสิบวันย้อนหลัง)
การประกันภัยอื่น	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

บริษัทย่อยจะคำนวณสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired Risk Reserve) ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่บริษัทย่อยจัดสรรไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทย่อยจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

<u>สัญญาประกันชีวิต</u>

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มรับประกันจนถึงวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน สำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่

บริษัทย่อยคำนวณเงินสำรองประกันชีวิตภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวโดยใช้จำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่าที่คำนวณตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Valuation or NPV) และตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation or GPV)

เงินสำรองประกันชีวิตตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (NPV) เป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีข้อสมมติหลักเกี่ยวกับอัตรามรณะ อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

เงินสำรองประกันชีวิตตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (GPV) เป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยอีกประเภทหนึ่งที่มีข้อสมมติหลักเกี่ยวกับอัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหาร อัตรามรณะและอัตราการเจ็บป่วย อัตราคิดลดและอัตราเงินปันผลที่ไม่รับรองการจ่ายในอนาคต ซึ่งการคำนวณตามวิธีนี้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

4.20 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายจากการประกันภัย/เงินที่ต้องจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิต

สัญญาประกันภัย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหารของบริษัทย่อย มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้ทราบ (Incurred but not reported claims - IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทย่อยได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงานสุทธิด้วยค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี

สัญญาประกันชีวิต

เงินที่ต้องจ่ายตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

4.21 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้กับบริษัทฯและบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน และเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.22 ตราสารอนุพันธ์

บริษัทฯและบริษัทย่อยเข้าทำรายการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯและบริษัทย่อย และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

ตราสารอนุพันธ์ที่ทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้าบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยมูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาดหรือในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมไม่สามารถอ้างอิงราคาของตลาดอนุพันธ์ได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด

ตราสารอนุพันธ์อื่น (สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน) ที่มิได้มีไว้เพื่อค้าจะบันทึกเป็นรายการนอกงบการเงินและแสดงมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นปีในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง โดยกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง คือถือเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนแสดงสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน

4.23 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯและบริษัทย่อยหรือถูกบริษัทฯและบริษัทย่อยควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯและบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯและบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย

4.24 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อยด้อยค่าลงหรือไม่ และหากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินการด้อยค่าและรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขาย หมายถึง จำนวนเงินที่กิจการจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินหักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อกับผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดกระแสเงินสดดังกล่าวเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในปีก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในปีก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในปีก่อน ๆ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันที

4.25 ผลประโยชน์พนักงาน

ก) ผลประโยชน์ระยะสั้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยรับรู้ภาระผูกพันของผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ซึ่งได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและวันลาพักร้อนเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการสมทบเงิน)

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

ค) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการผลประโยชน์)

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯและบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระ ได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.26 เงินตราต่างประเทศ

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศและภาระผูกพันที่มียอดคงเหลือ ณ วันที่ในงบการเงินได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการซื้อขายและเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.27 ภาษีเงินได้

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐโดยคำนวณจากกำไรสุทธิทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

4.28 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯและบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯและบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้เกิดจากการปรับมูลค่าของเงินให้สินเชื่อจากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของ ธปท. หรือ กลต. ประกอบกับดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้มีปัญหาในการจ่ายชำระคืนหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้รายตัว ความน่าจะเป็นของการผิดนัดชำระหนี้ มูลค่าของหลักประกันและสภาวะเศรษฐกิจ

5.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น ซึ่งการที่จะระบุว่าเงินลงทุนมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงสภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว

5.5 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของ ธปท. ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

5.6 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากพบว่ามีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.7 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มาตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ ซึ่งประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลด ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

5.8 สัญญาเช่าการเงิน/สัญญาเช่าดำเนินงาน

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

5.9 ส่วนแบ่งขาดทุนตามสัญญาโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้ บสท.

ในการประมาณส่วนแบ่งขาดทุนตามสัญญาโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ("บสท.") นั้น บริษัทฯและบริษัทย่อยประมาณการจากข้อมูลล่าสุดที่ได้รับจาก บสท. และประมาณการจำนวนเงินที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกัน ซึ่งฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจในการกำหนดข้อสมมติฐานของอัตราร้อยละที่จะได้รับจากมูลหนี้คงค้างตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้หรือจากมูลค่าหลักประกัน ซึ่งฝ่ายบริหารเห็นว่าเหมาะสมกับข้อมูลที่บริษัทฯและบริษัทย่อยมีอยู่ในสภาวะการณ์ปัจจุบัน

5.10 เงินสำรองประกันภัย/เงินสำรองประกันชีวิต

เงินสำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่

เงินสำรองประกันชีวิตคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลาในเวลานั้น ซึ่งการประมาณการเงินสำรองดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.11 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากล โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุดในขณะนั้น

5.12 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน อัตราการมรณะและอัตราเงินเฟ้อ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.13 คดีฟ้องร้องและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และจากหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการรับโอนกิจการและการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากกรณีดังกล่าว

6. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทยและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	8,282	2,000	10,282	5,492	2,000	7,492
ธนาคารพาณิชย์	1,119	20,414	21,533	579	8,518	9,097
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	70	29	99	40	8,238	8,278
สถาบันการเงินอื่น	300	23,634	23,934	197	22,618	22,815
รวม	9,771	46,077	55,848	6,308	41,374	47,682
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	9	43	52	-	11	11
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(216)	(216)	-	(193)	(193)
รวมในประเทศ	9,780	45,904	55,684	6,308	41,192	47,500
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	245	15,477	15,722	1,449	13,470	14,919
เงินยูโร	50	-	50	119	-	119
อื่น ๆ	317	-	317	523	103	626
รวม	612	15,477	16,089	2,091	13,573	15,664
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	208	208	-	68	68
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(3)	(3)	-	-	-
รวมต่างประเทศ	612	15,682	16,294	2,091	13,641	15,732
รวม	10,392	61,586	71,978	8,399	54,833	63,232

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารพาณิชย์	140	4,700	4,840	75	-	75
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1	-	1	1	-	1
รวม	141	4,700	4,841	76	-	76
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	11	11	-	-	-
รวมในประเทศ	141	4,711	4,852	76	-	76

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯมีเงินฝากกับบริษัทย่อยจำนวน 4,831 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ (2554: 68 ล้านบาท)

7. ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำนวนเงินตามสัญญา มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าและการปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างของตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) แบ่งตามประเภทความเสี่ยง ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา*	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา*
ประเภทความเสี่ยง	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	766	675	77,561	858	820	63,491
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	316	19	27,038	-	1,706	31,788
อัตราดอกเบี้ย						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	493	489	101,254	64	60	5,957
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	-	-	26,100	-	-	3,967
อัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	18	6	1,595	29	9	2,212
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	584	13	10,650	585	291	15,445
อื่นๆ						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อค้า	-	4	54	-	-	641
รวม	2,177	1,206	244,252	1,536	2,886	123,501

* เปิดเผยเฉพาะกรณีที่บริษัทย่อยมีภาระต้องจ่ายชำระ

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) เป็นภาระผูกพันตามสัญญาล่วงหน้าที่มิได้มีไว้เพื่อค้า ซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยผลกำไร(ขาดทุน)จากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นปีแสดงเป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์ สำหรับดอกเบี้ยค้างรับ/ค้างจ่ายตามสัญญาจะบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาในส่วนของสินทรัพย์อื่น/หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าแบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา เป็นดังนี้

คู่สัญญา	งบการเงินรวม	
	2555	2554
	ร้อยละ	ร้อยละ
สถาบันการเงิน	90.99	80.01
บุคคลภายนอก	9.01	19.99
รวม	100.00	100.00

8. เงินลงทุน

8.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2555		2554		2555		2554	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,141	6,040	10,883	10,855	-	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,678	5,730	4,771	4,758	1	1	7	7
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	620	628	642	637	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	16	16	38	45	-	-	-	-
	12,455	12,414	16,334	16,295	1	1	7	7
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(41)		(39)		-		-	
สุทธิ	12,414		16,295		1		7	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2555		2554		2555		2554	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเผื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	55,220	55,434	40,977	41,103	-	-	100	100
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	30,315	30,718	18,409	18,553	646	655	20	20
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	11,485	11,746	25,515	25,425	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	7,270	8,235	7,752	8,553	127	485	264	565
	104,290	106,133	92,653	93,634	773	1,140	384	685
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,865		985		367		301	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(22)		(4)		-		-	
สุทธิ	106,133		93,634		1,140		685	
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	23,388	24,127	28,575	29,434	1,080	1,079	419	419
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,731	2,802	6,592	6,689	3,636	3,627	3,636	3,625
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	1,500	1,488	-	-	-	-
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	1,543	1,279	1,658	1,352	888	791	929	824
	27,662	28,208	38,325	38,963	5,604	5,497	4,984	4,868
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(264)		(306)		(97)		(105)	
สุทธิ	27,398		38,019		5,507		4,879	
เงินลงทุนทั่วไป								
หน่วยลงทุนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์	564		671		-		-	
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	4,191		3,926		112		163	
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	39		84		-		-	
	4,794		4,681		112		163	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(90)		(118)		(36)		(77)	
สุทธิ	4,704		4,563		76		86	
รวมเงินลงทุน - สุทธิ	150,649		152,511		6,724		5,657	

8.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม									
	2555					2554				
	ครบกำหนด					ครบกำหนด				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเผื่อขาย										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	28,698	26,463	59	55,220	-	20,131	20,828	18	40,977
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	955	20,720	8,640	30,315	-	1,557	14,856	1,996	18,409
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	2,647	7,290	1,548	11,485	-	19,020	6,495	-	25,515
รวม	-	32,300	54,473	10,247	97,020	-	40,708	42,179	2,014	84,901
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-	73	635	170	878	-	36	103	41	180
รวม	-	32,373	55,108	10,417	97,898	-	40,744	42,282	2,055	85,081
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	4,514	13,384	5,490	23,388	-	6,833	15,682	6,060	28,575
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	1,326	1,227	178	2,731	-	3,990	2,288	314	6,592
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	1,500	-	-	1,500
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน [1]	1,540	-	3	-	1,543	1,646	8	4	-	1,658
รวม	1,540	5,840	14,614	5,668	27,662	1,646	12,331	17,974	6,374	38,325
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(264)	-	-	-	(264)	(306)	-	-	-	(306)
รวม	1,276	5,840	14,614	5,668	27,398	1,340	12,331	17,974	6,374	38,019
รวมตราสารหนี้	1,276	38,213	69,722	16,085	125,296	1,340	53,075	60,256	8,429	123,100

(1) ยอดคงค้างของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนเมื่อทวงถามเป็นยอดคงเหลือของลูกหนี้ที่ซื้อมา ซึ่งส่วนใหญ่ผิดนัดชำระเงินต้นและดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	2555					2554				
	ครบกำหนด					ครบกำหนด				
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
เงินลงทุนเผื่อขาย										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	-	-	-	-	100	-	-	100
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	646	-	646	-	-	20	-	20
รวม	-	-	646	-	646	-	100	20	-	120
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-	-	9	-	9	-	-	-	-	-
รวม	-	-	655	-	655	-	100	20	-	120
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,080	-	-	1,080	-	419	-	-	419
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	3,636	3,636	-	-	-	3,636	3,636
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน [1]	888	-	-	-	888	929	-	-	-	929
รวม	888	1,080	-	3,636	5,604	929	419	-	3,636	4,984
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(97)	-	-	-	(97)	(105)	-	-	-	(105)
รวม	791	1,080	-	3,636	5,507	824	419	-	3,636	4,879
รวมตราสารหนี้	791	1,080	655	3,636	6,162	824	519	20	3,636	4,999

(1) ยอดคงค้างของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนเมื่อทวงถามเป็นยอดคงเหลือของลูกหนี้ที่ซื้อมา ซึ่งส่วนใหญ่ผิดนัดชำระเงินต้นและดอกเบี้ย

8.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ส่วนเกินทุนและส่วนต่ำกว่าทุนของเงินลงทุนคงเหลือในส่วนของเจ้าของในงบการเงินรวม จำนวนประมาณ 10 ล้านบาทและ 38 ล้านบาท ตามลำดับ เกิดจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ (2554: คงเหลือส่วนเกินทุน 15 ล้านบาท และส่วนต่ำกว่าทุน 71 ล้านบาท ในงบการเงินรวม)

8.4 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ด้อยสิทธิของธนาคารธนชาตที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร (Hybrid Tier I) จำนวน 3,636 ล้านบาท ซึ่งหุ้นกู้ดังกล่าวไม่มีประกันและไม่สามารถแปลงสภาพได้ โดยจะครบกำหนดไถ่ถอนเมื่อธนาคารธนชาตเลิกกิจการหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขตามที่ได้ระบุไว้ และมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับดอกเบี้ยสูงสุดของเงินฝากประจำ 6 เดือนของธนาคารธนชาตบวกด้วยร้อยละ 6 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน

8.5 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว แต่ไม่ได้เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรมได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
อุตสาหกรรมการผลิตและพาณิชย์	976	843	485	419
การธนาคารและธุรกิจการเงิน	1,440	761	-	-
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	21	21	20	20
การโรงแรม	311	-	-	-

ซึ่งเงินลงทุนในกลุ่มการธนาคารและธุรกิจการเงินข้างต้นรวมเงินลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนรวมดังต่อไปนี้ที่บริษัทย่อยถือหน่วยลงทุนตั้งแต่ร้อยละ 20 ของจำนวนหน่วยที่ออกจำหน่ายแล้ว แต่ไม่ถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม เนื่องจากบริษัทย่อยไม่มีอำนาจควบคุมหรืออิทธิพลในการกำหนดนโยบายการเงินและการดำเนินงานของกองทุนรวมดังกล่าว ซึ่งอยู่ภายใต้การจัดการที่เป็นอิสระของผู้จัดการกองทุนรวมตามรายละเอียดของโครงการจัดการกองทุนรวม และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานกลต. ดังนั้น บริษัทย่อยจึงบันทึกเงินลงทุนในกองทุนรวมดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายหรือเงินลงทุนทั่วไปขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการลงทุน

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
ชื่อหลักทรัพย์	มูลค่าสุทธิตามบัญชี	สัดส่วนเงินลงทุน	มูลค่าสุทธิตามบัญชี	สัดส่วนเงินลงทุน
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
กองทุนรวมธุรกิจไทย 3	-	-	144	60.00
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ ทรัพย์ทวี	-	-	36	56.00
กองทุนรวมบิสสิเนสสแตรทิจิกฟันด์	278	67.33	278	67.33
กองทุนเปิดธนชาตตราสารหนี้ระยะยาว	61	27.79	62	27.79
กองทุนเปิดธนชาตตราสารหนี้ต่างประเทศ 51	-	-	50	22.63
กองทุนเปิดไทยพาณิชย์ตราสารหนี้ต่างประเทศ 1Y22	829	23.53	-	-
กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์หัวหิน	121	100.00	-	-

นอกจากนี้ เงินลงทุนในกลุ่มการโรงแรมข้างต้นเป็นเงินลงทุนที่ธนาคารธนชาตได้รับโอนจากการปรับโครงสร้างหนี้และถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 แต่ไม่ได้บันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย เนื่องจากธนาคารธนชาตมีความตั้งใจจะถือหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นการชั่วคราว และธนาคารธนชาตได้รับอนุญาตจาก ธปท. ให้ถือหุ้นเกินกว่าอัตราที่กำหนดในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี

8.6 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนเป็นลูกหนี้ที่ประมูลซื้อจากสถาบันการเงินในประเทศ ซึ่งยอดคงเหลือจากการรับโอนสิทธิลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	1,543	1,658	888	929
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(264)	(306)	(97)	(105)
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน - สุทธิ	1,279	1,352	791	824

	2555				2554			
	จำนวนราย	ยอดหนี้คงค้างตามสัญญาเดิม	ราคาทุนที่รับโอน	อัตราผลตอบแทน (Yield)	จำนวนราย	ยอดหนี้คงค้างตามสัญญาเดิม	ราคาทุนที่รับโอน	อัตราผลตอบแทน (Yield)
		ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ		ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ
งบการเงินรวม								
ยอดรวมเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนสะสม	2,938	33,611	7,845	1.75 - 18.97	2,938	33,611	7,845	1.75 - 18.97
ยอดคงเหลือเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ณ วันสิ้นปี	550	10,092	1,543		911	11,806	1,658	
งบการเงินเฉพาะกิจการ								
ยอดรวมเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนสะสม	691	8,190	1,937	11.94 - 18.97	691	8,190	1,937	11.94 - 18.97
ยอดคงเหลือเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ณ วันสิ้นปี	203	4,991	888		263	5,546	929	

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
รูปแบบการปรับโครงสร้าง	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีก่อนการปรับโครงสร้างหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีก่อนการปรับโครงสร้างหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้
		ล้านบาท	ล้านบาท		ล้านบาท	ล้านบาท
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	2	12	12	7	35	35
รวม	2	12	12	7	35	35

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2555			2554		
รูปแบบการปรับโครงสร้าง	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีก่อนการปรับโครงสร้างหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีก่อนการปรับโครงสร้างหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้
		ล้านบาท	ล้านบาท		ล้านบาท	ล้านบาท
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	-	-	-	1	2	2
รวม	-	-	-	1	2	2

ลูกหนี้ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีมีระยะเวลาของสัญญาโดยนับจากอายุหนี้คงเหลือ ณ วันสิ้นปี ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
ระยะเวลา	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้
		ล้านบาท		ล้านบาท
มีกำหนดชำระในปี	2	12	7	35
รวม	2	12	7	35

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2555		2554	
ระยะเวลา	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้
		ล้านบาท		ล้านบาท
มีกำหนดชำระในปี	-	-	1	2
รวม	-	-	1	2

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนที่ได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วได้โอนไปเป็นเงินให้สินเชื่อตามประกาศของ ธปท. ในราคาตามบัญชี ซึ่งถือเป็นมูลค่ายุติธรรม ณ วันโอน ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จึงไม่มียอดคงค้างของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วในบัญชีเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน

8.7 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม							
	จำนวนราย		ราคาทุน		มูลค่ายุติธรรม/หลักประกัน		ค่าเผื่อขาดทุน/ค่าเผื่อด้อยค่าที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน								
1. สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	7	7	-	-	-	-	-	-
2. บริษัทอื่นที่มิใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แต่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์	1	1	3	3	-	-	3	3
3. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	172	215	1,150	1,218	1,693	1,780	194	225

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	จำนวนราย		ราคาทุน		มูลค่ายุติธรรม/หลักประกัน		ค่าเผื่อขาดทุน/ค่าเผื่อด้อยค่าที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน								
1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	70	86	696	714	1,004	1,085	74	71

9. เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

9.1 งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งบันทึกโดยวิธีราคาทุนประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		มูลค่าเงินลงทุนตามวิธีราคาทุน		เงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
<u>บริษัทย่อย</u>								
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	55,137	55,137	50.96	50.96	29,056	29,056	983	1,124
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	1,000	1,000	100.00	100.00	1,000	1,000	1,000	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	572	572	83.44	83.44	469	469	549	262
กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	371	395	99.80	99.80	370	395	62	20
บริษัท ถิรวานิช จำกัด	6	6	99.90	99.90	34	34	-	-
บริษัท ธนชาตเอสพีวี 01 จำกัด	2	2	100.00	100.00	2	2	-	-
<u>บริษัทร่วม</u>								
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	1,886	1,886	10.00	10.00	658	658	99	94
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					31,589	31,614	2,693	1,500
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า					(16)	(16)		
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					31,573	31,598		

ในระหว่างปี 2555 กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6 ได้ลดจำนวนหน่วยลงทุนโดยจ่ายคืนให้แก่บริษัทฯรวมจำนวน 34 ล้านบาท ตามมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุน ณ วันประกาศจ่ายคืนหน่วยลงทุน โดยบริษัทฯมีกำไรจากการรับคืนทุนจำนวน 9 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ และได้ตัดออกในการจัดทำงบการเงินรวมแล้ว

9.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมซึ่งบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทต่าง ๆ ที่ประกอบกิจการในประเทศไทย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		มูลค่าเงินลงทุน วิธีราคาทุน		มูลค่าเงินลงทุน วิธีส่วนได้เสีย		เงินปันผลรับ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		ส่วนแบ่งผลกำไร (ขาดทุน) สำหรับ ปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
บมจ. เอ็ม บี เค (ประกอบธุรกิจให้เช่าอสังหาริมทรัพย์โรงแรมและบริการ)	1,886	1,886	19.90	19.90	948	948	1,795	1,639	197	188	308	234
บจ. สยามซัมซุงประกันชีวิต (ประกอบธุรกิจประกันชีวิต)	-	500	-	25.00	-	104	-	34	-	-	(25)	(46)
บจ. สยามซิตี้ประกันภัย (ขายไปในระหว่างปี 2554)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	(8)
บมจ. ราชธานีลิสซิ่ง (โอนเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยปี 2554)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	78
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					948	1,052	1,795	1,673	197	210	283	258

บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกเงินลงทุนในบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม เนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยมีอิทธิพลต่อบริษัทดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ

ในเดือนมีนาคม 2555 บริษัท สยามซัมซุงประกันชีวิต จำกัด ได้ออกจำหน่ายหุ้นสามัญเพิ่มทุนแต่ธนาคารธนชาตไม่ได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นเพิ่มทุน ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นลดลงจากร้อยละ 25 เป็นร้อยละ 19.23 ทำให้เปลี่ยนสถานะจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนทั่วไป มูลค่าเงินลงทุน ณ วันเปลี่ยนสถานะจึงถือเป็นราคาทุนใหม่

ในเดือนสิงหาคม 2554 ธนาคารนครหลวงไทยได้จำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท สยามซิตี้ประกันภัย จำกัด ทั้งจำนวน และในเดือนตุลาคม 2554 ธนาคารธนชาตได้รับโอนกิจการพร้อมทั้งเงินลงทุนในบริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) จากธนาคารนครหลวงไทยและถือเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม และต่อมาในเดือนพฤศจิกายน 2554 ธนาคารธนชาตได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนทำให้สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) เพิ่มจากร้อยละ 48.35 เป็นร้อยละ 65.18 และเปลี่ยนสถานะจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อย

9.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วม

ก) ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ทุนเรียกชำระ 30 กันยายน		สินทรัพย์รวม 30 กันยายน		หนี้สินรวม 30 กันยายน		รายได้รวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน		กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน	
2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
1,886	1,886	30,499	27,409	14,161	13,916	8,953	8,582	1,536	1,182

ส่วนแบ่งผลกำไรจากเงินลงทุนในบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) คำนวณจากงบการเงินสำหรับงวดบัญชีที่แตกต่างจากของบริษัทฯ เนื่องจากข้อจำกัดของข้อมูล โดยใช้ข้อมูลงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 30 กันยายน 2555 และ 2554 และงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี ซึ่งจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ โดยอ้างอิงจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่สอบทานโดยผู้สอบบัญชี และปรับปรุงด้วยผลกระทบจากนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เห็นว่าผลกำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 ไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากผลกำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

ข) ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัท สยามซัมซุงประกันชีวิต จำกัด บริษัท สยามซิตี้ประกันภัย จำกัด และบริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระ		สินทรัพย์รวม		หนี้สินรวม		รายได้รวมสำหรับปี		กำไร(ขาดทุน)สุทธิสำหรับปี	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
บริษัท สยามซัมซุงประกันชีวิต จำกัด	-	500	-	1,989	-	1,854	270	1,170	(100)	(184)
บริษัท สยามซิตี้ประกันภัย จำกัด	-	-	-	-	-	-	-	414	-	(17)
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	-	-	-	-	-	-	-	913	-	160

รายได้ กำไร(ขาดทุน) และส่วนแบ่งกำไร(ขาดทุน)ของเงินลงทุนในบริษัทร่วมคำนวณจากงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่วันที่บริษัทและ/หรือบริษัทย่อยเข้าถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวและคิดตามส่วนได้เสียที่มีอยู่ จนถึงวันที่ขายหุ้นออกไปหรือเปลี่ยนสถานะการถือหุ้น

ค) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
บมจ. เอ็ม บี เค	4,092	3,313	2,055	1,664

9.4 ข้อมูลกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ซึ่งเป็นบริษัทย่อย

ข้อมูลกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ซึ่งเป็นบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด		บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด		บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน						
กำไรก่อนภาษีเงินได้	564	503	334	157	2,201	321
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ(จ่าย)จากกิจกรรมดำเนินงาน						
กำไรจากการตีโอนทรัพย์สินชำระหนี้	(99)	(13)	(8)	(11)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์	22	-	-	-	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(16)	(42)	1	6	15	12
โอนกลับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	(59)	(251)	(1)	(9)	(1,811)	(221)
อื่น ๆ	(18)	(22)	(4)	2	5	-
	394	175	322	145	410	112
รายได้ดอกเบี้ย	(270)	(128)	(10)	(50)	(612)	(273)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	27	72	-	-	254	85
รายได้เงินปันผล	(7)	(9)	-	-	-	-
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	269	127	10	47	619	232
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	-	-	-	-	(253)	(83)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล	(118)	(89)	(59)	(31)	(571)	-
กำไร(ขาดทุน)จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	295	148	263	111	(153)	73

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด		บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด		บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554
สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ชั่วคราว	777	(576)	(55)	(130)	-	-
เงินลงทุนในลูกหนี้	-	-	1	5	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	481	248	23	36	2,749	(8,010)
ทรัพย์สินรอการขาย	535	322	489	116	439	(3,093)
สินทรัพย์อื่น	23	(5)	1	6	38	(47)
หนี้สินจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง)						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	-	(3,762)	9,822
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	-	(24)	-
หนี้สินอื่น	(79)	(200)	(68)	24	(40)	123
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	2,032	(63)	654	168	(753)	(1,132)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน						
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนระยะยาว	4	106	-	-	-	-
เงินสดรับดอกเบี้ยจากเงินลงทุนระยะยาว	-	1	-	-	-	4
เงินสดรับจากเงินปันผล	7	9	-	-	-	-
เงินสดจ่ายซื้ออุปกรณ์	-	-	-	-	(1)	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	11	116	-	-	(1)	4
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน						
เงินสดรับค่าหุ้น	-	-	-	-	-	2,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม	(1,000)	-	-	-	-	-
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ยืม	(27)	(72)	-	-	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผล	(1,000)	-	(658)	(315)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(2,027)	(72)	(658)	(315)	-	2,000
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น(ลดลง) สุทธิ	16	(19)	(4)	(147)	(754)	872
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	66	85	24	171	872	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	82	66	20	24	118	872

9.5 งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้รวมสินทรัพย์จำนวน 20 ล้านบาท และหนี้สิน 0.1 ล้านบาท (ก่อนหักรายการระหว่างกัน) ของบริษัท ถิรวานิช จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเลิกบริษัทแล้ว และอยู่ระหว่างการชำระบัญชี ซึ่งงบการเงินของบริษัทย่อยดังกล่าวที่นำมารวมในงบการเงินรวมนี้ จัดทำขึ้นโดยฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยซึ่งยังไม่ผ่านการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

9.6 เงินลงทุนในบริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด ในงบการเงินรวม

เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2555 ธนาคารธนชาตซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาจะซื้อจะขายหุ้นสามัญของบริษัท ธนชาตประกันชีวิต จำกัด (“ธนชาตประกันชีวิต”) ที่ธนาคารธนชาตถืออยู่ทั้งหมด ในอัตราร้อยละ 100 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดให้แก่บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“ผู้ซื้อ”) โดยผู้ซื้อจะต้องได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตามที่พระราชบัญญัติประกันชีวิตกำหนด และคู่สัญญาได้ลงนามในสัญญาความร่วมมือทางธุรกิจให้ธนาคารธนชาตเป็นผู้แนะนำผลิตภัณฑ์และบริการด้านประกันชีวิตของผู้ซื้อ (Bancassurance Agreement) จึงจะมีการชำระราคาค่าหุ้นและโอนหุ้น ทั้งนี้คาดว่าจะดำเนินการโอนหุ้นและชำระราคาได้ภายในไตรมาสแรกของปี 2556 โดยในวันที่ธนาคารธนชาตดำเนินการโอนหุ้นให้แก่ผู้ซื้อ ผู้ซื้อตกลงชำระราคาค่าหุ้นแก่ธนาคารธนชาตจำนวนเงิน 17,500 ล้านบาท หลังจากนั้นจะปรับเพิ่มด้วยมูลค่าทางบัญชีของธนชาตประกันชีวิต ณ วันก่อนวันชำระราคาค่าหุ้นและโอนหุ้นตามเงื่อนไขที่ตกลงกันในสัญญา และมีค่าตอบแทนส่วนเพิ่มอีกจำนวน 500 ล้านบาท ที่จะชำระเมื่อครบ 12 เดือน หลังจากวันชำระราคาค่าหุ้นและโอนหุ้นครั้งแรก ทั้งนี้ รายการขายหุ้นดังกล่าวจะรับรู้เมื่อมีการโอนหุ้นและชำระราคา

10. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

10.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้				
เงินเบิกเกินบัญชี	21,527	23,358	-	-
เงินให้กู้ยืม	277,661	272,788	192	198
ตั๋วเงินรับ	54,589	49,975	7	1,008
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	454,896	326,115	119	139
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	1,985	2,084	-	-
อื่น ๆ	212	234	-	-
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(58,153)	(39,686)	(7)	(8)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	752,717	634,868	311	1,337
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	1,073	980	-	9
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี บวกดอกเบี้ยค้างรับ	753,790	635,848	311	1,346
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
1) เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(18,340)	(26,166)	(214)	(259)
- รายกลุ่ม	(5,520)	-	-	-
2) เงินสำรองส่วนเกิน	(511)	(429)	-	-
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(348)	(386)	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	729,071	608,867	97	1,087
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์				
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	2,424	1,926	-	-
ลูกหนี้อื่น	189	310	-	-
รวมลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	2,613	2,236	-	-
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(172)	(305)	-	-
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ - สุทธิ	2,441	1,931	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	731,512	610,798	97	1,087

10.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	731,367	485	731,852	622,859	450	623,309
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	19,473	3,393	22,866	7,282	5,853	13,135
เงินสกุลอื่น ๆ	361	369	730	395	425	820
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	751,201	4,247	755,448	630,536	6,728	637,264
หัก: กำไรส่วนของเงินต้นจาก การโอนขายระหว่างกัน	(118)	-	(118)	(160)	-	(160)
รวม *	751,083	4,247	755,330	630,376	6,728	637,104

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	311	-	311	1,337	-	1,337
รวม *	311	-	311	1,337	-	1,337

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

10.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	2555							
	บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม	บริษัทย่อยอื่น	งบการเงินรวม
การเกษตรและเหมืองแร่	16,376	13	8	38	217	16,652	3	16,655
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	75,566	1,270	2,397	1,603	8,201	89,037	89	89,126
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	46,541	1,080	181	359	3,403	51,564	9	51,573
การสาธารณูปโภคและบริการ	55,950	3,500	378	598	2,937	63,363	109	63,472
การบริโภคส่วนบุคคล								
เพื่อที่อยู่อาศัย	77,202	1,067	443	677	3,350	82,739	3	82,742
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	2,613	2,613
เพื่อเช่าซื้อ	351,384	20,701	1,143	983	3,187	377,398	19,587	396,985
อื่น ๆ	27,518	855	570	275	1,894	31,112	190	31,302
อื่น ๆ	20,189	32	184	10	563	20,978	2	20,980
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	670,726	28,518	5,304	4,543	23,752	732,843	22,605	755,448
หัก: กำไรส่วนของเงินต้นจากการโอนขายระหว่างกัน								(118)
รวม *								755,330

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม							
	2554							
	บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม	บริษัทย่อยอื่น	งบการเงินรวม
การเกษตรและเหมืองแร่	10,453	27	95	104	165	10,844	4	10,848
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	61,042	4,365	3,363	6,746	6,760	82,276	59	82,335
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	42,755	1,463	590	736	2,719	48,263	12	48,275
การสาธารณูปโภคและบริการ	49,553	3,317	1,009	1,529	3,191	58,599	61	58,660
การบริโภคส่วนบุคคล								
เพื่อที่อยู่อาศัย	68,656	1,515	560	1,229	1,849	73,809	-	73,809
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	2,236	2,236
เพื่อเช่าซื้อ	242,022	27,443	664	648	2,371	273,148	13,342	286,490
อื่น ๆ	48,360	2,076	673	763	2,274	54,146	125	54,271
อื่น ๆ	18,927	181	188	14	1,028	20,338	2	20,340
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	541,768	40,387	7,142	11,769	20,357	621,423	15,841	637,264
หัก: กำไรส่วนของเงินต้นจากการโอนขายระหว่างกัน								(160)
รวม *								637,104

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2555					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	-	-	-	-	2	2
การสาธารณูปโภคและบริการ	-	-	-	-	1	1
การบริโภคส่วนบุคคล						
เพื่อที่อยู่อาศัย	1	2	-	4	14	21
เพื่อเช่าซื้อ	-	-	-	-	112	112
อื่น ๆ	2	-	1	1	171	175
รวม *	3	2	1	5	300	311

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2554					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
บริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	1,000	-	-	-	-	1,000
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	-	-	-	-	2	2
การสาธารณูปโภคและบริการ	-	-	-	-	1	1
การบริโภคส่วนบุคคล						
เพื่อที่อยู่อาศัย	2	-	4	-	16	22
เพื่อเช่าซื้อ	-	-	-	-	131	131
อื่น ๆ	3	-	-	-	178	181
รวม *	1,005	-	4	-	328	1,337

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

10.4 สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ธุรกิจหลักทรัพย์และธุรกิจบริหารสินทรัพย์) มีสินเชื่อด้อยคุณภาพตามเกณฑ์ของ ธปท. และ กลต. (หมายถึงเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ) ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพ (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ)				
บริษัทฯ	306	332	306	332
ธุรกิจธนาคาร	20,036	17,989	-	-
ธุรกิจหลักทรัพย์	173	306	-	-
ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	13,236	20,918	-	-

เงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพตามที่กล่าวไว้ข้างต้นไม่นับรวมเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้ว และเข้าเงื่อนไขการจัดชั้นเป็นลูกหนี้ชั้นปกติหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษ

นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคารและหลักทรัพย์) มีเงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
บริษัทฯ	207	229	207	229
ธุรกิจธนาคาร	18,525	16,579	-	-
ธุรกิจหลักทรัพย์	173	306	-	-

บริษัทฯจะรับรู้รายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่โอนมาจากเงินลงทุนในลูกหนี้ตามเกณฑ์เงินสด และบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์จะรับรู้รายได้จากเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์เงินสดเช่นเดียวกัน

10.5 การปรับโครงสร้างหนี้

ในระหว่างปี 2555 และ 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร บริษัทบริหารสินทรัพย์และบริษัทหลักทรัพย์) ได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
รูปแบบการปรับโครงสร้าง	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ (1)	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้ (1)	ชนิดของสินทรัพย์ที่จะรับโอนตามสัญญา	มูลค่าของสินทรัพย์ที่จะรับโอนตามสัญญา
		ล้านบาท	ล้านบาท		ล้านบาท
2555					
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	15,270	16,534	13,607		
การโอนสินทรัพย์และ/หรือหุ้นทุนและ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	35	1,294	1,118	ที่ดินเปล่า ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และหุ้นสามัญ	1,208
รวม	15,305	17,828	14,725		
2554					
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	38,742	16,575	16,575		
การโอนสินทรัพย์และ/หรือหุ้นทุนและ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	17	1,013	1,013	ที่ดินเปล่า ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และหุ้นสามัญ	488
รวม	38,759	17,588	17,588		

(1) แสดงด้วยยอดคงเหลือตามบัญชี (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)

รูปแบบการปรับโครงสร้าง	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ (1)	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้ (1)	ชนิดของสินทรัพย์ที่จะรับโอนตามสัญญา	มูลค่าของสินทรัพย์ที่จะรับโอนตามสัญญา
		ล้านบาท	ล้านบาท		ล้านบาท
2555					
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	25	9	9		
รวม	25	9	9		
2554					
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	43	7	7		
รวม	43	7	7		

(1) แสดงด้วยยอดคงเหลือตามบัญชี (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)

ลูกหนี้ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2555 และ 2554 มีระยะเวลาการชำระหนี้ตามสัญญาโดยนับจากอายุหนี้คงเหลือ ณ วันสิ้นปีได้ดังนี้

ระยะเวลา	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2555		2554	
	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้
		ล้านบาท		ล้านบาท
ผิดนัดชำระแล้วภายหลังทำสัญญา	4,987	4,551	1,266	1,749
มีกำหนดชำระในปี	2,439	4,413	965	1,887
น้อยกว่า 5 ปี	6,815	3,583	27,991	8,649
5 - 10 ปี	857	1,568	8,502	5,219
10 - 15 ปี	70	283	14	45
มากกว่า 15 ปี	137	327	21	39
รวม	15,305	14,725	38,759	17,588

ระยะเวลา	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 จำนวนรายลูกหนี้	2555 ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้	2554 จำนวนรายลูกหนี้	2554 ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้
		ล้านบาท		ล้านบาท
ผิดนัดชำระแล้วภายหลังทำสัญญา	-	-	3	1
มีกำหนดชำระในปี	20	2	36	3
น้อยกว่า 5 ปี	3	3	4	3
5 - 10 ปี	1	1	-	-
10 - 15 ปี	1	3	-	-
รวม	25	9	43	7

ข้อมูลสำหรับปี 2555 และ 2554 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม 2555	งบการเงินรวม 2554	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2555	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2554
ดอกเบี้ยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2,582	1,458	18	2
กำไรจากการรับชำระหนี้/ขายหนี้	156	107	-	13
กำไรจากการตีโอนสินทรัพย์ชำระหนี้	-	6	-	-
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (สุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เคยตั้งไว้)	15	40	-	-
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	12,980	5,716	22	22
ทรัพย์สินที่รับโอนจากลูกหนี้	1,763	320	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อคงเหลือ (เงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ) ที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้นดังนี้

	จำนวนรายของลูกหนี้ทั้งหมด 2555	จำนวนรายของลูกหนี้ทั้งหมด 2554	ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวนราย 2555	จำนวนราย 2554	จำนวนหนี้คงค้าง 2555	จำนวนหนี้คงค้าง 2554	จำนวนหนี้คงค้างสุทธิจากหลักประกัน 2555	จำนวนหนี้คงค้างสุทธิจากหลักประกัน 2554
	พันราย	พันราย			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)	3.1	3.6	60	60	119	120	26	26
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	1,719.6	1,378.9	53,284	52,289	24,058	25,803	14,604	9,350
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	0.5	0.9	4	3	50	35	50	35
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	2.3	2.5	1,566	1,630	9,553	12,978	4,919	5,173
บริษัทย่อยอื่น	0.6	5.9	204	243	610	1,119	188	245

10.6 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ธุรกิจเช่าซื้อและเช่าการเงิน) มีลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินสำหรับรถยนต์ รถบรรทุก และรถจักรยานยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 3 ถึง 7 ปี และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ตามที่ระบุในสัญญา

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	126,057	308,954	21,870	456,881
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(21,180)	(35,881)	(1,019)	(58,080)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	104,877	273,073	20,851	398,801
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(6,754)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				392,047

* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	98,663	218,218	11,317	328,198
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(15,595)	(23,685)	(515)	(39,795)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	83,068	194,533	10,802	288,403
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(5,700)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				282,703

* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	119	-	-	119
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(7)	-	-	(7)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	112	-	-	112
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(112)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				-

* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554			
	จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	139	-	-	139
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(8)	-	-	(8)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	131	-	-	131
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(131)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				-

* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

10.7 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน (ธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์) มีเงินให้สินเชื่อจัดชั้น และเงินสำรองที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ในประกาศของ ธปท. ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม[1]					
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ		ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	671,689	542,595	480,971	201,388	4,885	4,049
ลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	28,575	40,463	22,593	18,290	1,475	721
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,312	7,151	3,744	3,897	3,559	3,897
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	4,543	11,775	2,555	7,509	2,394	7,509
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	23,781	20,405	11,166	9,005	10,801	9,209
รวม	733,900	622,389	521,029	240,089	23,114	25,385
เงินสำรองส่วนเกินเผื่อหนี้ที่อาจเรียกเก็บไม่ได้					499	417
รวม					23,613	25,802

(1) เฉพาะบริษัทฯและบริษัทย่อยที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธปท. และหลังหักรายการระหว่างกัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ		ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	3	1,005	1	1,000	-	10
ลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	2	-	-	-	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	1	4	-	-	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	5	-	-	-	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	300	337	214	249	214	249
รวม	311	1,346	215	1,249	214	259

	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)			
	ลูกหนี้เช่าซื้อส่วนบุคคลเฉพาะของธนาคารธนชาต		เงินให้สินเชื่ออื่น	
	2555[(2)]	2554	2555	2554
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	0.20	1	1	1
ลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	3.50	2	2	2
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	83.14	100	100	100
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	83.14	100	100	100
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	83.14	100	100	100

(2) อัตราร้อยละดังกล่าวเป็นอัตราร้อยละเฉลี่ยที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯและบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารและธุรกิจบริหารสินทรัพย์ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. ซึ่งอ้างอิงตามระยะเวลาการค้างชำระและอัตราค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กำหนด อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 ธนาคารธนชาตได้เปลี่ยนวิธีการพิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลจากการตั้งสำรองตามเกณฑ์ของ ธปท. ซึ่งอ้างอิงตามระยะเวลาการค้างชำระและอัตราค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กำหนด เป็นการตั้งสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.7) ซึ่งผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการดังกล่าวทำให้ค่าใช้จ่ายหนี้สงสัยจะสูญในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ลดลงจำนวน 922 ล้านบาท

10.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ และธุรกิจเช่าซื้อและเช่าการเงิน) ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ได้รวมลูกหนี้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

	งบการเงินรวม							
	จำนวนรายลูกหนี้		มูลหนี้		มูลค่าหลักประกัน		ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	4	4	-	-	-	-	-	-
2. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	6	7	835	888	64	110	771	790
3. บริษัทอื่นที่มิใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แต่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	10	9	584	585	329	334	238	236
4. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	1,315	1,326	18,188	24,966	10,352	12,324	9,009	13,574

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	จำนวนรายลูกหนี้		มูลหนี้		มูลค่าหลักประกัน		ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554	2555	2554
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	54	72	101	102	81	85	27	30

10.9 ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์จัดชั้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จำแนกลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และดอกเบี้ยค้างรับ ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) เรื่อง การจัดทำบัญชีเกี่ยวกับลูกหนี้ด้อยคุณภาพของบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถสรุปลูกหนี้จัดชั้นได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	จำนวนมูลหนี้		ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้		มูลหนี้สุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554
มูลหนี้จัดชั้นปกติ	2,440	1,930	-	-	2,440	1,930
มูลหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5	3	4	2	1	1
มูลหนี้จัดชั้นสงสัย	168	303	168	303	-	-
รวม	2,613	2,236	172	305	2,441	1,931

บริษัทย่อยได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับมูลหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานเกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่ กลต. กำหนด โดยพิจารณาจากความไม่แน่นอนของมูลค่าหลักประกันและความเสี่ยงในการรับชำระหนี้จากลูกหนี้จัดชั้นดังกล่าว

10.10 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/สัญญาเช่าการเงินของบริษัทย่อยแยกตามอายุคงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ยอดลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินของบริษัทย่อยซึ่งดำเนินธุรกิจเช่าซื้อและให้เช่าตามสัญญาเช่าระยะยาวแยกตามอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระโดยนับจากวันที่ที่ครบกำหนดชำระตามสัญญา (หลังหักรายการระหว่างกัน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2555	2554
ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 90 วัน	19,254	12,846
เกินกำหนดชำระ 91 - 365 วัน	249	363
มากกว่า 1 ปี	64	66
ลูกหนี้ระหว่างการดำเนินคดี	233	205
รวม	19,800	13,480
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้ตามบัญชี	757	792

10.11 ณ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯมีเงินให้สินเชื่อเมื่อทวงถามแก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด (บริษัทย่อย) ในรูปของตั๋วสัญญาใช้เงินจำนวน 1,000 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยโดยอ้างอิงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR) ของธนาคารธนชาต ซึ่งในระหว่างปี 2555 บริษัทย่อยดังกล่าวได้จ่ายชำระหนี้แล้วทั้งจำนวน

11. ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม								
	2555								
	บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน								
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม	บริษัทย่อยอื่น	งบการเงินรวม
ยอดต้นปี	4,049	721	3,897	7,509	9,209	417	25,802	1,098	26,900
จำนวนที่ตั้งเพิ่ม(ลด)									
ในระหว่างปี	836	754	(336)	(2,670)	4,226	82	2,892	(6)	2,886
หนี้สูญรับคืน	-	-	-	-	453	-	453	10	463
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,910)	-	(1,910)	(55)	(1,965)
โอนกลับจากการลดหนี้	-	-	(2)	(2,445)	(541)	-	(2,988)	(117)	(3,105)
โอนกลับจากการขายหนี้	-	-	-	-	(636)	-	(636)	-	(636)
ยอดปลายปี	4,885	1,475	3,559	2,394	10,801	499	23,613	930	24,543

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม								
	2554								
	บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน								
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองส่วนเกิน	รวม	บริษัทย่อยอื่น	งบการเงินรวม
ยอดต้นปี	2,179	2,249	3,071	8,283	9,455	707	25,944	1,551	27,495
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อยที่ซื้อมาในระหว่างปี	-	-	-	-	-	-	-	542	542
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัทย่อยที่จำหน่ายในระหว่างปี	-	-	-	-	-	-	-	(1,022)	(1,022)
จำนวนที่ตั้งเพิ่ม(ลด)									
ในระหว่างปี	1,870	(1,528)	988	(575)	1,586	(290)	2,051	92	2,143
หนี้สูญรับคืน	-	-	-	253	161	-	414	10	424
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	(20)	(452)	(936)	-	(1,408)	(75)	(1,483)
โอนกลับจากการขายหนี้	-	-	(142)	-	(1,057)	-	(1,199)	-	(1,199)
ยอดปลายปี	4,049	721	3,897	7,509	9,209	417	25,802	1,098	26,900

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2555						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองทั่วไป	รวม
ยอดต้นปี	10	-	-	-	249	-	259
จำนวนที่ปรับลดในระหว่างปี	(10)	-	-	-	(26)	-	(36)
หนี้สูญรับคืน	-	-	-	-	2	-	2
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1)	-	(1)
โอนกลับจากการขายหนี้	-	-	-	-	(10)	-	(10)
ยอดปลายปี	-	-	-	-	214	-	214

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2554						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	สำรองทั่วไป	รวม
ยอดต้นปี	10	-	1	4	350	140	505
จำนวนที่ปรับลดในระหว่างปี	-	-	(1)	(4)	(21)	(140)	(166)
หนี้สูญรับคืน	-	-	-	-	5	-	5
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(3)	-	(3)
โอนกลับจากการขายหนี้	-	-	-	-	(82)	-	(82)
ยอดปลายปี	10	-	-	-	249	-	259

12. ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ยอดต้นปี	386	464	-	-
จำนวนที่ลดลงในระหว่างปี	(2)	(35)	-	-
จำนวนที่ตัดจำหน่ายในระหว่างปี	(36)	(43)	-	-
ยอดปลายปี	348	386	-	-

13. คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 คุณภาพสินทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน (ธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์) จัดประเภทตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2555					
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สินรอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	39,223	671,689	-	-	199	711,111
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	28,575	-	-	94	28,669
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	5,312	-	-	7	5,319
จัดชั้นสงสัย	-	4,543	-	-	6	4,549
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	-	23,781	278	756	354	25,169
รวม	39,223	733,900	278	756	660	774,817

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2554					
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สินรอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	39,364	542,595	-	-	162	582,121
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	40,463	-	-	109	40,572
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	7,151	-	-	5	7,156
จัดชั้นสงสัย	-	11,775	-	-	4	11,779
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	-	20,405	523	761	341	22,030
รวม	39,364	622,389	523	761	621	663,658

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2555					
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สินรอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	-	3	-	-	-	3
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	2	-	-	1	3
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	1	-	-	-	1
จัดชั้นสงสัย	-	5	-	-	-	5
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	-	300	149	464	83	996
รวม	-	311	149	464	84	1,008

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2554					
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สินรอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	-	1,005	-	-	-	1,005
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	-	-	1	1
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	4	-	-	1	5
จัดชั้นสงสัย	-	-	-	-	-	-
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	-	337	198	412	83	1,030
รวม	-	1,346	198	412	85	2,041

14. ทรัพย์สินรอการขาย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	เปลี่ยนผู้ประเมิน	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	7,781	743	(2,163)	875	7,236
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	1,741	14	(42)	(875)	838
สังหาริมทรัพย์	367	4,778	(4,469)	-	676
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,271	20	(566)	780	1,505
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	1,049	-	(146)	(780)	123
สาขาที่ไม่ได้ใช้งาน					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	116	233	(49)	-	300
รวมทรัพย์สินรอการขาย	12,325	5,788	(7,435)	-	10,678
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(765)	(518)	520	-	(763)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	11,560	5,270	(6,915)	-	9,915

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554					
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย	เพิ่มขึ้น/โอน	จำหน่าย	เปลี่ยนผู้ประเมิน	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้						
อสังหาริมทรัพย์						
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	9,238	-	178	(1,208)	(427)	7,781
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	1,532	-	17	(235)	427	1,741
สังหาริมทรัพย์	292	4	3,187	(3,116)	-	367
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด						
อสังหาริมทรัพย์						
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,313	-	116	(80)	(78)	1,271
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	1,138	-	37	(204)	78	1,049
สาขาที่ไม่ได้ใช้งาน						
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	168	-	(52)	-	-	116
รวมทรัพย์สินรอการขาย	13,681	4	3,483	(4,843)	-	12,325
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(825)	-	(172)	232	-	(765)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	12,856	4	3,311	(4,611)	-	11,560

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	เปลี่ยนผู้ประเมิน	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,336	6	(161)	370	1,551
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	468	-	(34)	(370)	64
สังหาริมทรัพย์	2	1	(1)	-	2
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	62	-	(43)	347	366
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	420	-	(45)	(347)	28
อื่นๆ					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	30	35	(21)	76	120
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	101	-	(25)	(76)	-
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,419	42	(330)	-	2,131
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(412)	(79)	27	-	(464)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	2,007	(37)	(303)	-	1,667

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	เปลี่ยนผู้ประเมิน	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,672	13	(86)	(263)	1,336
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	236	-	(31)	263	468
สังหาริมทรัพย์	3	2	(3)	-	2
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	136	-	-	(74)	62
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	363	26	(43)	74	420
อื่นๆ					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	130	31	(4)	(127)	30
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	-	-	(26)	127	101
รวมทรัพย์สินรอการขาย	2,540	72	(193)	-	2,419
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(484)	(17)	89	-	(412)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	2,056	55	(104)	-	2,007

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555					
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน						
31 ธันวาคม 2554	4,708	2,786	5,204	265	146	13,109
ซื้อเพิ่ม	-	-	478	12	167	657
โอน/จำหน่าย	(189)	(40)	(35)	(56)	(197)	(517)
31 ธันวาคม 2555	4,519	2,746	5,647	221	116	13,249
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
31 ธันวาคม 2554	-	437	3,572	190	-	4,199
โอน/จำหน่าย	-	3	(204)	(53)	-	(254)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	143	686	31	-	860
31 ธันวาคม 2555	-	583	4,054	168	-	4,805
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
31 ธันวาคม 2554	68	26	1	-	-	95
เพิ่มในระหว่างปี	-	-	5	-	-	5
31 ธันวาคม 2555	68	26	6	-	-	100
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2555	4,451	2,137	1,587	53	116	8,344
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						860

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554					
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างติดตั้ง	รวม
<u>ราคาทุน</u>						
31 ธันวาคม 2553	4,664	2,783	4,488	277	135	12,347
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย	12	44	19	14	-	89
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	-	(29)	(2)	-	(31)
ซื้อเพิ่ม	32	5	433	11	327	808
โอน/จำหน่าย	-	(46)	293	(35)	(316)	(104)
31 ธันวาคม 2554	4,708	2,786	5,204	265	146	13,109
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>						
31 ธันวาคม 2553	-	251	2,820	164	-	3,235
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย	-	7	13	7	-	27
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	-	(17)	(2)	-	(19)
โอน/จำหน่าย	-	(42)	(6)	(25)	-	(73)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	221	762	46	-	1,029
31 ธันวาคม 2554	-	437	3,572	190	-	4,199
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>						
31 ธันวาคม 2553	-	-	1	-	-	1
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	-	(1)	-	-	(1)
เพิ่มในระหว่างปี	68	26	1	-	-	95
31 ธันวาคม 2554	68	26	1	-	-	95
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2554	4,640	2,323	1,631	75	146	8,815
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						1,029

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555					
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน						
31 ธันวาคม 2554	3	62	82	28	-	175
ซื้อเพิ่ม	-	-	1	3	4	8
โอน/จำหน่าย	-	-	(26)	(5)	-	(31)
31 ธันวาคม 2555	3	62	57	26	4	152
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
31 ธันวาคม 2554	-	31	75	14	-	120
โอน/จำหน่าย	-	-	(26)	(5)	-	(31)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3	3	5	-	11
31 ธันวาคม 2555	-	34	52	14	-	100
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2555	3	28	5	12	4	52
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						11

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554					
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน						
31 ธันวาคม 2553	15	128	80	29	1	253
ซื้อเพิ่ม	-	-	2	-	-	2
โอน/จำหน่าย	(12)	(66)	-	(1)	(1)	(80)
31 ธันวาคม 2554	3	62	82	28	-	175
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
31 ธันวาคม 2553	-	47	71	11	-	129
โอน/จำหน่าย	-	(21)	(1)	(2)	-	(24)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	5	5	5	-	15
31 ธันวาคม 2554	-	31	75	14	-	120
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2554	3	31	7	14	-	55
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						15

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมียานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนประมาณ 34 ล้านบาท และมีอุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,937 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 12 ล้านบาท และ 46 ล้านบาท ตามลำดับ)

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555					
	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะกิจการ
	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์	ค่าสมาชิกตลาดตราสารอนุพันธ์และอื่น ๆ	คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์ระหว่างพัฒนา	รวม	คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์
<u>ราคาทุน</u>						
31 ธันวาคม 2554	4,100	1,511	7	180	5,798	8
ซื้อเพิ่ม	-	131	-	229	360	-
โอน/จำหน่าย	-	134	-	(134)	-	-
ตัดจำหน่าย	-	(81)	-	-	(81)	-
31 ธันวาคม 2555	4,100	1,695	7	275	6,077	8
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>						
31 ธันวาคม 2554	602	455	7	-	1,064	8
ตัดจำหน่าย	-	(34)	-	-	(34)	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	539	154	-	-	693	-
31 ธันวาคม 2555	1,141	575	7	-	1,723	8
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>						
31 ธันวาคม 2554	-	25	-	-	25	-
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	35	-	-	35	-
31 ธันวาคม 2555	-	60	-	-	60	-
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2555	2,959	1,060	-	275	4,294	-
อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ	8 ปี	0 - 10 ปี	-	-		0 - 2 ปี
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					693	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554					
	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะกิจการ
	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์	ค่าสมาชิกตลาดตราสารอนุพันธ์และอื่น ๆ	คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์ระหว่างพัฒนา	รวม	คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์
<u>ราคาทุน</u>						
31 ธันวาคม 2553	4,100	964	7	163	5,234	8
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย	-	6	-	6	12	-
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	(23)	-	-	(23)	-
ซื้อเพิ่ม	-	342	-	233	575	-
โอน/จำหน่าย	-	222	-	(222)	-	-
31 ธันวาคม 2554	4,100	1,511	7	180	5,798	8
<u>ค่าตัดจำหน่ายสะสม</u>						
31 ธันวาคม 2553	137	286	6	-	429	8
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย	-	4	-	-	4	-
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	(5)	-	-	(5)	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	465	170	1	-	636	-
31 ธันวาคม 2554	602	455	7	-	1,064	8
<u>ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>						
31 ธันวาคม 2553	-	-	-	-	-	-
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	-	27	-	-	27	-
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	(2)	-	-	(2)	-
31 ธันวาคม 2554	-	25	-	-	25	-
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2554	3,498	1,031	-	180	4,709	-
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					636	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีคอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีราคาทุนก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวนเงินประมาณ 51 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 8 ล้านบาท)

17. ค่าความนิยม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ค่าความนิยมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2555	2554
ค่าความนิยม ณ วันต้นปี	15,784	15,784
กำไรจากการขายเงินลงทุนรอตัดบัญชี	(1,525)	(1,803)
ค่าความนิยม ณ วันสิ้นปี	14,259	13,981

18. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับ	496	439	-	-
ลูกหนี้อื่น	1,531	876	98	101
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอขอคืน	2,301	57	-	-
ลูกหนี้อื่น - ภาษีมูลค่าเพิ่มจ่ายแทนลูกค้า	226	201	1	1
เงินมัดจำ	302	269	6	4
ประมาณการค่าสินไหมรับคืนจากคู่กรณีค้างรับ	256	191	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	944	25	-	-
สิทธิการเช่า	340	413	13	29
ภาษีเงินได้นิติบุคคลจ่ายล่วงหน้า	1,076	1,048	29	13
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์	102	357	-	-
บัญชีพักภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากการรวมธุรกิจ	455	537	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	347	255	6	5
อื่น ๆ	1,401	1,498	13	14
รวม	9,777	6,166	166	167
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(435)	(404)	(83)	(84)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	9,342	5,762	83	83

19. เงินรับฝาก

19.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	8,504	7,117	-	-
ออมทรัพย์	239,104	169,051	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	61	-	-
บัตรเงินฝาก	2	2	-	-
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	115,133	52,172	-	-
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	202,747	133,546	-	-
- 1 ปีขึ้นไป	127,931	73,916	-	-
รวมเงินรับฝาก	693,421	435,865	-	-

19.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	693,128	1	693,129	435,621	1	435,622
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	121	21	142	84	20	104
เงินสกุลอื่น ๆ	131	19	150	22	117	139
รวม	693,380	41	693,421	435,727	138	435,865

20. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2	6,869	6,871	-	3,065	3,065
ธนาคารพาณิชย์	1,121	23,311	24,432	700	10,033	10,733
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	192	13,722	13,914	3,100	7,234	10,334
สถาบันการเงินอื่น	10,534	16,427	26,961	17,016	9,704	26,720
รวมในประเทศ	11,849	60,329	72,178	20,816	30,036	50,852
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	54	14,336	14,390	3	8,599	8,602
เงินสกุลบาท	486	723	1,209	241	456	697
รวมต่างประเทศ	540	15,059	15,599	244	9,055	9,299
รวม	12,389	75,388	87,777	21,060	39,091	60,151

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินในงบการเงินรวมได้รวมเงินกู้ยืมของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจำนวน 1,754 ล้านบาท ((i) เงินกู้ยืมจำนวน 174 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นเป็นรายเดือนรวม 36 งวด นับแต่วันที่เบิกเงินกู้ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน (ii) เงินกู้ยืมจำนวน 800 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นคราวเดียวทั้งจำนวนภายใน 3 ปี นับแต่วันที่เบิกเงินกู้ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน (iii) เงินกู้ยืมจำนวน 280 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตรา MLR หักด้วยอัตราคงที่ และ (iv) เงินกู้ยืมในรูปของตั๋วสัญญาใช้เงินจำนวน 500 ล้านบาท โดยมีกำหนดชำระคืนเงินต้นตามที่ระบุไว้ในตั๋วสัญญาใช้เงินแต่ละฉบับ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน) ซึ่งภายใต้สัญญาเงินกู้ยืม บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (2554: รวมเงินกู้ยืมของบริษัทย่อยจำนวน 1,054 ล้านบาท)

21. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ยอดคงเหลือของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมในประเทศทั้งจำนวนเป็นเงินบาท โดยมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ประเภทของการกู้ยืม	อัตราดอกเบี้ยต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555)	วันครบกำหนด	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2555	2554	2555	2554
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ (ก - ค)	ร้อยละ 3.35 - 4.90	ปี 2556 - 2565	14,995	12,000	15,000	12,000
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ (ง - ฉ)	ร้อยละ 3.45 - 5.50	ปี 2556 - 2559	11,072	-	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 (ช)	ร้อยละ 8.50	เลิกกิจการ	3,494	3,494	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 (ซ)	ร้อยละ 5.25	ปี 2562 และ 2567	4,999	4,996	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 (ฌ - ฒ)	ร้อยละ 4.70 - 6.00	ปี 2558 - 2565	33,773	22,997	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ (ฒ)	ร้อยละ 4.70	ปี 2565	1,742	-	-	-
หุ้นกู้ระยะสั้น	ร้อยละ 2.85 - 3.03	ปี 2556	13,235	-	-	-
ตั๋วแลกเงิน	ร้อยละ 0.00	เมื่อทวงถาม	41	56	-	-
ตั๋วแลกเงิน	ร้อยละ 1.00 - 3.85	ปี 2556	4,889	217,999	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	ร้อยละ 0.50 - 4.25	เมื่อทวงถาม	1,168	942	-	-
เงินกู้ยืมกับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	ร้อยละ 0.50	ปี 2556 - 2560	98	169	-	-
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม			89,506	262,653	15,000	12,000

(ก) เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2552 บริษัทฯออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีประกันจำนวน 9,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2557 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.90 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส

(ข) เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2553 บริษัทฯออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีประกันจำนวน 3,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2556 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.35 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส

(ค) เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2555 บริษัทฯออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีประกันจำนวน 3,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2565 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.60 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน

(ง) เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2555 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 2,072,100 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2556 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.45 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส

(จ) เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 6,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้จำนวน 2 ล้านหน่วย มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.90 ต่อปี จะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2557 หุ้นกู้จำนวน 1.5 ล้านหน่วย มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.20 ต่อปี จะครบกำหนดไถ่ถอนปี 2558 และหุ้นกู้ที่เหลือจำนวน 2.5 ล้านหน่วย มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.50 ต่อปี จะครบกำหนดไถ่ถอนปี 2559 โดยหุ้นกู้ทั้งหมดมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

(ฉ) เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 3,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2559 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.00 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

(ช) เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2553 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ชนิดระบุชื่อที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร (Hybrid Tier 1) แบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 7,130,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคารธนชาต 2 รายเท่านั้น หุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ หุ้นกู้ดังกล่าวไม่มีประกันและไม่สามารถแปลงสภาพได้ และมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยสูงสุดของเงินฝากประจำ 6 เดือนบวกด้วยร้อยละ 6.00 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน โดยธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่าถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ซึ่งบริษัทฯได้ลงทุนในหุ้นกู้ด้อยสิทธิดังกล่าวเป็นจำนวน 3,636 ล้านบาท

(ซ) เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2552 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่สะสมดอกเบี้ยจ่าย ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 5,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้จำนวน 3.5 ล้านหน่วย จะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2562 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 1 ถึงปีที่ 5 ร้อยละ 5.25 ต่อปี และอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 6 ถึงปีที่ 10 ร้อยละ 5.50 ต่อปี และหุ้นกู้ที่เหลือจำนวน 1.5 ล้านหน่วย จะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2567 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 1 ถึงปีที่ 5 ร้อยละ 5.25 ต่อปี อัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 6 ถึงปีที่ 10 ร้อยละ 6.00 ต่อปีและอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 11 ถึงปีที่ 15 ร้อยละ 6.50 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่า และสามารถเลื่อนกำหนดเวลาชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยได้ถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้

(ฌ) เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2551 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 5,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2558 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 1 ถึงปีที่ 3 ร้อยละ 5.10 ต่อปี อัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 4 ถึงปีที่ 7 ร้อยละ 6.00 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส

(ญ) เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2552 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 2,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2562 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 1 ถึงปีที่ 3 ร้อยละ 5.25 ต่อปี อัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 4 ถึงปีที่ 7 ร้อยละ 5.75 ต่อปี และอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 8 ถึงปีที่ 10 ร้อยละ 6.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส โดยธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่าถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้

(ฎ) เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2553 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 6,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2563 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 1 ถึงปีที่ 5 ร้อยละ 5.00 ต่อปี และอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 6 ถึงปีที่ 10 ร้อยละ 5.50 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่าถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้

(ฐ) เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2554 ธนาคารธนชาตได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดไม่มีประกัน จำนวน 10,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2562 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่จนถึงเดือนมิถุนายน 2559 ที่อัตราร้อยละ 6.00 ต่อปี และหลังจากนั้นมีดอกเบี้ยที่อัตราร้อยละ 6.50 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส หุ้นกู้ดังกล่าวสามารถไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่าถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ (หุ้นกู้นี้ออกเพื่อทดแทนหุ้นกู้ที่ธนาคารนครหลวงไทยขอไถ่ถอนก่อนครบกำหนด ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของ ธปท. ตามโครงการโอนและรับโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทย)

(ฑ) เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2555 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 8,497,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2565 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.70 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่าถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้

(ฒ) เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 4,018,500 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้ดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2565 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.70 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่าถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยหุ้นกู้ส่วนหนึ่งจำนวน 2,276 ล้านบาท สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้

22. ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555					
	ผลเสียหายจากคดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ของพนักงาน	ภาระหนี้สินจากรายการนอกงบการเงิน	ประมาณการผลขาดทุนจากการขายลูกหนี้ไป บสท.	อื่น ๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	95	1,970	269	383	427	3,144
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	101	67	32	-	133	333
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	-	(94)	-	-	(4)	(98)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	-	-	(79)	-	-	(79)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	196	1,943	222	383	556	3,300

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554					
	ผลเสียหายจากคดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ของพนักงาน	ภาระหนี้สินจากรายการนอกงบการเงิน	ประมาณการผลขาดทุนจากการขายลูกหนี้ไป บสท.	อื่น ๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	99	2,333	285	383	393	3,493
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย	-	3	-	-	-	3
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	1	364	39	-	91	495
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	(1)	(3)	-	-	-	(4)
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	-	(388)	-	-	(57)	(445)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(4)	(339)	(55)	-	-	(398)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	95	1,970	269	383	427	3,144

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555			
	ผลเสียหายจากคดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ของพนักงาน	ประมาณการผลขาดทุนจากการขายลูกหนี้ไป บสท.	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	9	18	183	210
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	-	5	-	5
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	9	23	183	215

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554			
	ผลเสียหายจากคดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ของพนักงาน	ประมาณการผลขาดทุนจากการขายลูกหนี้ไป บสท.	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	9	15	183	207
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	-	7	-	7
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	-	(1)	-	(1)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	-	(3)	-	(3)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	9	18	183	210

ผลประโยชน์ของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	1,947	1,994	18	15
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย	-	3	-	-
ลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	(3)	-	-
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	173	153	3	2
ต้นทุนดอกเบี้ย	108	81	1	1
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(1)	(79)	-	(1)
ขาดทุน(กำไร)จากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(236)	(42)	1	1
ลดลงจากการลดขนาดโครงการ	(68)	(160)	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	1,923	1,947	23	18

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	173	153	3	2
ต้นทุนดอกเบี้ย	108	81	1	1
ลดลงจากการลดขนาดโครงการ	(68)	(160)	-	-
ขาดทุน(กำไร)จากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- การปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติฐาน	(215)	(42)	(2)	1
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	(21)	-	3	-
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	(23)	32	5	4

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

(อัตราร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
อัตราคิดลด	3.70 - 4.42	4.07 - 4.70	4.38	4.09
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.50 - 7.35	6.00 - 6.50	5.50	6.00
อัตราการลาออกถัวเฉลี่ย	0.00 - 47.76	0.00 - 42.11	0.00 - 19.02	0.85 - 21.51

23. หนี้สินตามสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เงินสำรองประกันชีวิต	34,291	29,831	-	-
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	1,975	3,441	-	-
สำรองเบี้ยประกันภัย	3,116	2,659	-	-
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	250	223	-	-
รวมหนี้สินตามสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	39,632	36,154	-	-

ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2554 ได้เกิดอุทกภัยในประเทศไทยโดยน้ำได้เข้าท่วมพื้นที่ต่าง ๆ เหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อลูกค้าผู้เอาประกันภัยกับบริษัทย่อย บริษัทย่อยได้ประเมินความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและบันทึกผลกระทบของรายการอุทกภัยดังกล่าวในงบการเงินแล้วจากเอกสารหลักฐานและรายงานการสำรวจภัยที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม จนถึงปัจจุบันยังมีบางเคลมที่อยู่ระหว่างการเจรจาและตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสำรองค่าสินไหมทดแทนและสำรองค่าสินไหมทดแทนส่วนที่เรียกคืนจากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าไม่น่าจะมีผลเสียหายเพิ่มเติมอย่างเป็นสาระสำคัญจากที่ได้ตั้งไว้ในบัญชี

24. หนี้สินอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เจ้าหนี้อื่น	1,676	1,586	87	44
บัญชีพักเงินรับจากลูกหนี้รอตัดบัญชี	516	546	34	39
รายได้รับล่วงหน้า	434	328	-	-
ประมาณการภาษีเงินได้	716	330	-	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	1,222	2,480	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	5,092	3,924	31	37
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	126	306	-	-
อื่น ๆ	3,535	2,783	36	28
รวมหนี้สินอื่น	13,317	12,283	188	148

25. ทุนเรือนหุ้น/หุ้นทุนซื้อคืน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิที่แจ้งใช้สิทธิในการแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯจำนวน 30 หุ้น ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯคงเหลือหุ้นบุริมสิทธิที่ยังไม่ได้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญจำนวน 13,306 หุ้น ซึ่งหุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น และสามารถใช้สิทธิได้โดยไม่มีกำหนดและไม่มีเงื่อนไข

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯมีหุ้นทุนซื้อคืนรวม 55,324,300 หุ้น คิดเป็นเงิน 387.5 ล้านบาท (แสดงตามวิธีราคาทุน) หุ้นทุนซื้อคืนดังกล่าวมีเงื่อนไขให้ต้องจำหน่ายออกไปภายใน 3 ปีนับจากวันซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น และจนถึงวันสิ้นสุดโครงการ (15 มิถุนายน 2555) บริษัทฯมิได้มีการจำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืนแต่อย่างใด ดังนั้น บริษัทฯจึงได้ดำเนินการตัดหุ้นที่ซื้อคืนออกทั้งจำนวน (55,324,300 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) โดยการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯจำนวน 553,243,000 บาท และได้จดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2555 ซึ่งมีผลให้ทุนจดทะเบียนออกจำหน่ายและชำระแล้วลดลงจาก 13,331,540,030 บาท เป็น 12,778,297,030 บาท ผลต่างจากราคาซื้อคืนและราคาที่ตราไว้ของหุ้นจำนวน 166 ล้านบาท ได้แสดงเป็นส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืนในส่วนของเจ้าของ นอกจากนี้ บริษัทฯได้ยกเลิกการจัดสรรกำไรสะสมที่จัดสรรไว้เป็นสำรองหุ้นทุนซื้อคืนทั้งจำนวนเป็นกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อบริหารการเงิน ในวงเงินไม่เกิน 3,400 ล้านบาท โดยมีจำนวนหุ้นที่จะซื้อคืนจำนวนไม่เกิน 127,781,636 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 10 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ โดยกำหนดระยะเวลาที่จะซื้อหุ้นคืนตั้งแต่วันที่ 11 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 10 มิถุนายน 2556 อย่างไรก็ตาม จนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯยังไม่มีการซื้อหุ้นคืนตามโครงการดังกล่าว

26. องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทย่อย	776	776	-	-
ส่วนของเงินลงทุนที่ต่ำกว่ามูลค่าสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย	226	226	-	-
ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
เงินลงทุนเผื่อขาย				
ตราสารหนี้	464	195	9	-
ตราสารทุน	692	576	358	301
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	10	15	-	-
รวม	1,166	786	367	301
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
เงินลงทุนเผื่อขาย				
ตราสารหนี้	(20)	(128)	-	-
ตราสารทุน	-	(7)	-	-
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
(โอนเปลี่ยนประเภทมาจากเงินลงทุนเผื่อขาย)	(38)	(71)	-	-
รวม	(58)	(206)	-	-
รวมส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	1,108	580	367	301
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	16	(19)	-	-
รวม	2,126	1,563	367	301

27. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯได้จัดสรรกำไรสุทธิสำหรับปี 2555 จำนวน 75.7 ล้านบาท ไปเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย (2554: 81.8 ล้านบาท)

28. เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์หลักของบริษัทฯและบริษัทย่อยในการบริหารจัดการทุน คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมและการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทฯและบริษัทย่อยยังต้องดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย เงินสดสภาพคล่อง และอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและประกาศทางการที่กำกับดูแลแต่ละธุรกิจกำหนด

ตามประกาศของ ธปท. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม กำหนดให้บริษัทฯเปิดเผยข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Full Consolidation) โดยบริษัทฯได้รับอนุญาตจาก ธปท. ที่ผ่อนผันให้บริษัทฯถือหุ้นในธนาคารนครหลวงไทยโดยอ้อมผ่านธนาคารธนชาตเกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดเพื่อการรับโอนกิจการ และอนุญาตให้ไม่ต้องนำธนาคารนครหลวงไทยมารวมอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินจนถึงวันที่ธนาคารนครหลวงไทยจดทะเบียนเสร็จสิ้นการชำระบัญชี ซึ่งบริษัทฯจะเปิดเผยข้อมูลเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ไว้ใน website ของบริษัทฯที่ www.thanachart.co.th ภายในเดือนเมษายน 2556 นอกจากนี้ เงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2555 ได้เปิดเผยไว้ใน website ของบริษัทฯตั้งแต่เดือนตุลาคม 2555

29. เงินปันผล

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯมีการจ่ายเงินปันผลดังนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น
		ล้านบาท	บาท
2555			
เงินปันผลระหว่างกาลประกาศจ่ายจากกำไรสำหรับงวดหกเดือนแรกของปี 2555	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2555	639	0.50
เงินปันผลประกาศจ่ายจากกำไรสำหรับงวดหกเดือนหลังของปี 2554	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2555	894	0.70
รวม		1,533	1.20
2554			
เงินปันผลระหว่างกาลประกาศจ่ายจากกำไรสำหรับงวดหกเดือนแรกของปี 2554	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2554	639	0.50
เงินปันผลประกาศจ่ายจากกำไรสำหรับงวดหกเดือนหลังของปี 2553	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2554	894	0.70
รวม		1,533	1.20

30. รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,348	1,899	16	2
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	491	86	-	3
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,503	4,319	384	350
เงินให้สินเชื่อ	21,502	20,942	48	76
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	21,155	17,012	-	2
รวมรายได้ดอกเบี้ย	49,999	44,258	448	433

31. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เงินรับฝาก	14,531	8,969	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,561	1,127	-	-
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	203	1,955	-	-
เงินนำส่งกองทุนฟื้นฟูและพัฒนาระบบ สถาบันการเงิน	2,792	-	-	-
ตราสารหนี้ที่ออก				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	2,124	1,852	-	-
- หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	876	609	559	611
- อื่น ๆ	3,664	5,428	-	-
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	14	3	2	2
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,765	19,943	561	613

32. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	331	271	-	-
ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์/ สัญญาซื้อขายล่วงหน้า	1,216	1,168	-	-
ค่าธรรมเนียมรับเกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อ	1,084	911	3	10
ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต	763	584	-	-
บริการบัตรเอทีเอ็มและบริการธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์	710	746	-	-
ค่าธรรมเนียมรับค่าเบี้ยประกัน	334	224	-	-
อื่น ๆ	1,282	1,122	16	1
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,720	5,026	19	11
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(1,490)	(1,306)	(1)	(5)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,230	3,720	18	6

33. กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	585	875	-	-
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	2	1	-	-
ตราสารหนี้	65	17	-	-
ตราสารทุน	(2)	(5)	-	-
อื่น ๆ	13	3	-	-
รวม	663	891	-	-

34. กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
เงินลงทุนเผื่อขาย	489	214	33	37
เงินลงทุนทั่วไป	33	90	28	6
ขาดทุนจากการปรับราคาขายลูกหนี้เงินให้สินเชื่อแก่ บสท.	-	(1)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	276	397	-	-
กำไรจากการตีราคาเงินลงทุน (ส่วนได้เสียจากการรวมธุรกิจ)	-	33	-	-
กำไรจากการรับชำระหนี้/ขายหนี้/ตีโอนสินทรัพย์				
ชำระหนี้จากเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	45	71	32	34
โอนกลับขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน (ขาดทุน)	9	(37)	42	-
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	-	372	-	-
กำไรจากการรับคืนทุนหุ้นสามัญ	-	-	9	6
รวม	852	1,139	144	83

ในระหว่างปี 2554 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดจำนวน 8,439 ล้านบาท ไปเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า เพื่อให้สอดคล้องกับการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาประกันภัยระยะยาว ซึ่งมูลค่าของหนี้สินจะมีความผันผวนตามอัตราดอกเบี้ยตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปที่ใช้ในการคิดลด ทั้งนี้ บริษัทย่อยได้บันทึกผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจำนวน 329 ล้านบาท เป็นกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และได้โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายอีกจำนวน 2,000 ล้านบาท ไปเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า โดยมีกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน 43 ล้านบาท

35. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อย (บริษัทมหาชน) ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯด้วย แต่รวมถึงเงินบำเหน็จแก่คณะกรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยจำนวนประมาณ 31 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 15 ล้านบาท) ซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯและบริษัทย่อย

36. หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	26	30	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (โอนกลับ)	2,886	2,143	(36)	(166)
โอนกลับค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี	(36)	(40)	-	-
ขาดทุนจากการลดหนี้ตามคำพิพากษา	5	-	-	-
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	15	(35)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน (โอนกลับ)	4	(21)	3	(10)
รวม (โอนกลับ)	2,900	2,077	(33)	(176)

37. ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้นิติบุคคลคำนวณขึ้นจากกำไรสำหรับปีหลังจากบวกกลับและหักออกด้วยค่าใช้จ่ายและสำรองต่าง ๆ ที่ไม่อนุญาตให้ถือเป็นค่าใช้จ่ายในการคำนวณภาษีและรายได้ต่าง ๆ ที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำมารวมคำนวณเป็นรายได้ในทางภาษี

ในระหว่างปี 2555 และ 2554 บริษัทฯ ไม่มีภาระภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสำหรับปีเนื่องจากกำไรหลังจากบวกกลับและหักออกด้วยรายได้และ/หรือค่าใช้จ่ายตามหลักเกณฑ์ทางภาษีแล้วมีผลเป็นขาดทุนสุทธิ

38. องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
เงินลงทุนเผื่อขาย				
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	1,452	(42)	99	48
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	-	(43)	-	-
การปรับปรุงการจัดประเภทใหม่สำหรับกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน	(489)	(214)	(33)	(37)
	963	(299)	66	11
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	45	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	1,008	(299)	66	11

39. การกระทบยอดกำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกในระหว่างปีโดยสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯ

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปี สุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯอาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	5,481,536	5,002,433	1,277,817	1,277,815	4.29	3.91
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	-	-	13	15		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญสมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	5,481,536	5,002,433	1,277,830	1,277,830	4.29	3.91

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2555	2554	2555	2554	2555	2554
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	2,891,693	1,635,133	1,277,817	1,277,815	2.26	1.28
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ	-	-	13	15		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญสมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	2,891,693	1,635,133	1,277,830	1,277,830	2.26	1.28

40. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 10 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้ในอัตราที่กำหนด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปี 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนรวม 424 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 5 ล้านบาท) (2554: 453 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 5 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

41. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯและบริษัทเหล่านั้นและเป็นไปตามปกติธุรกิจ ซึ่งรายการที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายกำหนดราคา
	2555	2554	2555	2554	(สำหรับปี 2555)
<u>รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี</u>					
บริษัทย่อย					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	33,393	17,512	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	50	158	ราคาตลาด
มูลค่าขายสินทรัพย์ดำเนินงาน (2554: กำไร 34 ล้านบาท)	-	-	-	100	
รับคืนทุนจากบริษัทย่อย (2555: กำไร 9 ล้านบาท 2554: กำไร 6 ล้านบาท)	-	-	34	31	มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ	-	-	27	72	อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR) ของธนาคารธนชาต
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากธนาคาร	-	-	16	2	อัตราดอกเบี้ย 0.75 - 3.00 ต่อปี
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	311	299	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 - 5.25 และ 8.50 - 8.60 ต่อปี
รายได้เงินปันผล	-	-	2,594	1,406	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่าและบริการอื่น	-	-	134	172	อัตราที่ตกลงตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	-	-	-	2	
ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้	-	-	2	2	อัตราที่ตกลงตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	16	30	

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายกำหนดราคา
	2555	2554	2555	2554	(สำหรับปี 2555)
<u>รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี</u> (ต่อ)					
บริษัทร่วม					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	80	-	-	
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	270	384	-	-	ราคาตลาด
รายได้ดอกเบี้ย	1	369	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.00 - 4.05 ต่อปี
รายได้เงินปันผล	-	-	99	94	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	-	7	-	-	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	78	82	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.75 - 5.25 ต่อปี
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ ประกันชีวิต	-	1	-	-	
ค่าใช้จ่ายอื่น	84	57	25	32	
เงินปันผลจ่าย	-	-	156	156	ตามที่ประกาศจ่าย
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	75	1,139	-	-	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	1,946	562	-	-	ราคาตลาด
มูลค่าขายทรัพย์สินรอการขาย (2555: กำไร 7 ล้านบาท)	34	-	-	-	มูลค่าที่ตกลงกันตามสัญญาโดยอ้างอิงจากราคาประเมิน
มูลค่าซื้อ/ขายสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน (2555: ขาดทุน 5 ล้านบาท 2554: ขาดทุน 114 ล้านบาท)	523,737	443,694	-	-	ราคาตลาด
รายได้ดอกเบี้ย	319	659	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.40 - 8.00 ต่อปี
รายได้เงินปันผล	52	57	29	24	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ในการรับประกันภัย/ ประกันชีวิต	42	4	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
รายได้อื่น	13	40	1	-	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	413	431	-	1	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.285 - 8.60 ต่อปี
ค่าธรรมเนียมและบริการจ่าย	-	1	-	-	
ค่าบริหารโครงการจ่าย	63	65	26	27	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญาซึ่งคำนวณโดยอ้างอิงจากประมาณการเวลาที่ใช้
ค่าใช้จ่ายอื่น	163	146	6	3	
เงินปันผลจ่าย	851	1,113	-	-	ตามที่ประกาศจ่าย

นอกเหนือจากรายการตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ได้โอนขายลูกหนี้ด้อยคุณภาพจำนวน 9,062 ล้านบาท และทรัพย์สินรอการขายจำนวน 3,083 ล้านบาท ให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในกลุ่ม ตามราคาที่ตกลงกันโดยอ้างอิงราคาที่ที่ปรึกษาทางการเงินได้เสนอความเห็นว่าถือเป็นราคายุติธรรม

นอกจากนี้ ในเดือนกันยายน 2555 ธนาคารธนชาตซื้อเงินลงทุนในตราสารทุนจากบริษัทย่อยอีกแห่งหนึ่ง ในราคา 983 ล้านบาท โดยอ้างอิงจากราคาตลาด เนื่องจากรายการขายดังกล่าวเป็นรายการโอนขายกันในระหว่างกลุ่ม กำไรจากการจำหน่ายจำนวน 630 ล้านบาท ได้รับรู้ในงบการเงินเฉพาะของบริษัทย่อยและได้ตัดออกในการจัดทำงบการเงินรวมแล้ว

ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 สามารถแสดงด้วยยอดถัวเฉลี่ยจากยอดคงค้าง ณ วันสิ้นเดือน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
บริษัทย่อย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	-	-	805	189
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	-	377	1,000
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	-	-	-	1
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	1	39
บริษัทร่วม				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	7,513	-	-
เงินรับฝาก	259	292	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,422	2,335	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	395	1,296	-	8
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	9,590	17,889	-	-
เงินรับฝาก	1,259	1,166	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	10,788	7,581	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,123	7,527	-	46

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม								
	2555								
	สินทรัพย์				หนี้สิน				
	รายการระหว่างธนาคารฯ	เงินลงทุน - ตราสารหนี้	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารฯ	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน
บริษัทร่วม									
บมจ. เอ็มบีเค	-	-	-	34	1,041	-	1,200	18	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน									
บมจ. ซีคอน ดีเวลลอปเมนท์	-	-	459	1	1	-	-	-	29
บมจ. ไทยฮั้วยางพารา	-	-	2,744	-	349	-	-	2	487
บจ. สินแพทย์	-	-	829	-	36	-	-	-	5
ธนาคารแห่งโนวาสโกเทีย	57	-	-	39	-	11,615	3,494	100	1,971
บมจ. ศรีไทยซุปเปอร์แวร์	-	-	711	-	69	-	-	-	-
บมจ. บัตรกรุงไทย	-	-	4,138	-	11	-	-	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง	-	-	1,046	177	941	165	400	35	291
	57	-	9,927	251	2,448	11,780	5,094	155	2,783

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม								
	2554								
	สินทรัพย์				หนี้สิน				
	รายการระหว่างธนาคารฯ	เงินลงทุน - ตราสารหนี้	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารฯ	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน
บริษัทร่วม									
บมจ. เอ็มบีเค	-	-	-	10	93	-	1,500	20	-
บจ. สยามซัมซุงประกันชีวิต	-	-	-	-	26	-	100	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน									
บมจ. ซีคอน ดีเวลลอปเมนท์	-	-	591	1	-	-	-	-	-
บมจ. ไทยฮั้วยางพารา	-	-	1,993	-	195	-	150	1	10
บจ. สินแพทย์	-	-	796	-	9	-	-	-	-
ธนาคารแห่งโนวาสโกเทีย	1,123	-	-	25	-	7,933	3,494	102	2,580
บมจ. ศรีไทยซุปเปอร์แวร์	-	-	577	-	15	-	-	-	76
บมจ. บัตรกรุงไทย	-	582	3,533	-	7	-	-	-	-
บจ. น้ำตาลรีไฟน์ชัยมงคล	-	-	2,471	-	-	-	-	-	3
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง	-	-	1,325	194	744	35	932	318	306
	1,123	582	11,286	230	1,089	7,968	6,176	441	2,975

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	2555								
	สินทรัพย์				หนี้สิน				
	รายการระหว่างธนาคารฯ	เงินลงทุน - ตราสารหนี้	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารฯ	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน
บริษัทย่อย									
บมจ. ธนาคารธนชาต	4,842	3,637	-	81	-	-	5	20	-
บมจ. หลักทรัพย์ธนชาต	-	-	-	-	-	-	-	5	-
บบส. เอ็น เอฟ เอส	-	-	-	1	-	-	-	-	-
บจ. เนชั่นแนล ลีซซิ่ง	-	-	-	-	-	-	-	16	-
บริษัทร่วม									
บมจ. เอ็มบีเค	-	-	-	4	-	-	-	-	-
	4,842	3,637	-	86	-	-	5	41	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	2554								
	สินทรัพย์				หนี้สิน				
	รายการระหว่างธนาคารฯ	เงินลงทุน - ตราสารหนี้	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารฯ	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน
บริษัทย่อย									
บมจ. ธนาคารธนชาต	68	3,643	-	86	-	-	-	19	-
บบส. เอ็น เอฟ เอส	-	-	1,000	1	-	-	-	-	-
บมจ. หลักทรัพย์ธนชาต	-	-	-	3	-	-	-	5	-
บจ. ธนชาตประกันภัย	-	-	-	1	-	-	-	-	-
บจ. เนชั่นแนล ลีซซิ่ง	-	-	-	-	-	-	-	17	-
บริษัทร่วม									
บมจ. เอ็มบีเค	-	-	-	1	-	-	-	9	-
	68	3,643	1,000	92	-	-	-	50	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อย ซึ่งได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10.11

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการมีผู้บริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้นและ/หรือมีกรรมการร่วมกันรวมจำนวนประมาณ 1,277 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 535 ล้านบาท) (2554: 1,172 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 469 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับพนักงานระดับผู้บริหารขึ้นไปของบริษัทฯและบริษัทในกลุ่ม โดยรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวที่มียอดคงค้างดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เงินให้สินเชื่อ	68	49	-	-
เงินรับฝาก	696	535	-	-

ค่าตอบแทนผู้บริหารที่สำคัญ

ในระหว่างปี 2555 และ 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกผลประโยชน์ให้แก่ผู้บริหารสำคัญรวมถึงกรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยทั้งหมดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	625	680	81	80
ผลประโยชน์ระยะยาวหลังออกจากงาน	16	12	2	2
ผลประโยชน์ที่จ่ายเมื่อเลิกจ้าง	-	26	-	-
	641	718	83	82

42. การเสนอข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

42.1 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 และผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี จำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2555			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,089,902	13,991	(79,981)	1,023,912
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	81,709	13,144	(22,875)	71,978
เงินลงทุน	153,940	786	(4,077)	150,649
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	46,587	-	(44,792)	1,795
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	737,976	-	(6,464)	731,512
เงินรับฝาก	701,282	-	(7,861)	693,421
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	94,914	13,910	(21,047)	87,777
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	93,559	-	(4,053)	89,506

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2554			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,032,972	15,245	(153,060)	895,157
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	106,848	8,066	(51,682)	63,232
เงินลงทุน	153,026	7,132	(7,647)	152,511
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	74,150	-	(72,477)	1,673
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	630,228	-	(19,430)	610,798
เงินรับฝาก	471,618	-	(35,753)	435,865
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	78,910	15,010	(33,769)	60,151
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	271,446	-	(8,793)	262,653

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2555			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	51,108	147	(1,256)	49,999
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(26,915)	(88)	1,238	(25,765)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	24,193	59	(18)	24,234
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6,120	-	(1,890)	4,230
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	2,085	-	1,790	3,875
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	12,216	12	(6,875)	5,353
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(23,318)	-	740	(22,578)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	(2,797)	-	(103)	(2,900)
ภาษีเงินได้	(2,527)	-	64	(2,463)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	15,972	71	(6,292)	9,751

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2554			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	45,552	218	(1,512)	44,258
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(21,185)	(37)	1,279	(19,943)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	24,367	181	(233)	24,315
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	4,963	(4)	(1,239)	3,720
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	896	-	1,231	2,127
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	14,818	39	(10,094)	4,763
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(22,155)	-	1,215	(20,940)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	(2,086)	-	9	(2,077)
ภาษีเงินได้	(3,044)	-	(92)	(3,136)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	17,759	216	(9,203)	8,772

ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 และผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีเฉพาะของบริษัทฯเป็นธุรกรรมในประเทศทั้งสิ้น

42.2 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจ

บริษัทฯและบริษัทย่อยดำเนินกิจการใน 6 ส่วนงานหลักคือ (1) บริษัทฯ (2) ธุรกิจธนาคาร (3) บริหารสินทรัพย์ (4) ธุรกิจหลักทรัพย์ (5) ธุรกิจประกันชีวิต และ (6) ธุรกิจประกันภัย ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555								
	บริษัทฯ	ธุรกิจธนาคาร	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	ธุรกิจหลักทรัพย์	ธุรกิจประกันชีวิต	ธุรกิจประกันภัย	ธุรกิจอื่น	รายการตัดบัญชี	งบการเงินรวม
รายได้ดอกเบี้ย	448	46,331	916	215	1,435	187	1,636	(1,169)	49,999
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(561)	(25,372)	(281)	(24)	-	-	(678)	1,151	(25,765)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(113)	20,959	635	191	1,435	187	958	(18)	24,234
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18	4,078	13	1,675	(13)	(6)	355	(1,890)	4,230
รายได้จากการรับประกันภัย/ชีวิตสุทธิ	-	-	-	-	834	1,251	-	1,790	3,875
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	3,243	6,824	868	65	781	93	354	(6,875)	5,353
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	(289)	(19,908)	(288)	(1,178)	(468)	(676)	(511)	740	(22,578)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	33	(4,680)	1,871	21	-	-	(42)	(103)	(2,900)
ภาษีเงินได้	-	(469)	(726)	(175)	(664)	(272)	(221)	64	(2,463)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2,892	6,804	2,373	599	1,905	577	893	(6,292)	9,751

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554								
	บริษัทฯ	ธุรกิจธนาคาร	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	ธุรกิจหลักทรัพย์	ธุรกิจประกันชีวิต	ธุรกิจประกันภัย	ธุรกิจอื่น	รายการตัดบัญชี	งบการเงินรวม
รายได้ดอกเบี้ย	433	43,065	468	194	1,143	122	308	(1,475)	44,258
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(613)	(20,279)	(157)	(17)	-	-	(119)	1,242	(19,943)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(180)	22,786	311	177	1,143	122	189	(233)	24,315
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	6	3,240	6	1,526	(16)	(5)	202	(1,239)	3,720
รายได้จากการรับประกันภัย/ชีวิตสุทธิ	-	-	-	-	(317)	1,213	-	1,231	2,127
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,966	11,388	372	191	501	44	395	(10,094)	4,763
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น	(332)	(18,898)	(189)	(1,251)	(467)	(636)	(382)	1,215	(20,940)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	176	(2,706)	481	-	-	-	(37)	9	(2,077)
ภาษีเงินได้	(1)	(1,873)	(235)	(170)	(426)	(255)	(84)	(92)	(3,136)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,635	13,937	746	473	418	483	283	(9,203)	8,772

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555								
	บริษัทฯ	ธุรกิจธนาคาร	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	ธุรกิจหลักทรัพย์	ธุรกิจประกันชีวิต	ธุรกิจประกันภัย	ธุรกิจอื่น	รายการตัดบัญชี	งบการเงินรวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,852	65,964	221	445	5,023	1,889	2,550	(8,966)	71,978
เงินลงทุน	6,724	106,924	998	281	34,844	4,427	528	(4,077)	150,649
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	31,573	13,754	-	824	-	375	61	(44,792)	1,795
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	97	708,641	7,207	2,472	158	3	19,398	(6,464)	731,512
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	52	7,927	1	52	127	106	63	16	8,344
สินทรัพย์อื่น	1,833	47,797	5,133	3,212	859	2,208	380	(1,788)	59,634
สินทรัพย์รวม	45,131	951,007	13,560	7,286	41,011	9,008	22,980	(66,071)	1,023,912

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554								
	บริษัทฯ	ธุรกิจธนาคาร	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	ธุรกิจหลักทรัพย์	ธุรกิจประกันชีวิต	ธุรกิจประกันภัย	ธุรกิจอื่น	รายการตัดบัญชี	งบการเงินรวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	76	97,346	962	376	359	233	411	(36,531)	63,232
เงินลงทุน	5,657	114,541	1,655	223	32,814	4,776	492	(7,647)	152,511
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	31,598	40,842	-	667	678	303	62	(72,477)	1,673
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,087	604,770	9,226	1,953	99	-	13,093	(19,430)	610,798
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	55	8,365	1	54	155	106	62	17	8,815
สินทรัพย์อื่น	2,170	46,572	5,992	966	798	3,290	181	(1,841)	58,128
สินทรัพย์รวม	40,643	912,436	17,836	4,239	34,903	8,708	14,301	(137,909)	895,157

43. ทรัพย์สินที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินที่มีภาระผูกพัน ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
วางประกันกับนายทะเบียน	8,329	7,448	-	-
ค้ำประกันการกู้ยืมเงินกับธนาคารพาณิชย์	5,985	-	-	-
วางประกันศาล	22	20	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย				
อสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ให้สิทธิแก่ลูกหนี้				
ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน	870	969	-	-
อสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ทำสัญญาจะซื้อจะขายกับ				
ลูกค้า แต่อยู่ระหว่างการผ่อนชำระหรือ				
การโอนกรรมสิทธิ์	650	1,483	112	102
	15,856	9,920	112	102

44. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้าที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

44.1 ภาระผูกพัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2555	2554	2555	2554
การรับอาวัลตั๋วเงิน	554	386	-	-
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	885	1,105	-	-
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	3,183	3,856	-	-
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	28,249	28,549	-	-
อื่น ๆ	25,965	21,405	1	1
รวม	58,836	55,301	1	1

นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายทองคำล่วงหน้าตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 7

44.2 ในปี 2544 - 2546 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาขายเงินให้สินเชื่อแก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) เป็นจำนวนเงินประมาณ 3,409 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระที่จะต้องร่วมรับรู้ส่วนแบ่งผลกำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของ บสท. ณ สิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 โดยในกรณีที่มีผลขาดทุน ผลขาดทุนส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาโอน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะเป็นผู้รับผิดชอบ ผลขาดทุนส่วนที่สองจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาโอน บสท. บริษัทฯและบริษัทย่อยจะแบ่งกันคนละครึ่ง ผลขาดทุนส่วนที่เหลือ บสท. จะรับไปทั้งหมด โดยผลกำไรหรือขาดทุนจะคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้สะสม ณ วันที่คำนวณหักด้วยต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งปวงในการดำเนินงานของ บสท. รวมทั้งดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ที่ออกเพื่อซื้อลูกหนี้ ซึ่งผลกำไรหรือขาดทุนทั้งหมดยังไม่สามารถประมาณได้แน่นอนในขณะนี้ อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการประมาณการส่วนแบ่งผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าวแล้วเป็นจำนวนเงินประมาณ 383 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 183 ล้านบาท) ซึ่งจำนวนประมาณการผลขาดทุนนี้ได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งของประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

44.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระที่ต้องจ่ายค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินรอการขาย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและค่าบริการอื่น ๆ พร้อมทั้งค่าเช่าและค่าบริการอาคารสำนักงานตามสัญญาเช่าและบริการระยะยาวดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
ปี	กิจการอื่น	กิจการอื่น	บริษัทย่อย
2556	1,831	13	6
2557	1,486	13	5
2558 เป็นต้นไป	3,650	9	5

นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีภาระที่ต้องจ่ายค่าบริการงานธุรการต่าง ๆ ให้กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งตามอัตราต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกส่วนเพิ่มตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

44.4 ภาระผูกพันของธนาคารนครหลวงไทยจากการรับโอนกิจการของธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) และการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด

จากการที่ธนาคารนครหลวงไทยได้ทำสัญญาการรับโอนกิจการกับธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) ("ธนาคารศรีนคร") ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2545 เป็นต้นไป และจากการที่ธนาคารนครหลวงไทย ได้มีการโอนสินทรัพย์ของธนาคารนครหลวงไทยเองโดยตรงและของธนาคารศรีนครให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ เพชรบุรี จำกัด ("บบส. เพชรบุรี") และได้มีการโอนต่อให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด ("บบส. สุขุมวิท") ต่อมาธนาคารนครหลวงไทยได้โอนกิจการทั้งหมดรวมทั้งภาระผูกพันและข้อตกลงต่างๆ ที่ธนาคารนครหลวงไทยมีอยู่กับ บบส. เพชรบุรี และ/หรือ บบส. สุขุมวิท ให้แก่ธนาคารธนชาต โดยมีผลเป็นการโอนสมบูรณ์ตามกฎหมายในวันที่ 1 ตุลาคม 2554 ทำให้ธนาคารธนชาตมีภาระคงค้างจากการโอนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ภาระผูกพันที่กองทุนฯมีอยู่ต่อธนาคารนครหลวงไทยได้ถูกโอน/เข้าสวมสิทธิโดยธนาคารธนชาตในฐานะผู้ซื้อเงินลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารนครหลวงไทยจากกองทุนฟื้นฟูฯด้วยเช่นเดียวกัน ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ภาระผูกพันดังกล่าวประกอบด้วย

ก) ส่วนต่างจากการโอนสินทรัพย์ให้บบส. สุขุมวิท จำนวนเงิน 93 ล้านบาท ซึ่งคงเหลือเป็นลูกหนี้รอเรียกเก็บโดยแสดงเป็นรายการ "ส่วนต่างจากการโอนสินทรัพย์ให้บบส. สุขุมวิท" ในงบแสดงฐานะการเงิน รายการคงค้างดังกล่าวส่วนใหญ่เกิดจากการโอนสิทธิไล่เบี้ยสินเชื่อค้ำประกันซึ่งมีประเด็นที่ต้องหาข้อยุติในเรื่องการพิสูจน์สิทธิเรียกร้องหรือคุณสมบัติของสินทรัพย์ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาโอนสินทรัพย์หรือไม่ ซึ่ง บบส. สุขุมวิท ยังไม่ตกลงรับโอนและปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบและ/หรือเจรจาระหว่างธนาคารธนชาต บบส. สุขุมวิท และกองทุนฟื้นฟูฯเพื่อหาข้อยุติต่อไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ส่วนต่างจากการโอนดังกล่าวประกอบด้วย (i) รายการของธนาคารนครหลวงไทยโดยตรงจำนวน 10 ล้านบาท ซึ่งได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนแล้ว และ (ii) รายการที่เกี่ยวกับกิจการธนาคารศรีนครเดิมจำนวน 83 ล้านบาท ซึ่งหากมีความเสียหายและเรียกเก็บจาก บบส. สุขุมวิทไม่ได้ กองทุนฟื้นฟูฯจะรับพิจารณาชดเชยความเสียหายทั้งจำนวน ซึ่งฝ่ายบริหารของธนาคารธนชาตเชื่อมั่นว่าจะไม่เกิดผลเสียหายที่เป็นสาระสำคัญในอนาคต

ข) รายการโอนสินทรัพย์บางรายการ (ทั้งในส่วนของธนาคารนครหลวงไทยและของธนาคารศรีนครเดิม) ที่ บบส. สุขุมวิท อยู่ระหว่างการตรวจสอบเพื่อพิจารณาโอนกลับหรือขอปรับปรุงราคาและขอรับชำระเงินคืนพร้อมดอกเบี้ย ซึ่งส่วนใหญ่มีประเด็นที่ต้องหาข้อยุติในเรื่องการพิสูจน์สิทธิเรียกร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 รายการที่บบส. สุขุมวิท อยู่ระหว่างการตรวจสอบมีจำนวนประมาณ 136 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย (i) ส่วนของธนาคารนครหลวงไทยโดยตรงจำนวน 7 ล้านบาท ซึ่งได้ตั้งสำรองเผื่อความเสียหายไว้เต็มจำนวนแล้วภายใต้หัวข้อ “ประมาณการหนี้สิน” ในงบแสดงฐานะการเงิน และ (ii) รายการที่เกี่ยวกับธนาคารศรีนครเดิมจำนวน 129 ล้านบาท ซึ่งหากมีความเสียหายเกิดขึ้นธนาคารธนชาตจะได้รับชดเชยจากกองทุนฟื้นฟูฯ และรายการปรับปรุง (ถ้ามี) จะอยู่ภายใต้วงเงินซึ่งกองทุนฟื้นฟูฯได้ตั้งวงเงินชดเชยความเสียหายส่วนนี้ไว้ประมาณ 199 ล้านบาท นอกจากนี้ บบส. สุขุมวิท อยู่ระหว่างเจรจาให้ธนาคารธนชาตชำระดอกเบี้ยจากการโอนกลับหรือขอปรับปรุงราคาสินทรัพย์

ค) คดีความฟ้องร้องที่เกี่ยวเนื่องมาถึงธนาคารนครหลวงไทยจากการรับโอนกิจการธนาคารศรีนคร จำนวนประมาณ 11,636 ล้านบาท ตามที่ได้เปิดเผยเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นในภายหน้าในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 45

ง) ภาระตามหนังสือค้ำประกันที่ยังคงค้าง

กองทุนฟื้นฟูฯได้นำเงินเท่ากับวงเงินชดเชยความเสียหายฝากไว้กับธนาคารธนชาตในบัญชีเงินฝากในนามกองทุนฟื้นฟูฯเพื่อเป็นแหล่งเงินที่จะชดเชยความเสียหายตามข้อตกลงการชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรับโอนกิจการธนาคารศรีนคร หากมีความเสียหายจริงตามเงื่อนไขที่ตกลงสำหรับประเด็นคงค้างตามที่กล่าวในข้อ ก) ข) ค) และ ง) ข้างต้น ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารธนชาตมีบัญชีเงินฝากในนามกองทุนฟื้นฟูฯเพื่อเป็นแหล่งเงินที่จะชดเชยความเสียหายจำนวนเงินคงเหลือประมาณ 707 ล้านบาท นอกจากนั้น ได้มีข้อตกลงชดเชยความเสียหายเพิ่มเติมหากธนาคารธนชาตมีความเสียหายจากคดีฟ้องร้องตามที่กล่าวใน ค) อีก 2 คดี ซึ่งมีทุนทรัพย์จำนวน 9,965 ล้านบาท

อย่างไรก็ดี ธนาคารธนชาตและบบส.สุขุมวิทได้มีการร่วมประชุมหารือและหาข้อยุติร่วมกันในหลักการสำหรับประเด็นคงค้างดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ด้วยข้อยุติในหลักการดังกล่าว ธนาคารธนชาตจึงคาดว่าจะไม่มีผลเสียหายในจำนวนที่มีสาระสำคัญที่อาจเกิดขึ้นนอกเหนือไปจากที่ได้มีการกันสำรองไว้ในบัญชีแล้ว และ/หรือส่วนที่กองทุนฟื้นฟูฯจะเป็นผู้รับผิดชอบ

44.5 ภาระผูกพันจากการขายหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์นครหลวงไทย

จากการที่ธนาคารนครหลวงไทยขายหุ้นสามัญของบริษัทหลักทรัพย์ นครหลวงไทย ออกไปในเดือนสิงหาคม 2554 ธนาคารนครหลวงไทยมีภาระผูกพันที่ต้องชดใช้ค่าเสียหายจากคดีที่ยังคงค้างอยู่และรวมถึงคดีฟ้องร้องที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตจากการที่บริษัทหลักทรัพย์ นครหลวงไทย ติดตามทวงถามหนี้หรือฟ้องร้องลูกหนี้อันเนื่องมาจากมูลหนี้ที่เกิดก่อนวันขายเงินลงทุนดังกล่าวออกไป ทั้งนี้ ธนาคารนครหลวงไทยจะรับผิดชอบชดใช้ค่าใช้จ่ายก็ต่อเมื่อผู้ซื้อหรือบริษัทหลักทรัพย์ นครหลวงไทย ได้มีหนังสือแจ้งเหตุแห่งการชดใช้พร้อมทั้งหลักฐานมายังธนาคารนครหลวงไทยภายใน 3 ปีนับแต่วันโอนหุ้นที่เสนอขาย ภาระผูกพันของธนาคารนครหลวงไทยดังกล่าวได้มีการโอนมายังธนาคารธนชาต ณ วันโอนกิจการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของธนาคารธนชาตเชื่อมั่นว่าจะไม่เกิดความเสียหายจากกรณีดังกล่าว

45. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนรวมประมาณ 24,885 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 622 ล้านบาท) ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯและบริษัทย่อยได้พิจารณาตั้งสำรองหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นไว้แล้วบางส่วน และส่วนที่เหลือฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกเป็นหนี้สิน ณ ปัจจุบัน

หนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายข้างต้นส่วนหนึ่งในงบการเงินรวมจำนวน 11,636 ล้านบาท เป็นคดีที่เกี่ยวพันมาถึงธนาคารธนชาตจากการที่ธนาคารนครหลวงไทยรับโอนกิจการธนาคารศรีนคร ซึ่งธนาคารธนชาตมีสิทธิได้รับชดเชยความเสียหายตามที่เกิดขึ้นจริงหากเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกับกองทุนฟื้นฟูฯ (ส่วนหนึ่งของคดีดังกล่าวเป็นคดีที่มีทุนทรัพย์จำนวน 9,586 ล้านบาท เป็นคดีของลูกหนี้ที่ธนาคารศรีนครได้โอนลูกหนี้รายดังกล่าวไปให้ บบส. สุขุมวิทแล้วตั้งแต่ก่อนโอนกิจการให้ธนาคารนครหลวงไทย ธนาคารธนชาตจึงเห็นว่าเป็นการฟ้องผิดตัวและไม่ใช่ความรับผิดชอบของธนาคารธนชาตหรือธนาคารนครหลวงไทย) และส่วนของคดีละเมิดรายหนึ่งทุนทรัพย์ 8,594 ล้านบาท แต่มีมูลความเสียหายเพียง 202 ล้านบาท เป็นคดีที่ธนาคารนครหลวงไทยถูกฟ้องซึ่งปัจจุบัน ศาลชั้นต้นได้พิพากษายกฟ้องแล้ว คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

นอกจากนี้ มีคดีที่ธนาคารนครหลวงไทยถูกเรียกให้ใช้เงินจากการที่มีผู้กระทำผิดในการปลอมและใช้เอกสารปลอมในนามธนาคารนครหลวงไทย โดยธนาคารนครหลวงไทยมีการดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์เพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในการปลอมและใช้เอกสารปลอมในนามธนาคารนครหลวงไทย ปัจจุบันคดีส่วนหนึ่งศาลมีคำสั่งให้ธนาคารธนชาตเข้าเป็นคู่ความแทนแล้ว และฝ่ายบริหารของธนาคารธนชาตเชื่อว่าจะไม่เกิดภาระหนี้สินใด ๆ จากรายการปลอมดังกล่าว

46. หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวนเงินประมาณ 40 ล้านบาท เพื่อค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1 ล้านบาท)

47. เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงิน หมายถึง สัญญาใด ๆ ที่ทำให้สินทรัพย์ทางการเงินของกิจการหนึ่งและหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนของอีกกิจการหนึ่งเพิ่มขึ้น

47.1 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯและบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยง คือ มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือทางการเงินหักด้วยสำรองเผื่อขาดทุนตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน และความเสี่ยงของภาระผูกพันจากการอาวัล ค้ำประกันการกู้ยืม และค้ำประกันอื่น ๆ และรวมถึงสัญญาตราสารอนุพันธ์

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงในขั้นตอนของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ และการสอบทานสินเชื่อ เพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพสินเชื่อเพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขสินเชื่อที่จะเป็นปัญหาในอนาคต

47.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะเงินตราต่างประเทศและฐานะการลงทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงประกอบไปด้วยความเสี่ยงหลักคือความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน/สินค้าโภคภัณฑ์

ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย โดยการปรับโครงสร้างและสัดส่วนการถือครองสินทรัพย์และหนี้สินที่มีระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันให้เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางของดอกเบี้ยในตลาด เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย

สินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2555			
รายการ	มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	15,181	15,181
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24,656	37,737	9,544	71,937
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	2,177	2,177
เงินลงทุน	1,543	135,578	12,080	149,201
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	1,795	1,795
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (1)	330,013	425,028	407	755,448
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	2,103	2,103
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	944	944
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	244,587	441,899	6,935	693,421
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,791	77,753	2,233	87,777
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	4,989	4,989
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	1,206	1,206
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4	89,461	41	89,506
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	2,872	2,872
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	126	126

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม 2554 มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	16,006	16,006
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	23,022	32,178	8,146	63,346
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	1,536	1,536
เงินลงทุน	1,658	138,044	12,291	151,993
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	1,673	1,673
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (1)	315,064	321,952	248	637,264
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	858	858
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	25	25
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	174,373	255,804	5,688	435,865
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,420	51,274	1,457	60,151
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	-	-	2,131	2,131
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	2,886	2,886
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	262,653	-	262,653
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	851	851
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	306	306

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2555 มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	123	4,700	18	4,841
เงินลงทุน	888	5,363	239	6,490
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	31,589	31,589
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (1)	104	197	10	311
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	15,000	-	15,000

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2554 มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	57	-	19	76
เงินลงทุน	929	4,183	427	5,539
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	31,614	31,614
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (1)	1,110	214	13	1,337
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	1	1
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	12,000	-	12,000

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ได้รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ มีวันที่มีการกำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม 2555 ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
							ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	30,232	3,045	4,460	-	37,737	2.29 - 3.92
เงินลงทุน	-	9,550	33,615	68,572	23,841	135,578	3.50 - 3.57
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (ก่อนหักกำไรจากการโอนขายระหว่างกัน)	6,004	21,258	11,169	264,364	122,233	425,028	7.81 - 8.92
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	71	263,795	170,498	7,535	-	441,899	3.23
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,145	61,062	5,117	8,429	-	77,753	2.23 - 3.77
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1	15,218	12,140	46,586	15,516	89,461	4.53 - 4.82

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม 2554 ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
							ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	29,523	2,655	-	-	32,178	1.27 - 2.49
เงินลงทุน	-	16,909	46,452	57,902	16,781	138,044	3.19 - 5.01
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (ก่อนหักกำไรจากการโอนขายระหว่างกัน)	3,845	22,242	15,442	212,310	68,113	321,952	8.10 - 9.82
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	89	169,398	77,913	8,404	-	255,804	3.12
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	13,458	32,220	5,379	217	-	51,274	2.16
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	999	133,517	99,416	28,700	21	262,653	3.99 - 4.75

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2555 ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
							ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	4,700	-	-	-	4,700	2.93
เงินลงทุน	-	4,716	-	646	1	5,363	6.83
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	196	-	1	-	-	197	9.08
หนี้สินทางการเงิน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,000	-	9,000	3,000	15,000	4.53

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2554 ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
							ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุน	-	520	3,636	27	-	4,183	7.90
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	214	-	-	-	-	214	8.67
หนี้สินทางการเงิน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	12,000	-	12,000	4.51

นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่าย ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ยที่คำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือในระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2555			2554		
	ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	63,042	2,348	3.72	65,322	1,899	2.91
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	15,430	491	3.18	5,773	86	1.49
เงินลงทุนในตราสารหนี้	120,476	4,503	3.74	136,917	4,319	3.15
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	660,293	42,657	6.46	668,147	37,954	5.72
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	555,334	17,525	3.16	447,692	10,924	2.44
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	68,237	1,561	2.29	56,784	1,129	1.99
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	157,913	6,678	4.23	224,707	7,890	3.51

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2555			2554		
	ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)	ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย (ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	793	16	2.06	138	2	1.36
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	1	-	4.58	48	3	5.38
เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,908	384	5.55	6,063	350	5.77
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	382	48	12.57	1,038	78	7.57
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	1	-	1.52
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	12,462	561	4.48	13,269	613	4.60

ข) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

เนื่องจากบริษัทย่อยมีธุรกรรมที่เกี่ยวกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศทำให้มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยการบริหารจัดการสถานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ และดำเนินการภายใต้นโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัทย่อยภายใต้เกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.อย่างเคร่งครัด

ฐานะเงินตราต่างประเทศของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2555				
	ดอลลาร์สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน					
เงินสด	520	350	62	2	228
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,929	50	77	4	236
เงินลงทุน	10,187	608	1,312	-	38
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	22,952	167	494	-	74
สินทรัพย์อื่น	204	-	6	-	-
รวมสินทรัพย์	49,792	1,175	1,951	6	576
เงินรับฝาก	142	36	-	-	113
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,340	-	-	-	-
รวมหนี้สิน	15,482	36	-	-	113
สุทธิ	34,310	1,139	1,951	6	463
ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน					
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	314	23	159	-	7
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	2,638	129	355	-	13
ภาระผูกพันอื่น ๆ	814	47	5	-	16

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2554					
	ดอลลาร์สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	วอน	หยวน	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศใน งบแสดงฐานะการเงิน						
เงินสด	618	396	292	-	1	382
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	14,987	119	128	-	6	492
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5	-	-	-	-	-
เงินลงทุน	11,192	599	3,036	549	12,327	38
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	13,186	234	486	-	-	101
สินทรัพย์อื่น	458	1	17	-	49	-
รวมสินทรัพย์	40,446	1,349	3,959	549	12,383	1,013
เงินรับฝาก	104	21	1	-	-	117
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,602	-	-	-	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	13	-	-	-	-	-
รวมหนี้สิน	8,719	21	1	-	-	117
สุทธิ	31,727	1,328	3,958	549	12,383	896
ฐานะเงินตราต่างประเทศของ ภาระผูกพัน						
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า ที่ยังไม่ครบกำหนด	368	34	118	-	-	5
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	3,296	100	401	-	-	22
ภาระผูกพันอื่น ๆ	984	48	1	-	-	27

นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังมีภาระผูกพันตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาอนุพันธ์อื่นที่ต้องจ่ายหรือรับชำระเป็นเงินตราต่างประเทศที่บริษัทย่อยได้ทำเพื่อการค้าและเพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2555				
	ดอลลาร์สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	หยวน	อื่น ๆ
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน					
- สัญญาซื้อ	39,587	245	375	-	222
- สัญญาขาย	63,801	817	978	8	679
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน					
- สัญญาซื้อ	487	-	-	-	-
- สัญญาขาย	9,830	608	1,312	-	-
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
- สัญญาซื้อ	6,818	-	-	-	-
- สัญญาขาย	6,818	-	-	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2554					
	ดอลลาร์สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	วอน	หยวน	อื่น ๆ
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
- สัญญาซื้อ	32,441	1,002	386	-	-	552
- สัญญาขาย	52,246	1,757	1,509	-	10,828	1,467
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน						
- สัญญาซื้อ	1,347	-	-	-	-	-
- สัญญาขาย	11,235	615	2,835	548	1,610	-
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- สัญญาซื้อ	1,453	-	-	-	-	-
- สัญญาขาย	1,453	-	-	-	-	-

ค) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน/สินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน/สินค้าโภคภัณฑ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนหรือหุ้นทุนหรือราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยมีการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยง (Limit) ในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯและบริษัทย่อยรับได้ เช่น Position Limit และ Loss Limit เป็นต้น โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) ซึ่งแยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) ทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะ Limit ต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อบริหารความเสี่ยงได้ทันท่วงที โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน

47.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยจัดให้มีโครงสร้างแหล่งเงินทุนระยะสั้นและระยะยาวที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการดำรงสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีฐานะสภาพคล่องที่เพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบันและอนาคต โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2555				
รายการ	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	15,181	-	-	-	15,181
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11,818	56,905	3,214	-	71,937
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	2,177	-	-	2,177
เงินลงทุน	1,027	50,497	86,713	10,964	149,201
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	1,795	1,795
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (1)	36,651	240,320	478,477	-	755,448
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	2,103	-	-	2,103
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	944	-	-	944
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	247,781	436,861	8,779	-	693,421
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,889	66,081	8,807	-	87,777
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,989	-	-	-	4,989
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	1,206	-	-	1,206
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	46	23,865	62,101	3,494	89,506
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	2,872	-	-	2,872
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	126	-	-	126
ภาระผูกพัน					
การรับอาวัลตั๋วเงิน	11	429	114	-	554
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	450	435	-	-	885
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	258	2,925	-	-	3,183
ภาระผูกพันอื่น	43,578	8,179	2,455	2	54,214

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2554				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	16,006	-	-	-	16,006
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,399	54,827	120	-	63,346
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	1,536	-	-	1,536
เงินลงทุน	1,646	69,596	68,951	11,800	151,993
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	1,673	1,673
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (1)	49,578	193,203	394,483	-	637,264
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	858	-	-	858
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	25	-	-	25
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	176,458	249,818	9,589	-	435,865
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21,081	35,306	3,764	-	60,151
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,131	-	-	-	2,131
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	2,886	-	-	2,886
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	999	217,446	40,714	3,494	262,653
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	851	-	-	851
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	306	-	-	306
ภาระผูกพัน					
การรับอาวัลตั๋วเงิน	1	342	43	-	386
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	624	481	-	-	1,105
เล็ตเตอร์ออฟเครดิต	86	3,770	-	-	3,856
ภาระผูกพันอื่น	41,733	6,138	2,080	3	49,954

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2555 เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	141	4,700	-	-	4,841
เงินลงทุน	888	1,080	647	3,875	6,490
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	-	31,589	31,589
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้[(1)]	292	1	18	-	311
หนี้สินทางการเงิน					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,000	12,000	-	15,000
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	-	-	1

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2554 เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	76	-	-	-	76
เงินลงทุน	929	527	20	4,063	5,539
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	-	31,614	31,614
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้[(1)]	1,332	-	5	-	1,337
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	1	-	-	1
หนี้สินทางการเงิน					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	12,000	-	12,000
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	-	-	1

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

47.4 มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระ บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

ก) สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการกำหนดราคายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของตราสารทางการเงิน ราคายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินส่วนใหญ่ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ซึ่งรวมถึง เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์ ลูกหนี้สำนักหักบัญชี และเงินให้สินเชื่อ ซึ่งจะมีราคาใกล้เคียงกับราคาตามบัญชีเนื่องจากมูลค่าตราสารทางการเงินส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยในตลาด ส่วนตราสารทางการเงินที่มีเงื่อนไขและระยะเวลาที่เป็นมาตรฐานซึ่งซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องจะใช้ราคาตลาดเป็นราคายุติธรรม เช่น เงินลงทุน เป็นต้น และสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมแสดงมูลค่าตามที่ปรากฏในบัญชี

ข) หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินรวมถึงเงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หนี้สินตราสารอนุพันธ์ ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์ และเจ้าหนี้สำนักหักบัญชี ซึ่งมีราคายุติธรรมใกล้เคียงกับราคาตามบัญชีเนื่องจากเหตุผลเดียวกับที่ระบุไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินข้างต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	15,181	15,181	16,006	16,006
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	71,978	71,978	63,232	63,232
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	2,177	2,177	1,536	1,536
เงินลงทุน	150,649	151,459	152,511	153,455
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,795	1,795	1,673	1,673
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	731,512	731,512	610,798	610,798
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,103	2,103	858	858
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	944	944	25	25

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	693,421	693,421	435,865	435,865
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	87,777	87,777	60,151	60,151
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	4,989	4,989	2,131	2,131
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	1,206	1,206	2,886	2,886
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	89,506	89,506	262,653	262,653
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,872	2,872	851	851
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	126	126	306	306

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2555		2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,852	4,852	76	76
เงินลงทุน	6,724	6,715	5,657	5,646
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	31,573	31,573	31,598	31,598
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	97	97	1,087	1,087
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	1	1
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	15,000	15,000	12,000	12,000

47.5 ตราสารอนุพันธ์

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายประกอบธุรกรรมตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งตราสารอนุพันธ์เหล่านี้ได้แก่ สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาซื้อขายโภคภัณฑ์ เป็นต้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านตราสารอนุพันธ์ โดยกำหนดนโยบายและวงเงินที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงให้มีขั้นตอนการรายงานความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อควบคุมธุรกรรมด้านอนุพันธ์ทางการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยควบคุมความเสี่ยงด้านการผิดนัดชำระที่เกี่ยวข้องกับอนุพันธ์ทางการเงิน โดยพิจารณาวงเงินสินเชื่อที่ให้กับลูกค้าโดยรวม ซึ่งการพิจารณาดังกล่าวเป็นไปเช่นเดียวกับกระบวนการพิจารณาสินเชื่ออันทำให้บริษัทฯและบริษัทย่อยควบคุมระดับความเสี่ยงที่สามารถรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาตราสารอนุพันธ์ที่ทำขึ้นเพื่อการค้าและเพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ซึ่งจำแนกตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญาดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
- สัญญาซื้อ	40,429	-	40,429	34,382	-	34,382
- สัญญาขาย	66,282	-	66,282	67,807	-	67,807
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน						
- สัญญาซื้อ	-	487	487	824	523	1,347
- สัญญาขาย	2,533	9,217	11,750	9,598	7,245	16,843
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- จ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่	1,000	75,947	76,947	2,692	3,953	6,645
- จ่ายอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,000	49,407	50,407	325	2,954	3,279
- รับอัตราดอกเบี้ยคงที่	1,000	49,407	50,407	325	2,954	3,279
- รับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,000	75,947	76,947	2,692	3,953	6,645
สัญญาฟิวเจอร์ส						
- สัญญาขาย	40	-	40	641	-	641
ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์						
- สัญญาขาย	14	-	14	-	-	-

48. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการจัดประเภทรายการบัญชีบางรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการบัญชีในปีปัจจุบัน โดยไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของเจ้าของ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้	ตามที่จัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้
รายได้ดอกเบี้ย	44,258	44,419	433	433
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	19,943	20,104	613	613
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	5,026	3,873	11	11
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	1,306	501	5	1
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,673	2,841	249	249
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	3,486	3,438	81	81
ค่าใช้จ่ายอื่น	5,625	6,493	111	115

49. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 0.90 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 1,150 ล้านบาท

50. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2556

กลุ่มธนชาต ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาสิ่งแวดล้อมและการลดภาวะโลกร้อน
จึงร่วมลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยการใช้กระดาษที่ผลิตจากป่าปลูก
และเลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยใช้หมึกพิมพ์ที่ทำจากถั่วเหลือง (Soy-based Ink)
ในการจัดทำรายงานประจำปี 2555



บริษัท ทุนธนชาต จำกัด (มหาชน)
Thanachart Capital Public Company Limited

444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16-17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8444, 2217 8000, 2611 9111
โทรสาร 0 2217 8312
Thanachart Contact Center 1770
www.thanachart.co.th
ทะเบียนเลขที่ 0107536000510