

รายงานประจำปี 2558
บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)



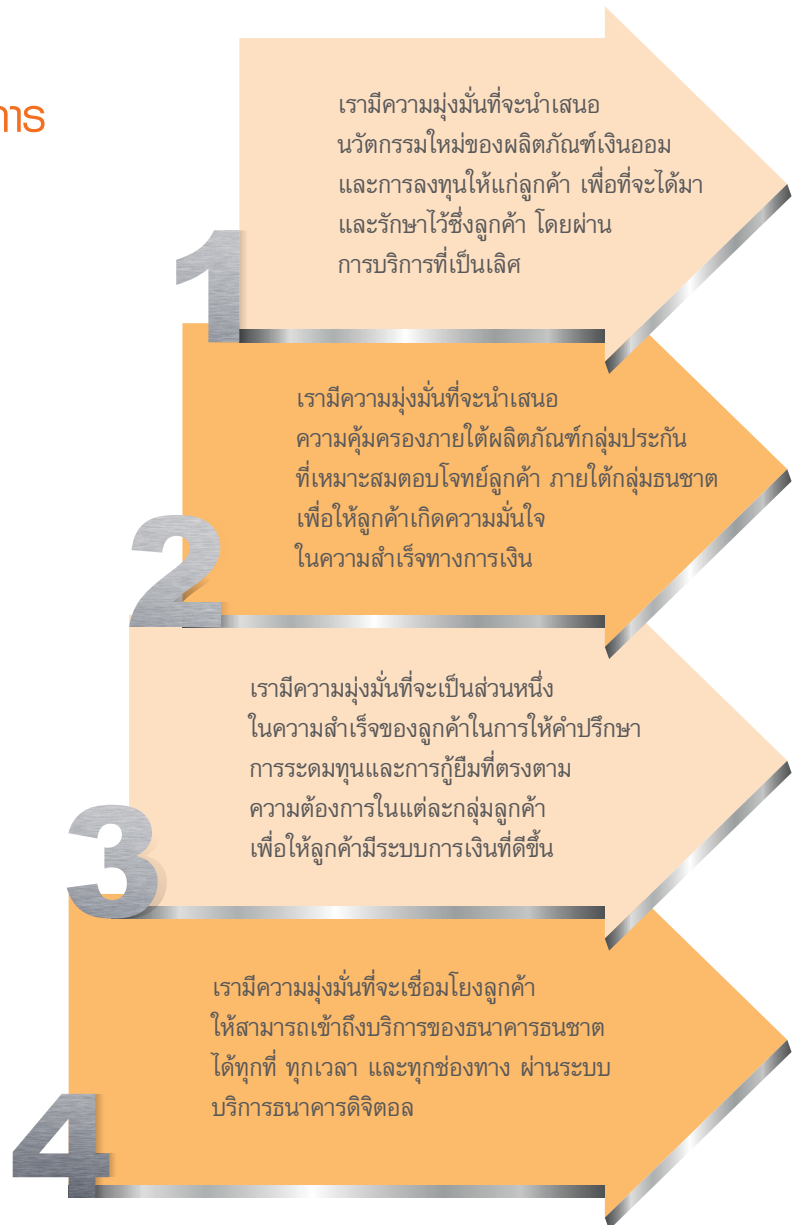
TOGETHER
SUCCESS



สารบัญ

002	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
012	สารจากประธานกรรมการ
014	สารจากประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
018	คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
045	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
069	การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง
081	ความรับผิดชอบต่อสังคม
095	โครงสร้างการจัดการ
108	การทำกับดักและการจัดการ
124	การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง
126	คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
163	รายการระหว่างกัน
168	ข้อมูลทั่วไป
173	ผู้ถือหุ้นและนโยบายการจ่ายเงินปันผล
176	รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
178	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
180	รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
181	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
182	งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน
313	สรุปตำแหน่งของรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2558
314	คำย่อ

ความมุ่งมั่นทางกลยุทธ์ 4 ประการ ในการดำเนินธุรกิจ ปี 2559



วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันการเงินที่ดีที่สุดในการให้บริการทางการเงินที่ครบและครอบคลุม สามารถตอบสนอง
ความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ด้วยบริการและคำแนะนำที่เป็นเลิศ

หลักการดำเนินธุรกิจ

1. ดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
รู้จักหน้าที่ ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ และรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติหน้าที่
3. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคารภายใต้การเสริมสร้างพลังจากการเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน

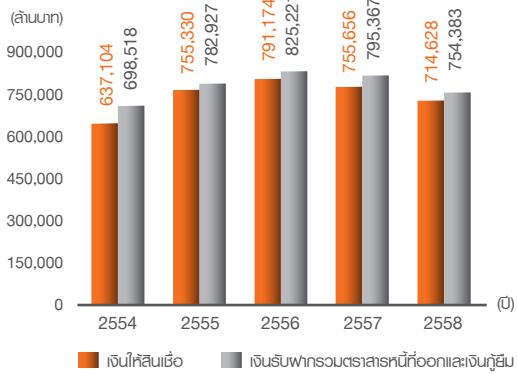


ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

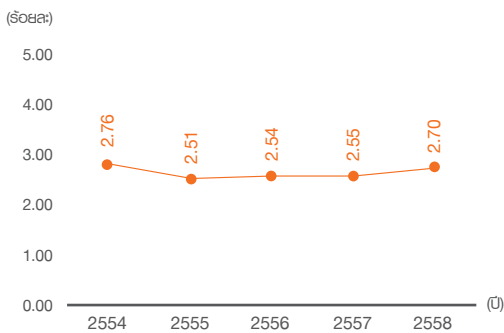
ณ วันที่ หรือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม				
	2558	2557	2556	2555	2554
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	48,640	52,940	54,108	49,081	44,258
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	20,910	25,475	27,615	25,786	19,943
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	27,730	27,465	26,493	23,295	24,315
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	12,474	12,443	26,488	12,487	10,610
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ ⁽¹⁾	40,204	39,908	52,981	35,782	34,925
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	20,319	19,830	20,624	21,896	20,940
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	8,600	7,084	11,419	2,900	2,077
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	11,285	12,994	20,938	10,986	11,908
ภาษีเงินได้	225	2,558	4,288	2,360	3,136
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานต่อเนื่อง	11,060	10,436	16,650	8,626	8,772
กำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก	-	-	354	1,212	-
กำไรสำหรับปี	11,060	10,436	17,004	9,838	8,772
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	5,436	5,120	9,231	5,509	5,002
กำไรส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,624	5,316	7,773	4,329	3,770
อัตราส่วนผลการดำเนินงาน (ร้อยละ)					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA)	1.12	1.02	1.65	1.05	1.00
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย ⁽²⁾ (ROAE)	10.48	10.39	20.36	13.37	13.64
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย ⁽³⁾ (Interest Spread)	2.70	2.55	2.54	2.51	2.76
อัตราส่วนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการ					
ปรับโครงสร้างหนี้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (Credit Cost)	1.12	0.89	1.36	0.36	0.31
อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ ⁽⁴⁾ (Cost to Income Ratio)	50.54	49.69	38.67	59.19	59.96
ข้อมูลงบแสดงฐานะการเงิน (ล้านบาท)					
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	714,628	755,656	791,174	755,330	637,104
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	22,581	33,768	37,540	34,307	40,188
สินทรัพย์รวม	997,581	1,025,630	1,050,914	1,026,679	897,962
เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	754,383	795,367	825,221	782,927	698,518
หนี้สินรวม	886,258	921,354	955,474	941,445	820,751
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	111,323	104,276	95,440	85,234	77,211
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	52,674	51,353	47,369	43,586	39,130

เงินให้สินเชื่อ และเงินรับฝากรวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม



ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย



คำนิยามและสูตรการคำนวณ

- ⁽¹⁾ รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ = รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ + รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย
- ⁽²⁾ ไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
- ⁽³⁾ ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย = อัตราผลตอบแทน - ต้นทุนทางการเงิน
- อัตราผลตอบแทน = รายได้ดอกเบี้ย/สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ย (สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่ปล่อยกู้ เงินลงทุนสุทธิ และเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้)
- ต้นทุนทางการเงิน = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย/หนี้สินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเฉลี่ย (หนี้สินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย ได้แก่ เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีดอกเบี้ย และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม)

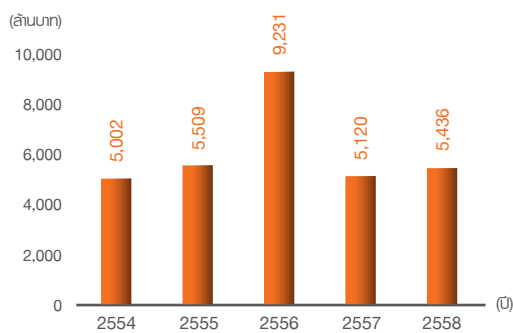
- ⁽⁴⁾ อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ = ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ / รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (รวมกำไรสำหรับปีจากการดำเนินงานที่ยกเลิก)

- ⁽⁵⁾ ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ = ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญทั้งหมด/เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ
- ⁽⁶⁾ ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญทั้งหมดต่อค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญตามเกณฑ์ อปท. = ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญทั้งหมด/ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญตามเกณฑ์ อปท.
- ⁽⁷⁾ เงินปันผลต่อหุ้นสำหรับปี 2558 เป็นอัตราที่จ่ายระหว่างกาล
- ⁽⁸⁾ กระดานในประเทศไทย/ราคาหุ้นสูงสุด - ต่ำสุดเป็นราคากระหว่งปี

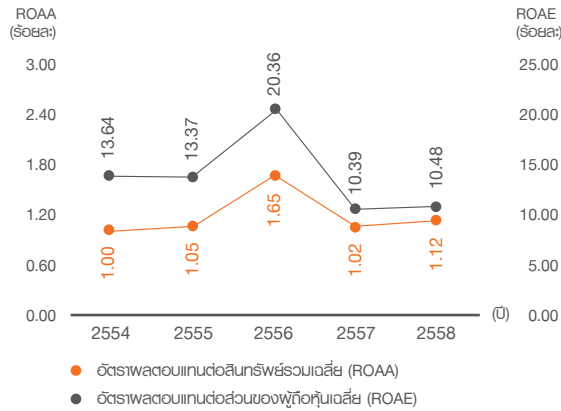
ณ วันที่ หรือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	งบการเงินรวม				
	2558	2557	2556	2555	2554
คุณภาพงบแสดงฐานะการเงิน (ร้อยละ)					
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากรวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	94.73	95.01	95.87	96.48	91.21
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL-gross) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม	2.96	4.21	4.49	4.32	5.94
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (NPL-net) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม	1.30	2.06	2.30	2.17	2.84
ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ⁽⁵⁾ (Coverage Ratio)	117.16	84.89	82.61	73.19	68.38
ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญทั้งหมดต่อ					
ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ⁽⁶⁾	157.71	132.64	127.36	124.12	107.01
ความเพียงพอของเงินกองทุน					
(ตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มของ ธปท.)					
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 (ร้อยละ)	10.29	9.37	9.07	7.50	8.48
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น (ร้อยละ)	14.71	13.59	14.31	12.07	12.53
สินทรัพย์เสี่ยง (ล้านบาท)	763,285	809,876	780,045	750,120	679,718
ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นสามัญ					
ข้อมูลต่อหุ้น (บาท)					
กำไรต่อหุ้นพื้นฐาน	4.61	4.24	7.49	4.31	3.91
มูลค่าตามบัญชี	45.21	42.56	39.26	34.11	30.62
เงินปันผล ⁽⁷⁾	0.70	1.60	1.60	1.40	1.20
จำนวนหุ้นสามัญคงเหลือ (ล้านหุ้น)					
จำนวนเฉลี่ย	1,179	1,206	1,232	1,278	1,278
ณ สิ้นปี	1,165	1,206	1,206	1,278	1,278
ราคาหุ้น ⁽⁸⁾ (บาท)					
ราคาสูงสุด	37.00	38.75	50.25	41.75	38.00
ราคาต่ำสุด	28.25	30.00	29.75	24.60	23.50
ราคาปิด	36.50	31.75	32.25	37.75	26.75
มูลค่าตลาด (Market Capitalization) (ล้านบาท)	42,527	38,306	38,909	48,238	34,182
ข้อมูลอื่น					
พนักงาน	14,905	14,971	15,427	15,840	16,380

กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ



อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA) และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (ROAE)





สารจากประธานกรรมการ

ในปี 2558 ที่ผ่านมา ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมภายในประเทศฟื้นตัวอย่างช้า ๆ และปรับตัวดีขึ้นกว่าปีก่อนหน้า แต่ยังคงกดดันจากหลายปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ซึ่งส่งผลกระทบต่ออัตราขยายตัวของสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ให้อยู่ในระดับที่ค่อนข้างจำกัด เช่นเดียวกับสินเชื่อรวมของกลุ่มธนาคารที่ปรับตัวลดลงจากสินเชื่อเช่าซื้อเป็นหลักตามภาวะตลาดรถยนต์ที่ยังชะลอตัวอยู่ อย่างไรก็ตาม **กลุ่มธนาคารประสบความสำเร็จในการสร้างความแข็งแกร่งให้กับธนาคารธนชาติ** ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของกลุ่มธนาคาร ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนี้

- **ธนาคารธนชาติมีเงินกองทุนที่แข็งแกร่งอยู่ในระดับแนวหน้าของธนาคารพาณิชย์** โดยเติบโตขึ้นจากร้อยละ 15.83 มาอยู่ที่ร้อยละ 17.92 ซึ่งเป็นระดับที่สูงกว่า 2 เท่าจากเกณฑ์ขั้นต่ำของ ธปท. ที่ร้อยละ 8.50

- **คุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารธนชาติปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ** โดยอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ (NPL Ratio) ลดลงจากร้อยละ 4.09 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.84 และอัตราส่วนสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 85.52 มาอยู่ที่ร้อยละ 119.42 ซึ่งเป็นระดับที่เกินความเพียงพอ

- **ธนาคารธนชาติมีสภาพคล่องอยู่ในระดับสูง** โดยจะเห็นได้จากการที่ธนาคารธนชาติสามารถดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio - LCR) ตามเกณฑ์ Basel III ได้เกินกว่าร้อยละ 100 ซึ่งเป็นระดับที่สูงมากเมื่อเทียบกับเกณฑ์ขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด (ในต้นปี 2559 กำหนดไว้ที่ร้อยละ 60 และทยอยเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี จนครบร้อยละ 100 ในปี 2563)

จากความสำเร็จและพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของธนาคารธนชาติในปีที่ผ่านมา ส่งผลให้กำไรของกลุ่มธนาคารปรับตัวสูงขึ้นร้อยละ 6 สร้างความมั่นใจให้คณะกรรมการว่าจะสามารถรักษาผลกำไรจากการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารให้อยู่ในระดับที่น่าพอใจอย่างต่อเนื่องต่อไปในอนาคต คณะกรรมการจึงมีความเห็นให้เสนอเพิ่มเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 จากอัตราหุ้นละ 1.60 บาท เพิ่มขึ้นเป็นอัตราหุ้นละ 1.80 บาท

สำหรับปี 2559 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะเติบโตมากขึ้นกว่าปี 2558 เล็กน้อย จากการลงทุนของภาครัฐเป็นหลัก ในขณะที่ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย คาดว่าจะมีการเติบโตของสินเชื่อไม่มากนัก เมื่อเทียบกับปี 2558 อย่างไรก็ตาม ในปี 2559 กลุ่มธนาคารยังคงนโยบายที่จะสร้างความมั่นคงแข็งแกร่งให้กับธนาคารธนชาติอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการรักษาความเป็นผู้นำของธุรกิจเช่าซื้อและเพิ่มสัดส่วนสินเชื่ออื่น เพื่อให้สินเชื่อมีการกระจายตัวอย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น การเพิ่มสัดส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการ ตลอดจนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อให้ท่านผู้ถือหุ้นมั่นใจได้ว่า ธนาคารธนชาติมีความพร้อมในการดำเนินธุรกิจ มีศักยภาพในการแข่งขัน สามารถสร้างผลการดำเนินงานที่เติบโตขึ้นได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

จากที่ได้เรียนให้ท่านผู้ถือหุ้นทราบว่า คณะกรรมการได้มีมติที่จะซื้อหุ้นคืน เนื่องจากเห็นว่าราคาหุ้นของบริษัทฯ ได้ปรับลดลงมาอยู่ในระดับที่ค่อนข้างต่ำ และการซื้อหุ้นคืนจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นโดยรวมแล้วนั้น ผมขอเรียนแจ้งว่า ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ดำเนินการซื้อหุ้นคืนแล้วเสร็จตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2558 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 41,350,000 หุ้น โดยนำเงินสภาพคล่องส่วนเกินมาซื้อเป็นจำนวน 1,400 ล้านบาท หรือคิดเป็นราคาที่ซื้อเฉลี่ย 33.86 บาทต่อหุ้น

ในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นเรื่องที่คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญในทุกด้านมาโดยตลอด ซึ่งสะท้อนได้จากการได้รับผลการประเมินจากองค์กรที่เกี่ยวข้องในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่องมาทุกปี รวมถึงการนำบริษัทในกลุ่มรวม 12 บริษัท เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) จนได้รับการรับรองเป็นสมาชิกโครงการและตราสัญลักษณ์ CAC อันเป็นการแสดงเจตนาอย่างชัดเจนในการต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ ซึ่งคณะกรรมการยังคงมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่นี้อย่างเต็มความสามารถต่อไป

ทั้งหมดที่กล่าวมานี้ จะเกิดขึ้นไม่ได้เลย หากไม่ได้รับความร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและพนักงานในกลุ่มธนาคารทุกคน รวมถึงการสนับสนุนและความไว้วางใจจากลูกค้า ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ในนามของคณะกรรมการผมขอถือโอกาสนี้ขอบคุณทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมผลักดันให้กลุ่มธนาคารประสบความสำเร็จ และมีพัฒนาการที่ดีเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความไว้วางใจและการสนับสนุนจากท่านต่อไป เหมือนเช่นที่ผ่านมาครับ

(นายบัณฑิต ตันติวิทย์)

ประธานกรรมการ
บริษัท ธนาคารชาติ จำกัด (มหาชน)





สารจากประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

เศรษฐกิจไทยโดยรวมในปี 2558 ขยายตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จากการใช้จ่ายของภาครัฐ และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจต่าง ๆ รวมถึงการท่องเที่ยว แม้ว่าจะได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าโดยเฉพาะเศรษฐกิจประเทศจีน ประกอบกับการลงทุนภาคเอกชนที่ชะลอตัวลง และหนี้ภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง จากภาวะดังกล่าว นับเป็นความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยในปีที่ผ่านมา โดยอัตราการขยายตัวของสินเชื่ออยู่ในระดับที่ค่อนข้างจำกัด สินเชื่อต่อยคุณภาพ (NPL) มีแนวโน้มปรับตัวเพิ่มขึ้น แต่กลุ่มธนาคารยังมีผลกำไรจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นและประสบความสำเร็จในการสร้างฐานะทางการเงินให้มีความแข็งแกร่งมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยกลุ่มธนาคารมีผลกำไรสุทธิสำหรับปี 2558 จำนวน 11,060 ล้านบาท ซึ่งเป็นส่วนของบริษัทฯ จำนวน 5,436 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 316 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.17 จากปีก่อน เกิดจากฐานรายได้รวมปรับตัวเพิ่มขึ้น และหนี้สงสัยจะสูญจากการดำเนินงานปกติปรับตัวลดลง จากการบริหารติดตามหนี้และการควบคุมความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ในขณะที่คุณภาพสินทรัพย์และอัตราส่วนสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) ปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับธนาคารธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของกลุ่มธนาคาร มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องในทุกด้านตลอดทั้งปี 2558 ทั้งด้านการเติบโตของกำไรสุทธิซึ่งเติบโตต่อเนื่อง 4 ไตรมาสติดต่อกัน ส่งผลให้มีกำไรสุทธิจำนวน 10,743 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 821 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.27 จากปี 2557 ฐานรายได้รวมปรับตัวเพิ่มขึ้นจากการเติบโตของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย รวมถึงค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการดำเนินงานปกติปรับตัวลดลง สำหรับคุณภาพสินทรัพย์ปรับตัวดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ส่งผลให้สินเชื่อต่อคุณภาพปรับตัวลดลงจำนวน 11,080 ล้านบาท หรือลดลงถึง 1 ใน 3 ของยอดสินเชื่อต่อคุณภาพเมื่อสิ้นปี 2557 และมีอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม (NPL Ratio) ลดลงจากร้อยละ 4.09 มาอยู่ที่ร้อยละ 2.84 และมี Coverage Ratio ปรับเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 85.52 มาอยู่ที่ร้อยละ 119.42 ใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ ในขณะที่เงินกองทุนของธนาคารธนาคารถือว่าแข็งแกร่งอยู่ในระดับแนวหน้าของธนาคารพาณิชย์ โดยเติบโตขึ้นจากร้อยละ 15.83 มาอยู่ที่ร้อยละ 17.92 สามารถรองรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคตได้อย่างมั่นคง

นอกจากนี้ ธนาคารธนาคารยังสามารถดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio – LCR) ตามเกณฑ์ Basel III ให้มีอัตราส่วนสูงกว่าร้อยละ 100 และสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดที่ร้อยละ 60 ในต้นปี 2559 และทยอยเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี จนครบร้อยละ 100 ในปี 2563 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการบริหารสภาพคล่องทางการเงินของธนาคารธนาคารที่อยู่ในระดับสูงและสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าทุกรายของธนาคารธนาคารได้เป็นอย่างดี

ในปี 2558 ธนาคารธนาคารมีเหตุการณ์สำคัญ ได้แก่ 1) ธนาคารธนาคารได้ดำเนินการจำหน่ายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารธนาคารตามสัดส่วนจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายถืออยู่ เพื่อเป็นการทดแทนการไถ่ถอนหุ้นกู้ Hybrid Tier I ที่ถือโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2 ราย คือ บริษัทฯ กับโกเทียแมกซ์ เพื่อเป็นการปรับโครงสร้างเงินกองทุนของธนาคารธนาคารให้แข็งแกร่งขึ้น 2) ธนาคารธนาคารประสบความสำเร็จในการออกและเสนอขายตราสารด้อยสิทธิ เพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III ซึ่งเป็นการช่วยเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินและเป็นรากฐานที่แข็งแกร่งสำหรับรองรับการขยายตัวในอนาคตต่อไป และ 3) บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารธนาคารได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีแล้ว โดยธนาคารธนาคารมีผลขาดทุนทางภาษีจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าว ส่งผลให้ธนาคารธนาคารไม่มีภาระภาษีในปี 2558 และได้นำผลประโยชน์ทางภาษีเกือบทั้งหมดมาพิจารณาตั้งสำรองส่วนเพิ่ม เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้ธนาคารธนาคาร

ในปี 2559 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยคาดว่าจะมีการเติบโตของสินเชื่อไม่มากนักหากเปรียบเทียบกับปี 2558 โดยปัจจัยสนับสนุนมาจากสินเชื่อธุรกิจที่ได้ประโยชน์จากการใช้จ่ายของภาครัฐ ขณะที่สินเชื่อรายย่อยคาดว่าจะชะลอตัวจากมาตรการต่าง ๆ ที่เพิ่มความเข้มงวดมากยิ่งขึ้นเพื่อลดความเสี่ยง ในภาพรวมธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยจะเผชิญความท้าทายในหลากหลายด้านจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี อาทิ การเพิ่มขึ้นของการใช้อินเทอร์เน็ต ส่งผลให้แนวโน้มการทำธุรกรรมออนไลน์ของลูกค้าจะมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว การเพิ่มบทบาทของผู้ให้บริการทางการเงินที่มีใช้สถาบันการเงิน (Non-Bank) การลดเพดานการคุ้มครองเงินฝาก และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง การพัฒนาโครงสร้างระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ซึ่งจะนำมาสู่การเป็นสังคมเงินอิเล็กทรอนิกส์ (Cashless Society) ในอนาคต

ดังนั้น เพื่อเตรียมพร้อมรองรับความท้าทายนานัปการดังกล่าวข้างต้น กลุ่มธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาในทุก ๆ ด้านเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของธนาคารธนาคาร โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบงานโครงสร้างพื้นฐานและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และสามารถประสานการทำงานร่วมกันได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรโดยการปลูกฝังทัศนคติและยกระดับความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงานทุกระดับ ให้สามารถเลือกสรรผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งในปัจจุบัน ธนาคารธนาคารอยู่ระหว่างการพัฒนาแบบการให้บริการและผลิตภัณฑ์เพื่อรองรับธุรกรรมด้านดิจิทัลแบงก์กิ้ง (Digital Banking) จากการดำเนินการดังกล่าว จะสร้างความแตกต่างในการให้บริการของธนาคารธนาคารเมื่อเทียบกับคู่แข่ง และสามารถส่งมอบประสบการณ์การให้บริการที่ดีเยี่ยมให้แก่ลูกค้าได้

ในขณะที่ธุรกิจมีผลการดำเนินงานเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง กลุ่มธนาคารยังให้ความสำคัญกับการเป็นบริษัทภิบาลที่ดี มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้องค์กรเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยในปี 2558 กลุ่มธนาคารได้มีการดำเนินการและจัดกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- **สานต่อการรณรงค์และส่งเสริมเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทยและศาสนา** จนได้รับรางวัลวัฒนคุณากร จากกระทรวงวัฒนธรรม ในฐานะที่เป็นผู้ทำคุณประโยชน์ต่อกระทรวงวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประเภทองค์กร ด้านส่งเสริมศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสาธารณกุศล การเปิดช่องทางให้ลูกค้าบริจาคผ่านโครงการสะพานบุญ ตลอดจนการปรับกระบวนการทำงานเพื่อลดการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ และยังดำเนินโครงการอื่น ๆ อีกมากมาย

- **จัดทำโครงการ “Rethink” ขึ้น** ภายใต้สโลแกนที่ว่า “คิดใหม่ ใช้เงินเป็น เห็นความสุข” เพื่อรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้คนในสังคมได้ถูกคิดและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้เงินให้พอดีกับรายได้ของตนเองและสร้างวินัยทางการเงินเพื่อความสุขในชีวิตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ด้วยการนำแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้

- **บริษัทในกลุ่มธนาคารรวม 12 บริษัท ได้รับมอบตราสัญลักษณ์ CAC** จากโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) ซึ่งแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์กรได้รับทราบ

การเติบโตของผลประกอบการและการพัฒนาการทางด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เกิดขึ้นจากการสนับสนุนที่ได้รับจากพนักงานลูกค้า พันธมิตร และผู้ถือหุ้น ขอขอบคุณทุกท่านสำหรับความไว้วางใจและให้การสนับสนุนมาโดยตลอด และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเราจะเติบโตเคียงข้างกันต่อไปอย่างมั่นคง

(นายศุภเดช บุญพิมพ์น)

ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ธนาคาร จำกัด (มหาชน)





คณะกรรมการ บริษัท กู๋นชาติ จำกัด (มหาชน)



1. นายบันเกียง ตันติอุท
ประธานกรรมการ

2. นายสุกเดช พูนพิพัฒน์
รองประธานกรรมการ
ประธานกรรมการบริหาร
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
และกรรมการผู้จัดการใหญ่

3. นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

4. นายสมเกียรติ สุขเกว
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการบริหารความเสี่ยง

7. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป
รองประธานกรรมการบริหาร
และรองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

5. นายธีรพจน์ วัชรากัย
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
และกรรมการตรวจสอบ

8. นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่

6. นายวิรัช ญาณอมร
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
และกรรมการบริหารความเสี่ยง

9. นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ *
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
และรองกรรมการผู้จัดการ

หมายเหตุ * นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ ได้ลาออกจากกรรมการบริษัทฯ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559



คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ภาวะเศรษฐกิจไทยและการแข่งขันในอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ปี 2558 พร้อมแนวนับปี 2559

ในปี 2558 เศรษฐกิจไทยขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 2.80 ซึ่งเติบโตดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2557 ที่ขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 0.80 โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักมาจากการลงทุนของภาครัฐที่ขยายตัวเร่งขึ้นจากปีก่อน ประกอบกับการบริโภคภาคเอกชนที่เติบโตดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2558 จากการออกมาตราการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนได้หดตัวลงจากปีก่อน เช่นเดียวกับการส่งออกที่ยังคงติดลบต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าหลักโดยเฉพาะเศรษฐกิจจีน ส่วนภาคการท่องเที่ยวยังเติบโตได้ดี อย่างไรก็ตาม แม้ว่าเศรษฐกิจไทยโดยรวมในปี 2558 ขยายตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาแต่ยังเติบโตอยู่ในระดับต่ำ ทำให้คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธปท. มีมติให้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายเป็นจำนวน 2 ครั้งในปี 2558 ซึ่งได้รับจากร้อยละ 2.00 ต่อปี มาอยู่ที่ร้อยละ 1.50 ต่อปี เพื่อสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจไทย

สำหรับสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในปี 2558 ยังคงขยายตัวได้แต่ในอัตราชะลอลงเมื่อเทียบกับปีก่อน ตามภาวะเศรษฐกิจที่ได้กล่าวข้างต้น ประกอบกับธุรกิจขนาดใหญ่ได้หันไประดมทุนผ่านตลาดทุนมากขึ้น นอกจากนี้สถาบันการเงินยังคงระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อ ตามความกังวลของการด้อยลงของคุณภาพสินทรัพย์ ซึ่งสอดคล้องกับการเติบโตทางด้านเงินฝากรที่มีการแข่งขันน้อยลง

ทั้งนี้ ในปี 2559 ปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญต่อการเติบโตของเศรษฐกิจไทย คาดว่าจะมาจากการเร่งการใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐผ่านโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบกับการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว ส่งผลให้คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธปท. คาดว่าอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจอยู่ที่ร้อยละ 3.50 ซึ่งใกล้เคียงกับประมาณการของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ร้อยละ 2.80 - 3.80 ด้านสินเชื่อในปี 2559 คาดว่ามีทิศทางการขยายตัวที่ดีขึ้น ด้วยความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่มีสัญญาณปรับตัวดีขึ้นในช่วงปลายปี 2558 ประกอบกับปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจจากภาครัฐที่จะส่งผลในทางบวกต่อเศรษฐกิจไทยต่อไป ขณะที่ความจำเป็นในการระดมเงินฝากเพิ่มเติมยังมีแนวโน้มไม่สูงมากนัก เพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีปัจจุบัน

- งบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อยจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยในระหว่างปีบริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุงปี 2557) และฉบับใหม่ที้ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 มาถือปฏิบัติมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งมาตรฐานการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการงบการเงิน

รายการสำคัญในระหว่างปี 2558

- ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้งกำหนดโครงการซื้อหุ้นคืน (Treasury Stock) เพื่อการบริหารทางการเงิน โดยเป็นการซื้อในตลาด. ตั้งแต่วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 ถึงวันที่ 9 สิงหาคม 2558 จำนวนที่จะซื้อคืนตามโครงการไม่เกิน 56,431,642 หุ้น และมีวงเงินสูงสุดที่จะใช้ในการซื้อหุ้นคืนจำนวน 1,400 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558 บริษัทฯ ได้ดำเนินการซื้อหุ้นคืนรวมทั้งสิ้นจำนวน 41,350,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.24 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด มีมูลค่ารวมทั้งสิ้นประมาณ 1,400 ล้านบาท

- เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2558 บริษัท สคิป จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารธนชาติได้จดทะเบียนเสร็จสิ้นการชำระบัญชีกับกระทรวงพาณิชย์แล้ว ซึ่งธนาคารธนชาติมีผลขาดทุนทางภาษีจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวแต่ไม่มีผลกระทบต่อการขาดทุนทางบัญชี ส่งผลให้ธนาคารธนชาติไม่มีภาระภาษีในปี 2558 ดังนั้น ธนาคารธนชาติจึงได้พิจารณาตั้งสำรองส่วนเพิ่ม เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้ธนาคาร และไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินการดำเนินงานปกติของกลุ่มธนาคาร

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย

งบการเงินรวมของบริษัทฯ ได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยต่าง ๆ ดังนี้

บริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด
กองทุนรวมธนชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

บริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อม

บริษัท สคิป จำกัด (มหาชน)*
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด
บริษัท ธนชาติกรุ๊ป ลิสซิ่ง จำกัด
บริษัท ธนชาติแมนเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
บริษัท ธนชาติ เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
บริษัท เนชั่นแนล ลิสซิ่ง จำกัด
บริษัท สคิป เซอร์วิส จำกัด

หมายเหตุ * ชำระบัญชีเสร็จสิ้นในปี 2558

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจการลงทุน (Holding Company) โดยเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร มีผลการดำเนินงานหลักมาจากธนาคารธนาคารและบริษัทย่อย ในขณะที่บริษัทฯ ถือหุ้นธนาคารธนาคารในสัดส่วนร้อยละ 50.96 ดังนั้น กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ จึงคำนวณตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยต่าง ๆ ดังนั้น ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกลุ่มธนาคาร จึงใช้ข้อมูลงบการเงินรวมของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของบริษัทฯ กับบริษัทอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมได้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2558	2557	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	48,640	52,940	(4,300)	(8.12)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	20,910	25,475	(4,565)	(17.92)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	27,730	27,465	265	0.96
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,465	5,920	(455)	(7.69)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ⁽¹⁾	7,009	6,523	486	7.45
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	40,204	39,908	296	0.74
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	20,319	19,830	489	2.47
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	8,600	7,084	1,516	21.40
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	11,285	12,994	(1,709)	(13.15)
ภาษีเงินได้	225	2,558	(2,333)	(91.20)
กำไรสำหรับปี	11,060	10,436	624	5.98
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	5,436	5,120	316	6.17
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,624	5,316	308	5.79
กำไรต่อหุ้น (บาท)	4.61	4.24	0.37	8.73
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	1,179.37	1,206.48	(27.11)	(2.25)

หมายเหตุ ⁽¹⁾ รายได้จากการดำเนินงานอื่นหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

ในปี 2558 เป็นปีที่กลุ่มธนาคารยังต้องเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจที่มีความท้าทายอย่างมาก อย่างไรก็ตาม ธนาคารธนาคารและบริษัทย่อยซึ่งเป็นธุรกิจหลักของกลุ่มธนาคารยังคงมีผลการดำเนินงานดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการปรับกลยุทธ์เพื่อรองรับภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว โดยมุ่งเน้นการบริหารต้นทุนเงินฝาก และการบริหารค่าใช้จ่ายหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ คุณภาพสินทรัพย์และเงินกองทุนของธนาคารธนาคาร (บริษัทย่อย) มีความแข็งแกร่งเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก ประกอบกับการที่ธนาคารธนาคารได้เตรียมความพร้อมในการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio - LCR) ตามเกณฑ์ Basel III โดยมีอัตราส่วน ณ สิ้นปี สูงกว่าร้อยละ 100 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของธนาคารธนาคารและกลุ่มธนาคารที่มีความแข็งแกร่งและมีพัฒนาการทางการเงินอย่างชัดเจน

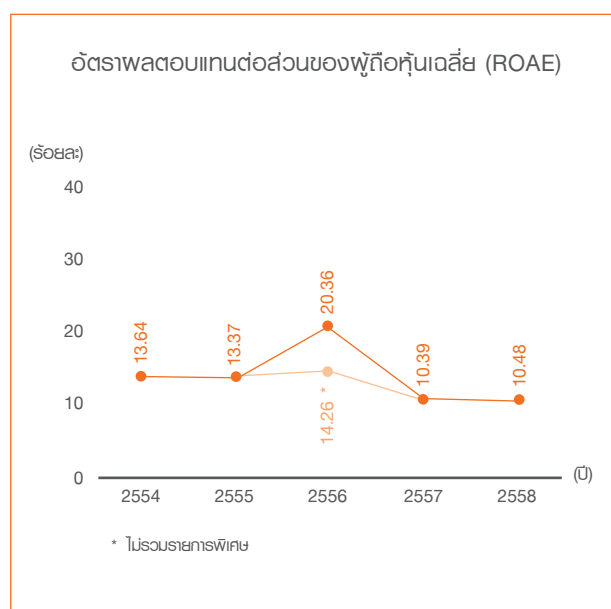
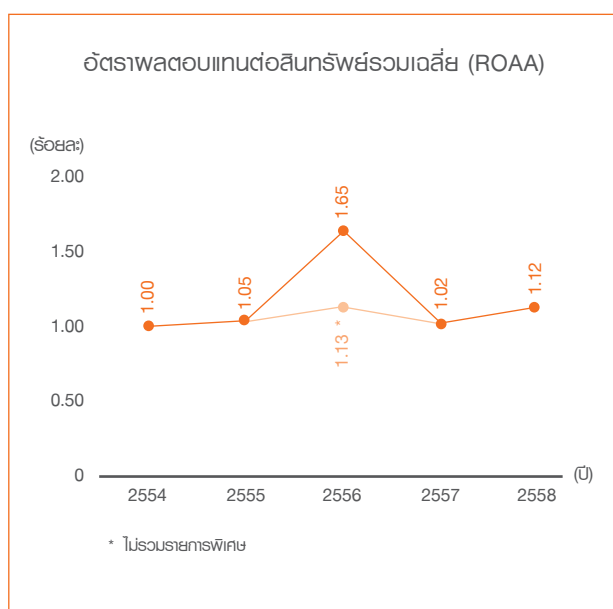
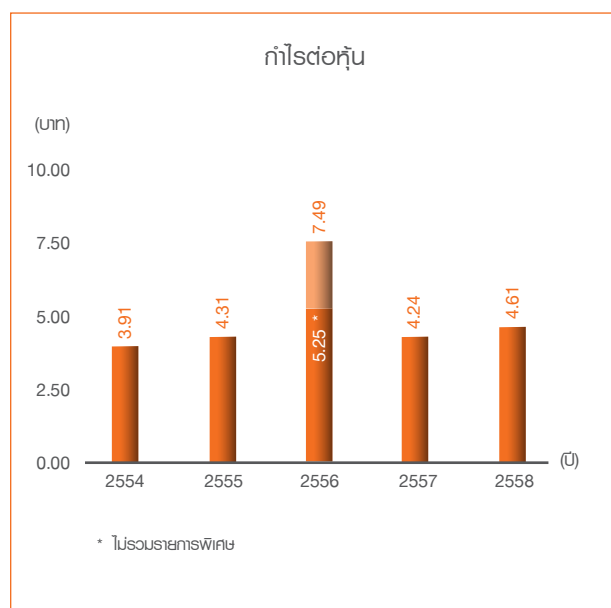
ทั้งหมดที่ได้กล่าวข้างต้น ส่งผลให้กลุ่มธนาคารยังคงรักษาความสามารถในการทำกำไรและมีผลการดำเนินงานเติบโตขึ้นอย่างมั่นคง โดยกลุ่มธนาคารมีกำไรสุทธิในปี 2558 จำนวน 11,060 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 624 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.98 จากปีที่ผ่านมา โดยฐานรายได้รวมปรับตัวเพิ่มขึ้น และค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการดำเนินงานปกติปรับตัวลดลง จากการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม

ฐานะทางการเงินของกลุ่มธนาคารที่มีความแข็งแกร่งมากขึ้น เกิดจากการมุ่งเน้นการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพในงบการเงินรวมปรับตัวลดลงอย่างมีนัยถึง 11,187 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.13 ส่งผลให้ อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL Ratio) ลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 2.96 ขณะที่อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ปรับเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 117.16 ซึ่งสะท้อนมาจาก NPL Ratio ในงบการเงินของธนาคารธนาคารที่ปรับตัวดีขึ้น

ในปี 2558 กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ มีจำนวน 5,436 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 316 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.17 จากปีก่อน คิดเป็นกำไรต่อหุ้น (EPS) เท่ากับ 4.61 บาท เพิ่มขึ้นจาก 4.24 บาท โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย (ROAA) และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เฉลี่ย (ROAE) อยู่ที่ร้อยละ 1.12 และ 10.48 ตามลำดับ

(หน่วย: ล้านบาท)

กำไรสุทธิ	สำหรับปี	
	2558	2557
กำไรสำหรับปี	11,060	10,436
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	5,436	5,120
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,624	5,316
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	4.61	4.24



รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

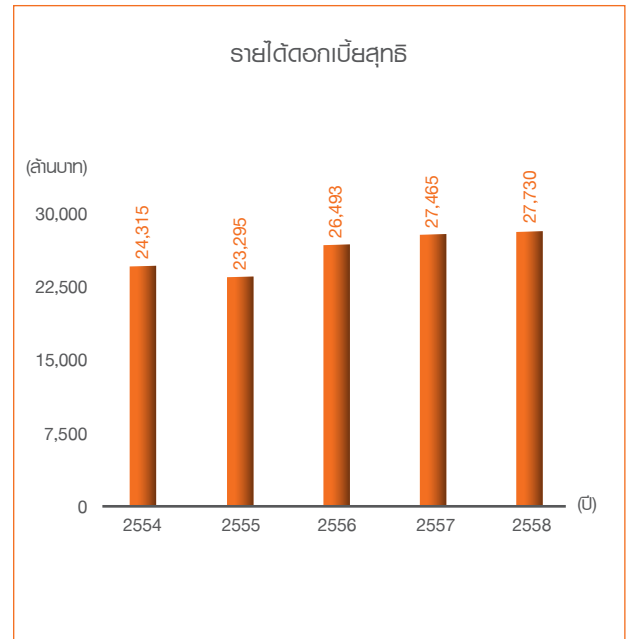
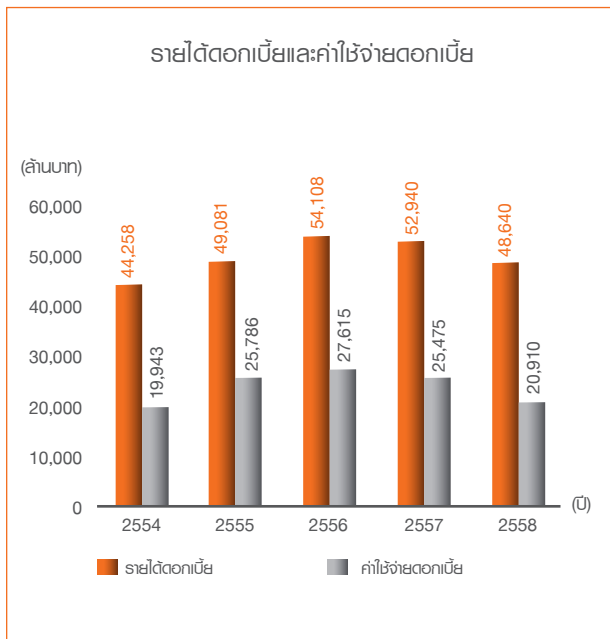
(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2558	2557	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,614	1,936	(322)	(16.63)
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	334	464	(130)	(28.02)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,850	4,245	(395)	(9.31)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	19,514	20,408	(894)	(4.38)
การให้เข้าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	23,328	25,887	(2,559)	(9.89)
รวมรายได้ดอกเบี้ย	48,640	52,940	(4,300)	(8.12)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	12,831	16,165	(3,334)	(20.62)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	958	1,091	(133)	(12.19)
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,405	3,556	(151)	(4.25)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3,710	4,653	(943)	(20.27)
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	6	10	(4)	(40.00)
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	20,910	25,475	(4,565)	(17.92)
รวมรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	27,730	27,465	265	0.96

ในปี 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 27,730 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 265 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.96 จากปีก่อน โดยมีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยอยู่ที่ร้อยละ 2.70 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.55

- รายได้ดอกเบี้ย มีจำนวน 48,640 ล้านบาท ลดลง 4,300 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.12 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากปริมาณเงินให้สินเชื่อลดลง ประกอบกับอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Yield on Earning Assets) ลดลงตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาด

- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยมีจำนวน 20,910 ล้านบาท ลดลง 4,565 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.92 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการบริหารต้นทุนเงินฝากตามกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องของธนาคารธนชาติ และการส่งผ่านผลกระทบการลดลงของดอกเบี้ยนโยบายของคณะกรรมการนโยบายการเงิน ในช่วง 6 เดือนแรกของปี

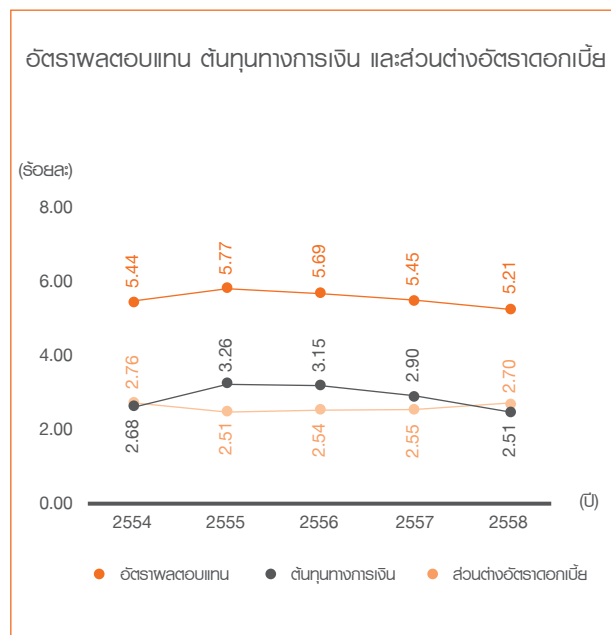


ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread)

(หน่วย: ร้อยละ)

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread)	สำหรับปี	
	2558	2557
อัตราผลตอบแทน (Yield) ⁽¹⁾	5.21	5.45
ต้นทุนทางการเงิน (Cost of Fund) ⁽²⁾	2.51	2.90
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread)	2.70	2.55

หมายเหตุ ⁽¹⁾ อัตราผลตอบแทน = รายได้ดอกเบี้ย/(รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีดอกเบี้ยเฉลี่ย + เงินลงทุนสุทธิเฉลี่ย + เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เฉลี่ย)
⁽²⁾ ต้นทุนทางการเงิน = ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย/(เงินรับฝากเฉลี่ย + รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีดอกเบี้ยเฉลี่ย + ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเฉลี่ย)



รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2558	2557	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	8,175	8,688	(513)	(5.90)
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	2,710	2,768	(58)	(2.10)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,465	5,920	(455)	(7.69)
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	742	1,302	(560)	(43.01)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	1,956	1,098	858	78.14
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	272	264	8	3.03
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	310	179	131	73.18
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	2,043	1,711	332	19.40
รายได้เงินปันผล	359	350	9	2.57
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,327	1,619	(292)	(18.04)
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	7,009	6,523	486	7.45
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	12,474	12,443	31	0.25

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยของบริษัทฯและบริษัทย่อยในปี 2558 มีจำนวน 12,474 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 31 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.25 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรสุทธิจากเงินลงทุน และรายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

ในปี 2558 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ มีจำนวน 5,465 ล้านบาท ลดลง 455 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.69 เป็นผลจากการลดลงของรายได้ค่านายหน้าจากธุรกิจหลักทรัพย์ และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ

รายได้จากการดำเนินงานอื่น

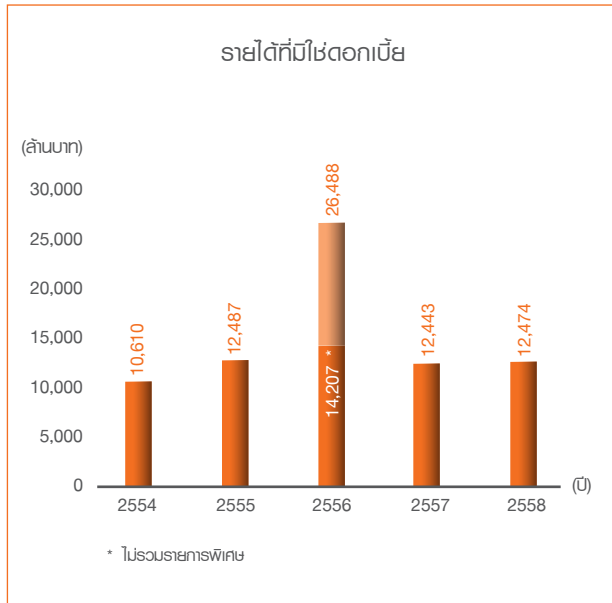
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ได้แก่ กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ กำไรสุทธิจากเงินลงทุน ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ รายได้เงินปันผล และรายได้อื่น ๆ

ในปี 2558 รายได้จากการดำเนินงานอื่น มีจำนวน 7,009 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 486 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.45 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- กำไรสุทธิจากเงินลงทุน มีจำนวน 1,956 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 858 ล้านบาท หรือร้อยละ 78.14 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากการขายตราสารหนี้
- รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ จำนวน 2,043 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 332 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.40 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากธุรกิจประกันภัยที่มีการเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ มีจำนวน 742 ล้านบาท ลดลง 560 ล้านบาท หรือร้อยละ 43.01 ส่วนใหญ่เกิดจากกำไรจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนลดลงจากปีก่อน

ด้วยสาเหตุดังกล่าว ทำให้อัตราส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Non-interest Income Ratio) ในปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 31.03 ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 31.18



ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

(หน่วย: ล้านบาท)

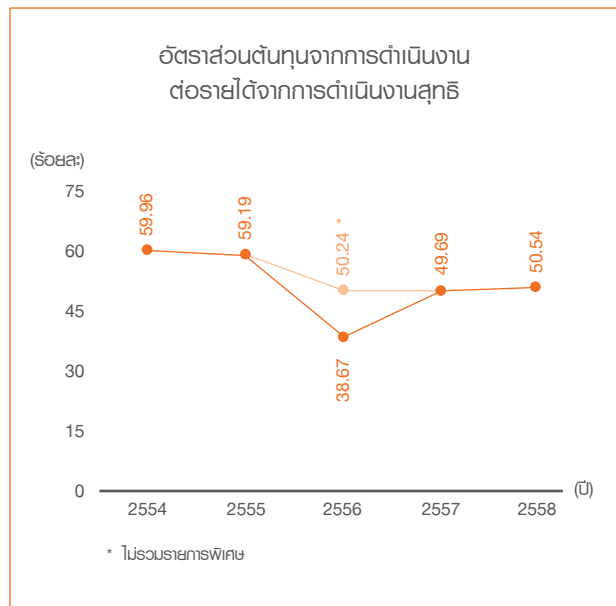
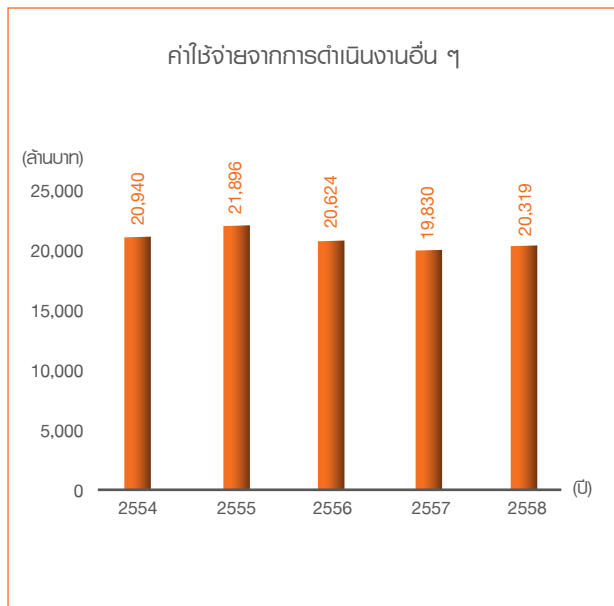
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2558	2557	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	11,152	10,960	192	1.75
ค่าตอบแทนกรรมการ	78	75	3	4.00
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	3,000	2,958	42	1.42
ค่าภาษีอากร	864	867	(3)	(0.35)
ค่าใช้จ่ายอื่น	5,225	4,970	255	5.13
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	20,319	19,830	489	2.47

ในปี 2558 ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีจำนวน 20,319 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 489 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.47 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักดังนี้

- ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้น 255 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.13 ส่วนใหญ่เกิดจากการตั้งประมาณการหนี้สินของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความในไตรมาส 1 ปี 2558

- ค่าใช้จ่ายพนักงานเพิ่มขึ้น 192 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.75 ตามการเพิ่มขึ้นของค่าตอบแทนพนักงาน

ส่งผลให้อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Cost to Income Ratio) ในปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 50.54 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ร้อยละ 49.69

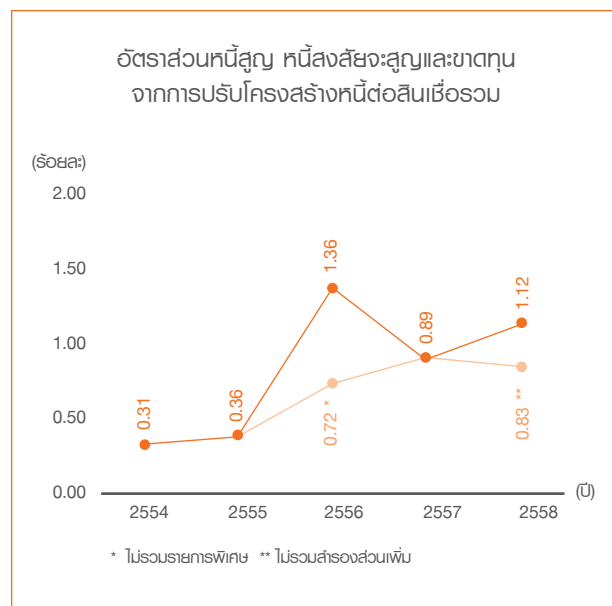


หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2558	2557	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้จากการดำเนินงานปกติ	6,363	7,102	(739)	(10.41)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญส่วนเพิ่ม	2,216	-	2,216	100.00
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุน	21	(18)	39	216.67
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	8,600	7,084	1,516	21.40
อัตราส่วนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (Credit Cost) (ร้อยละ)	1.12	0.89	0.23	25.84
อัตราส่วนหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (Credit Cost) (ไม่รวมสำรองส่วนเพิ่ม) (ร้อยละ)	0.83	0.89	(0.06)	(6.74)

จากการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้กลุ่มธนาคารมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการดำเนินงานปกติ ในปี 2558 จำนวน 6,363 ล้านบาท ลดลง 739 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.41 จากปีก่อน และมี Credit Cost อยู่ที่ร้อยละ 0.83 ลดลงจากร้อยละ 0.89 ในปีก่อนหน้า นอกจากนี้ จากการที่ธนาคารธนชาติ (บริษัทย่อย) ไม่มีภาระภาษี ธนาคารธนชาติจึงได้พิจารณาตั้งสำรองส่วนเพิ่มจำนวน 2,216 ล้านบาท เพื่อรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจ ซึ่งไม่ส่งผลกระทบต่อกำไรจากการดำเนินงานปกติของกลุ่มธนาคาร ประกอบกับการมุ่งเน้นการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพของบริษัทฯและบริษัทย่อย ส่งผลให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (NPL Ratio) ลดลงอย่างต่อเนื่อง และมีอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) ปรับตัวดีขึ้นอย่างมีสาระสำคัญจากสิ้นปีที่ผ่านมา



ภาษีเงินได้

ในปี 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาษีเงินได้ จำนวน 225 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 2,333 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากธนาคารธนชาติซึ่งเป็นบริษัทย่อยไม่มีภาระภาษีเงินได้นิติบุคคล เนื่องจากธนาคารธนชาติมีผลขาดทุนทางภาษีจากเงินลงทุนของบริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้น ในขณะที่งบการเงินของบริษัทย่อยอื่นยังคงมีภาระภาษีอยู่ตามปกติ

ฐานะการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงินรวม	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	58,138	5.83	66,038	6.44	(7,900)	(11.96)
เงินลงทุนสุทธิ	184,562	18.50	162,318	15.83	22,244	13.70
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ	2,353	0.24	2,417	0.24	(64)	(2.65)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	715,295	71.70	756,444	73.75	(41,149)	(5.44)
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญและค่าเพื่อปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(26,244)	(2.63)	(28,450)	(2.77)	2,206	(7.75)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6,334	0.63	8,931	0.87	(2,597)	(29.08)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้จากการรวมธุรกิจสุทธิ	1,511	0.15	1,973	0.19	(462)	(23.42)
ค่าความนิยม	17,207	1.73	16,969	1.65	238	1.40
สินทรัพย์อื่น	38,425	3.85	38,990	3.80	(565)	(1.45)
สินทรัพย์รวม	997,581	100.00	1,025,630	100.00	(28,049)	(2.73)
เงินรับฝาก	669,454	67.11	696,949	67.95	(27,495)	(3.95)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	85,600	8.58	80,139	7.81	5,461	6.81
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	84,929	8.51	98,418	9.60	(13,489)	(13.71)
หนี้สินอื่น	46,275	4.64	45,848	4.47	427	0.93
หนี้สินรวม	886,258	88.84	921,354	89.83	(35,096)	(3.81)
ส่วนของบริษัทใหญ่	52,674	5.28	51,353	5.01	1,321	2.57
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	58,649	5.88	52,923	5.16	5,726	10.82
ส่วนของเจ้าของรวม	111,323	11.16	104,276	10.17	7,047	6.76
หนี้สินและส่วนของเจ้าของรวม	997,581	100.00	1,025,630	100.00	(28,049)	(2.73)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สินทรัพย์รวมของกลุ่มธนาคารมีจำนวน 997,581 ล้านบาท ลดลง 28,049 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.73 จากสิ้นปี 2557

โดยมีรายละเอียดของสินทรัพย์ที่สำคัญ ดังนี้

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ มีจำนวน 58,138 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 7,900 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.96 ตามการบริหารสภาพคล่อง

เงินลงทุนสุทธิ

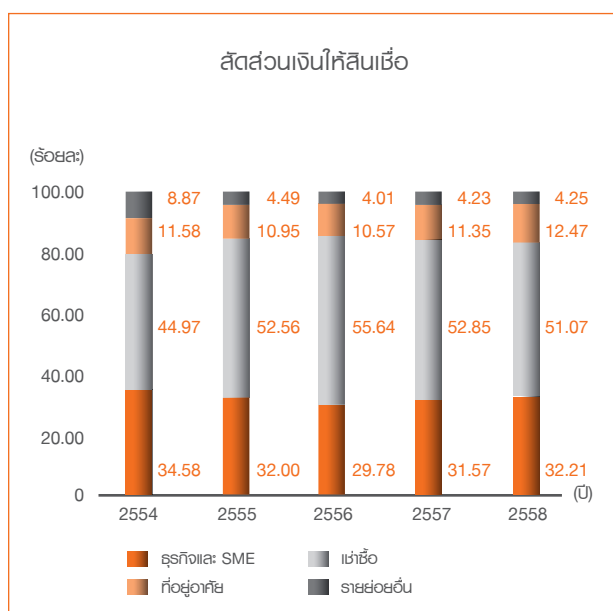
เงินลงทุนจำแนกตามประเภท	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
เงินลงทุนเพื่อค้า	10,176	5.45	13,947	8.47	(3,771)	(27.04)
เงินลงทุนเพื่อขาย	160,527	85.88	131,849	80.04	28,678	21.75
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	9,837	5.26	12,662	7.68	(2,825)	(22.31)
เงินลงทุนทั่วไป	4,022	2.15	3,860	2.34	162	4.20
เงินลงทุนสุทธิ	184,562	98.74	162,318	98.53	22,244	13.70
เงินลงทุนในบริษัทรวม	2,353	1.26	2,417	1.47	(64)	(2.65)
รวมเงินลงทุนสุทธิ	186,915	100.00	164,735	100.00	22,180	13.46

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิรวมจำนวน 186,915 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 22,180 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.46 ส่วนใหญ่เกิดจากการบริหารเงินลงทุนตามสภาวะโอกาสทางธุรกิจ

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
การเกษตรและเหมืองแร่	15,005	2.10	12,048	1.59	2,957	24.54
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	78,816	11.03	84,099	11.13	(5,283)	(6.28)
ธุรกิจสหกรณ์ทรัพย์และการก่อสร้าง	49,873	6.98	52,101	6.89	(2,228)	(4.28)
การสาธารณสุขโรคและบริการ	65,679	9.19	66,168	8.76	(489)	(0.74)
การบริโภคส่วนบุคคล						
เพื่อเช่าซื้อ	364,982	51.07	399,341	52.85	(34,359)	(8.60)
เพื่อที่อยู่อาศัย	89,088	12.47	85,753	11.35	3,335	3.89
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	3,458	0.48	3,835	0.51	(377)	(9.83)
อื่น ๆ	26,967	3.77	28,141	3.72	(1,174)	(4.17)
อื่น ๆ	20,760	2.91	24,170	3.20	(3,410)	(14.11)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า	714,628	100.00	755,656	100.00	(41,028)	(5.43)



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้า มีจำนวน 714,628 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อน 41,028 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.43 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อ ตามภาวะตลาดรถยนต์ที่ชะลอตัวลง รวมถึงการบริหารจัดการสินเชื่อ ด้วยคุณภาพให้ปรับตัวลดลง โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อวิสาหกิจขนาดย่อมอยู่ที่ร้อยละ 68 ต่อ 32

เงินให้สินเชื่อจัดชั้น

เงินให้สินเชื่อจัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท.

บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน (ธนาคารธนชาตและบริษัทบริหารสินทรัพย์) มีเงินให้สินเชื่อจัดชั้น และเงินสำรองที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ในประกาศของ ธปท. ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2558				31 ธันวาคม 2557			
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ร้อยละ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ร้อยละ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ร้อยละ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ร้อยละ
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	629,494	92.36	8,101	33.21	657,369	90.80	5,831	22.13
ลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	30,993	4.55	3,524	14.44	34,488	4.77	4,342	16.48
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,119	0.60	1,819	7.46	5,809	0.80	2,421	9.19
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	3,336	0.49	1,352	5.54	4,135	0.57	1,704	6.46
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	13,595	2.00	8,096	33.19	22,154	3.06	11,760	44.62
รวม	681,537	100.00	22,892	93.84	723,955	100.00	26,058	98.88
เงินสำรองส่วนเกินเพื่อหนี้ที่อาจเรียกเก็บไม่ได้			1,502	6.16			294	1.12
รวมทั้งสิ้น	681,537	100.00	24,394	100.00	723,955	100.00	26,352	100.00

หมายเหตุ เฉพาะบริษัทฯและบริษัทย่อยที่อยู่ภายใต้การควบคุมของ ธปท. และหลังหักรายการระหว่างกัน

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Non-Performing Loans: NPLs)

(หน่วย: ล้านบาท)

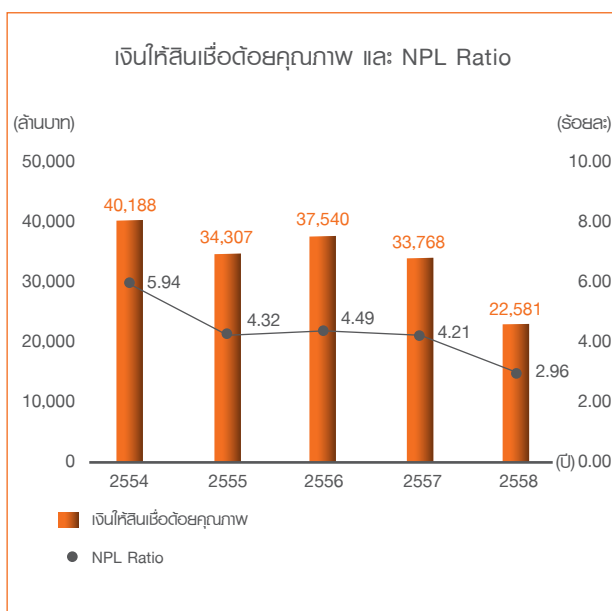
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs)	22,581	33,768
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักสำรอง (NPL-net)	9,789	16,194
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ *	26,456	28,667
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL-gross) ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	2.96	4.21
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL-net) หลังหักสำรองต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.30	2.06
อัตราส่วนสำรองต่อสำรองพึงกันตามเกณฑ์ ธปท. (ร้อยละ)	157.71	132.64
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) (ร้อยละ)	117.16	84.89

หมายเหตุ * รวมค่าเผื่อรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

แม้ว่าภาวะตลาดและภาวะเศรษฐกิจจะชะลอตัวลง และแนวโน้มสินเชื่อด้วยคุณภาพในอุตสาหกรรมมีทิศทางที่เพิ่มสูงขึ้น บริษัทฯและบริษัทย่อยได้วางแผนบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 22,581 ล้านบาท ลดลง 11,187 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.13 จากสิ้นปีก่อน

อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม (NPL Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 2.96 ลดลงจากสิ้นปีก่อนที่ร้อยละ 4.21 จากการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถึงแม้ว่าเงินให้สินเชื่อรวมจะหดตัวลงก็ตาม และเมื่อพิจารณาเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักสำรอง (NPL-net) มีจำนวน 9,789 ล้านบาท และมีอัตราส่วน NPL-net ต่อเงินให้สินเชื่อรวม เท่ากับร้อยละ 1.30

อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 อยู่ที่ร้อยละ 117.16 เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 ที่ร้อยละ 84.89 ในขณะที่อัตราส่วนสำรองต่อสำรองพิกัดตามเกณฑ์ ธปท. ณ สิ้นปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 157.71 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 ที่ร้อยละ 132.64 โดยคิดเป็นสำรองส่วนเกินจำนวน 9,681 ล้านบาท



ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 26,456 ล้านบาท ลดลงจำนวน 2,211 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.71 เมื่อเทียบกับสิ้นปีก่อน ซึ่งประกอบด้วยค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ จำนวน 26,240 ล้านบาท ลูกค้ายกเลิกหนี้เงินจำนวน 212 ล้านบาท และค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 4 ล้านบาท รวมเป็นจำนวน 26,456 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 157.71 ของค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ของ ธปท.

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อคงเหลือที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้นจำนวน 21,479 ราย มีจำนวนหนี้คงค้าง 17,029 ล้านบาท และจำนวนหนี้คงค้างสุทธิจากหลักประกัน 8,071 ล้านบาท และในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหากับลูกหนี้ทั้งสิ้นจำนวน 2,278 ราย ซึ่งมียอดคงค้างตามบัญชีก่อนการปรับโครงสร้างหนี้จำนวนประมาณ 3,926 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินรอการขายตามราคาต้นทุนจำนวน 7,719 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.77 ของสินทรัพย์รวม มีค่าเพื่อการด้อยค่าสำหรับทรัพย์สินรอการขายจำนวน 1,385 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.94 ของมูลค่าตามราคาต้นทุน

รายจ่ายลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมถึงสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวน 1,061 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในเครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินสดของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีจำนวน 13,337 ล้านบาท โดยมีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

- เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 40,153 ล้านบาท เกิดจากกำไรจากการดำเนินงาน 17,596 ล้านบาท โดยมีการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ลดลง 7,894 ล้านบาท สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ลดลง 907 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้ำลด 3,686 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ลดลง 25,567 ล้านบาท ทรัพย์สินรอการขายลดลง 8,725 ล้านบาท ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์ลดลง 892 ล้านบาท สินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้น 2,604 ล้านบาท เงินรับฝากลดลง 27,494 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) เพิ่มขึ้น 5,262 ล้านบาท หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามเพิ่มขึ้น 546 ล้านบาท หนี้สินตราสารอนุพันธ์ลดลง 1,129 ล้านบาท เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น 553 ล้านบาท หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิตลดลง 16 ล้านบาท และหนี้สินอื่นลดลง 232 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 23,259 ล้านบาท เกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพิ่มขึ้น 26,571 ล้านบาท เงินสดรับดอกเบี้ย 3,762 ล้านบาท เงินสดรับเงินปันผล 584 ล้านบาท เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 27 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดจ่ายซื้อเครื่องตกแต่งติดตั้ง อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 1,061 ล้านบาท

- เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 20,162 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากเงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 63,583 ล้านบาท ในขณะที่มีการจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 77,072 ล้านบาท เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 3,968 ล้านบาท เงินค่าหุ้นรับจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการจดทะเบียนเพิ่มทุนของบริษัทย่อย 2,702 ล้านบาท เงินปันผลจ่าย 2,020 ล้านบาท เงินสดจ่ายซื้อหุ้นทุนซื้อคืน 1,400 ล้านบาท และเงินปันผลจ่ายส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม 1,987 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

โครงสร้างเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของบริษัทและบริษัทย่อยมาจาก 2 แหล่ง ได้แก่ หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อยมีเงินทุนที่มาจากหนี้สินรวม 886,258 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 111,323 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 88.84 และร้อยละ 11.16 ของแหล่งเงินทุนรวมตามลำดับ โดยมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 7.96 เท่า หรือมีหนี้สิน 7.96 เท่า ของทุนดำเนินการ โดยองค์ประกอบของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สินที่สำคัญ ได้แก่ เงินรับฝาก คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75.54 ของแหล่งเงินทุนด้านหนี้สิน สำหรับรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม และหนี้สินอื่น มีสัดส่วนร้อยละ 9.66 ร้อยละ 9.58 และร้อยละ 5.22 ตามลำดับ

หนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

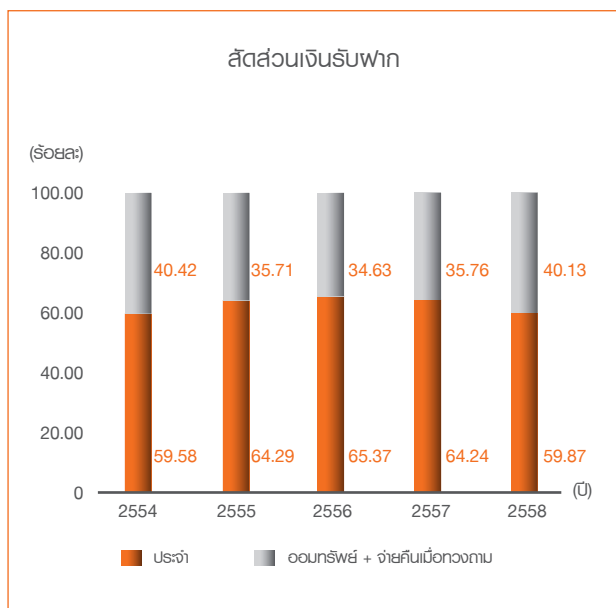
หนี้สินรวม	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
เงินรับฝาก	669,454	75.54	696,949	75.64	(27,495)	(3.95)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	85,600	9.66	80,139	8.70	5,461	6.81
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	84,929	9.58	98,418	10.68	(13,489)	(13.71)
หนี้สินอื่น ๆ	46,275	5.22	45,848	4.98	427	0.93
รวมหนี้สิน	886,258	100.00	921,354	100.00	(35,096)	(3.81)

หนี้สินรวมของกลุ่มธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 886,258 ล้านบาท ลดลง 35,096 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.81 จากสิ้นปี 2557 โดยมีรายการสำคัญ ดังนี้

- เงินรับฝากมีจำนวน 669,454 ล้านบาท ลดลง 27,495 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.95 จากสิ้นปีก่อน โดยเป็นการปรับโครงสร้างเงินฝากและการบริหารต้นทุนทางการเงินให้สอดคล้องกับการลดลงของเงินให้สินเชื่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

เงินรับฝาก	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	9,779	1.46	8,667	1.24	1,112	12.83
ออมทรัพย์	258,887	38.67	240,554	34.52	18,333	7.62
บัตรเงินฝาก	113,598	16.97	228,654	32.81	(115,056)	(50.32)
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา						
ไม่ถึง 6 เดือน	38,632	5.77	64,122	9.20	(25,490)	(39.75)
6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	122,076	18.24	22,583	3.24	99,493	440.57
1 ปีขึ้นไป	126,482	18.89	132,369	18.99	(5,887)	(4.45)
รวมเงินรับฝากประเภทจ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	287,190	42.90	219,074	31.43	68,116	31.09
รวมเงินรับฝาก	669,454	100.00	696,949	100.00	(27,495)	(3.95)



- สัดส่วนเงินรับฝากประเภทกระแสรายวันและเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์ (CASA) ต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 40.13 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนที่ร้อยละ 35.76

- ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมมีจำนวน 84,929 ล้านบาท ลดลง 13,489 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.71 สาเหตุหลักมาจากการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน (Hybrid Tier I) ของธนาคารธนชาติ (บริษัทย่อย)

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน มีจำนวน 85,600 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 5,461 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.81 จากการบริหารสภาพคล่อง

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 111,323 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,047 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.76 จากสิ้นปี 2557 โดยแบ่งเป็น

- ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่จำนวน 52,674 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,321 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.57 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานส่วนของบริษัทฯ ในปี 2558 จำนวน 5,436 ล้านบาท ในขณะที่มีการจ่ายเงินปันผลจำนวน 2,022 ล้านบาท รวมทั้งมีการซื้อหุ้นคืนตามการบริหารสภาพคล่องจำนวน 1,400 ล้านบาท

- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 58,649 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,726 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.82 มีสาเหตุหลักมาจากการดำเนินงานของบริษัทย่อย

การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

(หน่วย: ล้านบาท)

การผูกพัน	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
การรับอวัลตั๋วเงิน	1,270	256	1,014	396.09
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	497	509	(12)	(2.36)
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	2,310	4,796	(2,486)	(51.83)
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	24,506	27,400	(2,894)	(10.56)
อื่น ๆ	53,203	55,267	(2,064)	(3.73)
รวม	81,786	88,228	(6,442)	(7.30)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการผูกพันจำนวน 81,786 ล้านบาท ลดลง 6,442 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.30 จากสิ้นปี 2557 โดยส่วนใหญ่เป็นการลดลงจากการผูกพันอื่น

เงินกองทุนตามกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินกองทุนตามกฎหมาย ตามหลักเกณฑ์ Basel III ทั้งหมด จำนวน 112,317 ล้านบาท แบ่งเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 78,539 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 33,778 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยง เท่ากับร้อยละ 14.71 ซึ่งสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.50 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละ)

อัตราส่วนเงินกองทุนตามกฎหมาย	Basel III		
	เกณฑ์ ธปท.	ปี 2558	ปี 2557
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00	10.29	9.37
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50	10.29	9.03
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2	-	4.42	4.22
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50	14.71	13.59

สัดส่วนการถือหุ้นและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินของแต่ละบริษัท มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทย่อย	สัดส่วนการถือหุ้น ทางตรง/ทางอ้อม (ร้อยละ)	กำไรสุทธิสำหรับปี	
		2558	2557
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)			
งบการเงินรวม		10,743	9,922
งบการเงินเฉพาะกิจการ	50.96	11,452	7,918
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	50.96	488	561
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด	38.22	320	290
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)	50.96	1,117	1,047
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	50.96	(18)	320
บริษัท ราชธานี ลิขสิทธิ์ จำกัด (มหาชน)	33.22	749	704
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	100.00	50	58
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	83.44	69	130

ฐานการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ภาพรวมของผลการดำเนินงาน

(บทวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวม ปี 2558 เปรียบเทียบกับปี 2557)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2558	2557	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	48,217	52,445	(4,228)	(8.06)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	20,536	24,884	(4,348)	(17.47)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	27,681	27,561	120	0.44
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,475	5,927	(452)	(7.63)
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ⁽¹⁾	6,725	5,823	902	15.49
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ⁽²⁾	19,964	19,515	449	2.30
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	19,917	19,796	121	0.61
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าจากการดำเนินงานตามปกติ	6,376	7,122	(746)	(10.47)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าส่วนเพิ่ม	2,216	0	2,216	N.A.
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	11,325	12,674	(1,349)	(10.64)
ภาษีเงินได้	198	2,479	(2,281)	(92.01)
กำไรสุทธิ	11,127	10,195	932	9.14
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	10,743	9,922	821	8.27
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	384	273	111	40.66
กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.90	1.80		
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	5,640.52	5,513.66		

หมายเหตุ ⁽¹⁾ รายได้จากการดำเนินงานหักค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต
⁽²⁾ ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2558

ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่มีความท้าทายอย่างมากในปีนี้ ธนาคารธนชาติและบริษัทย่อยสามารถรักษาการเติบโตของกำไรสุทธิในทุกไตรมาสได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีกำไรสุทธิของปี 2558 จำนวน 10,743 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 821 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.27 จากปีที่ผ่านมา ความสำเร็จนี้เป็นผลมาจากการปรับกลยุทธ์เพื่อรองรับสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว โดยมุ่งเน้นในการบริหารต้นทุนเงินฝาก และการบริหารค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ธนาคารธนชาติและบริษัทย่อยยังสามารถเพิ่มความแข็งแกร่งของคุณภาพสินทรัพย์ และเงินกองทุนได้อย่างมีนัย ประกอบกับธนาคารธนชาติได้เตรียมความพร้อมในการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio – LCR) ตามเกณฑ์ Basel III ไว้อย่างดี แสดงถึงศักยภาพของธนาคารธนชาติที่มีความแข็งแกร่งและมีพัฒนาการทางด้านการเงินอย่างชัดเจน

คุณภาพของสินทรัพย์แข็งแกร่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการบริหารสินเชื่อด้วยคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ผนวกกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ แม้ว่าสินทรัพย์รวมของธนาคารธนชาติปรับตัวลดลงจากสินปีที่ผ่านตามาตามภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจ ในขณะที่ส่วนของหนี้สินรวมและเงินรับฝากของธนาคารธนชาติลดลงจากสินปีที่ผ่านมา จากการบริหารสภาพคล่องตามทิศทางของสินทรัพย์ที่ลดลง

ฐานรายได้รวมของธนาคารธนชาติปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จากการเติบโตของทั้งรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและรายได้ที่มีค่าใช้จ่าย โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.44 จากส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread) ที่ปรับตัวดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.83 ส่วนใหญ่เกิดจากกำไรจากการขายเงินลงทุน ในขณะที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.30 ส่งผลให้ธนาคารธนชาติและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (PPOP) ในปี 2558 จำนวน 19,917 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 121 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.61 จากปีที่ผ่านมา

ในขณะที่ภาวะเศรษฐกิจยังคงชะลอตัวอยู่และยอดขายรถยนต์ในประเทศที่ยังไม่ฟื้นตัวในปี 2558 ธนาคารธนาคารจึงมุ่งเน้นการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพ และเพิ่มความระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อ ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการดำเนินงานปกติปรับตัวลดลงถึงร้อยละ 10.47 จากปีที่ผ่านมา ประกอบกับสินเชื่อด้วยคุณภาพในงบการเงินรวมของธนาคารธนาคารและบริษัทย่อยลดลง 11,080 ล้านบาท จากสิ้นปีที่ผ่านมา ส่งผลให้สัดส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL Ratio) ลดลงจากปีที่ผ่านมาคงเหลือร้อยละ 2.84 นอกจากนี้ อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 119.42

สำหรับงบเฉพาะธนาคาร ธนาคารธนาคารมีสัดส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL Ratio) ลดลงจากปีที่ผ่านมา เป็นร้อยละ 2.20 และอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 127.41 ด้านเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารธนาคารเท่ากับร้อยละ 17.92 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับสิ้นปี 2557 ที่ร้อยละ 15.83

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญของงบการเงินรวมของธนาคารธนาคารและบริษัทย่อยในปี 2558 เปรียบเทียบกับปี 2557 เป็นดังนี้

- รายได้ดอกเบี้ยสุทธิปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.44 จากการบริหารต้นทุนเงินฝาก และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Interest Spread) เพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 2.84
- รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.83 สาเหตุหลักมาจากความสามารถในการขายเงินลงทุน และรายได้จากการรับประกันภัยสุทธิจากธนาคารประกันภัย
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.30 จากการตั้งประมาณการหนี้สินของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความในไตรมาส 1 ปี 2558
- หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าจากการดำเนินงานปกติ ลดลงร้อยละ 10.47 จากการบริหารคุณภาพหนี้เป็นอย่างดีประสิทธิภาพ
- กำไรสุทธิปรับตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.27 จากฐานรายได้ที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับการปรับตัวลดลงของค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการดำเนินงานปกติ
- สินเชื่อด้วยคุณภาพลดลง 11,080 ล้านบาท และสัดส่วนสินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL Ratio) ลดลงจากปีที่ผ่านมาคงเหลือร้อยละ 2.84 ในขณะที่อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 119.42

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

(หน่วย: ล้านบาท)

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2558	2557	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	48,217	52,445	(4,228)	(8.06)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,580	1,894	(314)	(16.58)
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	73	238	(165)	(69.33)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,761	4,106	(345)	(8.40)
เงินให้สินเชื่อ	19,474	20,320	(846)	(4.16)
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงิน	23,329	25,887	(2,558)	(9.88)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	20,536	24,884	(4,348)	(17.47)
เงินรับฝาก	12,832	16,224	(3,392)	(20.91)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	957	1,092	(135)	(12.36)
เงินนำส่งเข้ากองทุนฟื้นฟู และสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,405	3,556	(151)	(4.25)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	3,336	4,003	(667)	(16.66)
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	6	9	(3)	(33.33)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	27,681	27,561	120	0.44

ในปี 2558 ธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 27,681 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 120 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.44 จากปีก่อน

- รายได้ดอกเบี้ยลดลง 4,228 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.06 เนื่องจากปริมาณสินเชื่อที่ลดลง ประกอบกับอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ (Yield on Earning Assets) ลดลงตามทิศทางอัตราดอกเบี้ยในตลาด
- ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยลดลง 4,348 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.47 ซึ่งเป็นผลจากการบริหารต้นทุนเงินฝากตามกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องของธนาคารธนาชาติ ประกอบกับผลกระทบการลดลงของดอกเบี้ยนโยบายของคณะกรรมการนโยบายการเงิน

ส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยในปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 2.84 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่ร้อยละ 2.68 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

	4Q57	1Q58	2Q58	3Q58	4Q58	2557	2558
อัตราดอกเบี้ยนโยบายเฉลี่ย	2.00	1.94	1.58	1.50	1.50	2.06	1.63
อัตราผลตอบแทน	5.48	5.50	5.47	5.31	5.16	5.57	5.36
ต้นทุนทางการเงิน	2.83	2.76	2.61	2.43	2.29	2.89	2.52
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	2.65	2.74	2.86	2.88	2.87	2.68	2.84

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2558	2557	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,475	5,927	(452)	(7.63)
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	658	859	(201)	(23.40)
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	1,533	769	764	99.35
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามวิธีส่วนได้เสีย	169	152	17	11.18
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	265	240	25	10.42
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	2,552	2,091	461	22.05
รายได้เงินปันผล	295	305	(10)	(3.28)
รายได้อื่น ๆ	1,253	1,407	(154)	(10.95)
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น	6,725	5,823	902	15.49
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	12,200	11,750	450	3.83

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยของธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยในปี 2558 มีจำนวน 12,200 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 450 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.83 จากปีที่ผ่านมา โดยสาเหตุหลักมาจากกำไรจากการขายเงินลงทุน และรายได้จากการรับประกันภัยสุทธิ

- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ มีจำนวน 5,475 ล้านบาท ลดลง 452 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.63 เป็นผลจากรายได้ค่านายหน้าธุรกิจหลักทรัพย์และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ
- รายได้จากการดำเนินงานอื่นมีจำนวน 6,725 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 902 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.49 จากปีที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุหลักมาจากกำไรจากเงินลงทุนสุทธิที่เพิ่มขึ้น 764 ล้านบาท หรือร้อยละ 99.35 ประกอบกับรายได้จากการรับประกันภัยสุทธิที่เพิ่มขึ้น 461 ล้านบาท หรือร้อยละ 22.05

ด้วยสาเหตุดังกล่าว อัตราส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Non-interest Income Ratio) ในปี 2558 เท่ากับร้อยละ 30.59 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ร้อยละ 29.89 หากพิจารณาอัตราส่วนรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Non-interest Income to Average Assets) อยู่ที่ร้อยละ 1.26 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่ร้อยละ 1.17

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ

(หน่วย: ล้านบาท)

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2558	2557	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	10,952	10,780	172	1.60
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	2,970	2,928	42	1.43
ค่าภาษีอากร	837	849	(12)	(1.41)
ค่าตอบแทนกรรมการ	44	43	1	2.33
ค่าใช้จ่ายอื่น	5,161	4,915	246	5.01
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	19,964	19,515	449	2.30

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ ของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยสำหรับปี 2558 มีจำนวน 19,964 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 449 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.30 จากปีก่อน ปัจจัยหลักมีดังนี้

- ค่าใช้จ่ายพนักงานเพิ่มขึ้น 172 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.60 ตามการปรับเพิ่มขึ้นของค่าตอบแทนพนักงานประจำปี
- ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้น 246 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.01 โดยส่วนใหญ่มาจากการตั้งประมาณการหนี้สินของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความ

ส่งผลให้อัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Cost to Income Ratio) ในปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 50.06 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีที่ผ่านมา ที่ร้อยละ 49.64 และอัตราส่วนต้นทุนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Operating Expenses to Average Assets) อยู่ที่ร้อยละ 2.06 ในปี 2558 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.94 ในปีก่อน โดยสาเหตุหลักมาจากการตั้งประมาณการหนี้สินของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความ หากไม่รวมค่าใช้จ่ายดังกล่าว Cost to Income Ratio ในปี 2558 อยู่ที่ร้อยละ 49.40 ลดลงเล็กน้อยจากปีที่ผ่านมา

ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

(หน่วย: ล้านบาท)

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	สำหรับปี		เปลี่ยนแปลง	
	2558	2557	เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้จากการดำเนินงานปกติ	6,376	7,122	(746)	(10.47)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ส่วนเพิ่ม	2,216	-	2,216	-
รวมหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	8,592	7,122	1,470	20.64
Credit Cost (ร้อยละ)	1.13	0.89	0.24	26.75
Credit Cost (ไม่รวมสำรองส่วนเพิ่ม) (ร้อยละ)	0.84	0.89	(0.05)	(5.94)

สำหรับปี 2558 ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการดำเนินงานปกติจำนวน 6,376 ล้านบาท ลดลง 746 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.47 จากปีก่อน และมี Credit Cost อยู่ที่ร้อยละ 0.84 ลดลงจากร้อยละ 0.89 ในปีก่อน นอกจากนั้นธนาคารธนชาตมีการตั้งสำรองส่วนเพิ่ม จำนวน 2,216 ล้านบาท เพื่อรองรับความผันผวนทางเศรษฐกิจและหลักเกณฑ์ของทางการ ประกอบกับสัดส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพ (NPL Ratio) ที่ลดลง ส่งผลให้อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) ปรับตัวดีขึ้นอย่างมีสาระสำคัญจากสิ้นปีที่ผ่านมา ตามรายละเอียดในหัวข้อสินเชื่อต่อคุณภาพ

ภาษีเงินได้

สำหรับปี 2558 ธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่ต่ำกว่าปกติ เนื่องจากธนาคารธนาชาติไม่มีการภาษีเงินได้ ซึ่งเป็นผลจากผลขาดทุนทางภาษีจากการชำระบัญชีของบริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเสร็จสิ้นในไตรมาส 2 ในขณะที่งบการเงินของบริษัทย่อยยังคงมีการภาษีอยู่ตามปกติ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารธนาชาติมีผลขาดทุนทางภาษีจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยซึ่งได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว คงเหลือจำนวน 25,326 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นผลประโยชน์ทางภาษีจำนวน 5,065 ล้านบาท จากฐานอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลที่ร้อยละ 20

ฐานะการเงินของธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
สินทรัพย์				
เงินสด	13,337	16,605	(3,268)	(19.68)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	57,583	65,433	(7,850)	(12.00)
เงินลงทุนสุทธิ	171,782	149,609	22,173	14.82
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	714,124	755,149	(41,025)	(5.43)
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญและค่าเพื่อปรับมูลค่าจากการ ปรับโครงสร้างหนี้	(25,680)	(27,800)	2,120	7.63
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	4,093	6,507	(2,414)	(37.10)
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	8,005	7,934	71	0.89
ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	20,954	21,368	(414)	(1.94)
สินทรัพย์อื่น	16,774	14,085	2,689	19.09
รวมสินทรัพย์	980,972	1,008,890	(27,918)	(2.77)

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สินทรัพย์รวมของธนาคารธนาชาติและบริษัทย่อยมีจำนวน 980,972 ล้านบาท ลดลง 27,918 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.77 จากสิ้นปี 2557 โดยมีรายละเอียดสำคัญของการเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ ดังนี้

- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ มีจำนวน 57,583 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 7,850 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.00 จากการบริหารสภาพคล่อง
- เงินลงทุนสุทธิ มีจำนวน 171,782 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 22,173 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.82 ส่วนใหญ่เป็นการบริหารสินทรัพย์ทางการเงินตามสภาวะโอกาสทางธุรกิจ
- เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ มีจำนวน 714,124 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 41,025 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.43 ส่วนใหญ่เป็นการลดลงของเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อ ซึ่งลดลงร้อยละ 8.57 ตามภาวะตลาดรถยนต์ที่ชะลอตัว โดยธนาคารธนาชาติมุ่งเน้นการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพให้ปรับตัวลดลง และเพิ่มความระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อ โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อรายย่อยต่อสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมอยู่ที่ร้อยละ 68 ต่อ 32
- ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ มีจำนวน 4,093 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปีก่อนจำนวน 2,414 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.10 จากการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายของธนาคารธนาชาติอย่างมีประสิทธิภาพ

(หน่วย: ล้านบาท)

งบแสดงฐานะการเงิน	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	เปลี่ยนแปลง	
			เพิ่ม/(ลด)	ร้อยละ
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	669,504	696,992	(27,488)	(3.94)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	85,688	80,270	5,418	6.75
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,202	1,655	547	33.05
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	71,641	90,198	(18,557)	(20.57)
ประมาณการหนี้สิน	3,294	2,800	494	17.64
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	4,793	4,698	95	2.02
หนี้สินอื่น	26,159	26,113	46	0.18
รวมหนี้สิน	863,281	902,726	(39,445)	(4.37)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	116,226	104,977	11,249	10.72
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	1,465	1,187	278	23.42
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	980,972	1,008,890	(27,918)	(2.77)

หนี้สินรวมของธนาคารธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 863,281 ล้านบาท ลดลง 39,445 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.37 จากสิ้นปี 2557 โดยมีรายการสำคัญ ดังนี้

- เงินรับฝากและตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม มีจำนวน 741,145 ล้านบาท ลดลง 46,045 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.85 จากสิ้นปีก่อน โดยเป็นการปรับโครงสร้างเงินฝากและการบริหารต้นทุนทางการเงินให้เป็นไปตามกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่อง และจากการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ Hybrid Tier 1 จำนวน 7,130 ล้านบาท

สัดส่วนเงินรับฝากประเภทกระแสรายวันและเงินรับฝากประเภทออมทรัพย์ (CASA) ต่อเงินรับฝากเท่ากับร้อยละ 40.14 เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากสิ้นปีก่อนที่ร้อยละ 35.76

ส่วนของเจ้าของรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 117,691 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11,527 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.86 จากสิ้นปี 2557 โดยแบ่งเป็น

- ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารธนาคาร จำนวน 116,226 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11,249 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.72 ส่วนใหญ่มาจากการที่ธนาคารธนาคารได้รับชำระเงินค่าหุ้นสามัญเพิ่มทุนรวมทั้งสิ้นจำนวน 5,512 ล้านบาท เพื่อเป็นการทดแทนการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ Hybrid Tier 1 และจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการดำเนินงานของธนาคารธนาคารและบริษัทย่อยในปี 2558 จำนวน 10,743 ล้านบาท ในขณะที่ธนาคารธนาคารมีการจ่ายเงินปันผลจำนวน 3,815 ล้านบาท ในระหว่างปี

- ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม จำนวน 1,465 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 278 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.42 เป็นผลกระทบจากผลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

สินเชื่อกู้ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loans)

แม้ว่าภาวะตลาดและภาวะเศรษฐกิจยังคงซบเซา และแนวโน้มสินเชื่อด้วยคุณภาพในอุตสาหกรรมมีทิศทางที่เพิ่มสูงขึ้น ธนาคารธนชาต และบริษัทย่อยได้วางแผนบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ทำให้เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ของงบการเงินรวมของธนาคารธนชาตมีจำนวน 21,681 ล้านบาท ลดลง 11,080 ล้านบาท หรือร้อยละ 33.82 จากสิ้นปีก่อน ส่งผลให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้รวม (NPL Ratio) ของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยอยู่ที่ร้อยละ 2.84 ลดลงจากสิ้นปีก่อนที่ร้อยละ 4.09 และเมื่อพิจารณาส่วนของธนาคารธนชาต สินเชื่อด้วยคุณภาพลดลง 6,609 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อน และ NPL Ratio ของธนาคารธนชาตอยู่ที่ร้อยละ 2.20 ลดลงจากสิ้นปีก่อนที่ร้อยละ 2.97

อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) ของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 อยู่ที่ร้อยละ 119.42 เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 ที่ร้อยละ 85.52 ในขณะที่ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อยมีสำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ ธปท. จำนวน 9,641 ล้านบาท และมีอัตราส่วนสำรองต่อสำรองพึงกันตามเกณฑ์ ธปท. (Reserve to Required Reserve) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 อยู่ที่ร้อยละ 159.33 เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 ที่ร้อยละ 133.38 และเมื่อพิจารณาส่วนของธนาคารธนชาต Coverage Ratio ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 อยู่ที่ร้อยละ 127.41 เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 ที่ร้อยละ 90.64 ในขณะที่ธนาคารธนชาตมีสำรองส่วนเกินตามเกณฑ์ ธปท. จำนวน 8,522 ล้านบาท และมีอัตราส่วนสำรองต่อสำรองพึงกันตามเกณฑ์ ธปท. อยู่ที่ร้อยละ 171.94 เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 ที่ร้อยละ 138.16

(หน่วย: ล้านบาท)

สินเชื่อกู้ไม่ก่อให้เกิดรายได้	ธนาคารธนชาต		ธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย	
	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557	31 ธันวาคม 2558	31 ธันวาคม 2557
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ล้านบาท)	15,986	22,595	21,681	32,761
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมด* (ล้านบาท)	20,367	20,480	25,893	28,017
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL-gross)				
ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	2.20	2.97	2.84	4.09
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPL-net)				
ต่อเงินให้สินเชื่อรวม (ร้อยละ)	1.15	1.61	1.26	2.02
อัตราส่วนสำรองต่อสำรองพึงกันตามเกณฑ์ ธปท. (ร้อยละ)	171.94	138.16	159.33	133.38
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญทั้งหมดต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (ร้อยละ)	127.41	90.64	119.42	85.52

หมายเหตุ * รวมค่าเผื่อปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารธนชาตมีเงินกองทุนรวมทั้งสิ้น 122,242 ล้านบาท แบ่งออกได้เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 82,124 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 40,118 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากับร้อยละ 17.92 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 ที่ร้อยละ 15.83 โดยแบ่งเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากับร้อยละ 12.04 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 เท่ากับร้อยละ 5.88 โดยเงินกองทุนของธนาคารธนชาตเพิ่มขึ้นจากการรวมกำไรจากการดำเนินงานสำหรับงวด 6 เดือนแรกปี 2558

อย่างไรก็ตาม อัตราส่วนเงินกองทุนของธนาคารธนชาตยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงคือ ไม่นต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีรายละเอียดอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ดังนี้

	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2557	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินกองทุนชั้นที่ 1	82,124	12.04	77,510	10.70
เงินกองทุนทั้งหมด	122,242	17.92	114,636	15.83

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)

บล. ธนชาติ มีส่วนแบ่งการตลาดของการซื้อขายหลักทรัพย์ปี 2558 เท่ากับร้อยละ 4.07 โดยมีมูลค่าการซื้อขายต่อวันผ่าน บล. ธนชาติ สำหรับปี 2558 เท่ากับ 3,275 ล้านบาท ลดลงจากปี 2557 ที่เท่ากับ 3,745 ล้านบาท ทั้งนี้ มูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันของ บล. ธนชาติ เป็นไปในทิศทางเดียวกับภาพรวมตลาดหลักทรัพย์ โดยมูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์แบ่งเป็นลูกค้ารายย่อยร้อยละ 64.48 ลูกค้าสถาบัน ร้อยละ 22.45 และลูกค้าต่างประเทศร้อยละ 13.07

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เท่ากับ 488 ล้านบาท ลดลง 73 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.00 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยรายได้รวมเท่ากับ 1,886 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.90 จากปีก่อน รายได้หลักประกอบด้วย รายได้นายหน้าจำนวน 1,438 ล้านบาท ลดลง ร้อยละ 8.62 ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์เท่ากับ 219 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.25 สำหรับรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการมี จำนวน 31 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนที่เท่ากับ 110 ล้านบาท จากรายได้ค่าที่ปรึกษาทางการเงินและบริการรับที่ลดลง สำหรับต้นทุนทางการเงิน และค่าใช้จ่ายธุรกิจหลักทรัพย์มีจำนวนเท่ากับ 246 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปีก่อน โดยในส่วนของค่าใช้จ่ายดำเนินงานรวมเท่ากับ 1,061 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.08 สอดคล้องกับรายได้รวมที่ลดลง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บล. ธนชาติ มีอัตราการดำรงเงินกองทุนสภาพคล่องสุทธิเท่ากับร้อยละ 63.59 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำ ที่ ก.ล.ต. ได้กำหนดไว้ คือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 7.00 ของหนี้สินทั่วไปและทรัพย์สินที่ต้องวางเป็นประกัน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บลจ. ธนชาติ มีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารรวม (Asset under Management) จำนวน 166,354 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 2,226 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.36 เป็นการเพิ่มขึ้นจากกองทุนรวมประเภทกองทุนรวมตลาดเงินจำนวน 3,387 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.68 สำหรับสัดส่วนสินทรัพย์ภายใต้การบริหารแบ่งเป็นสัดส่วนของกองทุนรวม ร้อยละ 84.72 กองทุนส่วนบุคคล ร้อยละ 7.72 และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ร้อยละ 7.56 โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ในธุรกิจกองทุนรวม บลจ. ธนชาติ มีส่วนแบ่งทางการตลาด เป็นอันดับ 9 คิดเป็นร้อยละ 3.49 ธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลมีส่วนแบ่งทางการตลาดเป็นอันดับ 10 คิดเป็นร้อยละ 2.17 และธุรกิจกองทุนสำรอง เลี้ยงชีพมีส่วนแบ่งทางการตลาดเป็นอันดับ 13 คิดเป็นร้อยละ 1.42

ส่วนผลการดำเนินงานของปี 2558 บลจ. ธนชาติ มีกำไรสุทธิ จำนวน 320 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 30 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.34 จากปี 2557 โดยมีสาเหตุจากรายได้ค่าธรรมเนียมจัดการกองทุนที่เพิ่มขึ้น

บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ธนชาติประกันภัยมีผลกำไรสุทธิสำหรับปี 2558 จำนวน 1,117 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 จำนวน 70 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.68 เป็นผลจากเบี้ยประกันภัยรับรวมเพิ่มขึ้นจาก 5,895 ล้านบาท ในปี 2557 เป็น 6,088 ล้านบาท ในปี 2558 หรือคิดเป็น ร้อยละ 3.27 และเบี้ยประกันภัยที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่จะเป็นการเพิ่มขึ้นของเบี้ยประกันภัยรถยนต์ อีกทั้งผลตอบแทนจากการลงทุน เพิ่มขึ้นจาก 414 ล้านบาท ในปี 2557 เป็น 541 ล้านบาท ในปี 2558 หรือคิดเป็นร้อยละ 30.67 โดยผลตอบแทนจากการลงทุนที่เพิ่มขึ้น เป็นผลจากการลงทุนในพันธบัตร หุ้นกู้ และหุ้นทุน

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

ในปี 2558 บบส. ทีเอส ได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และขายหนี้ด้วยคุณภาพตามนโยบายและแผนธุรกิจของกลุ่มธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บบส. ทีเอส มีสินทรัพย์รวมจำนวน 3,864 ล้านบาท ลดลงจากปี 2557 จำนวน 3,785 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 49.48 เป็นผลจากการบริหารจัดการสินเชื่อด้วยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายของ บบส. ทีเอส สำหรับผลประกอบการสำหรับปี 2558 บบส. ทีเอส มีผลขาดทุนสุทธิจำนวน 18 ล้านบาท โดยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 525 ล้านบาท รายได้จากการขายสินทรัพย์รอการขายจำนวน 173 ล้านบาท รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจำนวน 45 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยจำนวน 170 ล้านบาท และมีการตั้งสำรองลูกหนี้สินเชื่อ ทรัพย์สินรอการขาย และขาดทุนจากการขายหนี้จำนวน 563 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับผลประกอบการของปี 2557 ซึ่งมีผลกำไรสุทธิจำนวน 320 ล้านบาท บบส. ทีเอส มีผลกำไรสุทธิลดลงจำนวน 338 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม ในปี 2558 บบส. ทีเอส สามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้รวมทั้งสิ้นจำนวน 68 ราย มีรายได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำนวน 514 ล้านบาท

บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ราชธานีลิสซิ่งยังคงมีโครงสร้างทางการเงินที่แข็งแกร่ง โดยมีสินทรัพย์รวมจำนวน 29,505 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปีก่อนจำนวน 1,640 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.89 และมีสินเชื่อในรูปแบบของสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าทางการเงินจำนวน 28,920 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1,895 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.01 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 98.02 ของสินทรัพย์รวม ในขณะที่หนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นของราชธานีลิสซิ่งมีจำนวน 24,940 ล้านบาท และ 4,564 ล้านบาท ตามลำดับ

กำไรสุทธิสำหรับปี 2558 มีจำนวน 749 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 45 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.33 โดยรายได้รวมสำหรับปี 2558 จำนวน 2,782 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 28 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.02 มาจากการที่ราชธานีลิสซิ่งยังคงรักษาสัดส่วนแบ่งสินเชื่อในตลาดได้อย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ค่าใช้จ่ายทางการเงินมีจำนวน 1,016 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 56 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.18 จากการจัดหาเงินทุนที่มีต้นทุนที่ลดลง เพื่อรองรับการปล่อยสินเชื่อในช่วงระหว่างปี 2558 ทั้งนี้ ราชธานีลิสซิ่งมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 412 ล้านบาท ลดลงจำนวน 20 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.72 จากผลกระทบของภาวะเศรษฐกิจโดยรวมที่ยังคงชะลอตัว ส่งผลให้ลูกหนี้บางส่วนมีการชำระเงินล่าช้าลง

บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประกันชีวิตนครหลวงไทย มีสินทรัพย์รวมจำนวน 11,052 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2557 จำนวน 243 ล้านบาทหรือร้อยละ 2.15

ประกันชีวิตนครหลวงไทยมีผลขาดทุนสุทธิสำหรับปี 2558 จำนวน 121 ล้านบาท เมื่อเทียบกับกำไรสุทธิจำนวน 203 ล้านบาท ในปี 2557 โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงาน ได้แก่ อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ปรับลดลงจากสิ้นปี 2557 ทำให้กำไรจากเงินลงทุนและการปรับมูลค่ายุติธรรมลดลงจากสิ้นปี 2557 จำนวน 549 ล้านบาท หรือร้อยละ 86.85 และอัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย (Zero Coupon Yield) ที่ใช้คำนวณเงินสำรองประกันชีวิตแบบ GPV ที่ปรับลดลงจากสิ้นปี 2557 ทำให้เงินสำรองประกันชีวิตลดลงจากสิ้นปี 2557 จำนวน 141 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.22

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอว เอส จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บบส. เอ็นเอฟเอส มีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,635 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2557 จำนวน 175 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.67

บบส. เอ็นเอฟเอส มีกำไรสุทธิ สำหรับปี 2558 มีจำนวน 50 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 8 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.79 ส่วนใหญ่เกิดจากรายได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำนวน 62 ล้านบาท ลดลงจำนวน 20 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.39 กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 55 ล้านบาท ลดลงจำนวน 25 ล้านบาท หรือร้อยละ 83.33 จากภาวะตลาดที่ไม่เอื้ออำนวย มีการโอนกลับหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 9 ล้านบาท และมีค่าใช้จ่ายในปี 2558 จากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 36 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายดำเนินงานจำนวน 38 ล้านบาท

ทั้งนี้ ในวันที่ 30 มิถุนายน 2558 บบส. เอ็นเอฟเอส ได้มีมติลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 1,000 ล้านบาท เป็น 700 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญที่ออกและเรียกชำระแล้วจำนวน 30 ล้านหุ้น คิดเป็นมูลค่า 300 ล้านบาท

บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บบส. แม็กซ์ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 812 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 73 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.88

บบส. แม็กซ์ มีกำไรสุทธิสำหรับปี 2558 จำนวน 69 ล้านบาท ลดลงจากปี 2557 จำนวน 61 ล้านบาท หรือร้อยละ 46.92 ส่วนใหญ่เกิดจาก บบส. แม็กซ์ มีรายได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำนวน 106 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 23 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.71 และกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 7 ล้านบาท ลดลงจำนวน 95 ล้านบาท หรือร้อยละ 93.14 จากภาวะตลาดที่ไม่เอื้ออำนวย และมีค่าใช้จ่ายในปี 2558 จากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจำนวน 27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 25 ล้านบาท หรือร้อยละ 100 และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานจำนวน 15 ล้านบาท ลดลงจำนวน 2 ล้านบาทหรือร้อยละ 11.76



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมในการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร ซึ่งบริษัทในกลุ่มธนาคารจัดแบ่งประเภทการประกอบธุรกิจออกเป็น 2 กลุ่ม

- 1) ธุรกิจทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกัน ธุรกิจให้สินเชื่อ และธุรกิจลีสซิ่ง
- 2) ธุรกิจสนับสนุน ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจโบรกเกอร์ ธุรกิจบริการ และธุรกิจการพัฒนาฝึกอบรม โดยมีธนาคารธนาคารพาณิชย์เป็นธุรกิจหลัก จึงถือได้ว่าเป็นกลุ่มที่ประกอบธุรกิจทางการเงินครบวงจร โดยแยกธุรกิจและการดำเนินงานอย่างชัดเจน และดำเนินธุรกิจอย่างส่งเสริมซึ่งกันและกัน

ในส่วนของการให้บริการทางการเงินของกลุ่มธนาคารจะผ่านเครือข่ายและช่องทางการบริการของธนาคารพาณิชย์เป็นหลัก โดยสามารถกล่าวถึงการประกอบธุรกิจแต่ละบริษัทได้ ดังนี้

บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร

ก) บริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงิน ได้แก่

1. **บริษัท ทุนธนาคาร จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจการลงทุน (Holding Company) โดยเป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร
2. **ธนาคารธนาคาร จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ และธุรกิจอื่นที่ ธปท. อนุญาต ได้แก่ การเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย การเป็นนายหน้าประกันชีวิต และธุรกิจหลักทรัพย์ ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ การค้าหลักทรัพย์ และการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน การเป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวมและผู้รับฝากทรัพย์สินของกองทุนส่วนบุคคล การค้าและจัดจำหน่ายหลักทรัพย์อันเป็นตราสารแห่งหนี้ การให้บริการเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ และการเป็นผู้ค้าสัญญาซื้อขายล่วงหน้าในธุรกรรมที่เกี่ยวกับทองคำ
3. **บริษัท หลักทรัพย์ ธนาคาร จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ก (Full License) ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (ในประเทศและต่างประเทศ) การจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ และได้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแบบ ส-1 (Full Services) ได้แก่ การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อตนเอง
4. **บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนาคาร จำกัด** ประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม ธุรกิจจัดการกองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และประกอบธุรกิจที่ปรึกษาการลงทุน
5. **บริษัท ธนาคารประกันภัย จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจให้บริการด้านประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน
6. **บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจประกันชีวิต ให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคล ประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านการออมเงิน ให้ความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ สำหรับบุคคล ลูกจ้างสถาบัน และองค์กรทั่วไป
7. **บริษัท ธนาคารกรุป ลีสซิ่ง จำกัด** ประกอบธุรกิจเช่าซื้อ โดยปัจจุบันไม่มีธุรกิจใหม่คงเหลือเฉพาะสัญญาเช่าซื้อเดิมเท่านั้น
8. **บริษัท ราชธานี ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)** ประกอบธุรกิจให้บริการสินเชื่อเพื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อเพื่อเช่าทางการเงินในตลาดรถยนต์ทั้งใหม่และเก่า โดยเฉพาะรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ได้แก่ รถกระบะ รถแท็กซี่ รถหัวลาก และรถบรรทุกขนาดใหญ่ เป็นต้น และประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคล
9. **บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด** ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินในกลุ่มธนาคารและสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร
10. **บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด** ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของสถาบันการเงินอื่นมาบริหาร
11. **บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด** ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ โดยรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารพาณิชย์ ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้และทรัพย์สินรอการขายมาบริหาร
12. **บริษัท เนชั่นแนล ลีสซิ่ง จำกัด** ประกอบธุรกิจให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง โดยไม่ได้ทำธุรกรรมกับนิติบุคคลภายนอก

ข) บริษัทที่ประกอบธุรกิจสนับสนุน ได้แก่

1. บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ให้บริการพนักงานในส่วนพนักงานบริการ
2. บริษัท ธนชาติ เทรนนิง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ให้บริการงานฝึกอบรมแก่บุคลากรของบริษัทในกลุ่มธนชาติ
3. บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด ประกอบธุรกิจในการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต โดยแนะนำหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ของบริษัทประกันวินาศภัย และบริษัทประกันชีวิตในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ และของบริษัทประกันวินาศภัย และบริษัทประกันชีวิตอื่น ๆ ให้กับลูกค้าของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ และบุคคลทั่วไป รวมทั้งประกอบธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันชีวิตและธุรกิจประกันวินาศภัย
4. บริษัท สติบ เซอร์วิส จำกัด ประกอบธุรกิจดำเนินงานบริการต่าง ๆ ให้แก่บริษัทในกลุ่มธนชาติ เช่น บริการทำความสะอาด รักษาความปลอดภัย รับ-ส่งเอกสาร เป็นต้น

ความเป็นมา การเปลี่ยนแปลง และพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจประเภทเงินทุนและหลักทรัพย์ตั้งแต่ปี 2517 ในชื่อ บริษัท ลีทวามิ่ง ทรัสต์ จำกัด ก่อนจะเปลี่ยนมาเป็น บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด ในปี 2523 โดยมุ่งเน้นธุรกิจเงินทุนและบริการทางการเงินอื่น ๆ อย่างครบวงจรผ่านทางบริษัทในกลุ่ม ซึ่งต่อมาในปี 2540 ได้แยกธุรกิจหลักทรัพย์ออกจากบริษัทฯ ไปดำเนินธุรกิจในนาม “บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด” ตามนโยบายของทางการ และบริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัทเงินทุน ธนชาติ จำกัด (มหาชน)”

การดำเนินการตามนโยบายสถาบันการเงิน 1 รูปแบบ (One Presence)

ในปี 2548 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง โดยผ่านทาง ธปท. ให้ดำเนินการปรับโครงสร้างการประกอบธุรกิจของกลุ่มธนชาติ ตามนโยบายสถาบันการเงิน 1 รูปแบบของกระทรวงการคลัง โดยได้ทำการโอนธุรกรรมเงินฝากและสินเชื่อไปยังธนาคารธนชาติซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่ม ส่งผลให้ธนาคารธนชาติเป็นเพียงบริษัทแห่งเดียวในกลุ่มธนชาติที่ดำเนินธุรกิจสถาบันการเงิน โดยบริษัทฯ ได้คืนใบอนุญาตประกอบธุรกิจเงินทุนให้แก่กระทรวงการคลัง ในปี 2549 ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ เปลี่ยนสถานะจากบริษัทเงินทุนเป็นบริษัทโฮลดิ้ง (Holding Company) พร้อมทั้งได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)”

การจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ ตามเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision)

จากที่สถาบันการเงินมีลักษณะการดำเนินธุรกิจที่หลากหลายในรูปแบบเครือข่ายหรือกลุ่มธุรกิจทางการเงินมากขึ้น เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ธปท. ได้ประกาศหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) เพื่อเป็นการพัฒนาการกำกับดูแลสถาบันการเงินให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ซึ่งบริษัทฯ ได้ยื่นคำขอจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดย ธปท. ได้อนุญาตการจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2549 มีบริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของบริษัทในกลุ่มธนชาติที่ประกอบธุรกิจทางการเงินและเป็นผู้ถือหุ้นบริษัทในกลุ่ม ซึ่งต่อมาในปี 2550 กลุ่มธนชาติได้ประกาศแผนปรับโครงสร้างการถือหุ้นบริษัทในกลุ่ม โดยให้ธนาคารธนชาติเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงินในกลุ่มธนชาติแทนบริษัทฯ

ธนาคารแห่งโนวาสโกเชียเข้าร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับกลุ่มธนชาติ

สโกเทียแบงก์ได้เล็งเห็นศักยภาพในการเติบโตและการแข่งขันของธนาคารธนชาติ และบริษัทที่ประกอบธุรกิจทางการเงินกับทีมบริหารมีอาชีพของกลุ่มธนชาติ จึงได้จัดทำข้อตกลงกับบริษัทฯ เพื่อเข้าเป็นผู้ถือหุ้นดำเนินธุรกิจธนาคารธนชาติภายใต้ความเห็นชอบจาก ธปท. โดยในปี 2550 สโกเทียแบงก์ได้เข้าเป็นผู้ถือหุ้นในธนาคารธนชาติคิดเป็นร้อยละ 24.98 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และต่อมาในปี 2552 ได้ซื้อหุ้นธนาคารธนชาติจากบริษัทฯ เพิ่มเติม จนเป็นผู้ถือหุ้นในธนาคารธนชาติ คิดเป็นร้อยละ 49.00 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และบริษัทฯ ถือหุ้นในธนาคารธนชาติ ณ ขณะนั้นคิดเป็นร้อยละ 50.92 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ซึ่งตลอดเวลาที่ผ่านมาสโกเทียแบงก์ได้มีส่วนร่วมในการสนับสนุนการดำเนินกิจการและการส่งผู้แทนที่มีประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ มาร่วมเป็นผู้บริหารในธนาคารธนชาติเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการดำเนินธุรกิจและการแข่งขันให้กับธนาคารธนชาติเป็นอย่างมาก โดยต่อมาสโกเทียแบงก์ได้เปลี่ยนให้ Scotia Netherlands Holding B.V. (บริษัทในกลุ่มของสโกเทียแบงก์) เป็นผู้ถือหุ้นธนาคารธนชาติแทน เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2554

การเข้าซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทย เพื่อรับโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยมายังธนาคารธนชาติ

ด้วยกลุ่มธนชาติ ได้เล็งเห็นความลงตัวของความร่วมมือกับธนาคารนครหลวงไทย ทั้งในด้านทรัพยากรบุคคล ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่องทางจำหน่ายและบริการ และการผสมผสานที่ลงตัวของสินทรัพย์ ในต้นปี 2553 ธนาคารธนชาติจึงได้เข้าประมูลซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทยจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน (“กองทุนฟื้นฟู”) ในจำนวนที่กองทุนฟื้นฟูถืออยู่ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 47.58 และเป็นผู้ชนะการประมูล

ดังกล่าว โดยธนาคารธนชาติได้รับอนุญาตจาก ธปท. ในการถือหุ้นธนาคารนครหลวงไทยในหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (ร้อยละ 100) ซึ่งต่อมา ธนาคารธนชาติได้ทำการซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทยจากกองทุนฟื้นฟูฯ พร้อมทำการเสนอซื้อหุ้นทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยจากผู้ถือหุ้นรายอื่น จนทำให้ธนาคารธนชาติเป็นผู้ถือหุ้นธนาคารนครหลวงไทยคิดเป็นร้อยละ 99.95 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และ ตลท. ได้ประกาศให้หุ้นธนาคารนครหลวงไทยออกจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนใน ตลท. โดยสมัครใจ ตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2553

ต่อมาธนาคารธนชาติและธนาคารนครหลวงไทย ได้ร่วมกันเสนอโครงการโอนกิจการทั้งหมดของธนาคารนครหลวงไทยให้แก่ธนาคารธนชาติ ซึ่ง ธปท. ได้ประกาศให้ความเห็นชอบโครงการดังกล่าวในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2554 อันเป็นการดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 ที่ ธปท. ประกาศ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความมั่นคงและยกระดับความสามารถในการแข่งขันของระบบสถาบันการเงิน หลังจากนั้นธนาคารนครหลวงไทยได้ทำการโอนกิจการทั้งหมดให้แก่ธนาคารธนชาติ พร้อมหยุดการประกอบธุรกิจทั้งหมดตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 โดยในช่วงปลายเดือนพฤศจิกายน 2554 ธนาคารธนชาติได้เปิดรับซื้อหุ้นธนาคารนครหลวงไทยจากผู้ถือหุ้นรายย่อยทุกราย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นธนาคารนครหลวงไทยที่ประสงค์จะขายหุ้นสามารถขายหุ้นได้ก่อนที่จะทำการเลิกบริษัท โดยมีผู้ถือหุ้นจำนวนหนึ่งได้เสนอขายหุ้นธนาคารนครหลวงไทยให้กับธนาคารธนชาติ ทำให้ธนาคารธนชาติเป็นผู้ถือหุ้นธนาคารนครหลวงไทย รวมทั้งสิ้นคิดเป็นร้อยละ 99.98 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด หลังจากนั้นธนาคารนครหลวงไทยได้มีมติเปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน)” และเลิกบริษัทเมื่อเดือนธันวาคม 2554 และได้ทำการจดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2558

เหตุการณ์สำคัญในปี 2558

- วันที่ 2 เมษายน 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 1,206 ล้านบาท การจ่ายเงินปันผลในครั้งนี้ เมื่อรวมกับการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.60 บาท หรือจำนวน 724 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงินปันผลที่จ่ายทั้งสิ้น หุ้นละ 1.60 บาท เป็นจำนวนเงิน 1,930 ล้านบาท
- เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 ธนาคารธนชาติได้ทำการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ก่อนครบกำหนดจำนวน 6,000 ล้านบาท ซึ่งจะครบกำหนดไถ่ถอนปี 2563 และในวันที่ 11 พฤษภาคม 2558 ได้ทำการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ที่ครบกำหนดไถ่ถอนจำนวน 5,000 ล้านบาท ทั้งนี้ เพื่อทดแทน

หุ้นกู้ด้อยสิทธิดังกล่าว ธนาคารธนชาติได้ทำการออกและเสนอขายตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ตามเกณฑ์ Basel III ครั้งที่ 1/2558 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2568 ซึ่งผู้ออกตราสารมีสิทธิไถ่ถอนก่อนครบกำหนด มูลค่ารวมทั้งสิ้น 7,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.65 ต่อปี โดยตราสารด้อยสิทธิดังกล่าวได้รับการจัดอันดับเครดิตที่ระดับ A จากบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด และได้รับอนุญาตจาก ธปท. ให้นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้ทั้งจำนวน ซึ่งเป็นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของเงินกองทุนของธนาคารธนชาติ

- เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2558 บริษัท สคิบ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารธนชาติได้จดทะเบียนเสร็จสิ้นการชำระบัญชีกับกระทรวงพาณิชย์แล้ว ซึ่งธนาคารธนชาติมีผลขาดทุนทางภาษีจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยดังกล่าวแต่ไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชี ส่งผลให้ธนาคารธนชาติไม่มีภาระภาษีในปี 2558 ดังนั้น ธนาคารธนชาติจึงได้พิจารณาตั้งสำรองส่วนเพิ่มเพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้ธนาคารธนชาติ ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อกำไรจากการดำเนินงานปกติของกลุ่มธนชาติ
- เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2558 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลงวด 6 เดือนแรก ของปี 2558 ในอัตราหุ้นละ 0.70 บาท แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 5 ตุลาคม 2558 และปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นในวันที่ 6 ตุลาคม 2558 มีกำหนดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในวันที่ 16 ตุลาคม 2558
- ธนาคารธนชาติ ได้ดำเนินการจำหน่ายหุ้นสามัญเพิ่มทุนของธนาคารธนชาติให้แก่ผู้ถือหุ้นของธนาคารธนชาติตามสัดส่วนจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นแต่ละรายถืออยู่ (Rights Offering) ระหว่างวันที่ 28 กันยายน 2558 - วันที่ 5 ตุลาคม 2558 โดยธนาคารธนชาติได้รับชำระเงินค่าหุ้นสามัญเพิ่มทุนรวมทั้งสิ้นจำนวน 5,512 ล้านบาท ทำให้ธนาคารธนชาติมีทุนที่ชำระแล้วรวมทั้งสิ้นจำนวน 60,649 ล้านบาท และได้รับอนุญาตจาก ธปท. ในการนับหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารธนชาติ การเพิ่มทุนดังกล่าวเป็นการทดแทนการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ที่ไม่สะดวกดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไรของธนาคารธนชาติ ครั้งที่ 1/2553 (หุ้นกู้ด้อยสิทธิ Hybrid Tier 1) จำนวน 7,130 ล้านบาท หลังหุ้นกู้ครบอายุ 5 ปี ในวันกำหนดชำระดอกเบี้ย เนื่องจาก ธนาคารธนชาติไม่สามารถนับหุ้นกู้ดังกล่าวเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ของธนาคารธนชาติได้เต็มทั้งจำนวนตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ ธปท. กำหนด

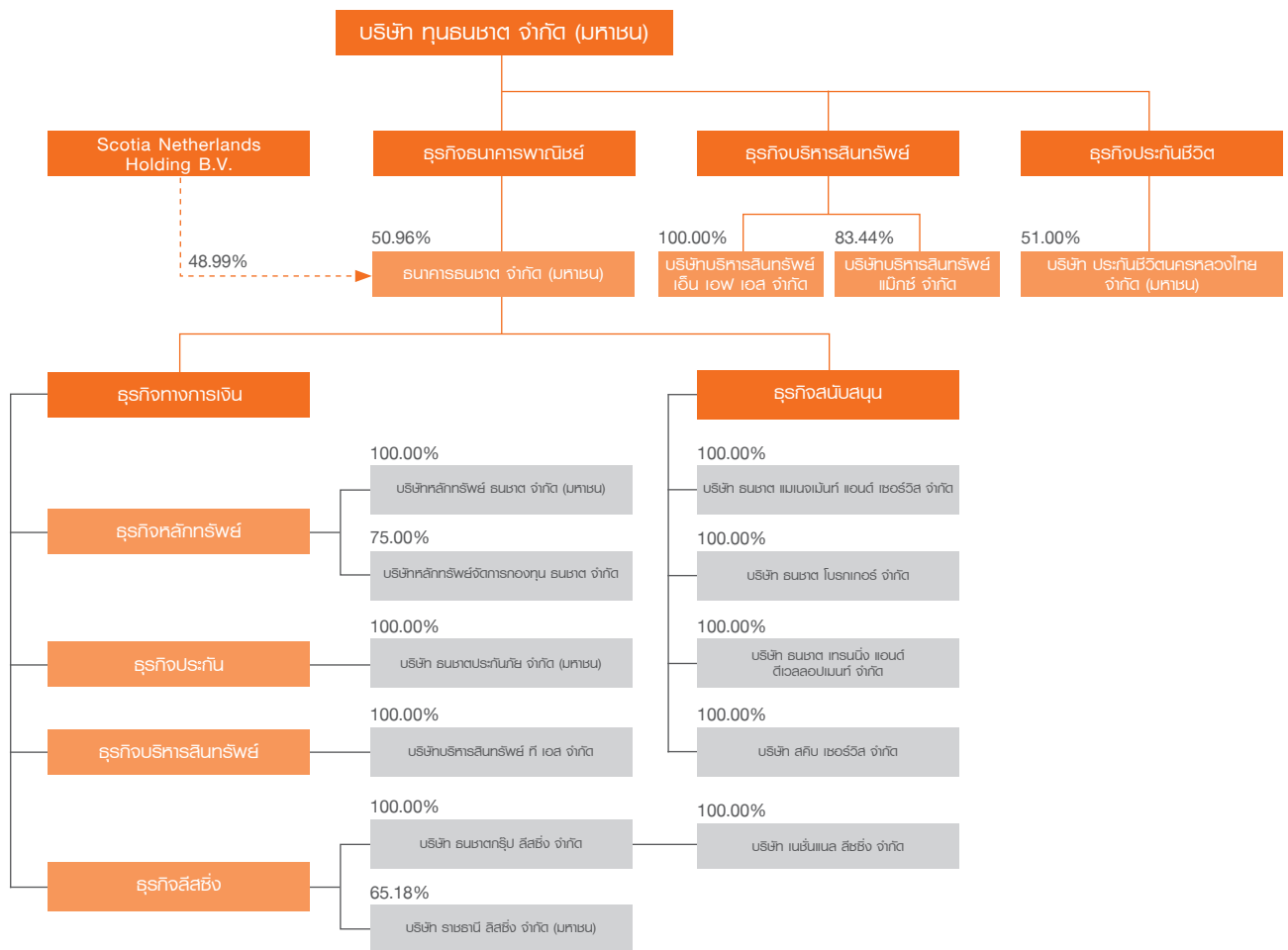
- ธนาคารธนชาต ได้รับมอบโล่เชิดชูเกียรติจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม ในฐานะที่เป็นองค์กรผู้ทำประโยชน์ต่อกระทรวงวัฒนธรรม โดยมีผลงานเด่นคือ โครงการ “ธนชาต ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย” ซึ่งเป็นโครงการที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการธำรงและรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ความเป็นไทย ทั้งการอ่านฟังเสียงภาษาไทย และการปฏิบัติเกี่ยวกับมารยาทไทยในชีวิตประจำวัน
- ธนาคารธนชาต ได้รับรางวัล Bank of America Merrill Lynch จากการปฏิบัติการโอนเงินตราต่างประเทศด้วยข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้องตามแบบฟอร์ม (Format) การโอนเงินระหว่างประเทศในลักษณะ Straight Through Processing (STP) ซึ่งเป็นการดำเนินการโดยระบบทั้งกระบวนการโอนเงิน โดยรางวัลดังกล่าวจะมอบให้กับธนาคารที่มีการทำรายการเงินโอนต่างประเทศได้ครบถ้วนถูกต้องตามข้อมูลการโอนเงินของลูกค้า ธนาคาร ส่งผลให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการโอนเงินระหว่างประเทศ โดยมีอัตราความครบถ้วนถูกต้องมากกว่าร้อยละ 98.5 ซึ่งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายโดยรวมลดลงจากการที่ไม่มีการดำเนินการโดยพนักงานในการรับเงินโอนต่างประเทศที่ประเทศปลายทางของผู้รับเงิน
- ธนาคารธนชาต รับรางวัล The Best Mobile Payments Program จากมาสเตอร์การ์ด ในงาน MasterCard Innovation Forum 2015 ที่ประเทศมาเลเซีย รางวัลดังกล่าว ธนาคารธนชาตได้รับจากการให้ความร่วมมือและสนับสนุน ในการให้บริการบัตร WeCard by TrueMoney ซึ่งเป็นบัตรมาสเตอร์การ์ดแบบเติมเงินใบแรกของประเทศไทย ที่เป็นทั้งรูปแบบบัตรเสมือน (Virtual Card) สามารถใช้ช้อปปิ้งได้ในร้านค้าออนไลน์ และบัตรพลาสติก (Physical Card) ที่สามารถใช้ซื้อของตามร้านค้าทั่วไปที่รับบัตรมาสเตอร์การ์ด รางวัลนี้ถือเป็นเครื่องการันตีความเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมธุรกิจการชำระเงินออนไลน์ผ่านมือถือของธนาคารธนชาตอย่างแท้จริง
- บล. ธนชาต ได้รับรางวัล Top 3 Analysts for 2014 the Best Analyst Award 2 สาขา ในการประกาศรางวัล IAA 2014 Best Analyst Awards ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์การลงทุน เพื่อประกาศยกย่องนักวิเคราะห์และทีมวิจัยที่มีผลงานยอดเยี่ยม โดยมีหลักการพิจารณาจากผลโหวตของนักลงทุนรายย่อยและนักลงทุนสถาบัน พร้อมด้วยเกณฑ์การพิจารณาคุณภาพของงานวิจัยอย่างเข้มงวดจากคณะกรรมการตัดสิน

นักวิเคราะห์ของ บล. ธนชาต ได้รับรางวัล 2 สาขาสำคัญในประเภทนักลงทุนสถาบัน ได้แก่ คุณพิมพ์ผกา นิการุณ ในสาขานักกลยุทธ์ทางปัจจัยพื้นฐาน และคุณสรชดา ศรทรง ในสาขากลุ่มธุรกิจการเงิน รางวัลดังกล่าวนับเป็นรางวัลแห่งความภาคภูมิใจของ บล. ธนชาต ที่การันตีคุณภาพของทีมนักวิเคราะห์และความเชื่อมั่นของนักลงทุนได้เป็นอย่างดี

- บล. ธนชาต ได้รับรางวัลการประเมินของ ตลท. ให้เป็นบริษัทที่มีระบบและการกำกับดูแลในระดับดีมาก “ระดับ A” ต่อเนื่อง 2 ปีซ้อน เป็นเครื่องยืนยันความเชื่อมั่นต่อลูกค้าว่าบริษัทได้ให้บริการ ให้คำแนะนำการลงทุนดูแลทรัพย์สินลูกค้า ตลอดจนมีการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ และมีการกำกับกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง อันเป็นการเสริมสร้างคุณภาพที่ดีให้กับอุตสาหกรรมหลักทรัพย์ในระยะยาว
- บลจ. ธนชาต คว่ำรางวัลสำคัญได้ถึง 2 รางวัล ได้แก่ รางวัล Best Fund House: Domestic Fixed Income ที่มอบให้แก่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ และรางวัล Morningstar Awards กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ประเภทตราสารหนี้ ให้แก่กองทุนเปิดธนชาตตราสารหนี้เพื่อการเลี้ยงชีพ (T-NFRMF) ทั้งนี้ รางวัล Morningstar Thailand Fund Awards จัดขึ้นโดย บริษัท มอร์นิ่งสตาร์ รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ Morningstar, Inc. (NASDAQ: MORN) บริษัทชั้นนำของโลกทางด้านการให้บริการข้อมูลและการวิเคราะห์เกี่ยวกับการลงทุนต่าง ๆ โดยใช้หลักเกณฑ์การตัดสินรางวัลเพื่อความเป็นมาตรฐานสากลเช่นเดียวกันกับหลักเกณฑ์ที่ Morningstar ใช้ในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก
- กองทุน T-TSARN ของ บลจ. ธนชาต ได้รับรางวัลกองทุนตราสารหนี้ยอดเยี่ยมแห่งปีจากงาน Money & Banking Awards 2015 จัดโดยวารสารการเงินธนาคาร
- ธนชาตประกันภัย รับรางวัลด้านการบริหารงานดีเด่น “บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ต่อเนื่องถึง 3 ปีซ้อน” โดยในปีนี้ได้อันดับที่ 2 จากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) รางวัลนี้ ถือเป็นรางวัลสำคัญที่แสดงให้เห็นว่าธนชาตประกันภัยเป็นองค์กรที่มีศักยภาพ ซึ่งเกิดจากความร่วมมือของผู้บริหารและพนักงานที่มีส่วนร่วมกันสร้างสรรค์ผลงาน มีการบริหารงานอย่างมืออาชีพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ลูกค้าอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ครอบคลุมทุกความต้องการของผู้บริโภค

แผนภาพแสดงโครงสร้างการถือหุ้นในกลุ่มธนาคาร

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



หมายเหตุ 1) ร้อยละการถือหุ้นแสดงนับรวมการถือหุ้นโดยผู้ที่เกี่ยวข้อง
2) บริษัทฯ มีสิทธิออกเสียงตามสัดส่วนการถือหุ้นที่ถืออยู่

นโยบายและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคาร

ในปี 2559 กลุ่มธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์องค์กร โดยมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจภายใต้กลุ่มธุรกิจการเงินครบวงจร ที่พร้อมด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายและมีคุณภาพ เพื่อเติมเต็มทุกความต้องการทางการเงินของลูกค้า ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ คือ

“เป็นสถาบันการเงินที่ดีที่สุดในให้บริการทางการเงินที่ครบและครอบคลุม สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ด้วยบริการและคำแนะนำที่เป็นเลิศ”

โดยวิสัยทัศน์ดังกล่าว ได้ถูกสร้างขึ้นจาก 3 แนวคิดหลัก คือ การเป็นกลุ่มธุรกิจที่ให้บริการทางการเงินแบบครบวงจร (Universal Banking) และการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม (Customer Centric) ตลอดจนการร่วมมือและร่วมใจกันของทุกหน่วยงาน เพื่อส่งมอบบริการที่เป็นเลิศให้กับลูกค้า (Collaboration) ความพยายามและความสำเร็จภายใต้ 3 แนวคิดหลักนี้ ไม่เพียงแต่ทำให้กลุ่มธนาคารเป็นกลุ่มธุรกิจทางการเงินครบวงจรที่ประสบความสำเร็จในการแข่งขัน แต่ยังเป็นพลังสำคัญในการที่จะทำให้ธนาคารธนาคารเป็นธนาคารระดับชั้นนำของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ของประเทศได้ในอีก 3 ถึง 5 ปีข้างหน้า

นอกจากนี้ ภายใต้ความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างกลุ่มธนาคารและสโกลีเยแบงก์ กลุ่มธนาคารได้นำความเชี่ยวชาญและนวัตกรรมของสโกลีเยแบงก์ มาพัฒนาระบบงานให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบงานของงานขายและงานบริการ (CRM Tools for Sales & Service) ซึ่งเป็นระบบงานสำคัญที่จะเพิ่มความสามารถในการให้คำปรึกษา แนะนำผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ระบบ LEAP for Internet Banking และ Mobile Banking ซึ่งเป็นระบบงานที่จะช่วยผลักดันให้ธนาคารธนาคารก้าวเข้าสู่การเป็นธนาคารดิจิทัล เพื่อเข้าถึงและตอบสนองไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในปัจจุบัน และระบบ LOS System (Loan Origination System) เป็นระบบงานอนุมัติสินเชื่อที่ทันสมัย ยกระดับคุณภาพการอนุมัติสินเชื่อของธนาคารธนาคารให้ถูกต้อง รวดเร็ว และลดความเสี่ยงจากการเป็นหนี้ด้วยคุณภาพ โดยใช้ระบบ Credit Scoring ที่น่าเชื่อถือตอบสนองและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า อันนำมาซึ่งความพึงพอใจและประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า ตลอดจนเพิ่มจำนวนการถือครองผลิตภัณฑ์และรายได้ให้แก่ธนาคารธนาคาร

กลุ่มธนาคารโดยคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการธนาคารธนาคารจะพิจารณาและอนุมัติวิสัยทัศน์และภารกิจ (กลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจ) ที่สำคัญเป็นประจำทุกปี พร้อมสื่อสารกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้พนักงานทุกคนทุกหน่วยงานธุรกิจมีความมุ่งมั่นเดียวกัน ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และลงมือปฏิบัติอย่างจริงจังให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายทางกลยุทธ์ที่วางไว้ โดยในปี 2559 นี้

กลุ่มธนาคารได้กำหนดความมุ่งมั่นทางกลยุทธ์ (Strategic Intents) 4 ประการ ตามความต้องการของลูกค้าเพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าในทุกช่วงเวลาของชีวิต ดังนี้

1. เรามีความมุ่งมั่นที่จะนำเสนอนวัตกรรมใหม่ของผลิตภัณฑ์เงินออมและการลงทุนให้แก่ลูกค้า เพื่อที่จะได้มาและรักษาไว้ซึ่งลูกค้า โดยผ่านการบริการที่เป็นเลิศ
2. เรามีความมุ่งมั่นที่จะนำเสนอความคุ้มครองภายใต้ผลิตภัณฑ์กลุ่มประกันที่เหมาะสมต่อโจทย์ลูกค้า ภายใต้กลุ่มธนาคารเพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในความสำเร็จทางการเงิน
3. เรามีความมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของลูกค้าในการให้คำปรึกษาการระดมทุนและการกู้ยืมที่ตรงตามความต้องการในแต่ละกลุ่มลูกค้า เพื่อให้ลูกค้ามีระบบการเงินที่ดีขึ้น
4. เรามีความมุ่งมั่นที่จะเชื่อมโยงลูกค้า ให้สามารถเข้าถึงบริการของธนาคารธนาคารได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกช่องทางผ่านระบบบริการธนาคารดิจิทัล

อีกทั้ง กลุ่มธนาคารได้กำหนดแผนปฏิบัติการ CEO's Focus Agenda 4 ประการ ซึ่งเป็นเครื่องมือในการช่วยให้เป้าหมายที่วางไว้ประสบความสำเร็จอย่างมีคุณภาพและเป็นระบบ ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานของธนาคารธนาคารมีกำไรสุทธิการขยายตัวทางด้านสินเชื่อ รายได้ดอกเบี้ยสุทธิและอัตราส่วนต้นทุนจากการดำเนินงานต่อรายได้จากการดำเนินงานสุทธิ (Cost to Income Ratio) บรรลุตามเป้าหมายหรือเกินเป้าหมายที่กำหนด (Financial Target)
2. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานหลัก และกระบวนการทำงานตั้งแต่ต้นจนถึงการส่งมอบบริการให้แก่ลูกค้า รวมถึงเครื่องมือสำหรับสนับสนุนการขายให้ทีมงานทุกช่องทางการขายและหน่วยงานสนับสนุนการทำงาน เพื่อให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ (Customer Growth Initiatives)
3. ดำเนินการรวมศูนย์งานสนับสนุน พัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัย ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ บริหารจัดการความเสี่ยง และบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ (Operational Improvement)
4. พัฒนาระดับหัวหน้างานและทีมงานให้แข็งแกร่ง โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความเป็นผู้นำ การกระจายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ การสลับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงาน (Enhancing Human Capital Capabilities)

และเพื่อให้ทุกความมุ่งมั่นทางกลยุทธ์ทุกเป้าหมาย ให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และให้องค์กรขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน กลุ่มธนาคารได้มีการสื่อสารปรัชญาในการทำธุรกิจ (Business Philosophy) 3 ประการ ดังนี้

1. ความเชื่อมั่นในบุคลากร กลุ่มธนาคารมีความเชื่อว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่ามากที่สุด และตระหนักว่าการเติบโตของกลุ่มธนาคารเป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากความสามารถและความซื่อสัตย์ของบุคลากรของกลุ่มธนาคาร

2. อุทิศตนเพื่อความเป็นเลิศ กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญกับการบรรลุถึงความเป็นเลิศอย่างจริงจัง เรามีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ โดยผ่านการพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วในด้านเทคโนโลยี

3. ใส่ใจในความรับผิดชอบต่อสังคม กลุ่มธนาคารมีความใส่ใจอย่างมากในการรับผิดชอบต่อสังคม

นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธนาคาร

บริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารที่ถือหุ้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินในระดับที่มีอำนาจควบคุมกิจการ (มากกว่าร้อยละ 50 ของทุนชำระแล้ว) โดยมีแนวทางการบริหารจัดการบริษัทในกลุ่ม ดังนี้

นโยบายการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ และธนาคารธนาคารจะเป็นผู้กำหนดนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคารเป็นประจำทุกปี และให้บริษัทลูกทุกบริษัทจัดทำแผนงานธุรกิจและงบประมาณระยะ 3 - 5 ปี เสนอให้บริษัทแม่พิจารณาว่ามีแนวทางการดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจหรือไม่ และจะมีการประเมินผล ทบทวน และปรับแผนธุรกิจและงบประมาณเป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการแข่งขันของธุรกิจ

การดูแลการประกอบธุรกิจบริษัทลูก

บริษัทฯ และธนาคารธนาคารจะส่งกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงร่วมเป็นกรรมการในบริษัทลูก เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสามารถกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทลูกได้อย่างใกล้ชิด โดยรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

บริษัทลูกของธนาคารธนาคาร

กรรมการผู้จัดการบริษัทลูกของธนาคารธนาคารรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน ต่อคณะกรรมการบริหาร และมีการสรุปรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารธนาคาร

บริษัทในกลุ่มธนาคาร

สายการเงินของบริษัทฯ และของธนาคารธนาคาร จัดทำสรุปงบการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มรายงานต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน

การรวมศูนย์งานสนับสนุน

เป็นการรวมงานสนับสนุนที่แต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคารต้องใช้บริการไว้ ณ บริษัทใดบริษัทหนึ่ง แล้วให้บริการแก่บริษัทในกลุ่มธนาคารทั้งหมด เพื่อเป็นการจัดการให้มีการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งในด้านความเชี่ยวชาญของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ และความประหยัดในเรื่องอัตราพนักงานซึ่งในปัจจุบันได้มีการรวมศูนย์งานสนับสนุนในกลุ่มธนาคาร เช่น งานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานบุคลากร งานพัฒนาระบบงานและระเบียบคำสั่ง งานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ งานปฏิบัติการงานควบคุมธุรกิจ งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ งานธุรการและจัดซื้อทรัพย์สิน งานกฎหมายและประเมินราคา งานติดตามหนี้รายย่อย และงานตัวแทนเรียกเก็บหนี้ โดยพิจารณาปฏิบัติตามกฎหมายและประกาศของทางการที่เกี่ยวข้อง

การควบคุมภายใน การตรวจสอบ การกำกับดูแลกิจการบริษัทแม่และบริษัทในกลุ่มธนาคาร

กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญด้านการควบคุมภายในเป็นอย่างยิ่ง โดยยึดหลักการให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม โดยกำหนดขั้นตอนการดำเนินธุรกิจ การบริการ และการปฏิบัติงานรวมถึงแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานเพื่อให้มีการตรวจสอบซึ่งกันและกัน รวมทั้งมีการสอบทานรายการอย่างเหมาะสม (Check & Balance) และจัดให้มีประกาศ คำสั่ง ระเบียบการปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษร ครอบคลุมธุรกิจที่ดำเนินการและการปฏิบัติที่สำคัญ เปิดเผยให้พนักงานทุกคนสามารถศึกษาทำความเข้าใจได้ตลอดเวลา

ด้านการตรวจสอบภายใน หน่วยงานตรวจสอบภายในของธนาคารธนาคารและบริษัทในกลุ่ม เป็นทีมงานที่ทำการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบริษัทในกลุ่มธนาคาร ให้มีการปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ ระบบงานที่กำหนด และการตรวจสอบความผิดพลาดบกพร่องในการปฏิบัติงาน พร้อมเสนอข้อแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้มีการควบคุมที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังจัดให้มีหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance) ของธนาคารธนาคารและบริษัทในกลุ่มเป็นหน่วยงานติดตามศึกษากฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ และการปฏิบัติงานของธุรกิจที่กลุ่มธนาคารดำเนินการอยู่เผยแพร่ให้พนักงานทำความเข้าใจ ตลอดจนกำกับดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนาคารมีการประกอบธุรกิจและการปฏิบัติงานโดยถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทางการประกาศกำหนด

การกำกับดูแลการควบคุมภายในและการตรวจสอบของแต่ละบริษัทในกลุ่มธนาคาร มีคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่กำกับดูแล ควบคุมและตรวจสอบ เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นได้อย่างมีอิสระจากฝ่ายจัดการของแต่ละบริษัท เพื่อให้แต่ละบริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสอบทานให้มีรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง โดยในการกำกับดูแลบริษัทในกลุ่ม หน่วยงานตรวจสอบของธนาคารธนาคารเป็นผู้ดำเนินการสรุปผลการตรวจสอบของบริษัทในกลุ่ม และรายงานการตรวจสอบของหน่วยงานทางการเงินที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เพื่อรับทราบและพิจารณาให้ความเห็นตลอดจนถึงแนวทางการดำเนินการ

ในส่วนของการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ ทั้งในระดับคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย โดยจัดโครงสร้างให้มีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) กับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ตลอดจนกำหนดขอบเขตหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ทางธนาคารประกาศกำหนด นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณ ประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในกลุ่มธนาคารถือปฏิบัติ โดยยึดหลักความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และไม่ทำการที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์

การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ มีระบบการดูแลให้บริษัทในกลุ่มธนาคารมีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงการจัดให้มีการจัดการความเสี่ยงตามความเหมาะสมและสอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงที่สำคัญ ๆ ของบริษัทในกลุ่มธนาคารที่อาจต้องการการสนับสนุนทางการเงินหรือการจัดการจากบริษัทฯ โดยตรง ซึ่งมีการจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทในกลุ่มเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินได้จัดทำตามแนวทางที่ ธปท. กำหนด

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญจากงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 - 2558 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2558		2557		2556	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,614	4.01	1,936	4.85	1,877	3.54
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	334	0.83	464	1.16	467	0.88
เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,850	9.58	4,245	10.64	4,033	7.61
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	19,514	48.54	20,408	51.14	21,279	40.16
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	23,328	58.02	25,887	64.87	26,452	49.93
รวมรายได้ดอกเบี้ย	48,640	120.98	52,940	132.66	54,108	102.12
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	20,910	52.01	25,475	63.84	27,615	52.12
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	27,730	68.97	27,465	68.82	26,493	50.00
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,465	13.59	5,920	14.83	6,112	11.54
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	742	1.85	1,302	3.26	531	1.00
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	1,956	4.87	1,098	2.75	13,592	25.65
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	272	0.68	264	0.66	800	1.51
กำไรจากทรัพย์สินรอการขายและทรัพย์สินอื่น	310	0.77	179	0.45	815	1.54
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	2,043	5.08	1,711	4.29	2,282	4.31
รายได้เงินปันผล	359	0.89	350	0.88	634	1.20
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	1,327	3.30	1,619	4.06	1,722	3.25
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	12,474	31.03	12,443	31.18	26,488	50.00
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	40,204	100.00	39,908	100.00	52,981	100.00

ธุรกิจธนาคารพาณิชย์

ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารธนชาตประกอบกิจการธนาคารพาณิชย์ตาม พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประกอบกิจการเป็นผู้แนะนำซื้อขายหน่วยลงทุน แนะนำเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ นายหน้าประกันภัย/ประกันชีวิต ที่ปรึกษาทางการเงิน บริการเป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นกู้และดูแลรักษาหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารธนชาตมีสาขารวม 614 สาขา สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของธนาคารธนชาต มีจำนวน 49 แห่ง แบ่งเป็น สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินภายในที่ทำการสาขา หรือ Booth in Branch จำนวน 25 แห่ง สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินภายนอกที่ทำการสาขา หรือ Stand Alone จำนวน 24 แห่ง เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) จำนวน 2,128 เครื่อง เครื่องฝากและถอนเงินสดอัตโนมัติ (Recycling Machine) จำนวน 2 เครื่อง เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine) จำนวน 42 เครื่อง และเครื่องบันทึกรายการสมุดคู่ฝากอัตโนมัติ (Passbook Update Machine) จำนวน 120 เครื่อง

กลุ่มผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารธนชาตได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดยมีผลิตภัณฑ์ 4 กลุ่มหลัก ดังนี้

กลุ่มที่ 1 บริการด้านเงินฝาก

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการด้านเงินฝากกับกลุ่มลูกค้าทั้งประเภทบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล แบ่งบริการด้านเงินฝากออกเป็น 6 ประเภท คือ เงินฝากออมทรัพย์ (Saving Deposit) เงินฝากประจำ (Fixed Deposit) บัตรเงินฝาก (Negotiable Certificate of Deposit) เงินฝากปลอดภาษี (Tax Free Deposit) เงินฝากกระแสรายวัน (Current Deposit) และเงินฝากเงินตราต่างประเทศ (Foreign Currency Deposit)

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2558 ธนาคารธนชาตยังคงมุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้าขนาดเล็กและกลาง ทั้งลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ ด้วยผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายผ่านช่องทางการขายและการทำรายการที่สะดวก

รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพของธนาคารธนชาต ซึ่งในปีนี้ ธนาคารธนชาตได้ให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์เงินฝากประเภทการทำธุรกรรม (Transaction Account) เพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าให้มาใช้บริการของธนาคารธนชาตเป็นธนาคารหลัก (Main Bank) ในด้านการทำธุรกรรมหรือการเดินบัญชี โดยธนาคารธนชาตยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง

โดยในช่วงต้นปี ธนาคารธนชาตได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่จำนวน 2 บัญชี คือ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน Premium Current Plus และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน Freever-more เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในกลุ่มนิติบุคคลขนาดกลางที่ทำธุรกิจ และลูกค้าบุคคลรายย่อยที่ทำการค้าขนาดเล็ก นอกจากนั้น ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2558 ธนาคารธนชาตได้ออกผลิตภัณฑ์และการตลาดใหม่สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา คือ บัญชีออมทรัพย์ฟรีเวอร์ไลต์ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าในแต่ละกลุ่มข้างต้น ได้รับความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมที่หลากหลาย ผ่านช่องทางสาขา ตู้ ATM และอินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง (Thanachart iNet หรือ Thanachart iBiz) โดยการทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้รับสิทธิประโยชน์ในการยกเว้นค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และไม่จำกัดจำนวนครั้ง

นอกจากนั้น ในช่วงครึ่งปีหลัง ธนาคารธนชาตได้ออกผลิตภัณฑ์เงินฝากดอกเสถียร ซึ่งเป็นเงินฝากประจำมีระยะเวลา 5 เดือน และ 10 เดือน เพื่อขยายฐานลูกค้ารายย่อยบุคคลธรรมดามากยิ่งขึ้น

กลุ่มที่ 2 บริการด้านเงินให้สินเชื่อ

2.1 สินเชื่อธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

สินเชื่อธุรกิจเป็นวงเงินสินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนในการประกอบธุรกิจ หรือใช้เสริมสภาพคล่องหมุนเวียนในกิจการ ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการได้หลากหลายประเภทสินเชื่อ

1) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate Banking)

ธนาคารธนชาตได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นเงินให้สินเชื่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เงินให้กู้ที่มีความยืดหยุ่นตามความต้องการของลูกค้า (Flexible Loan) บริการหนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee) เพื่อค้ำประกันการประมูลงาน สัญญา ผลงาน และการชำระค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น เงินให้สินเชื่อโครงการ (Project Finance) เงินให้สินเชื่อเพื่อการนำเข้าและส่งออก (Trade Finance) รวมไปถึงการเป็นที่ปรึกษาด้านการเงิน เพื่อช่วยให้ลูกค้ามีต้นทุนทางการเงินอย่างเหมาะสม (Financial Advisory Service) ทั้งทางด้านตลาดตราสารหนี้และตลาดทุน (Debt and Capital Market) เช่น การออกหุ้นกู้ การระดมทุนเพื่อจดทะเบียนใน ตลท. เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังเสนอผลิตภัณฑ์ที่ช่วยบริหารความเสี่ยงแก่ลูกค้า เช่น Interest Rate SWAP (IRS) เพื่อช่วยป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย หรือป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนไม่ว่าจะเป็น Forward Contract, Foreign Currency SWAP เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารธนาชาติยังช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการบริหารจัดการด้านการเงิน (Cash Management) โดยเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการบริหารเงินสดที่ช่วยตอบสนองความต้องการอย่างหลากหลายอีกด้วย

2) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Commercial Banking) สำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนั้น ธนาคารธนาชาติมุ่งเน้นบริการสินเชื่อที่มีความยืดหยุ่นหลากหลาย โดยจะพิจารณาให้ตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เช่น สินเชื่อเติมเต็ม (Top Up Facilities) ซึ่งเป็นวงเงินพิเศษเพิ่มเติมสำหรับลูกค้า วงเงินเบิกเกินบัญชี (O/D) เพื่อใช้หมุนเวียนในกิจการ หนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee) สำหรับลูกค้าธุรกิจ หรือลูกค้าบุคคลที่มีความต้องการใช้วงเงินค้ำประกันสินเชื่อในการค้าประกันการดำเนินงานให้กับหน่วยงาน บริษัท ทั้งจากภาครัฐและภาคเอกชน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารธนาชาติยังให้บริการแก่ลูกค้าในการบริหารเงินสด (Cash Management) อีกด้วย

3) กลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก (SMEs) สำหรับกลุ่มลูกค้า SMEs ธนาคารธนาชาติมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อ SMEs ซึ่งเป็นสินเชื่อวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10 ล้านบาท เน้นการอนุมัติที่รวดเร็ว โดยจะเน้นการขายผ่านช่องทางสาขาของธนาคารธนาชาติเป็นหลัก

การตลาดและการแข่งขัน

ธนาคารธนาชาติมุ่งขยายธุรกิจไปยังกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดเล็กที่มีความต้องการวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10 ล้านบาท เนื่องจากเป็นกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการการสนับสนุนทางการเงินจากธนาคารธนาชาติเป็นพิเศษ ซึ่งปัจจุบันธนาคารธนาชาติมีผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อ SMEs” ซึ่งเน้นการอนุมัติที่รวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการเงินลงทุนหรือเงินหมุนเวียนแก่ลูกค้า อีกทั้ง ธนาคารธนาชาติได้ร่วมกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (“บสย.”) ในการค้ำประกันสินเชื่อ เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการที่มีศักยภาพแต่อาจมีข้อจำกัดด้านหลักประกัน ทำให้มีโอกาสเข้าถึงสินเชื่อได้มากขึ้น พร้อมเสริมสร้างสภาพคล่องให้แก่ธุรกิจ นอกจากนี้ ยังเน้นการประชาสัมพันธ์ และจัดโครงการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นยอดสินเชื่อและขยายฐานลูกค้า

สำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ และกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมนั้น ธนาคารธนาชาติยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ครบวงจร ทั้งผลิตภัณฑ์สินเชื่อ บริการด้านการค้าต่างประเทศ บริการบริหารจัดการด้านการเงิน ตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย

2.2 สินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเกี่ยวกับรถยนต์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริการสินเชื่อเพื่อผู้ประกอบการเกี่ยวกับรถยนต์ที่มีความต้องการวงเงินกู้ ประเภทเงินกู้ระยะสั้น เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและเสริมสภาพคล่องในกิจการ และวงเงินกู้ระยะยาวเพื่อใช้ในการขยายธุรกิจ หรือลดต้นทุนทางการเงิน รวมถึงเสนอบริการทางการเงินด้านอื่น ๆ เช่น สินเชื่อเช่าซื้อเพื่อใช้ในธุรกิจ (Fleet) และการให้สัญญาเช่าทางการเงิน (Financial Lease) เป็นต้น

การตลาดและการแข่งขัน

มุ่งเน้นการให้บริการด้านสินเชื่อกับกลุ่มผู้ประกอบการที่เป็นพันธมิตรอันดีในธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์กับธนาคารธนาชาติเสมอมา โดยธนาคารธนาชาติใช้ฐานข้อมูลที่มีอยู่พัฒนาเครื่องมือสำหรับพิจารณาและกลั่นกรองการอนุมัติสินเชื่อภายใต้เกณฑ์การควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม (Credit Scoring) นอกจากนี้ ธนาคารธนาชาติยังมุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่สอดคล้องกับรูปแบบและช่องทางความสัมพันธ์กับกลุ่มลูกค้าแต่ละกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นกลุ่มลูกค้าที่ธนาคารธนาชาติติดต่อผ่านช่องทางบริษัท ผู้ผลิตรถยนต์ กลุ่มลูกค้ารถยนต์ใหม่ และผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้วที่ธนาคารธนาชาติติดต่อผ่านช่องทางธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ หรือกลุ่มลูกค้าผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้วที่ธนาคารธนาชาติติดต่อผ่านช่องทางบริษัทผู้ให้บริการประมูลรถยนต์ เป็นต้น ในส่วนของธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อเพื่อใช้ในธุรกิจ (Fleet) และธุรกิจการให้เช่าทางการเงิน (Financial Lease) ธนาคารธนาชาติมุ่งเน้นการให้บริการบนฐานกลุ่มลูกค้าเดิมที่มีศักยภาพและมีความมั่นคงทางการเงินสูง โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของช่องทางการขายให้ครอบคลุมพื้นที่ได้ทั่วประเทศ

2.3 สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เป็นการให้บริการครบวงจรในด้านการค้าต่างประเทศ เช่น การเปิดเลตเตอร์ออฟเครดิตเพื่อนำเข้าสินค้า (Import L/C Issuance) และการให้สินเชื่อเพื่อการนำเข้าแบบทรัสต์รีซีพ (Trust Receipt) การเป็นตัวแทนในการชำระสินค้าตามเอกสารเรียกเก็บ D/P, D/A ให้แก่ผู้ขายในต่างประเทศ การให้สินเชื่อเพื่อการส่งออกแบบแพคกิ้งเครดิต (Packing Credit) การรับซื้อและซื้อลดเอกสารส่งออก (Export Bill Purchased/Discounted) การบริการเรียกเก็บเงินตามเอกสารส่งออก (Export Bill for Collection) การออกหนังสือค้ำประกันในประเทศและต่างประเทศ (Letter of Guarantee, Stand-by L/C) การบริการเงินโอนไปต่างประเทศ และการบริการรับเงินโอนจากต่างประเทศ

การตลาดและการแข่งขัน

การบริการที่ถูกต้องแม่นยำสะดวกรวดเร็ว อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ถือเป็นตัวแปรสำคัญในการส่งเสริมให้ลูกค้าใช้บริการด้านธุรกรรมการค้าต่างประเทศ โดยธนาคารธนาคารคำนึงถึงการตอบสนองความต้องการและการส่งเสริมการทำธุรกรรมของลูกค้าในภาพรวม ธนาคารธนาคารมีเป้าหมายการขยายฐานลูกค้าทั้งที่เป็นธุรกิจขนาดใหญ่ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธนาคารธนาคารได้สนับสนุนวงเงินสินเชื่อเพื่อการนำเข้า สินเชื่อเพื่อการส่งออก เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนเสริมสภาพคล่องให้แก่ลูกค้า รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับเอกสารการค้าต่างประเทศจากผู้เชี่ยวชาญ อีกทั้ง ธนาคารธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านการค้าต่างประเทศให้มีความหลากหลายและตรงตามความต้องการของลูกค้ามากยิ่งขึ้น โดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจที่มีครอบคลุมอยู่ในทุกทวีป เพื่อบริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์และบริการจากธนาคารธนาคาร

2.4 สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธนาคารธนาคารให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใน 3 รูปแบบ ได้แก่ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใช้แล้ว ผ่านช่องทางการขายรถยนต์โดยผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ใหม่ และรถยนต์ใช้แล้ว และการให้บริการสินเชื่อ Sale and Lease Back ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ “สินเชื่อธนาคารรถแลกเงิน” ผ่านช่องทางสาขาของธนาคารธนาคาร โดยสินเชื่อรถแลกเงินเป็นสินเชื่อที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการเงินสด ด้วยวงเงินอนุมัติที่สูงกว่าสินเชื่อเงินสดส่วนบุคคลและมีระยะเวลาการผ่อนชำระนานกว่าสินเชื่อบุคคลทั่วไป ผู้บริโภคจึงสามารถเลือกระยะเวลาและค่างวดที่สอดคล้องกับความสามารถในการผ่อนชำระได้

การตลาดและการแข่งขัน

จากสภาวะการขายรถยนต์ในประเทศครึ่งปีแรกของปี 2558 ที่หดตัวลงกว่าร้อยละ 16 ส่งผลให้ผู้ประกอบการธุรกิจเช่าซื้อ มีการแข่งขันกันทางด้านราคาสูงขึ้น ธนาคารธนาคารจึงได้ปรับกลยุทธ์ในการทำตลาดโดยมุ่งเน้นความร่วมมือกับผู้ผลิตรถยนต์หลากหลายยี่ห้อ เพื่อออกแคมเปญส่งเสริมการขาย ส่งผลให้สัดส่วนการตลาดในสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ของธนาคารธนาคารสูงขึ้น

ในด้านของสินเชื่อรถยนต์ใช้แล้ว ธนาคารธนาคารมีการปรับนโยบายและกระบวนการพิจารณาเครดิต เพื่อการควบคุมคุณภาพหนี้ที่ดีขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารธนาคารยังคงมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อรถแลกเงินแก่ลูกค้าเดิมของธนาคารธนาคาร โดยมีจุดบริการทางสาขาที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศกว่า 600 สาขา และมีการออกแคมเปญส่งเสริมการขาย “ผ่อนดี มีเงินคืน” มุ่งเน้น

ในการแนะนำความจำเป็นในการใช้สินเชื่อและประโยชน์จากการผ่อนชำระตรงตามกำหนด โดยลูกค้าที่ผ่อนชำระตรงและครบกำหนดจะได้รับคืนดอกเบี้ยในปีสุดท้ายเต็มจำนวน

2.5 สินเชื่อบุคคลที่มีหลักประกัน

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ได้แก่ บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ธนาคาร Home Loan บริการสินเชื่อเนกประสงค์ ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์สินเชื่อธนาคารบ้านแลกเงิน (Cash Your Home) และสินเชื่อโฮมพลัส (Home Plus)

การตลาดและการแข่งขัน

ธนาคารธนาคารมุ่งเน้นความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการและนำเสนอบริการที่ครบวงจร ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า รวมถึงมีการส่งเสริมการตลาดตามสถานการณ์และภาวะการแข่งขัน โดยมีสาขางาน Retail & Small Business Banking เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เจียนโซ่ ตลอดจนอัตราดอกเบี้ย โดยลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ลูกค้าที่ต้องการซื้อบ้าน และลูกค้าที่ต้องการสินเชื่อเนกประสงค์โดยใช้บ้านเป็นหลักประกัน ทั้งนี้ ธนาคารธนาคารจัดให้มีช่องทางให้บริการ โดยเจ้าหน้าที่ทีมขายลูกค้าผู้บริโภค และเครือข่ายสาขาดูแลการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนธุรกิจ และทำการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ผ่านเครือข่ายสาขา

2.6 สินเชื่อบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การให้บริการด้านสินเชื่อบุคคลโดยไม่มีหลักประกัน ประเภทสินเชื่อเนกประสงค์ที่ไม่ระบุวัตถุประสงค์และระบุวัตถุประสงค์ เพื่อเข้าถึงและตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้หลากหลาย และครอบคลุมทุกความต้องการ ตามเจียนโซ่สินเชื่อที่กำหนดภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ ดังนี้

1) **บัตรเครดิต** เป็นวงเงินสินเชื่อในบัตรสำหรับใช้ซื้อสินค้าและบริการแทนเงินสด หรือสามารถเบิกถอนเงินสดได้ ธนาคารธนาคารมีบัตรเครดิตร่วมกับ VISA และ Master Card เพื่อให้บริการบัตรเครดิตหลากหลายประเภท โดยแบ่งตามคุณสมบัติของลูกค้าและความต้องการของลูกค้าที่ต้องการใช้บริการบัตรเครดิต ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ ดังนี้

- **บัตรเครดิตธนาคาร Drive** สำหรับกลุ่มลูกค้าทั่วไปที่ต้องการมีบัตรเครดิต โดยมีสิทธิประโยชน์หลักในการรับส่วนลดในรูปแบบเป็นการจ่ายเงินบางส่วน (Cash Back) สำหรับการเติมน้ำมัน สูงสุดที่ร้อยละ 3.5

- **บัตรเครดิตธนาคาร MAX Platinum** สำหรับลูกค้าที่ต้องการอิสรภาพ และสิทธิประโยชน์ในรูปแบบของความหรูหรา สะดวกสบายในฐานะผู้ถือบัตร และยังได้รับส่วนลดในรูปแบบของการจ่ายเงินบางส่วน (Cash Back) สำหรับทุก ๆ ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร สูงสุดที่ร้อยละ 0.8

- **บัตรเครดิตธนาคาร LIVE Platinum** เป็นบัตรเครดิตที่มุ่งเน้นกลุ่มผู้ถือบัตรรุ่นใหม่ที่สนใจการผ่อนชำระ และสิทธิประโยชน์ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าดอกเบี้ยบัตรเครดิตทั่วไป (ร้อยละ 15) โดยจะยังคงได้รับสิทธิพิเศษระดับแพลทินัม

2) บัตรสินเชื่อบุคคลธนาคาร (FLASH Plus)

เป็นสินเชื่อหมุนเวียนส่วนบุคคล ซึ่งให้บริการในรูปแบบบัตรสินเชื่อบุคคล ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ “FLASH Plus” เป็นผลิตภัณฑ์ที่เน้นความสะดวกและรวดเร็วในการถอน ผ่อน โอน ทุกโอกาส ด้วยบริการหลัก ๆ ดังนี้

- **บริการโอนเงินผ่อนสบาย (Sabai Cash)** โอนวงเงินที่เหลือในบัตรเข้าบัญชี ผ่อนชำระคืนสูงสุด 60 เดือน

- **บริการเงินสดสั่งได้ (Cash Transfer)** โอนวงเงินที่เหลือในบัตรเข้าบัญชี เงินใช้จ่ายคืนขั้นต่ำร้อยละ 3

- **บริการเงินสดกดทันที (Cash Advance)** ได้ทั่วโลก 24 ชั่วโมง ฟรีค่าธรรมเนียมการถอนด้วยเงินใช้จ่ายคืนขั้นต่ำร้อยละ 3

- **บริการผ่อนสบาย (Smile Plan)** ผ่อนชำระสินค้าและบริการ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ ผ่อนชำระคืนสูงสุด 60 เดือน

3) **สินเชื่อส่วนบุคคล (FLASH Loan)** เป็นสินเชื่ออเนกประสงค์ สำหรับกลุ่มลูกค้าทั่วไป ที่ต้องการเงินก้อน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระเป็นรายเดือนเท่า ๆ กันทุกเดือนตามกำหนดระยะเวลา ระยะเวลาผ่อนสูงสุด 60 เดือน ด้วยวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1 ล้านบาท

4) **สินเชื่อสารพัดนึก** เป็นสินเชื่ออเนกประสงค์ วงเงินกู้เพิ่มเติมให้แก่ลูกค้าเข้าซื้อรถยนต์ของธนาคารธนาคารที่มีประวัติการผ่อนชำระดี โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระเป็นรายเดือนเท่า ๆ กันทุกเดือนตามกำหนดระยะเวลา ระยะเวลาผ่อนสูงสุด 60 เดือน ด้วยวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1 ล้านบาท

5) **สินเชื่อสำหรับพนักงานในโครงการพิเศษ (Welfare Loan)** เป็นสินเชื่อที่ให้บริการเฉพาะกลุ่มลูกค้าของบริษัทที่เข้าร่วมโครงการกับธนาคารธนาคาร

6) **สินเชื่อเพื่อการศึกษา (Scholar Loan)** เป็นสินเชื่อที่ระบุวัตถุประสงค์ชัดเจน เพื่อชำระค่าเล่าเรียน หรือค่าใช้จ่ายในการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโทและปริญญาเอก

7) **สินเชื่อบำนาญค้ำประกัน** เป็นสินเชื่ออเนกประสงค์ โครงการพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าข้าราชการ ผู้รับบำนาญรายเดือนผ่านกรมบัญชีกลาง

8) **สินเชื่อบุคคล FLASH O/D (Unsecured FLASH O/D)** เป็นวงเงินเบิกเกินบัญชี (Over Draft) ที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ธนาคารธนาคารจะให้บริการสำหรับลูกค้าคนสำคัญของธนาคารธนาคาร เพื่อนำวงเงินไปใช้โดยมีวัตถุประสงค์ในการลงทุนในธุรกิจ

การตลาดและการแข่งขัน

ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มสินเชื่อรายย่อยที่ไม่มีหลักประกัน (Unsecured Lending Product) กำหนดกลยุทธ์ทางการแข่งขันบนพื้นฐานความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าเป้าหมายเป็นสำคัญ ทั้งในด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การนำเสนอแคมเปญทางการตลาด ช่องทางการบริการและวิธีการให้บริการที่เหมาะสมกับลูกค้า ซึ่งได้จัดให้มีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย โดยให้ลูกค้าเลือกได้ตามความเหมาะสมตามช่วงอายุ (Life Stage) และวิถีการดำเนินชีวิต (Life Style) โดยเน้นการสื่อสารที่เข้าใจได้ง่าย สามารถใช้ได้ตามเงื่อนไขจริงไม่ยุ่งยาก และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วนเพื่อการเข้าถึงลูกค้าในฐานะผลิตภัณฑ์ในชีวิตประจำวัน (Everyday Needs)

กลุ่มที่ 3 บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

รองรับการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารธนาคาร ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย บริการโอนเงิน (Fund Transfer) บริการโอนเงินรายย่อยอัตโนมัติ (ATS) บริการโอนเงินรายใหญ่ระหว่างธนาคาร (BAHTNET) บริการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (Bulk Payment System) บริการรับชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการ (Bill Payment) บริการบัตรเดบิต นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาระบบการให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้แก่

- บริการ Thanachart iNet
- บริการ Thanachart SMS Alert
- ผลิตภัณฑ์บัตรเดบิตแคชแบ็ก / บัตรเดบิตซัวร์

การตลาดและการแข่งขัน

รองรับการให้บริการได้ทั้งบริษัทขนาดเล็กและขนาดใหญ่ รวมถึงลูกค้าบุคคลที่มีความต้องการความสะดวกรวดเร็วในการทำธุรกรรม โดยเน้นกลยุทธ์ในการขายผ่านช่องทางสาขาแบบ Cross Selling และ Up-selling สำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคล อีกทั้งยังมีการเตรียมความพร้อมในการเพิ่มช่องทางในการให้บริการต่อไป เพื่อให้ดึงดูดใจลูกค้ามากยิ่งขึ้น เน้นการเข้าถึง ความง่าย สะดวกรวดเร็ว และความปลอดภัยของการให้บริการ และสามารถรับเงินได้ภายในวันเดียวกับวันที่สั่งโอน ทั้งนี้ ลูกค้ายังสามารถสอบถามการใช้บริการได้จากสาขาและบริการ Call Center (1770) ได้อีกด้วย ธนาคารธนาคารได้เปิดให้บริการ ดังนี้

1. บริการอินเทอร์เน็ตแบงกิ้งสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า เช่น สอบถามยอดคงเหลือในบัญชี โอนเงินภายในและระหว่างธนาคาร ตลอดจนชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ เพิ่มอีกหนึ่งช่องทาง

2. บริการแจ้งข้อมูลการเงินผ่านระบบ SMS แจ้งผลการทำรายการไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ธนาคารไม่จำเป็นต้องฝาก ถอน โอน ตลอด 24 ชั่วโมง

3. มอบบริการที่เป็นเอกลักษณ์พิเศษของบัตรเดบิตแคชแบ็ก ทั้งความคุ้มค่าจากการบริการรับเงินคืนเข้าบัญชีทุกยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรและความปลอดภัยสูงสุดแก่ผู้ถือบัตร ด้วยเทคโนโลยีชิพ EMV ที่ช่วยป้องกันการโจรกรรมข้อมูลบัตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ธนาคารธนาคารได้ออกบัตรเดบิตชาร์กภายใต้โลโก้ “เจ็บบ๊าก...บัตรชาร์กจ่าย” ที่นอกจากจะได้รับบริการพิเศษที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ผู้ถือบัตรยังจะได้รับความคุ้มครองอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุด้วยวงเงินสูงสุด 100,000 บาท ตลอด 24 ชั่วโมง

กลุ่มที่ 4 บริการด้านอื่น ๆ

4.1 บริการธุรกิจบริหารเงินตราต่างประเทศ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการซื้อขายธนบัตรต่างประเทศ Travellers' Cheques รวมถึงการซื้อขายเงินตราต่างประเทศทันที และการซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อธุรกรรมของลูกค้าทางด้านการค้าต่างประเทศ และเพื่อการโอนเงินตราต่างประเทศเข้า/ออก สำหรับการรับและชำระค่าสินค้าและบริการเพื่อบุคคลธรรมดา รวมถึงการเปิดบัญชีเงินฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ (FCD) เป็นต้น

การตลาดและการแข่งขัน

ธนาคารธนาคารได้มีการขยายเครือข่ายสาขาและสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ครอบคลุมการให้บริการแก่ธุรกิจและนักท่องเที่ยวไปทั่วทุกประเทศ รวมถึงการปรับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยอิงกับการเคลื่อนไหวของเงินตราต่างประเทศในตลาดโลกเป็นสำคัญ ทำให้ลูกค้าของธนาคารธนาคารได้ราคาที่ดีต่อเหตุการณ์และเป็นธรรม

4.2 ธุรกิจบริการงานสนับสนุนธุรกิจหลักทรัพย์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการเป็นผู้รับฝากทรัพย์สิน (Custodian) เป็นผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุน (Fund Supervisor) เป็นผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ (Bondholder Representative) และเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์และตัวแทนชำระเงิน (Registrar and Paying Agent)

การตลาดและการแข่งขัน

เพื่อเติมเต็มธุรกิจให้สามารถให้บริการครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า ในส่วนของการให้บริการ เป็นผู้รับฝากทรัพย์สินและผู้ดูแลผลประโยชน์ ธนาคารธนาคารใช้ผลิตภัณฑ์เสริมเพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารการเงินและการลงทุนแก่กองทุนต่าง ๆ ที่มาใช้บริการ เช่น ผลิตภัณฑ์ด้าน Cash Management เป็นต้น ส่วนบริการผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ นายทะเบียนหลักทรัพย์ และตัวแทนชำระเงิน ธนาคารธนาคารอาศัยเครือข่ายธุรกิจ และความสัมพันธ์อันดีกับฐานลูกค้าของธนาคารธนาคารในการขยายการบริการดังกล่าว

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัดในการประกอบธุรกิจ

ในปี 2558 เศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวแบบค่อยเป็นค่อยไปตามทิศทางของเศรษฐกิจโลกที่มีการชะลอตัว โดยได้มีการขยายตัวร้อยละ 2.8 จากการประสานการดำเนินนโยบายการเงินของ ธปท. เพื่อควบคุมเสถียรภาพด้านราคาและส่งผลต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจได้อย่างเหมาะสม และนโยบายการคลังของกระทรวงการคลัง ผ่านทางการใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐอันเป็นกลไกการส่งผ่านเม็ดเงินสู่ระบบเศรษฐกิจ โดยในปี 2558 ที่ผ่านมามาตรัฐได้มีการออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเพื่อส่งเสริมการลงทุนในระบบเศรษฐกิจฐานรากในระดับหมู่บ้านและตำบล มาตรการสินเชื่อและมาตรการทางภาษีเพื่อช่วยวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และมาตรการทางภาษีเพื่อสนับสนุนการลงทุนใหม่ในประเทศ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการลงทุนและการจ้างงานในประเทศ และโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและขนส่ง เพื่อสนับสนุนการขยายตัวทางเศรษฐกิจและเชื่อมโยงระบบคมนาคมเครือข่ายในกลุ่มประเทศประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ถึงแม้มาตรการเบิกจ่ายจากภาครัฐจะล่าช้า และการดำเนินโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานของรัฐที่เลื่อนออกไปด้วยปัจจัยความพร้อมและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง จะทำให้ภาคเอกชนขาดความเชื่อมั่นและชะลอการลงทุนออกไป อย่างไรก็ตาม ปัจจัยหลักที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจในปี 2558 คือ การขยายตัวของการใช้จ่ายจากภาครัฐ และแรงสนับสนุนจากภาคการท่องเที่ยวที่ทยอยปรับตัวดีขึ้น

ภาพรวมเงินเฟ้อทั่วไปในปี 2558 ติดลบที่ร้อยละ 0.9 มีอัตราลดลงเมื่อเทียบกับปี 2557 ที่ร้อยละ 1.89 จากปัจจัยต้นทุนด้านพลังงานที่ปรับลดลงมา แรงกดดันด้านอุปสงค์ที่ยังมีจำกัด และราคาน้ำมันในตลาดโลกที่มีทิศทางปรับตัวตามอุปสงค์ในประเทศอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ปัจจัยภายนอกจากการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างการผลิต โดยการพัฒนาเทคโนโลยีทางการขุดเจาะน้ำมัน การค้นพบแหล่งน้ำมัน Shale Oil รวมถึงท่าทีของสมาชิกของกลุ่มประเทศองค์กรร่วมประเทศผู้ผลิตน้ำมันเพื่อการส่งออก (OPEC) ที่ยังคงกำลังการผลิตและการยกเลิกการคว่ำบาตรประเทศอิหร่านของสหรัฐฯ และสหภาพยุโรปตามข้อตกลงนิวเคลียร์ ที่จะเป็นตัวแปร

ส่งผลให้มีอุปทานด้านพลังงานในปี 2559 มีแนวโน้มที่จะล้นตลาด และปัจจัยภายในจากการลดลงของค่าอัตราค่าไฟฟ้าอัตโนมัติ (Fi) ตามต้นทุนก๊าซธรรมชาติในตลาดโลกที่ลดลง และมาตรการดูแลค่าครองชีพของภาครัฐจะส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยภาพรวมอัตราเงินเฟ้อทั่วไปทั้งปีที่อยู่ในระดับต่ำที่ยังคงอยู่ในระดับผ่อนปรนภายใต้เป้าหมายการเงินของ ธปท. ที่ให้อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยทั้งปีที่ร้อยละ 2.5 ± 1.5 อันเป็นเป้าหมายนโยบายการเงินสำหรับปี 2559 และเป็นเป้าหมายระยะปานกลาง

ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการนโยบายการเงินของ ธปท. ตั้งแต่ต้นปี 2558 นั้น คณะกรรมการนโยบายการเงินได้มีมติปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลงถึง 2 ครั้ง ในระหว่างไตรมาสที่ 1 และไตรมาสที่ 2 ตามทิศทางการปรับตัวของเศรษฐกิจโลกและการดำเนินนโยบายทางการเงินของธนาคารกลางของประเทศอุตสาหกรรมหลัก ส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยนโยบายลดลงจากร้อยละ 2.00 ต่อปี เป็นร้อยละ 1.75 ต่อปี เมื่อคราวประชุมวันที่ 11 มีนาคม 2558 และเป็นร้อยละ 1.50 ต่อปี เมื่อคราวประชุมวันที่ 29 เมษายน 2558 และเมื่อคราวประชุมล่าสุดในวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2559 คณะกรรมการนโยบายการเงินมีมติเป็นเอกฉันท์ให้คงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ร้อยละ 1.50 ต่อปี โดยจากการประเมินสถานะเศรษฐกิจไทยในสองไตรมาสสุดท้ายยังคงฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป และภาพรวมของทั้งปีการฟื้นตัวยังไม่แข็งแกร่งนัก แต่แรงขับเคลื่อนหลักมาจากการใช้จ่ายภาครัฐจากงบประจำและงบลงทุนอย่างต่อเนื่องในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก การบริโภคสินค้าคงทนของภาคครัวเรือนยังคงฟื้นตัวอย่างช้าและจำกัดในกลุ่มสินค้าจำเป็น ส่วนหนึ่งมาจากรายได้ภาคเกษตรที่ตกต่ำ โดยเฉพาะยางพาราและผลผลิตข้าวจากภัยแล้ง และภาระหนี้ภาคครัวเรือนที่ทรงตัวในระดับสูง แต่อย่างไรก็ดี การบริโภคยังคงมีปัจจัยสนับสนุนจากรายได้นอกภาคเกษตรที่ยังทรงตัว และอัตราเงินเฟ้อและราคาน้ำมันที่อยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง ภาคการท่องเที่ยวที่ชะลอตัวจากเหตุการณ์ระเบิดในกรุงเทพฯ ในช่วงวันที่ 17 - 18 สิงหาคม 2558 เริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัวในไตรมาสที่ 4 โดยภาพรวมของทั้งปี นักท่องเที่ยวจีนและมาเลเซียยังคงเป็นสัดส่วนที่สูงถึงร้อยละ 26.55 และร้อยละ 11.46 ตามลำดับ ของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทย ขณะที่การบริโภคภาคเอกชนขยายตัวในกลุ่มสินค้าจำเป็นและบริการ โดยการใช้บริการใช้งานข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น และการจำหน่ายรถยนต์เชิงพาณิชย์ก่อนการปรับขึ้นราคาภาษีสรรพสามิต ในปี 2559 มีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยการลงทุนภาคเอกชนขยายตัวอย่างช้า ๆ แต่จำกัดในบางธุรกิจ ทั้งนี้ ภาคการผลิตยังคงมีกำลังการผลิตเหลืออยู่มากและการลงทุนในหมวดเครื่องจักรอยู่ในระดับต่ำ การส่งออกสินค้ายังหดตัวตาม ซึ่งเป็นผลจากราคาที่อยู่ในระดับต่ำและปริมาณที่ลดลงตามอุปสงค์จากประเทศคู่ค้า โดยเฉพาะจีนและเอเชีย แต่มีความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้นจากปัจจัยภายนอกของการส่งสัญญาณชะลอตัวของการบริโภคของประเทศเศรษฐกิจจีน สืบเนื่องจากการปรับสมดุลโครงสร้างเศรษฐกิจและการปฏิรูปทางการเงินและการคลังที่มีผลกระทบต่อกิจกรรมการผลิตและการส่งออกทั่วโลก และผลกระทบจาก

การดัดลัทธิทางการค้าและจัดอันดับความเสี่ยงให้ประเทศไทย เป็นประเทศที่ทำการประมงผิดกฎหมายของสหภาพยุโรป และปัจจัยภายในทั้งกำลังซื้อและการลงทุนที่ชะลอตัว และภาวะภัยแล้งที่ส่งผลต่อผลิตภัณฑ์ทางกลกรรมและการเกษตร

จากภาวะเศรษฐกิจที่มีความไม่แน่นอน ส่งผลให้ธนาคารธนาคารจัดทำแผนงานในการติดตามและทบทวนสถานการณ์แวดล้อม (Landscape) ทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับตัวของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ทองคำ น้ำมัน และราคาสินค้าเกษตร การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การบริโภค ทิศทางการขยายตัวของเศรษฐกิจกลุ่มประเทศเศรษฐกิจขนาดใหญ่ (G20) และภาคอุตสาหกรรมการส่งออกที่หดตัวลงจากประเทศจีนอันเป็นประเทศคู่ค้าหลักที่สำคัญของไทย รวมถึงปัญหาจากภูมิรัฐศาสตร์โลก (Geopolitical Risks) ซึ่งกระทบต่อความเชื่อมั่นและการบริโภคในกลุ่มประเทศยูโรโซน ซึ่งส่งผ่านปัจจัยเสี่ยงดังกล่าว ส่งผลโดยตรงต่อปริมาณเงินในตลาด สภาพคล่องของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และการปรับดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท.

ในปี 2559 การคาดการณ์เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มที่จะฟื้นตัวขึ้น โดยมีการคาดการณ์ของ ธปท. ถึงอัตราการขยายตัวที่ประมาณร้อยละ 3.5 ที่จะส่งผ่านจากมาตรการการใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐ รวมถึงมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจที่อาจจะมีเพิ่มเติม โดยทิศทางการขยายตัวของเศรษฐกิจยังคงใกล้เคียงกับปีที่แล้ว โดยมีอุปสงค์ในประเทศเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญและปัจจัยภายนอกยังคงมีความเสี่ยงอยู่ อีกทั้งด้านการฟื้นตัวของเศรษฐกิจคู่ค้าหลัก การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการค้าโลก ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่ยังอยู่ในระดับต่ำ รวมทั้งทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินของประเทศอุตสาหกรรมหลักซึ่งส่งผลต่อเงินทุนเคลื่อนย้ายและอัตราแลกเปลี่ยน โดยการคาดการณ์เงินเฟ้อทั่วไปปี 2559 ของกระทรวงพาณิชย์อยู่ระหว่างร้อยละ 1.00 - 2.00 ภายใต้สมมติฐานของการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวขึ้นและสถานะราคาน้ำมันดิบของตลาดโลกทยอยปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้น รวมทั้งแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจจากปัจจัยภายในประเทศ จากการบริโภค การลงทุนภาคเอกชน และการลงทุนภาครัฐที่ยังคงเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจต่อจากปีที่แล้ว เช่นเดียวกับภาคการท่องเที่ยวคาดว่าจะปรับตัวดีขึ้นโดยเฉพาะนักท่องเที่ยวจีน และด้านการส่งออกสินค้าทุนมีการคาดการณ์ว่าจะทรงตัว อย่างไรก็ดี กระทรวงพาณิชย์ได้ปรับแผนผลักดันการส่งออกปี 2559 ให้ขยายตัวร้อยละ 5 โดยได้มีการนับรวมรายได้จากธุรกิจบริการนำร่องเข้าไปด้วย 6 ธุรกิจ คือ ธุรกิจบริการด้านสุขภาพ ธุรกิจบันเทิงและคอนเทนต์ ธุรกิจโลจิสติกส์ ธุรกิจการศึกษา ธุรกิจบริการเกี่ยวกับการต้อนรับ และธุรกิจบริการวิชาชีพ ด้วยเล็งเห็นถึงปัจจัยเสี่ยงจากการขยายตัวของทิศทางตลาดส่งออกโลก

การติดตามความคืบหน้าของโอกาส (Opportunity) ในการประกอบธุรกิจในปี 2559 ยังคงเป็นการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community: AEC) อย่างเป็นทางการ

ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายทุนและแรงงานอย่างเสรี ประกอบกับกิจการค้าชายแดนของกลุ่มประเทศชายแดนกับประเทศเพื่อนบ้าน CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมา และเวียดนาม) ที่ยังคงเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีเสถียรภาพทางการเมืองมั่นคงขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อการค้าชายแดน ประกอบกับรัฐบาลยังคงดำเนินนโยบายการยกระดับประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ในภูมิภาค รวมถึงการดำเนินนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zone) อย่างต่อเนื่องในระยะแรก 6 เขต คือ จังหวัดมุกดาหาร ตาก ตรัง สงขลา สระแก้ว และหนองคาย โดยกำหนดสิทธิประโยชน์ด้านการค้าและการลงทุนเพื่อส่งเสริมให้นักลงทุนเกิดความเชื่อมั่นและลงทุนในจังหวัดดังกล่าว จึงนับเป็นตลาดศักยภาพสำหรับสินค้าส่งออกอีกแห่งหนึ่งที่อยู่ใกล้ตัว ทั้งนี้ โครงการจัดทำเครือข่ายถนนและรถไฟในช่วงระเบียงเศรษฐกิจในช่วง East – West Corridor เริ่มมีความเป็นรูปธรรมมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการเปิดโอกาสในการประกอบธุรกิจจากการเข้าถึงและการนำเสนอธุรกรรมทางการเงินต่อผู้บริโภคและผู้ประกอบการในพื้นที่การค้าชายแดน และการให้การสนับสนุนผู้บริโภคและผู้ประกอบการทางด้านเงินทุน การบริการ และการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน นอกจากนี้ โครงสร้างทางเศรษฐกิจของไทยมีการปรับเปลี่ยนเป็นเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) อันเกิดจากการปรับพฤติกรรม การติดต่อสื่อสารและการบริโภคสินค้าและบริการ รวมถึงข่าวสารผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตมากขึ้น โดยการจัดการประมวลผลสินค้า 4G ในช่วงปลายปี 2558 ทำให้ภาคธุรกิจทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีโอกาสในการขยายช่องทางธุรกิจผ่านระบบข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ผ่านทางระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้น รวมถึงกระแสวัตกรรมการเงิน FinTech (Financial Technology) เป็นการนำเทคโนโลยีทางอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนให้ผู้บริโภคเข้าสู่ตลาดการเงินหรือทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะเป็นการสนับสนุนให้มีการพัฒนารูปแบบธุรกิจ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน ระดมทุน และการชำระเงิน จึงนับเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของธุรกิจภาคการเงินที่จะต้องให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง

ภาวะอุตสาหกรรมและแนวโน้มการแข่งขัน

จากผลประกอบการทางการเงินของระบบธนาคารพาณิชย์¹ ในปี 2558 พบว่า ผลกำไรสุทธิของธนาคารพาณิชย์อยู่ที่ 192,325 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 14.09 จากปี 2557 โดยธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยมีอัตราการเติบโตของกำไรสุทธิลดลงร้อยละ 12.46 ในขณะที่สาขาธนาคารต่างประเทศมีอัตราเติบโตที่หดตัวลงที่ร้อยละ 33.00 อันสะท้อนถึงความสามารถในการปรับตัวของกลุ่มธนาคารพาณิชย์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจและการเมืองที่ผันผวน ในปี 2558

กลยุทธ์หลักในการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ที่จดทะเบียนในประเทศไทย มุ่งเน้นกลยุทธ์การเป็นธนาคารที่ให้บริการทางการเงินครบวงจร (Universal Banking) กลยุทธ์ในการมุ่งเน้นลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง (Customer Centricity) โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลยุทธ์ในการเป็นผู้นำด้านธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) โดยการนำเทคโนโลยีอันทันสมัยมาพัฒนาเพื่อประสิทธิภาพการให้บริการและเข้าถึงลูกค้าในการให้บริการธนาคารดิจิทัลผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet Banking) ธนาคารดิจิทัลผ่านมือถือ (Mobile Banking) เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงในทุกที่ ทุกเวลา ทุกความต้องการ รวมทั้งยังได้ให้ความสำคัญกับการขยายเครือข่ายสาขา และสำนักแลกเปลี่ยนเงินตรา ที่พร้อมให้บริการแก่ประชาชนและนักธุรกิจในการตอบรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asian Economic Community: AEC) ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ที่เป็นเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งพื้นที่การค้าชายแดนยังมีศักยภาพที่ดี ประกอบกับการที่ภาครัฐมีมาตรการกระตุ้นการลงทุนภาคเอกชนในเขตเศรษฐกิจพิเศษ ในพื้นที่การค้าชายแดน และซูปเปอร์คลัสเตอร์ (Border Special Economic Zones & Cluster Based Special Economic Zones) โดยการจัดตั้งสาขานาครได้มีรูปแบบหรือสำนักงานสาขานาครในกลุ่มประเทศอาเซียน (Cambodia, Laos, Myanmar, Vietnam: CLMV) เพื่อเป็นการสนับสนุนการขยายธุรกิจของลูกค้าในกลุ่มประเทศอาเซียนอีกทางหนึ่ง ทั้งยังมีกลยุทธ์ในการรองรับลูกค้าที่ขยายธุรกิจและการลงทุนในกลุ่มประเทศ AEC + 3: จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ อีกด้วย

สินเชื่อบริการระบบธนาคารพาณิชย์ ณ สิ้นปี 2558 เท่ากับ 13,218,274 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 2.68 หรือประมาณ 345,411 ล้านบาท จากปี 2557 โดยธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.22 ในขณะที่สาขาธนาคารต่างประเทศมีสินเชื่อหดตัวลงร้อยละ 24.33 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม สินเชื่อโดยรวมที่มีอัตราเพิ่มขึ้นเล็กน้อย เป็นผลเนื่องมาจากผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างช้า ปริมาณหนี้ภาคครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ธนาคารพาณิชย์ขยายฐานลูกค้าสินเชื่อธุรกิจ สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่อรายย่อยอย่างรอบคอบรัดกุม และยังคงเข้มงวดในการอนุมัติสินเชื่อ โดยเฉพาะการให้สินเชื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรถยนต์ ซึ่งสะท้อนความระมัดระวังของสถาบันการเงินที่ยังมีอยู่อย่างต่อเนื่อง

ความสำเร็จของธนาคารขนาดใหญ่ในปี 2558

- ธนาคารขนาดใหญ่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการปรับโครงสร้างสินเชื่อเพื่อสร้างความสมดุล โดยการใช้กลยุทธ์ในการขยายสินเชื่อประเภทอื่นนอกเหนือจากสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ผ่านการนำเสนอ

¹ ระบบธนาคารพาณิชย์ หมายถึง ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยและสาขาธนาคารต่างประเทศรวม 30 ธนาคาร

ผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็น สินเชื่อธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ สินเชื่อธุรกิจลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม สินเชื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อลูกค้ารายย่อย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การปรับกลยุทธ์ในการมุ่งเน้นสินเชื่อที่มีผลตอบแทนสูง ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อธุรกิจขนาดย่อม (SMEs) สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล อย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2558 ธนาคารธนาชาติ ประสบผลสำเร็จในการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าของธนาคารธนาชาติ โดยจำนวน Cross-sell Ratio และจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการของธนาคารธนาชาติเป็นธนาคารหลัก ทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล เพิ่มขึ้นจากปีก่อน โดยธนาคารธนาชาติมุ่งเน้นการนำเสนอและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ร่วมกันกับบริษัทในเครือ ผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์ภายใต้นวัตกรรมใหม่ของธนาคารธนาชาติควบคู่ไปกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทในเครือ เช่น ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ผลิตภัณฑ์ประกันภัย ผลิตภัณฑ์หลักทรัพย์ และผลิตภัณฑ์กองทุนรวม เป็นต้น โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ธนาคารธนาชาติได้ร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ บมจ. พูเด็นเชียล ประกันชีวิต อันนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมทางผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าได้เป็นอย่างดี ทำให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการ และได้รับการพัฒนาจากสถาบันการเงินชั้นนำระดับโลก

- ธนาคารธนาชาติมีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารธนาชาติมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ระบบปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็วและแม่นยำมากยิ่งขึ้น ระบบการจัดเก็บหนี้ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อควบคุมหนี้ด้วยคุณภาพ และการตั้งเงินสำรองของธนาคารธนาชาติ การพัฒนาเครื่องมือที่จะสนับสนุนพนักงานในการดูแลลูกค้า คือ ระบบ Customer Relationship Management ทั้งลูกค้ารายย่อยและลูกค้าธุรกิจ ที่จะช่วยให้พนักงานของเรานำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าได้มากที่สุด นอกจากนี้ ภายใต้ความเป็นพันธมิตรทางธุรกิจระหว่างกลุ่มธนาชาติและสโกเทียแบงก์ กลุ่มธนาชาติได้นำความเชี่ยวชาญและนวัตกรรมของสโกเทียแบงก์มาพัฒนาระบบงานให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เช่น ระบบ Loan Origination System เป็นระบบงานอนุมัติสินเชื่อที่ทันสมัย มายกระดับคุณภาพการอนุมัติสินเชื่อรายย่อยทุกประเภทของธนาคารธนาชาติ เช่น สินเชื่อบ้าน สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต และบัตรเครดิตเงินสด ให้ถูกต้อง รวดเร็ว และลดความเสี่ยงจากการเป็นหนี้ด้วยคุณภาพ โดยใช้ข้อมูล Scoring ที่น่าเชื่อถือ ตอบสนอง และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า อันนำมาซึ่งความพึงพอใจและประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า ตลอดจนเพิ่มจำนวนการถือครองผลิตภัณฑ์และรายได้ให้แก่ธนาคารธนาชาติ

- ธนาคารธนาชาติได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของบุคลากรที่เป็นทรัพยากรสำคัญขององค์กร ด้วยในปีที่ผ่านมา ธนาคารธนาชาติได้มีการจัดทำโครงการ Staff Segmentation ในทุกหน่วยงาน โครงการนี้ช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงความสามารถ จุดอ่อน จุดแข็ง

ของพนักงานของตนอย่างแท้จริง เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาจัดเตรียมหลักสูตรเพิ่มพูนความรู้บุคลากรได้อย่างเหมาะสม เช่น การสอนงาน (Coaching) ผ่านการฝึกอบรมต่าง ๆ การพัฒนาภาวะผู้นำ เพื่อให้บุคลากรเกิดความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีภาวะผู้นำที่เหมาะสม ทั้งนี้ เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญ และมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่รับผิดชอบ ให้เกิดการดำเนินงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- ธนาคารธนาชาติมีเป้าหมายในการเป็นองค์กรธุรกิจชั้นนำที่ประสบความสำเร็จ สามารถสร้างมูลค่าระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ธนาคารธนาชาติจึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นแนวทาง และให้ความสำคัญกับการมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ธนาคารธนาชาติได้มีการประกาศนโยบายจรรยาบรรณอย่างต่อเนื่องผ่านทางระบบ E-learning เพื่อเป็นกรอบความประพฤติที่สะท้อนถึงคุณค่าองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้มีการพัฒนาตนเอง สำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนในการปฏิบัติหน้าที่ของตน ด้วยความถึงพร้อมซึ่งคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารธนาชาติสามารถนำแนวทางดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม โดยยึดมั่นในคุณธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต และปฏิบัติตามสอดคล้องกับกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ธนาคารธนาชาติเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจจะเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความประสบความสำเร็จสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งก่อให้เกิดความเชื่อมั่นจากสังคม และสะท้อนถึงภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคารธนาชาติ

- ธนาคารธนาชาติได้มีการเน้นย้ำให้ผู้บริหารในทุกภาคส่วนตระหนักถึงการสื่อสารภายในองค์กรผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อให้พนักงานในทุกระดับชั้นเข้าใจถึงเป้าหมายที่ธนาคารธนาชาติมุ่งมั่นจะไปถึง และเพื่อสะท้อนออกไปสู่การบริการลูกค้าอย่างมืออาชีพ ทั้งนี้ ในปีที่ผ่านมา มีการสื่อสารภายนอกเพื่อสร้างการจดจำและความประทับใจผ่านหลากหลายช่องทาง เพื่อเข้าถึงไลฟ์สไตล์ของลูกค้าในปัจจุบัน เช่น โซเชียลมีเดียต่าง ๆ รวมทั้ง ผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) อย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2558 ธนาคารธนาชาติรวมถึงกลุ่มธนาชาติ ได้สร้างผลงานทางด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การพัฒนาด้านเทคโนโลยี และผลงานด้านบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ให้เป็นที่ประจักษ์แก่บรรดาลูกค้า องค์กรภายนอก และสาธารณชน ดังรางวัลที่ได้รับในปี 2558

ความสามารถในการแข่งขันของธนาคารธนาชาติเปรียบเทียบกับคู่แข่ง

หากเปรียบเทียบกับธนาคารพาณิชย์อื่น ธนาคารธนาชาตินับได้ว่าเป็นธนาคารหนึ่งที่มีศักยภาพในการเติบโตในระยะยาว โดยในปี 2558 ธนาคารธนาชาติมีสินทรัพย์รวม 980,978 ล้านบาท

หรือคิดเป็นร้อยละ 5.67 ของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย โดยธนาคารธนชาตมีสินเชื่อกว้างขวางที่สุด 713,466 ล้านบาท เปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 5.40 ถึงแม้ว่าสินเชื่อบริการของธนาคารธนชาตจะลดลงเล็กน้อยจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากกลยุทธ์ในการปรับโครงสร้างสินเชื่อบริการโดยสินเชื่อบริการที่มีสัดส่วนลดลงร้อยละ 9.7 ขณะที่สินเชื่อบริการประเภทอื่นมีการเติบโตเป็นลำดับ เช่น สินเชื่อที่อยู่อาศัย ที่มีอัตราส่วนเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.34 ซึ่งจะส่งผลต่อการกระจายโครงสร้างของสินเชื่อบริการประเภทให้สมดุล อันเป็นประโยชน์ต่อการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของโครงสร้างสินเชื่อบริการของธนาคารธนชาตในระยะยาว นอกจากนี้ ในปี 2558 ธนาคารธนชาตมีเงินฝากและเงินกู้ยืมทั้งหมด 741,145 ล้านบาท อันเป็นผลจากการขยายฐานลูกค้ารายย่อยในผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์เพื่อขยายฐานลูกค้ารายย่อยให้กว้างขวางมากขึ้น โดยสัดส่วนเงินฝากของธนาคารธนชาตต่อเงินฝากทั้งหมดของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 5.44

นอกจากนี้ ธนาคารธนชาตยังคงให้ความสำคัญในการบริหารจัดการหนี้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งเห็นได้จาก สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ต่อสินเชื่อบริการ (NPL Ratio) ลดลงจากร้อยละ 4.09 เหลือ 2.84 พร้อมกันนี้ อัตราส่วนสำรองต่อสินเชื่อบริการโดยคุณภาพ (Coverage Ratio) เพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 119.42 จาก 85.52 ณ สิ้นปี 2558 อีกทั้งเตรียมความพร้อมในการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio: LCR) และดำรงฐานะเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III โดยอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง หรือ Capital Adequacy Ratio (CAR Ratio) ของธนาคารธนชาตอยู่ที่ร้อยละ 17.92 เป็นอันดับ 2 ของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ ซึ่งมากกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ที่ร้อยละ 17.28 และมากกว่าเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดที่ร้อยละ 8.50 ซึ่งแสดงถึงศักยภาพของธนาคารธนชาต ว่ามีความพร้อมและความแข็งแกร่งพอที่จะดำเนินงานและขยายธุรกิจ

ธนาคารธนชาตได้วางเป้าหมายในการดำเนินงานของธนาคารธนชาตนอกเหนือจากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินและบริการอันดีเยี่ยมให้แก่ลูกค้าแล้ว ธนาคารธนชาตยังได้พัฒนาและเพิ่มคุณภาพของช่องทางในการให้บริการในหลากหลายรูปแบบให้กับลูกค้าไม่ว่าจะเป็น จำนวนสาขาทั้งหมด 614 สาขา นับเป็นลำดับที่ 6 ของอุตสาหกรรมธนาคารพาณิชย์ หรือคิดเป็นร้อยละ 8.70 ของสาขาธนาคารพาณิชย์ทั้งหมด การก้าวเข้าสู่ระบบธนาคารดิจิทัล (Digital Banking) โดยการให้บริการทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติและเครื่องฝากและถอนเงินสดอัตโนมัติ จำนวนมากกว่า 2,100 เครื่อง ธนาคารออนไลน์หรือ “Thanachart iNet” การให้บริการทางการเงินผ่านทางโทรศัพท์หรือ Interactive Voice Response (IVR) และการให้บริการธนาคารบนมือถือ (Mobile Banking) ซึ่งจะพร้อมให้บริการในไตรมาสที่ 3 ของปี 2559 การเสริมสร้างการพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญมีความรู้ความสามารถ และมีความพร้อมในการที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการให้คำปรึกษาลูกค้าเพื่อที่จะนำเสนอบริการทางการเงิน

ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพ นอกจากนี้ ภายใต้การเป็นพันธมิตรและความร่วมมือกับสโกลีเยแบงก์ ธนาคารธนชาตยังมีแนวทางในการที่จะนำและปรับใช้นวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และการให้บริการแบบใหม่ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล และการเชื่อมโยงเครือข่ายสำนักงานและสาขาของสโกลีเยแบงก์ในภูมิภาคอาเซียนและเอเชีย เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าที่ครอบคลุมภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มาเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางการแข่งขัน เพื่อให้ธนาคารธนชาตเกิดความได้เปรียบจากคู่แข่งอย่างยั่งยืน

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจจัดการลงทุน

ธุรกิจหลักทรัพย์ ให้บริการโดย บล. ธนชาต ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ แบบ ก (Full License) ได้แก่ การเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (ในประเทศและต่างประเทศ) การจัดทำนายหน้าหลักทรัพย์ การเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน การเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน การเป็นนายทะเบียนหลักทรัพย์ และได้ประกอบธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแบบ ส-1 (Full Services) ได้แก่ การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า การซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าเพื่อตนเอง ส่วนธุรกิจจัดการลงทุน ให้บริการโดย บลจ. ธนชาต ประกอบธุรกิจจัดการลงทุนรวม ธุรกิจจัดการลงทุนส่วนบุคคล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และธุรกิจการเป็นที่ปรึกษาการลงทุน

ธุรกิจหลักทรัพย์

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บล. ธนชาต ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจนายหน้าค้าหลักทรัพย์ และธุรกิจพาณิชย์เงิน ๓๑ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บล. ธนชาต มีสำนักงานสาขาทั้งหมด 40 สาขา โดยประกอบไปด้วยธุรกิจต่าง ๆ ดังนี้

1. นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ให้บริการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมทั้งให้บริการข้อมูลวิเคราะห์หลักทรัพย์แก่ลูกค้าเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน ลูกค้าของ บล. ธนชาต มีทั้งบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และลูกค้าสถาบัน ทั้งในและต่างประเทศ

บล. ธนชาต ได้ดำเนินธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ในต่างประเทศ โดยเริ่มให้บริการในปี 2552 ทั้งนี้ บล. ธนชาต มีแนวคิดที่จะเปิดโอกาสในการลงทุนต่างประเทศ สำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา นิติบุคคล และสถาบัน เพื่อให้นักลงทุนมีทางเลือกที่หลากหลาย และสามารถกระจายความเสี่ยงจากการลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง บล. ธนชาต ได้ให้บริการระบบส่งคำสั่ง

ซื้อขายแบบ Direct Market Access (DMA) เพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศต่าง ๆ ได้โดยตรงเกือบทั่วโลก ดังนี้

ทวีปเอเชีย : ออสเตรเลีย ฮองกง สิงคโปร์ มาเลเซีย ญี่ปุ่น ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย เกาหลีใต้ ไต้หวัน จีน เวียดนาม

ทวีปอเมริกา : สหรัฐอเมริกา แคนาดา

ทวีปยุโรป : เนเธอร์แลนด์ เบลเยียม โปรตุเกส ฝรั่งเศส เยอรมนี อังกฤษ อิตาลี เดนมาร์ก ฟินแลนด์ สวีเดน นอร์เวย์ สเปน สวิตเซอร์แลนด์ โปแลนด์ ออสเตรีย และเช็ก

2. การเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ให้บริการเป็นตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและตราสารอนุพันธ์

3. การยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ (Securities Borrowing and Lending: SBL) ให้บริการการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ สำหรับลูกค้าที่มีความประสงค์ต้องการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์

4. การเป็นผู้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ (Derivative Warrant: DW) เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการลงทุนให้กับลูกค้าในการเพิ่มสภาพคล่อง และกระจายความเสี่ยงในการลงทุน

5. ตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ให้บริการเป็นตัวแทนสนับสนุนการขายและให้ข้อมูลกองทุนรวมของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต่าง ๆ ที่ บล. ธนชาติ เป็นตัวแทน

6. ที่ปรึกษาทางการเงินและจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ ให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ และเป็นผู้จัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่ายหลักทรัพย์ทั้งตราสารหนี้และตราสารทุน ทั้งในบทบาทของผู้จัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ผู้ร่วมจัดการการจัดจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย ผู้จัดการจำหน่ายและรับประกันการจำหน่าย

7. นายทะเบียนหลักทรัพย์ ให้บริการใน 3 ลักษณะ คือ งานบริการนายทะเบียนหลักทรัพย์ผู้ออกหลักทรัพย์ นายทะเบียนผู้ถือหลักทรัพย์ และนายทะเบียนหลักทรัพย์ของบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์ โครงการการเสนอขายหลักทรัพย์ที่ออกใหม่แก่กรรมการ หรือพนักงาน หรือบริษัทย่อย (Employee Stock Option Program: ESOP)

8. การเป็นผู้ออกและเสนอขายหุ้นกู้อนุพันธ์ (Structured Notes) เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการลงทุนที่หลากหลายให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นเครื่องมือทางเลือกในการกระจายความเสี่ยงในการลงทุน

การตลาดและการแข่งขัน

1. ในช่วงปี 2558 ภาวะเศรษฐกิจและการเมืองทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศนั้น ยังคงสร้างความท้าทายให้กับตลาดหลักทรัพย์ไทยโดยรวม ทั้งปริมาณการซื้อขายและดัชนีราคาหุ้น

ปัจจัยภายนอกประเทศที่ส่งผลกระทบต่อตลาดหลักทรัพย์ไทยมาจาก 3 ปัจจัยสำคัญ คือ 1) การส่งสัญญาณขึ้นดอกเบี้ยอย่างค่อยเป็นค่อยไปของธนาคารกลางสหรัฐฯ (Federal Reserve Bank: FED) อย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก ตัวเลขเศรษฐกิจของทางสหรัฐฯ ออกมาดีกว่าคาดหมายเล็กน้อย โดยได้รับแรงหนุนมาจากตลาดแรงงานที่แข็งแกร่ง 2) ความกังวลต่อภาพโดยรวมของเศรษฐกิจจีน ซึ่งเป็นคู่ค้าคนสำคัญของไทยนั้น กำลังเผชิญกับการหดตัวลงอยู่ในระดับต่ำสุดในรอบระยะเวลา 6 ปี ส่งผลให้รัฐบาลจีนประกาศมาตรการผ่อนคลายทางการเงิน (Quantitative Easing: QE) อย่างต่อเนื่อง เช่น การลดดอกเบี้ยนโยบายและอัตราการจัดสำรองของธนาคาร โดยล่าสุดทางรัฐบาลจีนได้เปิดเผยข้อมูลผลกำไรโดยรวมของบริษัทจดทะเบียนในจีนที่ลดลงร้อยละ 9.50 เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันในปี 2557 และ 3) สถานการณ์เศรษฐกิจในยุโรปที่ปรับตัวดีขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยทางสหภาพยุโรป (European Union: EU) ได้แสดงท่าทีให้เห็นว่า ตัวเลขทางด้านเศรษฐกิจของยูโรโซนในปี 2558 นั้น ความจำเป็นที่ต้องเพิ่มมาตรการผ่อนคลายทางการเงินมีน้อยลง จากประเด็นดังกล่าวข้างต้น รวมถึงปัจจัยทางด้านราคาพลังงานมีผลกระทบกับตัวเลขในภาคนำเข้าและส่งออกของไทย โดยมูลค่าการส่งออก ณ เดือนพฤศจิกายน ลดลงร้อยละ 6.6 หลังจากจีนและอาเซียนเผชิญภาวะเศรษฐกิจหดตัว และราคาสินค้าส่งออกที่เกี่ยวข้องกับราคาน้ำมันลดลง มูลค่าการนำเข้าหดตัวลงร้อยละ 8.5 โดยหลัก ๆ แล้วมาจากราคาของพลังงาน

ด้านภาพรวมเศรษฐกิจไทย นับตั้งแต่ต้นปี 2558 ภาวะเศรษฐกิจภายในประเทศ มีสัญญาณการฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไปด้วยแรงขับเคลื่อนจากภาคการท่องเที่ยวและการใช้จ่ายลงทุนของภาครัฐที่ขยายมาดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้จ่ายในประเทศที่ขยายตัวดีขึ้น หลังจากที่รัฐบาลออกมาตรการปรับขึ้นภาษีรถยนต์ในปี 2559 จากการเปิดเผยข้อมูลโดย ธปท. ในแถลงการณ์ ฉบับที่ 63/2558 การท่องเที่ยวไทยในปี 2558 นั้น สามารถฟื้นตัวได้อย่างต่อเนื่อง หลังจากเกิดเหตุการณ์ระเบิดในกรุงเทพฯ โดย ธปท. เผยว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องในส่วนของการใช้จ่ายทางภาครัฐและเอกชนนั้น รายจ่ายภาครัฐขยายตัวร้อยละ 17.00 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 ซึ่งมาจากการลงทุนทางด้านคมนาคมและชลประทาน ปัจจัยเชิงบวกนั้นยังมิให้เห็นจากทางภาคเอกชน ที่เห็นได้จากรายได้นอกภาคเกษตรที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งมีผลต่อการพุงกำลังซื้อภาคครัวเรือนอย่างต่อเนื่อง โดยในภาพรวมของเศรษฐกิจภายในประเทศนั้น ตลาดหลักทรัพย์ไทยยังคงได้รับแรงกดดันจากการฟื้นตัวที่ล่าช้ากว่าที่คาดการณ์ไว้ โดยนักลงทุนยังคงจับตาดูการกระตุ้นเศรษฐกิจจากภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการกระตุ้นการใช้จ่ายให้เกิดการบริโภคและการลงทุนในประเทศ หรือการกระตุ้นภาวะความเชื่อมั่นของนักลงทุน

ตลท. ได้เปิดเผยข้อมูลในช่วงเดือนมกราคม 2558 ถึงเดือนกันยายน 2558 (สิ้นสุดไตรมาส 3) ว่า ในช่วงดังกล่าวนี้ บริษัทจดทะเบียนใน ตลท. มีมูลค่าระดมทุนทั้งสิ้น 214,069 ล้านบาท ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับระยะเวลาเดียวกันในปี 2557 แล้วนั้น มีสัดส่วน

เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.90 โดยมูลค่าส่วนใหญ่มาจากการระดมทุนในตลาดแรก และจากข้อมูลสิ้นเดือนกันยายน 2558 มูลค่าตลาดรวม (Market Capitalization) ของ ดตล. อยู่ที่ 12.76 ล้านล้านบาท ลดลงร้อยละ 7.90 จากสิ้นปี 2557 ส่วน Market Capitalization ของตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (MAI) อยู่ที่ 346,316 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.60 จากสิ้นปี 2557

สำหรับ บล. ธนชาติ มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 4.07 เป็นอันดับที่ 7 จากจำนวนบริษัทหลักทรัพย์ทั้งสิ้น 36 บริษัท ในปี 2558 ภาวะการแข่งขันยังคงมีมากขึ้น โดยเป้าหมายคือ กลุ่มนักลงทุนทั่วไป (Retail) จากบริษัทหลักทรัพย์ใหม่ที่ได้เปิดตัวในปี 2557 ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ เออีซี จำกัด (มหาชน) (AEC) บริษัทหลักทรัพย์ แอปเพิล เวลธ์ จำกัด (Apple Wealth) และบริษัทหลักทรัพย์ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) (LHSEC) ได้ขยายอิทธิพลในการแข่งขันในธุรกิจนายหน้าค้าหลักทรัพย์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งสามารถเห็นได้จากส่วนแบ่งทางการตลาดที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และในปี 2558 ได้มีการเปิดตัวบริษัทหลักทรัพย์เพิ่มอีก 2 บริษัท คือ บริษัทหลักทรัพย์ เอเอสแอล จำกัด (ASL) และบริษัทหลักทรัพย์ เอสบีไอ ไทย ออนไลน์ จำกัด (SBITO) โดยในอุตสาหกรรมมีการโยกย้ายบริษัทของผู้แนะนำการลงทุน (Investment Consultant) ระหว่างกันอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ภาพรวมของการแข่งขันยังมุ่งไปสู่การนำนวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามานำเสนอแก่นักลงทุน เช่น โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการนำเสนอข้อมูลแก่ลูกค้า ทั้งด้านปัจจัยพื้นฐานและปัจจัยเทคนิค รวมถึงการนำเสนอระบบการซื้อขายแบบใหม่ เช่น Algo Trading และ Trading Platform อื่น ๆ เพื่อเพิ่มช่องทางการส่งคำสั่งซื้อขายให้กับนักลงทุน และนอกเหนือจากการแข่งขันของบริษัทหลักทรัพย์ไทยแล้ว ยังมีการแข่งขันจากบริษัทหลักทรัพย์ต่างประเทศซึ่งสามารถแย่งชิงส่วนแบ่งการตลาดได้มากขึ้น และยังมีความร่วมมือกันในการสร้างธุรกิจระหว่างธนาคารและบริษัทหลักทรัพย์ในเครือ ในรูปแบบต่าง ๆ มากขึ้น

2. สมาชิกในตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ปัจจุบันมีทั้งสิ้น 42 ราย ในปี 2558 มีปริมาณการซื้อขายรวมทั้งสิ้น 48.2 ล้านสัญญา หรือคิดเป็นปริมาณซื้อขายเฉลี่ยวันละ 199,749 สัญญา โดย บล. ธนชาติ มีส่วนแบ่งการตลาดอยู่ที่ร้อยละ 2.80 หรืออันดับที่ 13 จากจำนวนสมาชิกในตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้าทั้งหมด

3. ปัจจุบันธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงินและการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ยังมีการแข่งขันค่อนข้างรุนแรง โดยเฉพาะในส่วนของธุรกรรมของการรวมกิจการ การเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ และการระดมทุนที่เพิ่มมากขึ้น ถึงแม้ว่า การแข่งขันด้านราคาจะมีสูงขึ้น แต่ศักยภาพการแข่งขันหลักด้านคุณภาพของการให้บริการ ความเชี่ยวชาญของบุคลากร ทั้งด้านการให้คำแนะนำที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าและการแก้ปัญหาให้กับลูกค้า การมีเครือข่ายของผู้ให้บริการ ตลอดจนการสร้างสรรค์และนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์ให้กับลูกค้าได้ อันจะทำให้ลูกค้าเลือกใช้บริการของ บล. ธนชาติ เพิ่มมากขึ้น

ธุรกิจจัดการลงทุน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บลจ. ธนชาติ ให้บริการจัดการลงทุนในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนรายใหญ่ และผู้ลงทุนสถาบัน โดยเสนอขายหน่วยลงทุนผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายหลายช่องทาง ได้แก่ สาขาของธนาคารธนชาติ และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอื่นที่เป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ต. ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่ ก.ล.ต. กำหนด ในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน โดยควบคุมดูแลให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ลงทุน

การตลาดและการแข่งขัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนทั้งสิ้น 20 บริษัท มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิจากการจัดการกองทุนรวมที่เสนอขายประชาชนทั่วไปทั้งสิ้น 3,760,599 ล้านบาท (ไม่รวมกองทุนรวมวายุภักษ์ กองทุนรวมที่เสนอขายต่อผู้ลงทุนต่างประเทศ กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์เพื่อแก้ไขปัญหาในระบบสถาบันการเงิน และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และสิทธิเรียกร้อง) ซึ่งมีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2557 ร้อยละ 11.3 ในปี 2558 มีกองทุนที่จัดตั้งใหม่จำนวน 646 กองทุน รวมมูลค่าทรัพย์สินสุทธิทั้งสิ้น 1,169,798 ล้านบาท โดยกองทุนที่จัดตั้งใหม่ส่วนใหญ่เป็นกองทุนประเภทตราสารหนี้ที่ลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 428 กองทุน มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ 1,052,695 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 89.99 ของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนที่จัดตั้งในปี 2558 สำหรับกองทุนที่ บลจ. ธนชาติ เสนอขายในปี 2558 ร้อยละ 72.91 เป็นกองทุนตราสารหนี้ ซึ่งมีแนวโน้มเป็นไปตามอุตสาหกรรมกองทุนรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บลจ. ธนชาติ มีสินทรัพย์ภายใต้การบริหารรวมทั้งสิ้น (Asset under Management) จำนวน 166,354 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2557 จำนวน 2,226 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.36 เป็นการเพิ่มขึ้นจากกองทุนรวมที่เสนอขายประชาชนทั่วไป 4,484 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 สำหรับสัดส่วนสินทรัพย์ภายใต้การบริหารแบ่งเป็นสัดส่วนของกองทุนรวมร้อยละ 84.72 กองทุนส่วนบุคคลร้อยละ 7.72 และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพร้อยละ 7.56

ผลิตภัณฑ์ธุรกิจประกัน

การดำเนินธุรกิจประกันของกลุ่มธนชาติ แบ่งออกเป็น 2 ประเภทธุรกิจ ได้แก่ ธุรกิจประกันภัย ดำเนินการโดยธนชาติ ประกันภัย ให้บริการประกันวินาศภัยทุกประเภท และธุรกิจประกันชีวิต ดำเนินการโดย ประกันชีวิตนครหลวงไทย ประกอบธุรกิจหลักประเภทธุรกิจประกันชีวิต สำหรับสถาบันและองค์กร และสำหรับบุคคลทั่วไป

ธุรกิจประกันภัย

บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการประกันภัยโดยครอบคลุมถึงการบริการรับประกันวินาศภัย ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และธุรกิจการลงทุน

การตลาดและการแข่งขัน

ในเดือนมกราคม - ตุลาคม ของปี 2558 ธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2557 โดยมีอัตราการเจริญเติบโตที่ระดับร้อยละ 0.92 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 171,894 ล้านบาท โครงสร้างตลาดประกันวินาศภัยในช่วงเดือนมกราคม - ตุลาคม ของปี 2558 การประกันภัยรถยนต์ยังคงมีส่วนแบ่งตลาดสูงสุดถึงร้อยละ 57 ของมูลค่าตลาดรวม รองลงมาคือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีส่วนแบ่งตลาดที่ร้อยละ 35 ส่วนการประกันอัคคีภัยและการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 5 และร้อยละ 3 ตามลำดับ

ธนาตประกันภัยมุ่งเน้นมาตรฐานการให้บริการที่ดี รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และซื่อสัตย์ ตลอดจนได้พัฒนาสายผลิตภัณฑ์และนำเสนอกรมธรรม์ประเภทใหม่ ๆ ที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และความต้องการของกลุ่มลูกค้า คำนึงถึงอัตราเบี้ยประกันภัยที่ยุติธรรมต่อลูกค้า รวมทั้งการปรับแผนเชิงรุกทางการแข่งขัน ให้ทันกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย ขยายฐานลูกค้าใหม่และรักษากลุ่มลูกค้าเดิม กลุ่มลูกค้าหลักส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 98 ของจำนวนลูกค้าทั้งหมด ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อยที่มีทุนประกันของทรัพย์สินเอาประกันอยู่ในช่วงไม่เกิน 5 ล้านบาท โดยประเภทผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่ลูกค้าเลือก ได้แก่ การประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันอัคคีภัยบ้านอยู่อาศัย กลุ่มลูกค้าดังกล่าวมาจากลูกค้าสินเชื่อของธนาคารธนาต และการทำการตลาดของธนาตประกันภัย

สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีทุนประกันของทรัพย์สินเอาประกันตั้งแต่ 5 ล้านบาทขึ้นไปนั้น ได้แก่ ลูกค้ากลุ่มสถาบันองค์กรเอกชนที่ดำเนินกิจการธุรกิจในหลากหลายสาขา ทั้งการพาณิชย์และอุตสาหกรรม โดยผลิตภัณฑ์หลัก ๆ ที่ให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มนี้ คือ การประกันภัยเบ็ดเตล็ด และการประกันอัคคีภัย จากลักษณะของฐานลูกค้าที่ได้กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ตั้งแต่ธนาตประกันภัยได้เริ่มประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย มิได้มีการพึ่งพิงลูกค้ารายหนึ่งรายใดเกินร้อยละ 30 ของรายได้รวมของธนาตประกันภัย นอกจากนี้ ได้เปิดดำเนินการให้บริการรับประกันภัยเฉพาะลูกค้าภายในประเทศเท่านั้น

ภาวะอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยไทยจากประมาณการเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของปี 2559 ของสมาคมประกันวินาศภัย คาดว่าในปี 2559 อัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยจะมีอัตราการเติบโตที่ประมาณร้อยละ 2 โดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวมอยู่ที่ 200,350 ล้านบาท

บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ให้บริการรับประกันชีวิตรายบุคคล ประกันชีวิตกลุ่ม ซึ่งเป็นหลักประกันด้านการออมเงิน ให้ความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพสำหรับบุคคล ลูกจ้างสถาบัน และองค์กรทั่วไป

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตรายบุคคลของประกันชีวิตนครหลวงไทย มีผลิตภัณฑ์สะสมทรัพย์ ผลิตภัณฑ์ชั่วระยะเวลา ดังนี้

- **ผลิตภัณฑ์ SCI Life 20/10M** ระยะเวลาเอาประกันภัย 20 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 10 ปี ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 - 19 รับเงินคืนร้อยละ 3 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 20 รับคืนเมื่อครบกำหนดร้อยละ 150 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 207 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ SCI Life 10/3** ระยะเวลาเอาประกันภัย 10 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 3 ปี ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 - 9 รับเงินคืนร้อยละ 3 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 10 รับคืนเมื่อครบกำหนดร้อยละ 330 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 357 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ SCI Life 10/4** ระยะเวลาเอาประกันภัย 10 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 4 ปี ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 - 9 รับเงินคืนร้อยละ 4 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 10 รับคืนเมื่อครบกำหนดร้อยละ 434 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 470 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ SCI Life 10/10** ระยะเวลาเอาประกันภัย 10 ปี ชำระเบี้ยประกันภัย 10 ปี โดยให้ความคุ้มครองชีวิตร้อยละ 200 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น และเมื่อสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 10 รับคืนเบี้ยประกันภัยรายปีที่ชำระมาแล้วทั้งหมด

- **ผลิตภัณฑ์ SCI Smart Life 10/5** ระยะเวลาเอาประกันภัย 10 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยเพียง 5 ปี ด้านเงินคืนสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 1 - 6 รับเงินคืนร้อยละ 20 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 7 - 9 รับเงินคืนร้อยละ 100 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น และสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 10 รับคืนเมื่อครบกำหนดร้อยละ 150 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น รวมรับเงินคืนตลอดสัญญาร้อยละ 570 ของทุนประกันภัยเริ่มต้น

- **ผลิตภัณฑ์ Healthy Max** ระยะเวลาเอาประกัน 5 ปี ชำระเบี้ยประกัน 5 ปี ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตทุกกรณี ทั้งกรณี

เจ็บป่วยและอุบัติเหตุ โดยให้ความคุ้มครองชีวิตสูงถึง 100,000 บาท พร้อมความคุ้มครองด้านค่ารักษาพยาบาลในฐานะผู้ป่วยใน ทั้งกรณีเจ็บป่วยและอุบัติเหตุ ด้วยวงเงินค่ารักษาพยาบาลสูงถึง 200,000 บาทต่อครั้ง

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองทั้งการเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการบาดเจ็บอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ตลอด 24 ชั่วโมง คุ้มครองอุบัติเหตุจากการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ ชดเชยรายได้สูงสุด 365 วัน สามารถเลือกทำประกันได้ทั้งแบบรายเดี่ยวและแบบครอบครัว โดยคุ้มครองสมาชิกที่มีอายุระหว่าง 1 - 65 ปี

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่มของบริษัท มีผลิตภัณฑ์ทั้งแบบที่ให้ความคุ้มครองชีวิตและความคุ้มครองด้านสุขภาพ โดยให้ความคุ้มครองทั้งในเวลางานและนอกเวลางาน และรับความคุ้มครองได้โดยไม่ต้องตรวจสุขภาพ ด้วยเบี้ยประกันอัตราเดียวทุกเพศ ทุกอายุ

ด้านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อ MRTA (Mortgage Reducing Term Assurance) เป็นผลิตภัณฑ์ที่รับประกันภัยรายบุคคล คุ้มครองสินเชื่อเพื่อไม่ให้เกิดการผ่อนเป็นภาระในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดต่อผู้กู้ ซึ่งให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวร ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงเป็นรายงวด ซึ่งอาจลดลงเป็นรายงวด งวดละเท่า ๆ กัน หรือลดลงเป็นรายงวดด้วยอัตราดอกเบี้ยทบต้น

การตลาดและการแข่งขัน

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลยุทธ์ด้านการตลาดของประกันชีวิตนครหลวงไทย มุ่งเน้นการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดสำหรับลูกค้ารายบุคคล สำหรับกลุ่มลูกค้าหลักเป็นลูกค้าที่มีรายได้ระดับกลางขึ้นไป (Middle-Upper Income) โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการ สร้างความสัมพันธ์และมอบการบริการให้กับลูกค้า

ช่องทางการจำหน่าย

ประกันชีวิตนครหลวงไทย ดำเนินธุรกิจภายใต้กลยุทธ์ทางการตลาดหลากหลายช่องทางการขาย เพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินและความคุ้มครองได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยช่องทางการขายหลักประกอบด้วย ช่องทางการขายผ่านทางโทรศัพท์ (Telesales) ช่องทางการขายผ่านกลุ่มพนักงาน Relationship Management ช่องทางการขายผ่านนายหน้านิติบุคคล (Broker) ที่ไม่ใช่ช่องทางการขายผ่านธนาคารธนาคาร

ธุรกิจบริการสินทรัพย์

บริษัทบริการสินทรัพย์ เอ็น ไอเอฟ เอส จำกัด และบริษัทบริการสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บพส. เอ็นเอฟเอส และ บพส. แม็กซ์ ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นโดยตรง ประกอบกิจการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ รวมทั้งหลักประกันของสินทรัพย์นั้น จากสถาบันการเงินทั่วไป และสถาบันการเงินที่ปิดกิจการแล้ว เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป และประกอบกิจการอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องตามที่ได้รับอนุญาตไว้ในประกาศกระทรวงการคลังหรือกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

การตลาดและการแข่งขัน

การบริหารจัดการทรัพย์สินดังกล่าวมีเป้าหมายหลักในการแก้ปัญหาหนี้ค้างชำระ โดยพิจารณาถึงสถานะทางการเงินของลูกค้า ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกค้า โดยดำเนินการติดตามลูกหนี้เพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริง และกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพ สำหรับการบริหารทรัพย์สินรอการขาย รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอการขายให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป เพื่อให้เป็นไปตามกลยุทธ์การดำเนินงานที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ โดยได้มีการวางจ้างที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอการขายไว้เป็นการเฉพาะเพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง รวมทั้งพิจารณาแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้น ด้วยการจัดทำรูปแบบ (Package) ของทรัพย์สินให้มีมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือ และเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายหลักทรัพย์และผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

บริษัทบริการสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บพส. ทีเอส ประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่รับโอนจากธนาคารนครหลวงไทย ทั้งสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และทรัพย์สินรอการขาย โดยดำเนินการติดตามลูกหนี้เพื่อทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ตามความสามารถที่แท้จริง และกลับเป็นสินเชื่อที่มีคุณภาพ

การตลาดและการแข่งขัน

บปส. ทีเอส มีวัตถุประสงค์และนโยบายหลักในการบริหารหนี้ด้วยคุณภาพและฟื้นฟูคุณภาพลูกหนี้ที่รับโอนมาจากธนาคารนครหลวงไทยและธนาคารธนชาติ เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอน รวมทั้งการขายทรัพย์สินรอกการขาย (NPA) ให้แก่บุคคลภายนอกที่สนใจทั่วไป ดังนั้น เพื่อให้การขายทรัพย์สินกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอสังหาริมทรัพย์ได้ บปส. ทีเอส จึงได้ว่าจ้างที่ปรึกษาพิเศษด้านทรัพย์สินรอกการขายไว้เป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำหนดราคาขายและบริหารทรัพย์สินขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าสูง พร้อมทั้งศึกษาความเป็นไปได้ของทรัพย์สินจัดทำแผนและนำเสนอขายต่อลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งแต่งตั้งนายหน้าหรือตัวแทนระดับมืออาชีพในการขายทรัพย์สินเหล่านั้น เพื่อจัดทำรูปแบบ (Package) ของทรัพย์สินให้มีมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) โดยประสานความร่วมมือกับกลุ่มบริษัทในเครือและเพิ่มช่องทางในการจัดจำหน่าย เช่น ผ่านนายหน้าหรือตัวแทนจัดหาและติดต่อกับบริษัทที่ดำเนินการประมูลขายทรัพย์สิน หรือผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มธนาคาร รวมถึงการจัดหาสื่อที่มีประโยชน์ต่อการจำหน่าย เพื่อเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด

ธุรกิจสี่ล้อ

บริษัท ราชธานี สี่ล้อ จำกัด (มหาชน)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ราชธานีสี่ล้อ ดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเพื่อเช่าซื้อและสินเชื่อเพื่อเช่าทางการเงินในตลาดรถยนต์ทั้งใหม่และเก่า โดยเฉพาะรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ซึ่งได้แก่ รถกระบะ รถแท็กซี่ รถหัวลาก และรถบรรทุกขนาดใหญ่ เป็นต้น และประเภทรถยนต์นั่งส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทมีเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่และรถยนต์เก่า คิดเป็นประมาณร้อยละ 55 และ 45 ตามลำดับของยอดเงินให้สินเชื่อทั้งหมด และมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อเช่าซื้อสำหรับรถบรรทุก และรถยนต์ประเภทอื่น คิดเป็นประมาณร้อยละ 75 และ 25 ตามลำดับ

การดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองนั้น ถือเป็นธุรกิจที่มีความเสี่ยงเมื่อเทียบกับการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงจากกลุ่มลูกค้าหลักคือรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ ซึ่งมีความอ่อนไหวกับภาพรวมของเศรษฐกิจภายในประเทศ จึงต้องคำนึงถึงปัจจัยความเสี่ยงหลายด้านในการพิจารณาปล่อยสินเชื่อ ซึ่งได้แก่ สภาพการใช้งานของรถ ราคาอ้างอิงในตลาดรถยนต์มือสอง การตรวจสอบหลักฐาน ทะเบียนรถยนต์ เป็นต้น ด้วยเหตุนี้ จึงต้องมีทีมงานที่มีประสบการณ์ในการตรวจสอบสภาพและราคาตลาดของรถยนต์มือสอง

นอกจากนี้ ราชธานีสี่ล้อ ยังมีการให้บริการหลังการขาย เช่น การให้บริการต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ประจำปี การต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งการนำรถยนต์ไปตรวจสภาพเพื่อต่อภาษีทะเบียนรถยนต์ ซึ่งนอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าแล้ว ยังเป็นการเสริมรายได้ให้กับราชธานีสี่ล้อ รวมทั้งเอื้อประโยชน์ในแง่ของการคุ้มครองทรัพย์สินของลูกค้าและป้องกันความเสียหายให้แก่ราชธานีสี่ล้ออีกด้วย

การตลาดและการแข่งขัน

ในปี 2558 สภาพเศรษฐกิจของโลกมีความผันผวนอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจของสหรัฐฯ มีเงินเฟ้ออยู่ในภาวะที่ค่อนข้างต่ำลงอย่างมากเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ๆ ประกอบกับแนวโน้มของเศรษฐกิจที่ดีขึ้น แต่กลุ่มประเทศเศรษฐกิจหลักอื่นทั้งในกลุ่มยุโรป ญี่ปุ่น และโดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศจีนยังอยู่ในภาวะชะลอตัวอย่างชัดเจน รวมถึงประเทศไทยซึ่งยังอยู่ในภาวะชะลอตัวจากแรงกดดันของกลุ่มประเทศคู่ค้าที่ชะลอตัวลงดังที่กล่าว ส่งผลให้ภาพรวมของการแข่งขันในธุรกิจสี่ล้อและเช่าซื้อในประเทศยังคงมีการแข่งขันที่รุนแรงอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจสี่ล้อและเช่าซื้อของผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ซึ่งมุ่งเน้นการทำตลาดสินเชื่อรถยนต์ใหม่ส่วนบุคคลเป็นหลัก มีการปรับตัวและขยายสัดส่วนไปยังการให้สินเชื่อสำหรับรถยนต์มือสองทั้งในกลุ่มรถยนต์และกลุ่มรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ เพื่อรักษาอัตราการเติบโตและส่วนแบ่งทางการตลาด อย่างไรก็ตาม ยังคงมีแผนการรักษาสัดส่วนการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์เพื่อการพาณิชย์ที่ราชธานีสี่ล้อมีความชำนาญ โดยเฉพาะในกลุ่มรถบรรทุก ทั้งรถบรรทุกใหม่และรถบรรทุกมือสองตามกลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันในตลาดที่รุนแรง โดยยังคงสัดส่วนที่ร้อยละ 70 – 75 ของพอร์ตสินเชื่อเช่าซื้อของราชธานีสี่ล้อ เนื่องจากคาดว่าลูกค้ากลุ่มดังกล่าวยังมีแนวโน้มการเจริญเติบโตและให้ผลตอบแทนในด้านอัตราการทำกำไรที่สูง อีกทั้งยังมีความเสี่ยงที่ต่ำกว่ารถยนต์นั่งส่วนบุคคล ซึ่งจะทำให้สามารถเลี่ยงการแข่งขันกับสถาบันการเงินขนาดใหญ่ที่มีต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำกว่า และสามารถเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจได้มากขึ้น

จากประสบการณ์ที่ยาวนานและมีความชำนาญทางธุรกิจ ประกอบกับการให้บริการที่รวดเร็ว รวมถึงการรักษาความลับพันธมิตรและการให้ผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้จำหน่ายรถยนต์มือสอง ทำให้ราชธานีสี่ล้อ ยังคงรักษาความสามารถในการแข่งขัน และยังคงสามารถรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดไว้ได้ ภายใต้สถานการณ์การแข่งขันที่รุนแรงในปัจจุบัน

การจัดการผลิตภัณฑ์หรือบริการ

(1) แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารธนชาตและบริษัทย่อย นอกจากจะได้จากเงินกองทุน ซึ่งได้แก่ ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 60,648.62 ล้านบาท รวมถึงสำรองตามกฎหมายและกำไรสะสมแล้ว แหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารธนชาตยังได้จากแหล่งที่มาที่สำคัญอีก 2 แห่ง คือ

1. เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2558 มีจำนวน 669,504 ล้านบาท

2. เงินกู้ยืม จำนวน 71,641 ล้านบาท แบ่งเป็น แหล่งเงินทุนที่ได้จากหุ้นกู้และตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 32,516 ล้านบาท หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ จำนวน 15,071 ล้านบาท หุ้นกู้ระยะสั้น จำนวน 22,900 ล้านบาท ตั๋วสัญญาใช้เงิน จำนวน 1,149 ล้านบาท และอื่น ๆ จำนวน 5 ล้านบาท

(2) การจัดหาเงินทุนหรือให้กู้ยืมผ่านบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ธนาคารธนชาตได้ให้กู้ยืมแก่บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันเฉพาะในกลุ่มธนชาต โดย ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารธนชาตได้ให้กู้ยืมแก่ บบส. ทีเอส จำนวน 691 ล้านบาท เพื่อใช้ในการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และ ราชธานีลิสซึ่ง จำนวน 1,210 ล้านบาท (ทั้ง 2 บริษัท เป็นบริษัทย่อยของธนาคารธนชาต) เพื่อการดำเนินธุรกิจตามนโยบายธุรกิจของกลุ่มธนชาต โดยคิดเป็นเงินกู้ยืมรวมทั้งสิ้น 1,901 ล้านบาท ลดลงจำนวน 1,001 ล้านบาท จากสิ้นปี 2557 ที่มียอดคงค้างจำนวน 2,902 ล้านบาท

ยอดเงินกู้ยืมคงค้างดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 0.28 ของยอดเงินที่ให้กู้ยืมทั้งหมด ณ สิ้นปี 2558 โดยทั้งหมดเป็นการให้กู้ยืมเงินภายใต้การอนุญาตจาก ธปท.



การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง

ภาพรวมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2558 เศรษฐกิจไทยขยายตัวได้ดีขึ้นจากปีก่อน จากการลงทุนของภาครัฐที่ขยายตัวเร่งขึ้น มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องของภาครัฐ และภาคการท่องเที่ยวที่เติบโตดีขึ้น แต่ได้รับผลกระทบทั้งจากปัจจัยนอกประเทศเนื่องจากเศรษฐกิจประเทศคู่ค้าหลักที่ชะลอตัว โดยเฉพาะเศรษฐกิจจีน และปัจจัยภายในประเทศจากการส่งออกที่ยังคงติดลบต่อเนื่องตลอดทั้งปี การลงทุนของภาคเอกชนที่หดตัวลง ภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง

สินเชื่อโดยรวมของธนาคารพาณิชย์ในปี 2558 ยังคงขยายตัวได้ในอัตราชะลอลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องมาจากผลกระทบภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวอย่างช้า อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์ยังคงให้ความระมัดระวังในการดำเนินธุรกิจ และมีความเข้มงวดในการอนุมัติสินเชื่อ โดยเฉพาะการให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและสินเชื่อรถยนต์

สำหรับในปี 2559 แม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะมีแนวโน้มฟื้นตัวขึ้น โดยมีการใช้จ่ายและการลงทุนจากภาครัฐเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญ แต่ก็ยังคงมีความเปราะบาง และมีปัจจัยเสี่ยงที่จะต้องทำการติดตามอย่างใกล้ชิดในหลายด้าน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ได้ ทั้งความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นต้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารธนาชาติซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้มีการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (ICAAP) เพื่อรองรับความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ตามมาตรการกำกับดูแลเงินกองทุนของธนาคารพาณิชย์ด้วยหลักเกณฑ์ Basel III ที่ ธปท. กำหนด ซึ่งทำให้ธนาคารธนาชาติสามารถบริหารจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ มีฐานะเงินกองทุนที่แข็งแกร่ง สามารถรองรับการขยายธุรกิจได้อย่างมั่นคง

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ยังคงมีการกำกับดูแล ติดตาม และพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการต่าง ๆ ยังคงมีความสอดคล้องและทันต่อปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามกรอบนโยบายผ่านการกำกับดูแลของคณะกรรมการต่าง ๆ ดังนี้

โครงสร้างในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีบทบาทในการกำหนดนโยบาย และแนวทางดูแลการบริหารความเสี่ยงในลักษณะภาพรวม (Enterprise-wide Risk) ซึ่งครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาชาติ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาชาติให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยจะพิจารณาถึงผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ

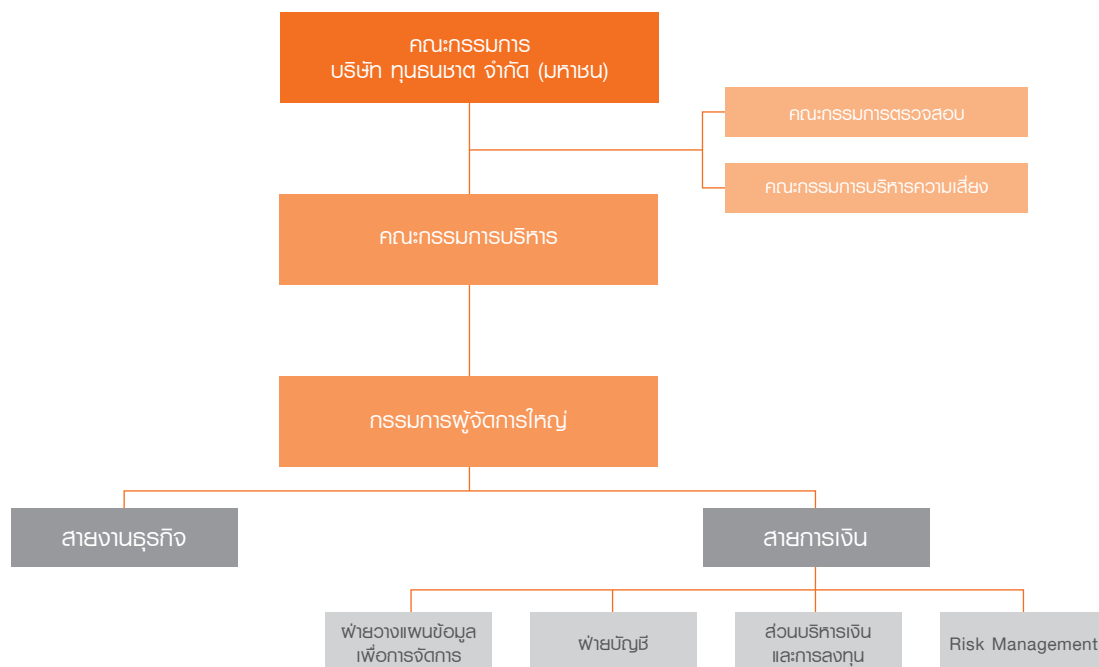
คณะกรรมการบริหาร มีบทบาทในการบริหารจัดการความเสี่ยง พิจารณานุมัติและกำกับดูแลการทำธุรกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมทั้ง พิจารณากลับกร่อนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาชาติเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทฯ พิจารณานุมัติ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีบทบาทในการเสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มชนชาติต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งวางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด นอกจากนี้ ยังมีบทบาทในการควบคุม ติดตาม และดูแลให้บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มชนชาติดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ รวมถึงการรายงานผลการปฏิบัติตามการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทในการกำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามแนวนโยบายและข้อบังคับของทาง การที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ และกลุ่มชนชาติ รวมทั้ง ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงของกลุ่มชนชาติและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน โดยภาพรวมของกลุ่มชนชาติ

ภาพแสดงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



- การดำเนินงานต่าง ๆ อยู่ภายใต้โครงสร้างองค์กรที่มีการสอบยันและถ่วงดุลอำนาจ (Check and Balance) มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมติดตามความเสี่ยง (Middle Office) ได้แก่ หน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) แยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office)

- บริษัทฯ กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานได้ถือปฏิบัติตาม และยังได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การระบุถึงลักษณะของความเสี่ยงและปัจจัยความเสี่ยง 2) การพัฒนาเครื่องมือและแบบจำลอง (Model) ที่เหมาะสมสำหรับวัดค่าความเสี่ยง และการประเมินความเสี่ยง 3) การควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และ 4) การติดตามสถานะความเสี่ยงเพื่อจัดการความเสี่ยงให้ทันต่อสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

- การกำหนดขนาดและสัดส่วนตามค่าความเสี่ยงที่แตกต่างกัน โดยเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงหรือแบบจำลอง ทำให้บริษัท สามารถรับรู้ถึงระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และเพื่อใช้เป็นพาดานในการควบคุมค่าความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ และใช้เป็นระดับสัญญาณเตือนภัยก่อนที่จะเกิดความเสียหายรุนแรง

- มีการรายงานการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทของแต่ละบริษัทย่อยที่สำคัญ และสรุปภาพรวมความเสี่ยง รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำตามงวดเวลาที่กำหนด

ระบบการบริหารความเสี่ยงข้างต้นมีการพัฒนาขึ้นบนพื้นฐานของหลักความระมัดระวัง มีการปรับปรุงให้เหมาะสมทันต่อเหตุการณ์ มีความโปร่งใส ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้ และมีการคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น ลูกค้าและพนักงานเป็นสำคัญ

ประเภทความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

ความเสี่ยงด้านเครดิต คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ หรือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้ โดยอาจเกิดจากการประสบปัญหาทางการเงินของลูกหนี้ จากความผันผวนทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ความผิดพลาดในการบริหารจัดการของลูกหนี้ ที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ทั้งจากการทำธุรกรรมทางการเงินโดยปกติ เช่น การให้กู้ยืมหรือให้สินเชื่อ การก่อภาระผูกพันหรือการค้ำประกัน ธุรกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้เครดิต และการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้ (Market Instrument) ที่ออกโดยองค์กรของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจที่รัฐบาลหรือ ธปท. ไม่ค้ำประกันและตราสารหนี้ที่ออกโดยองค์กรเอกชน เช่น หุ้นกู้ เป็นต้น

ภายใต้นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทฯและบริษัทย่อยได้สร้างวัฒนธรรมทางด้านเครดิต เริ่มจากการจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้หรือคู่สัญญา หรือผู้ออกตราสารหนี้ โดยใช้แบบวิเคราะห์ความเสี่ยงที่พัฒนาขึ้นตามความเหมาะสมของประเภทคู่สัญญา และมอบหมายให้หน่วยงานวิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิตซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระเป็นผู้ประเมินความเสี่ยงด้วยแบบวิเคราะห์ดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการที่มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณาตัดสินใจเกี่ยวกับระดับความเสี่ยงด้านเครดิตของผู้กู้หรือคู่สัญญา วงเงินสินเชื่อหรือการลงทุนที่เหมาะสม และเงื่อนไขต่าง ๆ ในการให้สินเชื่อหรือก่อภาระผูกพัน

รวมทั้งควบคุมสถานะความเสี่ยงทั้งในระดับภาพรวม ด้วยการกระจายความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อไปยังแต่ละส่วนธุรกิจและกลุ่มลูกค้าต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ภายใต้ระดับพาดานความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ตลอดจนติดตามดูแลคุณภาพสินเชื่อให้มีการจัดการอย่างเหมาะสม ดำเนินการด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ เน้นการพิจารณาศักยภาพของธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้คืนเป็นปัจจัยสำคัญ โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยงเป็นหน่วยงานอิสระทำหน้าที่ตรวจสอบการทำธุรกรรมด้านเครดิตให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต และมีหน่วยงานตรวจสอบรับผิดชอบในการสอบทานสินเชื่อตามแนวทางของ ธปท.

เพื่อให้ผลตอบแทนสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ได้รับ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการนำเครื่องมือในการวัดผลตอบแทนหลังหักค่าความเสี่ยงต่อเงินกองทุน หรือ RAROC (Risk Adjusted Return on Capital) มาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อย จัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤต หรือ Stress Test เพื่อคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะวิกฤตที่จะส่งผลให้ลูกหนี้มีความสามารถในการชำระหนี้ลดลง หรือไม่สามารถชำระหนี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญาตามสมมติฐานและปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นให้มีผลกระทบต่อการทำธุรกิจในภาคอุตสาหกรรมที่ลูกหนี้ดำเนินธุรกิจอยู่

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญ มีดังนี้

1.1 ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเป้าหมายในการกระจายสินเชื่อให้แก่กลุ่มลูกค้าต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เน้นในกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพดี และควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งมากเกินไป มีการบริหารความเสี่ยง Portfolio ของสินเชื่อโดยรวม มีการติดตามวิเคราะห์และรายงานผลต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

สถานะเงินให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 สามารถจำแนกตามประเภทธุรกิจ ได้ดังนี้

ประเภทธุรกิจ	2558		2557	
	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ
การเกษตรและเหมืองแร่	15,005	2.10	12,048	1.59
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	78,816	11.03	84,099	11.13
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	49,873	6.98	52,101	6.89
การสาธารณูปโภคและบริการ	65,679	9.19	66,168	8.76
การบริโภคส่วนบุคคล				
เพื่อที่อยู่อาศัย	89,088	12.47	85,753	11.35
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	3,458	0.48	3,835	0.51
เพื่อเช่าซื้อ	364,982	51.07	399,341	52.85
อื่น ๆ	26,967	3.77	28,141	3.72
อื่น ๆ	20,760	2.91	24,170	3.20
รวมเงินให้สินเชื่อ	714,628	100.00	755,656	100.00

จากข้อมูลสินเชื่อโดยรวมพบว่า ณ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการกระจุกตัวในสินเชื่อเช่าซื้อลดลงจากร้อยละ 52.85 ในปี 2557 เหลือร้อยละ 51.07 ทั้งนี้ สินเชื่อเช่าซื้อส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับบุคคลธรรมดา ซึ่งมีมูลค่าต่อสัญญาไม่สูงมากนัก และมีจำนวนลูกค้านักทำให้มีการกระจายความเสี่ยงที่ดี

1.2 ความเสี่ยงจากการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ

สินเชื่อด้อยคุณภาพ ได้แก่ สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ ซึ่งเป็นปัญหาหลักของแต่ละสถาบันการเงิน เพราะส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้ให้ความสำคัญและพยายามควบคุมคุณภาพของสินเชื่อ ด้วยการกำหนดนโยบายและขั้นตอนในการติดตามคุณภาพของสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ

สัดส่วนสินเชื่อด้อยคุณภาพของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ดังนี้

สินเชื่อจัดชั้น	2558		2557	
	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	มูลหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ
ต่ำกว่ามาตรฐาน	4,118	19.56	5,808	18.11
สงสัย	3,336	15.85	4,135	12.89
สงสัยจะสูญ	13,595	64.59	22,127	69.00
รวม	21,049	100.00	32,070	100.00

บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน มีปริมาณสินเชื่อด้อยคุณภาพลดลงจากจำนวน 32,070 ล้านบาท ในเดือนธันวาคม 2557 มาอยู่ที่ 21,049 ล้านบาท ในเดือนธันวาคม 2558 โดยเมื่อพิจารณาจากภาพรวมของเงินให้สินเชื่อ สินเชื่อด้อยคุณภาพมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 2.95 ของยอดรวมเงินให้สินเชื่อ ลดลงจากร้อยละ 4.24 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

สินเชื่อด้อยคุณภาพจำแนกตามประเภทธุรกิจ (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ)

ประเภทธุรกิจ	2558		2557	
	ลูกหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	ลูกหนี้ (ล้านบาท)	ร้อยละ
การเกษตรและเหมืองแร่	416	1.98	497	1.55
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	5,821	27.65	10,289	32.08
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	1,548	7.35	2,431	7.58
การสาธารณูปโภคและบริการ	1,450	6.89	3,355	10.46
การบริโภคส่วนบุคคล				
เพื่อที่อยู่อาศัย	2,140	10.17	3,494	10.89
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	-
เพื่อเช่าซื้อ	7,961	37.82	9,724	30.32
อื่น ๆ	1,361	6.47	1,733	5.40
อื่น ๆ	352	1.67	547	1.72
รวมสินเชื่อด้อยคุณภาพ	21,049	100.00	32,070	100.00

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

(หน่วย: ล้านบาท)

	2558	2557
จำนวนลูกหนี้ (ราย)	21,479	33,066
ยอดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ	17,029	23,780
หนี้ส่วนที่หลักประกันไม่คุ้ม	8,071	11,643
ค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	4	103
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	715,295	756,444
ยอดหนี้ปรับโครงสร้างต่อสินเชื่อรวม (ร้อยละ)	2.38	3.14

ความเสี่ยงจากการปรับโครงสร้างหนี้เป็นความเสี่ยงจากลูกหนี้อ้อยคุณภาพย้อนกลับ นั่นคือหลังจากปรับโครงสร้างหนี้ ลูกหนี้มีการผิดสัญญาและกลับมาเป็นลูกหนี้อ้อยคุณภาพอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อบริษัทและบริษัทย่อย ในส่วนของการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ลูกหนี้ที่ได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้มียอดเงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับเป็นจำนวนเงินรวม 17,029 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.38 ของยอดรวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ โดยยอดรวมของหนี้ปรับโครงสร้างดังกล่าวหากคำนวณสุทธิจากหลักประกันจะมีมูลค่ารวมประมาณ 8,071 ล้านบาท

1.3 ความเสี่ยงจากหลักประกัน

สำหรับการให้สินเชื่อที่มีหลักประกัน บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดให้มีการวิเคราะห์และจัดระดับคุณภาพของหลักประกันแต่ละประเภท โดยพิจารณาถึงสภาพคล่องและความเสี่ยงของหลักประกันนั้น และนำผลการวิเคราะห์ดังกล่าวไปใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อ ทั้งนี้ หลักประกันดังกล่าวไม่ว่าจะเป็นอสังหาริมทรัพย์หรืออสังหาริมทรัพย์จะมีการประเมินมูลค่าโดยการประเมินราคาหรือตีราคาหลักประกันตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดไว้ โดยประเภทของหลักประกันที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้แก่ เงินฝากและตัวแลกเงิน หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด หลักทรัพย์นอกตลาด อสังหาริมทรัพย์เพื่อการพาณิชย์ อสังหาริมทรัพย์ประเภทที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ เครื่องจักร เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดแนวทาง มาตรฐานและความถี่ในการประเมินราคาและตีราคาหลักประกันแต่ละประเภท รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดทำรายงานการประเมินราคาและตีราคาที่มีข้อมูลและการวิเคราะห์ที่ชัดเจนและเพียงพอต่อการตัดสินใจกำหนดราคา ในกรณีที่มิชอบซึ่งมูลค่าของหลักประกันนั้นลดลง หรือมีการเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน จะต้องมีการพิจารณาการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เป็นหลักประกันโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ธุรกรรมสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีรถยนต์เป็นหลักประกันที่ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ หากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ บริษัทฯ สามารถดำเนินการครอบครองสินทรัพย์ได้ในทันทีเพื่อนำไปขายในตลาดรถยนต์ใช้แล้ว ดังนั้น บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจมีความเสี่ยงจากการไม่สามารถยึดรถยนต์ที่เป็นหลักประกันได้ รวมทั้งความเสี่ยงจากการจำหน่ายรถยนต์แต่ไม่สามารถชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ ขึ้นกับปัจจัยเสี่ยง เช่น สภาพตลาดรถยนต์ใช้แล้ว สภาพของรถที่ได้ยึดมา เป็นต้น ธนาคารธนชาตได้ใช้ข้อมูลจากสถิติคำนวณค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ หรือ Loss Given Default (LGD) ประมาณร้อยละ 38 ทั้งนี้ ธนาคารธนชาตได้มีการกันสำรอง ที่สูงกว่า ค่า LGD เพื่อให้ครอบคลุมความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

1.4 ความเสี่ยงจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีทรัพย์สินรอการขายมูลค่าราคาต้นทุนทางบัญชีสุทธิหลังหักค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 6,334 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.63 ของสินทรัพย์รวม มีค่าเผื่อการด้อยค่า 1,385 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 17.94 ของมูลค่าราคาต้นทุนทางบัญชี

1.5 ความเสี่ยงจากการกำกับและการอวัล

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ให้บริการกับลูกค้าที่ก่อให้เกิดภาระผูกพันจากการรับอวัลตัวเงิน เล็ตเตอร์ออฟเครดิต การค้ำประกันกู้ยืมเงิน และการะผูกพันอื่น ซึ่งบริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากการที่ต้องเข้าไปรับผิดชอบแทนลูกค้า ในกรณีที่ลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา สำหรับความเสี่ยงที่เกิดจากการค้ำประกันและการอวัล บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ดูแลและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวด้วยการตรวจสอบข้อมูล โดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนควบคุมและติดตาม โดยใช้แนวทางเดียวกับการให้สินเชื่อตามปกติของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการะผูกพันจากการรับอวัล การค้ำประกันการกู้ยืมเงินและการะผูกพันอื่น ๆ จำนวน 23,168 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.32 ของสินทรัพย์ทั้งหมด

2. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงด้านตลาด คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุนที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้ และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านราคา ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการควบคุมและจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯและบริษัทย่อย

2.1 ความเสี่ยงด้านราคา (Price Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตราสารหนี้และตราสารทุน ทำให้มูลค่าของเงินลงทุนเพื่อค้าและเพื่อขายของบริษัทฯและบริษัทย่อยลดลง

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้พัฒนาเครื่องมือในการวัดความเสี่ยงโดยใช้แบบจำลองของ Value-at-Risk (VaR Model) เพื่อวัดผลขาดทุนสูงสุด ณ ระดับความเชื่อมั่นหนึ่ง ๆ หากถือครองหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการกำหนด Limit ต่าง ๆ ในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่รับได้ เช่น Position Limit และ Loss Limit เป็นต้น โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) ซึ่งแยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front office) และหน่วยงานที่บันทึกการรายการ (Back office) ทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะ Limit ต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะสามารถบริหารความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้งที่บริษัทฯและบริษัทย่อยมอบหมายให้คณะกรรมการพิจารณาการลงทุนเป็นผู้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านนี้ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าเครื่องมือดังกล่าวมีประสิทธิภาพและมีความแม่นยำ บริษัทฯและบริษัทย่อยกำหนดให้มีการทดสอบเครื่องมือด้วยการทำ Back-testing โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานที่ Bank for International Settlement (BIS) กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการจำลองเหตุการณ์รุนแรงอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการลดลงของราคาหลักทรัพย์ในตลาดอย่างรุนแรงเฉียบพลัน หรือทำการทดสอบภาวะวิกฤต Stress Test เพื่อให้คาดการณ์ได้ว่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นมีผลต่อรายได้และเงินกองทุนอย่างไร

	มูลค่ายุติธรรม	
	2558	2557
เงินลงทุน		
เงินลงทุนเพื่อค้า		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	6,286	8,319
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,785	5,434
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	105	194
เงินลงทุนเพื่อขาย		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	118,341	68,985
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	26,832	46,226
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	10,068	11,827
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	5,286	4,811
รวมเงินลงทุนเพื่อค้าและเพื่อขาย	170,703	145,796

มูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้าและเพื่อขายของบริษัทฯและบริษัทย่อยปรับเพิ่มขึ้นจากการเพิ่มการลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ และตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ค่าความเสี่ยงด้านราคาโดยรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อยปรับตัวเพิ่มขึ้นกว่าปลายปีที่ผ่านมา

2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลทั้งหมดที่มีความอ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ย (Rate Sensitive Items) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Income) และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเป้าหมายที่จะดำเนินงานภายใต้ระบบบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่มีประสิทธิภาพระยะยาว คือ สามารถรักษาระดับความสัมพันธ์ของสัดส่วนโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่ออัตราดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินงาน และให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงพัฒนาเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความเหลื่อมล้ำระหว่างระยะเวลาของการปรับอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ในสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันในแต่ละช่วงเวลา (Repricing Gap Analysis) ซึ่งจะมีการวัดความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่สามารถยอมรับได้ จึงได้จัดทำให้มีการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยงและระดับสัญญาณเตือนภัยที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาจากโครงสร้างของสินทรัพย์ หนี้สินและภาระผูกพัน รวมทั้งการปรับเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Reprice) ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละช่วงเวลาตามแผนธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย ควบคุมและติดตามความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด โดยมีการติดตามสถานการณ์เศรษฐกิจ ภาวะตลาดเงินและตลาดทุน และทิศทางอัตราดอกเบี้ยที่อาจเป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการรองรับความเสี่ยง

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 วิเคราะห์ตามระยะเวลาที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยไหมหรือวันครบกำหนด						
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินสด	-	-	-	-	-	13,337	13,337
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	559	52,068	511	1,000	-	4,195	58,333
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	-	5,447	5,447
เงินลงทุน	1,462	18,019	38,469	108,685	7,122	9,099	182,856
เงินให้สินเชื่อ	247,411	46,255	23,877	289,675	107,015	445	714,678
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	912	912
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	-	-	1,101	1,101
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	249,432	116,342	62,857	399,360	114,137	34,536	976,664
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	267,461	88,832	299,467	7,182	-	6,512	669,454
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	17,367	39,352	21,522	5,107	735	1,517	85,600
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	-	-	-	2,202	2,202
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-	-	6,758	6,758
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,207	10,600	18,800	16,576	37,746	-	84,929
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	2,073	2,073
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	-	-	-	-
รวมหนี้สินทางการเงิน	286,035	138,784	339,789	28,865	38,481	19,062	851,016

2.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (Exchange Rate Risk)

เป็นความเสี่ยงที่รายได้หรือเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้รับผลกระทบในทางลบ เนื่องจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจากการทำธุรกรรมในสกุลเงินต่างประเทศ หรือจากการมีสินทรัพย์ หรือหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศ แบ่งเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมสกุลเงินต่างประเทศ (Transaction Risk) และความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าจากสกุลเงินต่างประเทศเป็นสกุลเงินท้องถิ่น (Translation Risk)

ทั้งนี้ส่วนใหญ่ธุรกรรมที่เกี่ยวกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ เกิดจากการให้บริการของธนาคารธนาชาติซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยธนาคารธนาชาติมอบหมายให้คณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย (ALCO) เป็นผู้ควบคุมและติดตามความเสี่ยงประเภทนี้ โดยการพิจารณาถึงความสอดคล้องระหว่างโครงสร้างและอายุครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ประกอบกับธนาคารธนาชาติมีนโยบายในการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยงเพื่อควบคุมผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนต่อรายได้และเงินกองทุน อย่างไรก็ตามเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ธนาคารธนาชาติมีนโยบายที่จะปิดความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนในระดับต่ำ เนื่องจากสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศส่วนใหญ่ บริษัทฯและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินเป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต โดยกลไกการบริหารความเสี่ยงจะเริ่มจากการประเมินกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาของบริษัทฯและบริษัทย่อยอาจมีความต้องการเงินทุนแตกต่างกันเพื่อรองรับการครบกำหนดของเงินกู้ยืม การลดหนี้สินประเภทอื่นลง หรือการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ โดยใช้เครื่องมือทั้งที่เป็นแบบจำลองวิเคราะห์ฐานะสภาพคล่อง (Liquidity Gap Analysis) อัตราส่วนด้านสภาพคล่องต่าง ๆ ตลอดจนการใช้สถานการณ์จำลองโดยการตั้งสมมติฐาน (“What if” Scenarios) เพื่อวิเคราะห์ถึงผลกระทบว่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะยังคงมีสภาพคล่องที่เพียงพอหรือไม่ ภายใต้กระแสเงินสดที่ขึ้นอยู่กับพฤติกรรมของลูกค้านำในการต่ออายุสัญญาเมื่อครบกำหนด นอกจากนี้ ยังได้ประมาณการความต้องการสภาพคล่องภายใต้สมมติฐานที่แตกต่างตามภาวะเศรษฐกิจและเหตุการณ์ไม่ปกติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯและบริษัทย่อยเองและเกิดกับระบบสถาบันการเงิน

ขณะเดียวกันบริษัทฯและบริษัทย่อยมีการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินไว้รองรับกรณีเกิดปัญหาสภาพคล่องและจะมีการทบทวนเมื่อมีเหตุการณ์สำคัญที่จะมีผลต่อการดำเนินงานตามแผน ทั้งนี้ การควบคุมและติดตามความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ยเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งจะจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามสถานะและบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นประจำทุก 2 สัปดาห์

โครงสร้างแหล่งเงินทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยซึ่งจำแนกตามประเภทของแหล่งที่มาของเงินทุนและระยะเวลาของแหล่งเงินทุน เป็นดังนี้

เงินทุนจำแนกตามประเภทของแหล่งที่มาของเงินทุน

	2558		2557	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เงินรับฝาก	669,454	79.70	696,949	79.61
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	85,600	10.19	80,139	9.15
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	84,929	10.11	98,418	11.24
รวม	839,983	100.00	875,506	100.00

เงินทุนจำแนกตามระยะเวลาของแหล่งเงินทุน

	2558		2557	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ไม่เกิน 1 ปี	770,890	91.77	776,623	88.71
เกิน 1 ปี	69,093	8.23	98,883	11.29
รวม	839,983	100.00	875,506	100.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากและเงินกู้ยืมรวม 839,983 ล้านบาท โดยแหล่งเงินทุนส่วนใหญ่ยังคงเป็นเงินฝากจากประชาชนซึ่งมีระยะเวลากำหนดตามสัญญาไม่เกิน 1 ปี อันเป็นลักษณะโครงสร้างการทำธุรกิจเป็นปกติการค้าของสถาบันการเงิน อย่างไรก็ดี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการออกผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น เงินฝาก NCD และหุ้นกู้ เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในการออมเงินให้กับลูกค้า

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 วิเคราะห์ตามระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญา เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	วันที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงิน				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	13,337	-	-	-	13,337
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,754	52,579	1,000	-	58,333
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	1,548	3,899	-	5,447
เงินลงทุน	1,462	61,303	111,016	9,075	182,856
เงินให้สินเชื่อ	43,092	115,449	556,137	-	714,678
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	912	-	-	912
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	1,101	-	-	1,101
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	62,645	232,892	672,052	9,075	976,664
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	268,820	391,705	8,929	-	669,454
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18,884	60,874	5,842	-	85,600
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,202	-	-	-	2,202
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	1,639	5,119	-	6,758
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,149	29,458	54,322	-	84,929
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	2,073	-	-	2,073
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	-	-
รวมหนี้สินทางการเงิน	291,055	485,749	74,212	-	851,016
รายการนอกงบดุล					
การรับอวัลตั๋วเงิน	278	868	124	-	1,270
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	19	478	-	-	497
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	615	1,690	5	-	2,310
ภาระผูกพันอื่น	36,968	39,165	1,576	-	77,709
รวมรายการนอกงบดุล	37,880	42,201	1,705	-	81,786

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กรหรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก และส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานและเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย เช่น ความเสี่ยงต่อการถูกฟ้องร้องหรือดำเนินคดีตามกฎหมาย ถูกทางการเปรียบเทียบปรับ รวมทั้งความเสียหายที่ได้รับการตกลงกันนอกชั้นศาล เป็นต้น ซึ่งความเสี่ยงด้านปฏิบัติการจะมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านอื่น โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) และด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มุ่งเน้นไปที่การป้องกันและติดตามดูแลความเสี่ยงประเภทนี้ และเนื่องจากการควบคุมภายในเป็นกลไกสำคัญในการควบคุมและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯและบริษัทย่อยจึงจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ดี อันได้แก่

- การจัดโครงสร้างองค์กร บริษัทและบริษัทย่อยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานให้มีการสอบกันและถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน (Check and Balance) โดยแยกหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) ออกจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่ควบคุมและติดตามความเสี่ยง (Middle Office) ซึ่งได้แก่หน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) กับหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office)

- การจัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนการทำธุรกรรม เช่น หน่วยงานคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ หน่วยงานกฎหมาย หน่วยงานประเมินราคา ที่มีความชำนาญเฉพาะด้านและเป็นอิสระเพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

- การจัดให้มีระเบียบปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทุกประเภทและคู่มือการปฏิบัติงานของพนักงาน ตลอดจนระเบียบอำนาจอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานภายในองค์กรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหมด

- การจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุม ติดตาม และประเมินความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย ตรวจสอบข้อผิดพลาด ปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องให้รัดกุมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- การจัดจากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการรองรับการขยายตัวของธุรกิจและสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ลูกค้า ทั้งด้านเทคโนโลยีและด้านข้อมูล โดยเฉพาะการป้องกันความเสียหายจากการลักลอบเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง

- การจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ประกอบด้วยแผนฉุกเฉิน แผนระบบสำรอง และแผนการฟื้นฟูการดำเนินงาน เพื่อควบคุมไม่ให้เกิดการดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก รวมทั้งจัดให้มีการซักซ้อม เพื่อทดสอบความพร้อมของแผนและเพื่อการปรับปรุงแผนให้สามารถปฏิบัติงานได้จริงและมีประสิทธิภาพ

ประกอบกับการที่บริษัทและบริษัทย่อยมีการใช้บริการจากบุคคลภายนอกดำเนินการแทนในบางกลุ่มกิจกรรมเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงินในปัจจุบันและในอนาคต บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการกำหนดนโยบาย เพื่อบริหารความเสี่ยงจากการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (Outsourcing) ขึ้น โดยนโยบายดังกล่าวนอกจากจะมีแนวทางการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อบังคับในเรื่องเดียวกันที่ออกโดย ธปท. แล้ว ยังเพื่อประโยชน์ในการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อยด้วย

สำหรับการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ บริษัทและบริษัทย่อยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ รูปแบบหรือเงื่อนไขของวิธีการที่ใช้ในการวัดและประเมินความเสี่ยงภายในของบริษัทและบริษัทย่อยเอง โดยวิธีการดังกล่าวบริษัทและบริษัทย่อยมีการพิจารณาถึงปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ เช่น แนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ลักษณะและความซับซ้อนของธุรกิจ ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงของบริษัท โอกาสและ/หรือ ความถี่ (Probability, Likelihood หรือ Frequency) ตลอดจนผลกระทบ (Impact หรือ Severity) ของความเสี่ยงที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ตามที่ ธปท. กำหนดให้กลุ่มธนาคารดั่งเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาดและด้านปฏิบัติการตามแนวทางของ Basel III นั้น กลุ่มธนาคารได้เลือกวิธีการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยวิธี Basic Indicator Approach

นอกจากนี้ ในการติดตามดูแลความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ บริษัทและบริษัทย่อยกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานมีความรับผิดชอบในการติดตามความเสี่ยง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งจะช่วยให้รับทราบถึงความเสี่ยงและปัญหาที่เกิดขึ้น และเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในแต่ละช่วงเวลาได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง ไม่ส่งผลกระทบต่อบริษัทและบริษัทย่อย ถึงกระนั้นก็ดี เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานและปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลปัจจัยเสี่ยง บริษัทและบริษัทย่อยจึงจัดให้มีการจัดเก็บและรายงานข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดขึ้น (Loss Data) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) จุดที่มีความเสี่ยงสำคัญ เป็นต้น เสนอต่อคณะกรรมการของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย และพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสม และเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้บริษัทและบริษัทย่อยประเมินความสามารถของระบบควบคุมภายในว่ามีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดอีกทางหนึ่งด้วย

5. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้เงินกองทุนหรือการดำรงอยู่ของบริษัทและบริษัทย่อยในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ บริษัทและบริษัทย่อยจัดให้มีการทำแผนกลยุทธ์สำหรับช่วงเวลา 3 ปีข้างหน้า และจัดให้มีการทบทวนแผนงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์ภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการบรรลุเป้าหมายของธุรกิจ โดยคณะกรรมการบริหารเป็นผู้ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ เปรียบเทียบกับแผนงานประจำปีที่กำหนดเป้าหมายไว้อย่างสม่ำเสมอ

6. ความเสี่ยงจากมาตรการหรือกฎระเบียบของทางการ

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หมายความว่า ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่บังคับใช้กับธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายทางการเงินเป็นจำนวนสูง ความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือการถูกทางการเข้าแทรกแซง ซึ่งการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อบังคับ กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานราชการ เช่น ธปท. ก.ล.ต. ตลท. สำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และหน่วยงานอื่น ๆ แต่ละครั้งอาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯและบริษัทย่อย

กลุ่มธนาชาติมีหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับของ ธนาชาติธนชาติ ที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบธนาชาติธนชาติ ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม ธนาชาติ ให้เป็นไปตามกฎระเบียบและข้อบังคับของทางการและองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ ตลอดจน ให้คำปรึกษา เผยแพร่ความรู้ให้กับผู้บริหารและพนักงาน และสนับสนุน

ผู้บริหารระดับสูงให้สามารถบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตาม กฎเกณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานตรวจสอบ ภายใน รวมทั้งปฏิบัติงานในหน้าที่เฉพาะ เช่น การป้องกันการฟอกเงิน การประสานงานกับผู้กำกับดูแล หรือหน่วยงานทางการ เป็นต้น โดยมีการรายงานคู่ขนานต่อผู้บริหารสูงสุดของบริษัทฯ และธนาชาติ ธนาชาติ กับคณะกรรมการตรวจสอบธนาชาติธนชาติและคณะกรรมการ ตรวจสอบของบริษัทฯ

การประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ หน่วยงาน กำกับกฎระเบียบและข้อบังคับจะทำการประเมินความเสี่ยงด้านการ ปฏิบัติตามกฎหมายของกิจกรรมต่าง ๆ โดยพิจารณาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกของบริษัทฯและบริษัทย่อยซึ่งครอบคลุมถึง ทิศทางการกำกับดูแลของทางการ ผลการตรวจสอบของทางการ นโยบายธุรกิจ ข้อหาหรือ ข้อร้องเรียน การควบคุมภายใน และระบบ งานภายในที่รองรับในเรื่องที่พิจารณานั้น ๆ โดยมีการกำหนดน้ำหนัก ผลกระทบและโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ตามแนวทาง Risk Based Approach (RBA) เพื่อใช้ในการสุ่ม สอบทานการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ (Control and Monitor) และติดตามข้อบกพร่องที่ตรวจพบพร้อมเสนอแนวทางการปรับปรุง



ความรับผิดชอบต่อสังคม

การดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มธนาคาร

กลุ่มธนาคาร เป็นองค์กรธุรกิจที่มุ่งมั่นให้บริการทางการเงินอย่างครบวงจรเพื่อช่วยเติมเต็มทุกความต้องการในแต่ละช่วงชีวิตของลูกค้าสู่ความสำเร็จ โดยมีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจเพื่อให้ได้มาซึ่งผลกำไร ภายใต้การดำเนินงานตามกรอบนโยบายในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) รวมถึงการมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลที่ดี โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ เพื่อสร้างสรรค์พัฒนาและเติมเต็มสังคม ร่วมไปกับการสร้างความสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ในการกำหนดแนวทางการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มธนาคารนั้น ได้มีการกำหนดให้ดำเนินการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งในกระบวนการธุรกิจ (CSR in Process) และนอกกระบวนการธุรกิจ (CSR after Process) เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการดำเนินงานที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มธนาคารมากที่สุด ได้แก่

1. การต่อต้านทุจริตและการคอร์รัปชัน
2. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
3. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม
4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
5. การร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

นอกจากการคำนึงถึงประเด็นหลักในการปฏิบัติเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมแล้ว การคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มถือเป็นอีกส่วนหนึ่งที่กลุ่มธนาคารให้ความสำคัญ โดยในการกำหนดแผนดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมนั้น ได้มุ่งเน้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง ภาครัฐ หรือแม้กระทั่งสังคมและสิ่งแวดล้อมได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม โดยในปี 2558 ที่ผ่านมา กลุ่มธนาคาร ได้ริเริ่มดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานของกลุ่มธนาคาร และเป็นการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกกลุ่ม ได้แก่



- 1 - 2 โครงการ "Rethink"
3 - 4 โครงการ "Drive DD United"

1. โครงการ “Rethink”

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการให้ความรู้และการสร้างวินัยทางการเงิน ซึ่งถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำรงชีวิต กลุ่มธนาคารธนชาตจึงได้จัดทำโครงการ “Rethink” ขึ้น ภายใต้สโลแกนที่ว่า “คิดใหม่ ใช้เงินเป็น เห็นความสุข” เพื่อรณรงค์และสร้างจิตสำนึกให้คนในสังคมได้ถูกคิดและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้เงินให้พอดีกับรายได้ของตนเอง และสร้างวินัยทางการเงินเพื่อความสุขในชีวิตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ด้วยการนำแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในเรื่องการบริหารการเงินส่วนตัวให้เกิดความมั่นคงทั้งในเรื่องการใช้จ่ายอย่างพอประมาณ การใช้จ่ายอย่างมีเหตุผล และการบริหารความเสี่ยงด้วยการออมเงินอย่างมีวินัย โดยผู้ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทั้งพนักงาน ผู้ถือหุ้น ผู้บริหาร ลูกค้า และประชาชนทั่วไปในสังคม ผ่านการจัดทำไวรัล คลิป (Viral Clip) “ลูกมหาเศรษฐี” ความยาวประมาณ 3 นาที เล่าเรื่องของครอบครัวพ่อลูกที่ฐานะแสนจะธรรมดา แต่กลับอวดอวดไปด้วยความสุข เพราะผู้เป็นพ่อปลูกฝังวิถีคิดและมุมมองในการดำเนินชีวิตอย่างพอเพียง ด้วยการเลี้ยงดูลูก ๆ ด้วยความรัก ปลูกฝังให้ลูกคิดบวกกับสิ่งรอบกาย สอนให้ไม่ฟุ้งเฟ้อ อวดอวดรอบคอบในการใช้จ่ายใช้ของอย่างคุ้มค่า โดยที่เด็ก ๆ ไม่ได้รู้สึกว่าครอบครัวของตัวเองด้อยกว่าคนอื่น รวมทั้งเผยแพร่คลิปอินโฟกราฟิกส์ (Infographics) และบทความดี ๆ เพื่อให้ความรู้ทางการเงินผ่านทางโซเชียลมีเดียต่าง ๆ ทั้งเฟซบุ๊กของธนาคารธนชาต ยูทูบ และเว็บไซต์ www.thanachartcsr.com

โดยแบ่งให้ความรู้ใน 4 หัวข้อ ได้แก่ 1) รู้จักเก็บ รู้จักลงทุน 2) รู้จักกู้ 3) รู้จักวางแผน และ 4) รู้จักใช้เงิน นอกจากนี้ ยังได้มีการสร้างกิจกรรมให้ผู้สนใจและสื่อมวลชนเข้ามามีส่วนร่วมในการใช้จ่าย และการออมอย่างมีวินัยอีกด้วย ปัจจุบันมียอดผู้ชมไวรัล คลิป ในยูทูบ จำนวนกว่า 1,400,000 ครั้ง นอกจากนี้ ยังได้ทำการเผยแพร่ให้แก่

ลูกค้าของธนาคารธนชาต โดยการนำเสนอผ่านทีวีภายในของธนาคารธนชาต ผ่านสาขาและสำนักงานต่าง ๆ เป็นประจำ กว่า 680 แห่ง

2. โครงการ “Drive DD United”

โครงการ “Drive DD United” เป็นหนึ่งในกิจกรรมของโครงการ “ธนาคารประกันภัย Yes, We Safe” ที่จัดขึ้นด้วยความมุ่งมั่นหวังในการรณรงค์ให้คนในสังคมใส่ใจ ให้ความสำคัญ และมีจิตสำนึกที่ดีในการขับขี่รถยนต์อย่างปลอดภัย เพื่อลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนซึ่งมีสาเหตุหลักมาจากความมึนเมาหรือใช้โทรศัพท์มือถือขณะขับขี่ โดยผู้ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้ครอบคลุมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งพนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และประชาชนทั่วไปในสังคม กิจกรรมหลักของโครงการคือ การประกวดคลิปวิดีโอในหัวข้อ “รณรงค์การเมาไม่ขับและไม่ใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ” เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถด้านการสร้างสรรค์ผลงานคลิปวิดีโอที่สื่อถึงการรณรงค์การขับขี่รถยนต์อย่างปลอดภัย โดยให้นักศึกษาส่งผลงานเข้าประกวดผ่านทางเฟซบุ๊กแฟนเพจ : Drive DD United แบบประเภททีม ทีมละไม่เกิน 3 คน และผลิตคลิปวิดีโอ 1 จาก 2 หัวข้อเรื่อง คือ “เมาไม่ขับ” และ “ไม่ใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ” ความยาวของคลิปวิดีโอไม่ต่ำกว่า 1.30 นาที ยาวไม่เกิน 3 นาที ซึ่งจากการจัดกิจกรรมส่งผลให้มียอดกดไลค์ในแฟนเพจ : Drive DD United ถึง 23,307 ไลค์ และมีผู้ร่วมส่งผลงานมากกว่า 100 ทีม

3. โครงการ “ธนาคาร...พลังมด ลดโลกร้อน”

กลุ่มธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจได้รับผลกระทบทางอ้อมจากการดำเนินธุรกิจผ่านการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุก ๆ กลุ่ม จึงส่งเสริมให้ธนาคารธนชาต อาคารเพชรบุรี



5 - 6 ธนาคาร...พลังมด ลดโลกร้อน

และอาคารสวนมะลิ ขึ้นทะเบียนเป็นอาคารควบคุมพลังงานตาม พ.ร.บ. การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 รวมทั้งได้มีการกำหนดนโยบายด้านการอนุรักษ์พลังงานขึ้น เพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงานในกลุ่มพนักงานและหน่วยงานต่าง ๆ ต่อมาในปี 2555 ได้มีการจัดทำโครงการ “ธนาชาติ...พลังมด ลดโลกร้อน” ขึ้น และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการจัดการพลังงานขึ้น เพื่อพิจารณา กำหนดนโยบาย และมาตรการต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในธนาชาติธนาชาติร่วมเป็นกรรมการ โดยได้มีการกำหนดมาตรการในการอนุรักษ์พลังงานไว้ 5 ข้อ ดังนี้

1. รณรงค์ในการปรับอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศที่ 25 องศาเซลเซียส (เปิดใช้งานเครื่องปรับอากาศแบบแยกส่วนตามความจำเป็นเท่านั้น)
2. รณรงค์ปิดหน้าจอและเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อไม่ได้ใช้งานภายใต้สโลแกนที่ว่า “ปิดจอ ช่วงรอใช้ ก่อนกลับบ้าน กด Shutdown”
3. รณรงค์ปิดไฟตามชั้นต่าง ๆ ในบริเวณที่ไม่ได้ใช้งานช่วงพักเที่ยงและหลังเลิกงาน โดยเปิดเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น
4. รณรงค์การใช้น้ำในการเดินขึ้น ลง 1 ถึง 2 ชั้น แทนการใช้ลิฟท์
5. รณรงค์ไม่เปิดประตูและหน้าต่างค้างไว้ และปิดม่านเพื่อกันความร้อนและแสงอาทิตย์จากภายนอกเข้ามาในอาคาร

ซึ่งผลจากการดำเนินงานเรื่องอนุรักษ์พลังงาน ในอาคารสำนักงานใหญ่และสาขาต่าง ๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ตั้งแต่ปี 2555 - 2558 ทำให้สามารถประหยัดค่าไฟได้ถึง 22.1 ล้านบาท และเพื่อส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมของพนักงานในการอนุรักษ์พลังงาน ในปี 2558 จึงได้มีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ธนาชาติธนาชาติ สำนักงานทุกอาคาร (ได้แก่ อาคารรัชดา อาคารเพชรบุรี อาคารวงศ์สว่าง อาคารพระราม 7 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ อาคารเดอะไนน์ อาคารบางปู) ได้เข้าร่วมดำเนินการเพื่ออนุรักษ์พลังงาน และดำเนินงานตามแผนงานควบคู่ไปกับธนาชาติธนาชาติ อาคารสวนมะลิ ซึ่งเป็นอาคารต้นแบบในการอนุรักษ์พลังงาน
2. จัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงานให้แก่ ผู้บริหาร และพนักงานในอาคารสวนมะลิ จำนวน 28 ครั้ง

3. รณรงค์และส่งเสริมเพื่อให้พนักงานให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์พลังงาน

4. จัดศึกษาดูงานด้านการอนุรักษ์พลังงาน ณ โรงพยาบาล ญาไท 2 และบริษัท มิตรubishi อิเล็กทริก กันยงวัฒนา จำกัด (อาคารต้นแบบ)

5. จัดกิจกรรมปลูกป่าชายเลน ณ จังหวัดสมุทรสงคราม

นอกจากนี้ ยังได้มีการส่งเสริมให้พนักงานใช้กระดาษให้เกิดประโยชน์ รวมทั้งลดปริมาณการใช้กระดาษในการดำเนินงานเพื่อร่วมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในทางอ้อมอีกด้วย โดยมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในหลายรูปแบบ เช่น

- การนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินงานและระบบการประชุมต่าง ๆ ภายในองค์กร ซึ่งเป็นการลดการใช้กระดาษที่เกิดจากการพิมพ์และส่งเป็นเอกสารประกอบการประชุมได้เป็นจำนวนมาก
- การบริการข้อมูลหรือส่งรายการให้ลูกค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ แทนการส่งด้วยกระดาษ ซึ่งเป็นการลดการใช้กระดาษในกระบวนการธุรกิจได้จำนวนมาก และลูกค้าได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็วผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ตกลงกัน
- การรณรงค์และส่งเสริมให้พนักงานเห็นความสำคัญของการลดการใช้กระดาษ เพื่อให้เกิดการปรับพฤติกรรมการใช้กระดาษให้น้อยที่สุด และการส่งเสริมให้นำกระดาษที่ใช้แล้วมาใช้ซ้ำภายในหน่วยงาน เป็นต้น

กระบวนการในการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มธนาชาติ

มาตรฐานที่กลุ่มธนาชาติได้นำมาใช้ในการพัฒนาแนวทางปฏิบัติและการเขียนรายงานการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการของ ตลท. ซึ่งเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางในองค์กรและผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยการปฏิบัติตามแนวทางของ ตลท. ดังกล่าว ถือเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการพัฒนารายงานและเตรียมความพร้อมสู่การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืนในอนาคต เพื่อให้ครอบคลุมทุกประเด็นที่ต้องรายงาน ทั้งในระดับประเทศและสากล

ประเด็นสำคัญในการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

จากการวิเคราะห์ประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการดำเนินธุรกิจ กลุ่มธนาคารได้จัดลำดับความสำคัญของประเด็นในการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยในปี 2558 มีประเด็นสำคัญ ซึ่งได้มีการสรุปแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็นไว้ ดังนี้

1. การต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชัน

อธิบายอยู่ในส่วน “การเปิดเผยเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน”

2. การเคารพสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ประเด็นมุ่งเน้น	แนวปฏิบัติ
การจ้างงาน	- ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และ พ.ร.บ. แรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 ตลอดจนกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด - กำหนดแนวทางและเกณฑ์ในการคัดเลือก ว่าจ้าง และการจัดสภาพการจ้างพนักงานที่ชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ - มีกระบวนการในการสรรหา คัดเลือกบุคลากรที่เป็นระบบ
สวัสดิการและการดูแลพนักงาน	- แต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ประจำอาคารต่าง ๆ เพื่อเป็นตัวแทนของพนักงานในการร่วมปรึกษาหารือ ดูแล และเสนอความคิดเห็นในเรื่องการจัดสวัสดิการให้แก่พนักงาน - กำหนดข้อปฏิบัติต่อพนักงานและคู่มือสำหรับพนักงานที่ชัดเจน โดยมุ่งเน้นไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติ รวมทั้งระบุผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับอย่างชัดเจน - ได้มีการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อองค์กร (Voice of Employee: VOE) เพื่อรับฟังเสียงสะท้อนจากพนักงาน ให้ผู้บริหารได้รับทราบถึงปัญหา หรือสิ่งต่าง ๆ ที่ควรต้องแก้ไข ปรับปรุง โดยได้มีการนำไปกำหนดเป็นแผนพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานให้ดียิ่งขึ้น
การพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพพนักงาน	- มุ่งเน้นการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง - พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ - มีการจัดอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพในการทำงานของพนักงานกลุ่มธนาคาร ทั้งด้านการบริการ ความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์ การปฏิบัติตามกฎหมาย ด้านจริยธรรม เป็นต้น โดยในปี 2558 พนักงานในกลุ่มธนาคารที่ได้รับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ มีจำนวนทั้งหมด 11,678 คน จากพนักงานทั้งหมด 14,188 คน คิดเป็นร้อยละ 82.30 จำนวนชั่วโมงในการอบรมพนักงานเฉลี่ยที่ 22.69 ชั่วโมง
การส่งเสริมการมีส่วนร่วม	- ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคม ทั้งในด้านการวางแผน และการปฏิบัติงาน - เปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและทั่วถึง

3. การประกอบกิจการอย่างเป็นธรรม

ประเด็นมุ่งเน้น	แนวปฏิบัติ
จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)	- มีการกำหนดจรรยาบรรณธุรกิจเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มธนาคาร ใช้เป็นคู่มือเพื่อยึดถือเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติ เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา รวมทั้งต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - มีการกำหนดจรรยาบรรณสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไว้ในแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ อย่างชัดเจน - กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจที่ครอบคลุมถึงประเด็นของการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การป้องกันการฟอกเงิน เป็นต้น - ในปี 2558 ที่ผ่านมา กลุ่มธนาคารได้มีการดำเนินการเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจ ดังนี้ 1) ปรับปรุงคู่มือจรรยาบรรณให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของกลุ่มธนาคาร 2) กำหนดให้บริษัทในกลุ่มธนาคารปรับปรุงคู่มือดังกล่าวให้เป็นไปในแนวทางปฏิบัติเดียวกัน 3) จัดหลักสูตรอบรมเรื่องคู่มือจรรยาบรรณให้กับพนักงานใหม่ทุกระดับ และลงนามรับทราบคู่มือจรรยาบรรณอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งหลักสูตรด้านความรู้และพัฒนาจิตสำนึกพนักงานปัจจุบัน 4) พัฒนา CG E-learning และเผยแพร่ในระบบอินทราเน็ต (Intranet) เพื่อให้พนักงานสามารถศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเอง 5) จัดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทุกคนลงนามยอมรับปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณดังกล่าว และลงนามไม่กระทำการใดที่เป็นการแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ต่อกลุ่มธนาคาร 6) จัดทำแบบประเมินพนักงานทุกระดับของทั้งกลุ่มธนาคาร เพื่อทดสอบและวัดระดับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณ 2 ครั้งต่อปี
การส่งเสริมคู่ค้าที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม	- มีหลักการในการคัดเลือกคู่ค้าในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างชัดเจนว่า จะไม่ส่งเสริมคู่ค้าที่ไม่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เช่น ละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยการใช้แรงงานเด็ก หรือให้การส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่ผิดศีลธรรมและผิดกฎหมาย

4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

ประเด็นมุ่งเน้น	แนวปฏิบัติ
การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและผลิตภัณฑ์แก่ผู้บริโภคอย่างชัดเจน	- มีการประชาสัมพันธ์รายละเอียดสินค้าและผลิตภัณฑ์ รวมทั้งออกคู่มือที่เกี่ยวข้องให้แก่ลูกค้าและผู้บริโภคทั่วไปอย่างชัดเจน
การคุ้มครองสิทธิของลูกค้า	- ให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพที่ดี มีคุณภาพ - กำหนดให้พนักงานเคร่งครัดในการรักษาความลับของลูกค้าและไม่นำข้อมูลใด ๆ ของลูกค้าไปเผยแพร่แก่บุคคลอื่น - ไม่นำข้อมูลลูกค้าไปใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ เว้นแต่จำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมาย - จัดระบบหรือช่องทางเพื่อให้ลูกค้าสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ และดำเนินการแก้ไข รวมทั้งแจ้งผลให้ลูกค้าทราบอย่างรวดเร็วผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) เจ้าหน้าที่การตลาด ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์กลุ่มธนาคาร (Thanachart Contact Center 1770) และเฟซบุ๊ก (www.facebook.com/thanachartbank)
การให้ความรู้และสร้างวินัยทางการเงินให้แก่ผู้บริโภค	- โครงการ “Rethink” ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น

5. การร่วมพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นมุ่งเน้น	แนวปฏิบัติ
การสนับสนุน และส่งเสริมการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมกับองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรไม่แสวงหากำไร	- วางแผนและดำเนินกิจกรรมร่วมกับองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรไม่แสวงหากำไรในการพัฒนาชุมชนและสังคมในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการให้ความรู้ทางการเงิน ด้านการศึกษา ด้านการส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมไทย ด้านสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม
การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	- กำหนดนโยบายด้านการอนุรักษ์พลังงานที่ชัดเจน - กำหนดมาตรการในการอนุรักษ์พลังงาน - รณรงค์ กระตุ้น และส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและยั่งยืน

กิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR after Process)

เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการนอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจปกติ และการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งกลุ่มธนาคารได้ดำเนินการด้านนี้มาโดยตลอดตั้งแต่เริ่มดำเนินธุรกิจ ต่อมาเมื่อกลุ่มธนาคารพาณิชย์ภายในกลุ่ม มีสาขาครอบคลุมทั่วประเทศ สำนักงานเครือข่าย (HUB) ในภาคต่าง ๆ จึงได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม ซึ่งดำเนินการภายใต้ความร่วมมือของพนักงานในกลุ่มธนาคาร รวมทั้งเชิญชวนลูกค้า คู่ค้า และประชาชนในชุมชนให้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมนั้น ๆ โดยในปี 2558 ได้มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือเป็นการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านบรรณรักษ์และส่งเสริมเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย และศาสนา เพื่อร่วมส่งเสริมกิจกรรมด้านเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย วัฒนธรรมท้องถิ่น และศาสนา ภายใต้การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ชุมชน พนักงาน และประชาชนทั่วไป

2. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อ สาธารณกุศล เพื่อแสดงออกถึงการเป็นพลเมืองดี มีส่วนร่วมในการ พัฒนาสังคม ผ่านการสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสังคมขององค์กร สาธารณกุศลต่าง ๆ ที่ดำเนินงานในการพัฒนาสังคมให้เข้มแข็ง และมีความยั่งยืน โดยครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วย เด็กและเยาวชน สตรี หรือผู้ด้อยโอกาสอื่น ๆ

3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา เพื่อร่วมเติมเต็ม และพัฒนาระบบการศึกษาไทยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถผลิต และพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนไทยให้เป็นที่ทัดเทียมกับ นานาชาติ และเพิ่มโอกาสในการแข่งขันที่สูงขึ้น ซึ่งถือเป็นการวาง รากฐานสำคัญในการพัฒนาความเข้มแข็งของชาติ

4. ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อแสดงความมุ่งมั่น ในการดำเนินการที่สามารถลดผลกระทบทางอ้อมที่มีต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจเกิดจากการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธนาคาร ผ่านการส่งเสริม ความรู้ ความเข้าใจในการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งการรณรงค์ และสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พลังงานในกลุ่ม ผู้บริหารและพนักงาน

นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดตั้ง **มูลนิธิธนาคารเพื่อสังคมไทย** ขึ้น เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินกิจกรรมทางสังคม ของกลุ่มธนาคารด้วย โดยกิจกรรมของมูลนิธิธนาคารเพื่อสังคมไทย ส่วนใหญ่นั้น มุ่งเน้นให้เกิดการสร้างสรรค์สังคมควบคู่ไปกับการ พัฒนาสังคม มีเป้าหมายในการสร้างต้นแบบในการพัฒนาชุมชน และสังคมในรูปแบบต่าง ๆ ให้มีความรู้ในการพัฒนา ปรับปรุง และ เปลี่ยนแปลงตนเอง ทั้งในเรื่องของความรู้ ความคิด และทักษะในการ ปฏิบัติ มีความเชื่อมั่นและสามารถตัดสินใจด้วยตนเอง รวมทั้งมีทัศนคติ ค่านิยมที่ถูกต้องและเหมาะสมในการดำเนินชีวิต และพัฒนา ความเป็นอยู่ของตนเองให้ดียิ่งขึ้น ภายใต้แนวความคิด “เศรษฐกิจ พอเพียง” ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รวมถึงการสร้างเครือข่าย และการประสานงานช่วยเหลือสังคมในสภาวะการณ์ต่าง ๆ

1. ด้านการบรรณรักษ์และส่งเสริมเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย และศาสนา

พิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ประจำปี 2558

กลุ่มธนาคารได้ดำเนินการถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน มาเป็นประจำต่อเนื่อง โดยจุดเริ่มต้นการถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน นั้น เกิดขึ้นครั้งแรกในปี 2549 ณ วัดแก้วโกรวาราม จังหวัดกระบี่ จากนั้นได้ดำเนินกิจกรรมดังกล่าวอย่างต่อเนื่องมาเป็นประจำทุกปี ซึ่งถือเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา พระอารามหลวง ปุชนิยสถานไว้ให้คงอยู่คู่ชาติไทย



ในปี 2558 กลุ่มธนาคารได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานผ้าพระกฐินให้นำไปถวาย ณ วัดมณีมาวาสวรวิหาร พระอารามหลวง (วัดกลาง) อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในการนี้ บริษัทในกลุ่มธนาคาร ลูกค้า คู่ค้าต่าง ๆ รวมทั้งผู้บริหาร พนักงาน และประชาชนทั่วไป ได้มีจิตศรัทธาร่วมกันในการถวายปัจจัยให้แก่วัด เพื่อสมทบทุนจัดสร้างอาคารพิพิธภัณฑสถานเก็บโบราณวัตถุ พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ วัดมณีมาวาสวรวิหาร ให้คงอยู่ และทำหน้าที่ส่งต่อภูมิปัญญาอันมีค่าของท้องถิ่นสู่สังคมเป็นจำนวนเงิน 9,345,380.21 บาท รวมทั้งได้สนับสนุนทุนการศึกษาให้นักเรียนในพื้นที่ที่มีผลการเรียนดี ความประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ซึ่งในปีนี้ได้มอบทุนการศึกษาทั้งสิ้น จำนวน 30 ทุน พร้อมเงินสนับสนุนแก่องค์กรการกุศลในจังหวัดสงขลา 3 แห่ง ได้แก่ สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา บ้านพักเด็กและครอบครัว จังหวัดสงขลา และศูนย์สงเคราะห์บุคคลปัญญาอ่อนภาคใต้ จังหวัดสงขลา

โครงการ “ธนาคาร ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย”

โครงการ “ธนาคาร ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย” มีวัตถุประสงค์หลัก ได้แก่ การธำรงและรักษาไว้ซึ่งเอกลักษณ์ความเป็นไทย ทั้งการอ่านฟังเสียงภาษาไทย และการปฏิบัติเกี่ยวกับมารยาทไทยในชีวิตประจำวัน โดยส่งเสริมให้เอกลักษณ์ดังกล่าวยังคงอยู่คู่กับคนไทย ไม่ให้เกิดการเสื่อมสลายไปตามกาลเวลา และสร้างสมดุลในค่านิยมทางสังคมที่ได้รับผลกระทบจากวัฒนธรรมต่างชาติมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการสร้างแรงบันดาลใจและร่วมปลูกจิตสำนึกให้เยาวชนของชาติเกิดความรู้สึกรักและหวงแหนวัฒนธรรมไทย และร่วมกันรักษาไว้ให้คงอยู่คู่สังคมไทยตลอดไป ซึ่งวัฒนธรรมทางด้านภาษาไทยและมารยาทไทยนั้น จัดเป็นเอกลักษณ์สำคัญที่แสดงถึงความเป็นชาติไทยได้เป็นอย่างดี โดยกิจกรรมหลักตามโครงการมี 2 รูปแบบ ได้แก่ การแข่งขันอ่านฟังเสียง และการประกวดมารยาทไทย ซึ่งเปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

ถึงระดับอุดมศึกษา เข้าร่วมแข่งขันในนามของสถาบัน เพื่อแข่งขันชิงถ้วยรางวัลพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โล่เกียรติบัตร และทุนการศึกษา โดยในปี 2558 เป็นการจัดโครงการเป็นปีที่ 44 มีผู้เข้าแข่งขันจากสถาบันการศึกษาทุกภูมิภาคมากกว่า 3,000 คน และด้วยความตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการส่งเสริม สนับสนุนให้กลุ่มเด็กที่มีปัญหาบกพร่องทางการได้ยิน ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมต่าง ๆ และสามารถดำรงชีวิตอย่างมีความทัดเทียมกับบุคคลทั่วไป รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น ตั้งใจ และศักยภาพของเด็กที่มีปัญหาบกพร่องทางการได้ยินในการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการอนุรักษ์เอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย ผ่านการปฏิบัติตามมารยาทไทยที่ถูกต้อง ในปี 2558 ที่ผ่านมา จึงได้จัดให้มีการประกวดมารยาทไทยสำหรับเยาวชนผู้บกพร่องทางการได้ยินขึ้นเป็นครั้งแรก และได้ขอพระราชทานพระราชนุญาต ขอถ้วยรางวัลชนะเลิศจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ให้แก่ผู้ชนะเลิศ ทั้ง 2 ระดับ ซึ่งได้แก่ ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาอีกด้วย

นอกจากนี้ ในปี 2558 เพื่อเป็นการแสดงความมุ่งมั่นในการสืบสานและอนุรักษ์เอกลักษณ์วัฒนธรรมไทย ธนาคารธนาคารได้เข้าร่วมโครงการ “ปณิธานความดีปี่มหามงคล” ซึ่งสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดขึ้นเพื่อให้ประชาชนและองค์กรต่าง ๆ ร่วมใจแสดงความจงรักภักดีเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศ์ศานุวงศ์ ระหว่างปี 2558 - 2560 ซึ่งถือเป็นช่วงปี่มหามงคลของสถาบันพระมหากษัตริย์ ด้วยการตั้งปณิธาน มุ่งมั่นในการทำสิ่งดี ๆ ที่จะประโยชน์ต่อตนเองและสังคม ซึ่งธนาคารธนาคารได้ตั้งปณิธานในการร่วมโครงการครั้งนี้ว่า “จะร่วมอนุรักษ์และสืบสานการใช้ภาษาไทยและมารยาทไทยให้ถูกต้องและงดงามคู่กับสังคมไทยตลอดไป” และด้วยความมุ่งมั่นของกลุ่มธนาคารในการสานต่อการดำเนินโครงการ “ธนาคาร ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย” มาอย่างต่อเนื่อง ธนาคารธนาคารจึงได้รับรางวัลวัฒนธรรม จากกระทรวง



9 - 10 ผู้ชนะการประกวดมารยาทไทย และการแข่งขันอ่านฟังเสียงตามโครงการ “ธนาคาร ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย” เข้ารับพระราชทานถ้วยรางวัลชนะเลิศจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

วัฒนธรรม ในฐานะที่เป็นผู้ทำคุณประโยชน์ต่อกระทรวงวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ประเภทองค์กร ด้านส่งเสริมศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมอีกด้วย

พิพิธภัณฑ์ครูท โดยธนาคารธนชาต

“พิพิธภัณฑ์ครูท โดยธนาคารธนชาต” ถือเป็นพิพิธภัณฑ์ครูทแห่งแรกและแห่งเดียวของอาเซียน โดยที่มาในการก่อตั้งพิพิธภัณฑ์ครูทนั้นเริ่มมาจากการที่ธนาคารธนชาตได้รับโอนกิจการทั้งหมดจากธนาคารนครหลวงไทย เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2554 ซึ่งธนาคารนครหลวงไทยนั้น เป็นธนาคารที่มีการดำเนินกิจการมากกว่า 70 ปี และได้รับพระมหากรุณาธิคุณพระราชทานเครื่องหมายครูทพำหรือตราครูทพระราชทานมาติดตั้งอยู่ที่สำนักงานใหญ่และสาขาต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2484 ซึ่งภายหลังการรับโอนกิจการจากธนาคารนครหลวงไทยในปี 2554 ธนาคารธนชาตจึงจำเป็นต้องอนุรักษ์เครื่องหมายครูทพำหรือ ตาม พ.ร.บ. เครื่องหมายครูทพำ (ฉบับที่ 2) ปี 2535 ด้วยความตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญขององค์ครูทพระราชทานที่มีความผูกพันและความศรัทธากับคนไทย รวมทั้งยังเป็นสัญลักษณ์แทนองค์พระมหากษัตริย์ของไทย จึงได้มีการอนุรักษ์องค์ครูทจากสำนักงานและสาขาต่าง ๆ มาประดิษฐานยังศูนย์ฝึกอบรมบางปู เขตเทศบาลตำบลบางปู จังหวัดสมุทรปราการ และก่อตั้งพิพิธภัณฑ์ครูทขึ้น เพื่อร้อยเรียงเรื่องราวต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับองค์ครูทในรูปแบบสื่อผสมผสาน (Multimedia) โดยยึดความเข้าใจพื้นฐานของคนไทยที่มีต่อองค์ครูทจากความเชื่อทางพุทธศาสนา ในพิพิธภัณฑ์ได้มีการออกแบบและสร้างสรรค์สถานที่เพื่อให้ผู้เข้าชมได้ทราบถึงความเป็นมาของครูทตามตำนานทั้งในเชิงพุทธและพราหมณ์ และได้จัดให้มีพื้นที่การจัดแสดงองค์ครูทที่อนุรักษ์จากสาขาของธนาคารนครหลวงไทยมาไว้ยังพิพิธภัณฑ์ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ครูทกับสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งเป็นแหล่งเรียนรู้ประวัติศาสตร์ให้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปที่สนใจ

กิจกรรม “สืบสานและอนุรักษ์ประเพณีในท้องถิ่น”

ด้วยตระหนักถึงคุณค่าของเอกลักษณ์ ขนบธรรมเนียม และประเพณีไทยในท้องถิ่นต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นถึงวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และความเจริญรุ่งเรืองทางวัฒนธรรม อันเป็นมรดกที่สืบทอดต่อ ๆ กันมา แสดงให้เห็นถึงเอกลักษณ์ที่ชาติใดในโลกไม่สามารถลอกเลียนแบบได้ และมีค่าควรแก่การอนุรักษ์ให้คงอยู่ต่อไป จึงเกิดเป็นกิจกรรม “สืบสานและอนุรักษ์ประเพณีในท้องถิ่น” โดยสำนักงานเครือข่ายของธนาคารธนชาตที่เปิดดำเนินการอยู่ทั่วประเทศ เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินกิจกรรม และการเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชนในฐานะสมาชิกของท้องถิ่น จึงส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างพนักงาน ลูกค้า ประชาชน และหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ตลอดจนช่วยส่งเสริมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในส่วนภูมิภาค โดยในปี 2558 มีการจัดกิจกรรมสืบสานและอนุรักษ์ประเพณีในท้องถิ่น ดังนี้

1. งานตรุษจีนโซ่หน้าทาวน กรุงเทพมหานคร
2. งานตรุษจีน ปากน้ำโพ จังหวัดนครสวรรค์
3. งานสงกรานต์พระพุทธรูปองค์สรวง จังหวัดระยอง
4. งานประเพณีสงกรานต์ พระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ
5. งานประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษา ประจำปี 2558 จังหวัดอุบลราชธานี
6. งานแข่งขันเรือยาวประเพณี ประจำปี 2558 จังหวัดพิษณุโลก
7. งานประเพณีรับบัว (14 ค่ำ เดือน 11) จังหวัดสมุทรปราการ
8. งานประเพณีตักบาตรข้าวต้มลูกโยน วัดพระพุทธฉาย จังหวัดสระบุรี
9. งานประเพณีลากพระแข่งเรือเพรียวเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช
10. งานสืบสานประเพณีกินเจ กินผัก จังหวัดภูเก็ต
11. งานสืบสานประเพณียี่เป็งรำลึก จังหวัดเชียงใหม่
12. งานลอยกระทงไฟฉายยามรดกโลก ประจำปี 2558 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



11 - 12 การประกวดมารยาทไทย และการแข่งขันอ่านฟังเสียงตามโครงการ “ธนาชาต ริเริ่ม...เติมเต็ม เอกลักษณ์ไทย”

2. ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสาธารณกุศล

กิจกรรม “งานกาชาดประจำปี”

ธนาคารธนชาตได้ร่วมออกสลากกาชาดและออกร้านงานกาชาด ซึ่งจัดต่อเนื่องมาเป็นประจำทุกปี โดยมีจุดเริ่มต้นในปี 2519 เมื่อธนาคารศรีนคร ซึ่งถือเป็นธนาคารพาณิชย์เพียงแห่งเดียวที่ได้รับเชิญเข้าร่วมออกร้านงานกาชาด ภายใต้ชื่อ “ร้านกาชาดธนาคารศรีนคร” ต่อมาในปี 2545 ธนาคารศรีนครรวมกิจการกับธนาคารนครหลวงไทย จึงได้มีการออกร้านกาชาดในนามธนาคารนครหลวงไทย โดยใช้ชื่อว่า “ร้านกาชาดธนาคารนครหลวงไทย” และในปี 2554 เมื่อธนาคารธนชาตรับโอนกิจการจากธนาคารนครหลวงไทย จึงได้มีการออกร้านในนามของ “ธนาคารธนชาต” ภายใต้ชื่อ “ร้านกาชาดธนาคารธนชาต” โดยในปัจจุบันธนาคารธนชาตยังคงเป็นธนาคารพาณิชย์เพียงแห่งเดียวที่ได้เข้าร่วมออกร้านในงานกาชาดเป็นประจำทุกปี ณ บริเวณสวนอัมพร

ในปี 2558 ซึ่งเป็นการดำเนินงานครั้งที่ 39 นั้น ธนาคารธนชาตได้ร่วมออกร้านงานกาชาด ณ บริเวณสวนอัมพร ระหว่างวันที่ 30 มีนาคม 2558 ถึงวันที่ 7 เมษายน 2558 โดยมีการตกแต่งร้านให้เป็นเสมือนเมืองหนังสือ ภายใต้แนวคิด “พลังบุญ ต้นทุนพลังความคิด” และภายหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมได้มีการนำตู้หนังสือและหนังสือจำนวนกว่า 600 เล่ม ไปมอบให้กับโรงเรียนที่ธนาคารธนชาตให้ความช่วยเหลือมาตั้งแต่ทุกปีครั้งใหญ่ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 2 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนวัดฤๅษัยวิทยาคาร และโรงเรียนวัดตะกู รวมทั้งจะดำเนินการนำรายได้สุทธิจากการจำหน่ายสลากกาชาด ธนาคารธนชาต ประจำปี 2558 และการออกร้านกาชาด ขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี องค์อุปนายิกา ผู้อำนวยการสภากาชาดไทย โดยเสด็จพระราชกุศล สมทบทุนบำรุงสภากาชาดไทย จำนวน 6,000,000 บาทต่อไป

โครงการสะพานบุญ

กลุ่มธนชาตมีความมุ่งมั่นเสมอมาที่จะเป็นส่วนหนึ่งของสังคมในการสนับสนุนดำเนินงานเพื่อองค์กรสาธารณกุศลต่าง ๆ อย่างยั่งยืน โดยมีจุดเริ่มต้นมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 จาก “โครงการธนชาตริเริ่ม...เติมเต็ม มหกรรมอมบุญ” โดยธนาคารธนชาตได้เชิญองค์กรสาธารณกุศลมาร่วมทำกิจกรรมออกร้าน และประชาสัมพันธ์การดำเนินงานขององค์กรให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายมากขึ้น การดำเนินโครงการดังกล่าวได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี ทั้งจากลูกค้าของธนาคารธนชาต ประชาชนทั่วไป และองค์กรสาธารณกุศลต่าง ๆ ต่อมาในปี พ.ศ. 2554 ธนาคารธนชาตจึงมีแนวคิดจัดทำโครงการสะพานบุญขึ้นเพื่อสานต่อเจตนารมณ์ในการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรสาธารณกุศลอย่างยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือความตั้งใจที่จะเติมเต็มช่องว่างระหว่างผู้ให้และผู้รับ รวมทั้งเป็นสะพานเชื่อมโยงผู้ให้และผู้รับเข้าด้วยกัน ด้วยการเปิดโอกาสให้ลูกค้าของธนาคารธนชาต และประชาชนทั่วไป สามารถร่วมบริจาคเงินให้แก่องค์กรสาธารณกุศลผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารธนชาต ทั้งการบริจาคผ่านตู้เอทีเอ็ม สาขาของธนาคารธนชาต เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และการทำรายการผ่านอินเทอร์เน็ต โดยทางธนาคารธนชาตจะไม่คิดค่าธรรมเนียมแต่อย่างใด ทั้งนี้ องค์กรสาธารณกุศลที่จะเข้าร่วมโครงการนั้นต้องมีวัตถุประสงค์หลักในการจัดตั้งเพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในกลุ่มต่าง ๆ แก้ปัญหาสังคมอย่างแท้จริง และมีผลงานที่ผ่านมาเป็นที่ยอมรับของประชาชน ในปัจจุบันมีองค์กรการกุศลเข้าร่วมโครงการสะพานบุญแล้ว จำนวน 18 องค์กร ได้แก่

1. สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรี
2. มูลนิธิบ้านนกขมิ้น
3. มูลนิธิเด็กโรคหัวใจ ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์
4. มูลนิธิเพื่อเด็กพิการ
5. มูลนิธิเด็กอ่อนในสลัม ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์



- 13 - 14 การออกร้านงานกาชาดในนามของ “ธนาคารธนชาต”
15 - 16 มอบตู้หนังสือและหนังสือจากการออกร้านกาชาดธนาคารธนชาต ประจำปี 2558 ให้กับโรงเรียนวัดฤๅษัยวิทยาคารและโรงเรียนวัดตะกู

6. มูลนิธิรามาริบัติ
7. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
8. มูลนิธิแพทย์อาสาสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
9. มูลนิธิสงเคราะห์ครอบครัวทหารผ่านศึก ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
10. มูลนิธิสายใจไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์
11. มูลนิธิโรงพยาบาลศรีธัญญา
12. มูลนิธิพระดาบส
13. มูลนิธิพระครูบาน้อย เขมปัญโญ
14. มูลนิธิคุ้มเกล้าฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์
15. สมาคมสร้างคุณค่าในประเทศไทย
16. มูลนิธิพระมหาธาตุชนบทเมตตา นภพลภูมิสิริ
17. โครงการทุนเล่าเรียนหลวงสำหรับพระสงฆ์
18. มูลนิธิศูนย์มะเร็งเต้านมเฉลิมพระเกียรติ

ร่วมช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัยจากเหตุแผ่นดินไหวในประเทศเนปาล

ธนาคารธนาชาติได้ร่วมเป็นหนึ่งในช่องทางในการระดมเงินบริจาคจากพนักงาน ลูกค้า และประชาชน เพื่อช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบภัยจากเหตุแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ในประเทศเนปาล โดยได้เปิดโอกาสให้พนักงาน ลูกค้า และประชาชนสามารถร่วมบริจาคเงินผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารธนาชาติ ทั้งการบริจาคผ่านตู้เอทีเอ็ม สาขาของธนาคารธนาชาติ เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และการทำรายการผ่านอินเทอร์เน็ต โดยทางธนาคารธนาชาติไม่คิดค่าธรรมเนียมในการดำเนินการแต่อย่างใด ซึ่งได้ส่งมอบเงินบริจาคเพื่อช่วยเหลือและฟื้นฟูชาวเนปาลให้แก่สภากาชาดไทย ทั้งสิ้นจำนวน 2,500,000 บาท

สนับสนุนโครงการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ มูลนิธิรามาริบัติ

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบการดำเนินงานด้านสาธารณสุข และส่งเสริมโอกาสในการเข้าถึงการดูแล รักษา และป้องกันโรคภัยต่าง ๆ ของประชาชน บริษัท ธนาคารธนาชาติ บลจ. ธนาชาติ และ ธนาชาติประกันภัย ได้ร่วมกันบริจาคเงินจำนวน 1,750,000 บาท เพื่อสมทบทุนให้แก่โครงการสถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ มูลนิธิรามาริบัติ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นโรงเรียนแพทย์ และโรงพยาบาลขนาด 400 เตียง สำหรับการรักษายาบาลผู้ป่วยทุกระดับอย่างบูรณาการ ส่งเสริมสุขภาพฟื้นฟู ป้องกันโรค ให้บริการสุขภาพและการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐาน รวมทั้งเป็นศูนย์แพทยศึกษาที่มุ่งสร้างเครือข่ายการเรียนรู้และบริการทางวิชาการในการสร้างเสริมสุขภาพของประชาชนในภูมิภาคตะวันออกของประเทศ

กิจกรรม “บริจาคโลหิต ร้อยใจถวายพ่อหลวงและแม่หลวง”

เป็นกิจกรรมที่สำนักงานเครือข่าย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 (ขอนแก่น) ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 แล้ว วัตถุประสงค์หลักในการดำเนินการเพื่อรณรงค์ให้ประชาชนในจังหวัดขอนแก่น จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดกาฬสินธุ์ และจังหวัดมหาสารคาม รวมทั้งพนักงานร่วมกันทำความดีถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และสมเด็จพระบรมราชินีนาถ ด้วยการร่วมบริจาคโลหิตเพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุฉุกเฉิน และบรรเทาภาวะขาดแคลนโลหิตในการรักษาพยาบาล ซึ่งได้รับความร่วมมือจากคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มาอำนวยความสะดวกในการรับบริจาคโลหิตโดยตลอด นอกจากนี้ ยังมีบริการตรวจสุขภาพทางการเงินให้กับประชาชนที่มาร่วมกิจกรรมอีกด้วย ซึ่งในปี 2558 มีผู้เข้าร่วมบริจาคโลหิตทั้งสิ้น 829 คน บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย รวมทั้งสิ้น 331,600 ซีซี



17 - 18 กิจกรรม “บริจาคโลหิต ร้อยใจถวายพ่อหลวงและแม่หลวง”

3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา

โครงการ “พีไอของ...น้องใช้ต่อ”

เป็นโครงการที่เกิดขึ้นจากความมุ่งมั่นในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทย ภายใต้แนวคิดของการนำกลับมาใช้ใหม่ จึงมีการนำอุปกรณ์สำนักงานที่ไม่ใช้งานแล้ว แต่ยังคงมีสภาพดีที่ได้จากการปรับปรุงพื้นที่ของสำนักงานใหญ่และสาขาของธนาคารธนาคารออมให้กับหน่วยงานราชการ สมาคม มูลนิธิ และโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อ ซึ่งในปี 2558 ได้มีการมอบอุปกรณ์สำนักงาน ได้แก่ โต๊ะ ตู้ เก้าอี้ และคอมพิวเตอร์ จำนวน 2,802 รายการ ให้กับหน่วยงานราชการ สมาคม มูลนิธิ และโรงเรียนต่าง ๆ จำนวน 65 แห่งทั่วประเทศ

4. ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม

โครงการ “ธนาคาร...พลังคน อาสาสมัคร”

(อธิบายอยู่ในส่วนแรกของการดำเนินงานด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของกลุ่มธนาคาร)

การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มธนาคารไม่ได้จำกัดอยู่เพียงการดำเนินงาน 4 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านการณรงค์และส่งเสริมเอกลักษณ์วัฒนธรรมไทยและศาสนา ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อสาธารณกุศล ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นเพียงเท่านั้น หากแต่ผู้บริหารและพนักงานกลุ่มธนาคารยังมีจิตอาสาในการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาสังคมและช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในหลายกลุ่มอีกด้วย ได้แก่

1. การบริจาคเงินสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรสาธารณกุศล และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ
2. การบริจคน้ำดื่มในโครงการ “ปันน้ำดื่มเพื่อพี่น้องไทยประสบภัยแล้ง” ของรัฐบาล เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้งในจังหวัดพิษณุโลก
3. การบริจาคผ้าห่มให้กับผู้ประสบภัยหนาวในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดบึงกาฬ ซึ่งเป็นความร่วมมือของธนาคารธนาคารออมกับสถานีข่าว TNN 24 และสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส
4. การบริจาคอุปกรณ์ออกกำลังกาย “ยางยืดเพื่อสุขภาพ” ให้แก่ผู้ป่วยในโรงพยาบาลต่าง ๆ และผู้สูงอายุตามชุมชนแออัดที่ขาดแคลนทุนทรัพย์อย่างต่อเนื่อง โดยในปีที่ผ่านมาบริจาคให้แก่โรงพยาบาลทหารผ่านศึก และโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
5. สนับสนุนคอมพิวเตอร์ ให้แก่ กองเรือ ฟรีเกตที่ 2 กองเรือยุทธการ กองทัพเรือ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี เพื่อนำไปใช้ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลพัฒนาศักยภาพ และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงนำไปมอบแก่โรงเรียนที่ยังขาดแคลนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

การเปิดเผยเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

กลุ่มธนาคารตระหนักดีว่า การคอร์รัปชันส่งผลร้ายและเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งสร้างความไม่เป็นธรรมทางธุรกิจ จึงได้ร่วมมือกับทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ภายใต้ “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC)” ด้วยการเข้าร่วมลงนามแสดงเจตนาเป็นแนวร่วมโครงการดังกล่าว

ในปี 2557 กลุ่มธนาคาร ได้ดำเนินการกำหนด “นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน” และมาตรการ ขั้นตอน กระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานทุกคนในกลุ่มธนาคารยึดถือปฏิบัติ ได้แก่

1. คณะกรรมการบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มธนาคารได้อนุมัตินโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยกำหนดความหมายของคำว่า คอร์รัปชันและรูปแบบการคอร์รัปชันไว้อย่างชัดเจน มีสาระสำคัญว่า กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่เรียกร้อง ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรง หรือทางอ้อม เพื่อประโยชน์ต่อองค์กร ตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก ด้วยการเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และให้ผู้บริหารของกลุ่มธนาคารมีหน้าที่ดูแลและให้การสนับสนุนการปฏิบัติ รวมทั้งทบทวนความเหมาะสมของมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย

2. กำหนดให้การต่อต้านการคอร์รัปชันเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมหลักองค์กร (Core Values) หรือ C3SIP (ซีสามลิป) เพื่อให้พนักงานทุกคนในกลุ่มธนาคารนำไปใช้เป็นหลักปฏิบัติ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

- **C**ustomer Focus: ตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- **C**ollaboration: มีการทำงานเป็นทีม
- **C**ommitment: ปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จตามเป้าหมาย
- **S**pirit: พุฒเทในการทำงาน
- **I**ntegrity: ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และต่อต้านการคอร์รัปชัน
- **P**rofessional: มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่

3. การประเมินความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันของบริษัทในกลุ่มธนาคาร ใช้หลักการและวิธีการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) ซึ่งเป็นหนึ่งในเครื่องมือสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยจะดำเนินการทบทวนความเสี่ยงเป็นประจำทุก 3 ปี และมีการติดตามความคืบหน้าของแผนปฏิบัติการและการดำเนินการตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงของ

ปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรับทราบ และนำไปใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อไป

4. กำหนดมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้พนักงานของกลุ่มชนชาติยึดถือปฏิบัติภายใต้หลักการควบคุมภายในที่สอดคล้องกับความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันและนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยมีการทบทวนแนวปฏิบัติให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งกำหนดบทลงโทษสำหรับพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

5. กลุ่มชนชาติให้ความสำคัญกับรูปแบบของการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่อง “การให้ รับ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่น” ถือเป็นสิ่งที่กลุ่มชนชาติให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะอาจนำไปสู่การคอร์รัปชันได้โดยง่าย จึงได้กำหนดไว้ในคู่มือจริยบรรณ ระเบียบปฏิบัติที่ครอบคลุมขั้นตอน การปฏิบัติและการควบคุม รวมถึงการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาให้รับทราบเกี่ยวกับการให้และรับของขวัญ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งการกระทำที่เป็นการสนับสนุน ช่วยเหลือ หรือให้ความร่วมมือกับการคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นความผิดและจะมีการพิจารณาโทษตามระเบียบ

6. เพื่อให้การต่อต้านการคอร์รัปชันมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กลุ่มชนชาติจึงกำหนดให้แต่ละบริษัทมีระเบียบขั้นตอนปฏิบัติข้อแนะนำเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันเป็นการเฉพาะ และกำหนดให้มีช่องทางที่ปลอดภัยสำหรับบุคคลภายนอกและพนักงานภายในกลุ่มชนชาติ ที่พบเห็นเหตุสงสัยที่เข้าข่ายการกระทำทุจริตคอร์รัปชัน สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนซึ่งข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสะจะถูกส่งให้แก่ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานตรวจสอบภายใน โดยข้อมูลจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ นอกจากนี้ กลุ่มชนชาติยังมีนโยบายให้ความสำคัญเป็นธรรมและให้ความคุ้มครองต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้การกระทำนั้นจะทำให้องค์กรสูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม

7. จัดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมทั้งระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

8. สื่อสารให้พนักงานได้รับทราบและพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจแนวทางปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการและขั้นตอนการปฏิบัติที่สำคัญเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชันผ่านช่องทางและสื่อต่าง ๆ ของกลุ่ม เช่น สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ถึงพนักงาน เรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชัน จัดอบรมให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงหัวข้อ “Anti-Corruption for Executives” การฝึกอบรมให้กับพนักงานใหม่ซึ่งกำหนดให้เป็นหัวข้อหนึ่งในหลักสูตรปฐมนิเทศ การจัดทำแบบประเมินตนเองของผู้บริหารและพนักงานทุกคนผ่านระบบ E-learning และอินทราเน็ตเป็นประจำทุก 6 เดือน

รวมทั้งใช้รูปแบบนำเสนอที่เข้าถึงง่าย ได้แก่ VTR หนังสือ โดยการประชุมงานกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ในเรื่องสื่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตและความรู้เกี่ยวกับการฟอกเงิน เป็นต้น

9. กลุ่มชนชาติได้ทำการเผยแพร่ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสื่อสารให้คู่ค้าและตัวแทนทางธุรกิจรับทราบ และขอความร่วมมือสนับสนุนโครงการรณรงค์ต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยการงดเว้นการให้ของขวัญ แก่ผู้บริหารหรือพนักงานของกลุ่มชนชาติ ไม่ว่าจะเป็นช่วงเทศกาลหรือโอกาสอื่นใด สำหรับลูกค้าได้ขอความร่วมมือผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น ใบแจ้งยอดหนี้ ใบเสร็จรับเงิน ใบชำระเงิน ใบกำกับภาษี และผ่านทางเว็บไซต์บริษัท www.thanachart.co.th

10. เพื่อเป็นการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน คณะกรรมการตรวจสอบจะทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทในกลุ่มชนชาติมีการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ และสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยกำหนดเป็นแผนงานประจำปี

ทั้งนี้ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้รับทราบเจตนารมณ์ของกลุ่มชนชาติในการต่อต้านการคอร์รัปชัน กลุ่มชนชาติจึงได้เผยแพร่ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันให้บุคคลภายนอกได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละบริษัทในกลุ่มชนชาติ โดยในส่วนของบริษัทฯ เผยแพร่ผ่านทาง www.thanachart.co.th

โดยกลุ่มชนชาติได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (“โครงการฯ”) จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ในปี 2557 รวม 10 บริษัท และในปี 2558 อีก 2 บริษัท รวมบริษัทในกลุ่มชนชาติที่ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกรวมทั้งสิ้น 12 บริษัท

ในปี 2558 กลุ่มชนชาติได้ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตและการคอร์รัปชันตามที่นโยบายได้กำหนดไว้ เช่น มีการทบทวนนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันประจำปี การลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบาย/มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด การสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบและพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจแนวทางปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ และขั้นตอนการปฏิบัติที่สำคัญเกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชันผ่านรูปแบบการอบรม การประเมินตนเอง และการเผยแพร่สื่อต่าง ๆ ผ่านช่องทางสื่อสารของกลุ่มชนชาติอย่างต่อเนื่อง การเผยแพร่ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสื่อสารให้คู่ค้าและตัวแทนทางธุรกิจรับทราบ และขอความร่วมมือสนับสนุนโครงการรณรงค์ต่อต้านการคอร์รัปชัน และอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังได้มีการพัฒนาและดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

1. โครงการ CAC มอบโลโก้ CAC สีทองให้กับกลุ่มธนาคารรวม 12 บริษัท ซึ่งเป็นสมาชิกโครงการฯ เพื่อเป็นสัญลักษณ์ของการเป็นแนวร่วมปฏิบัติต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งกลุ่มธนาคารได้กำหนด “แนวปฏิบัติการใช้โลโก้ CAC สีทอง ของกลุ่มธนาคาร” ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของโครงการฯ และเผยแพร่โลโก้ CAC ในอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2. กลุ่มธนาคารรวม 12 บริษัท ที่ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกโครงการ CAC ลงนามรับทราบ “ข้อสงวนสิทธิของคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC Disclaimer)”

3. พัฒนาหลักสูตร “รวมพลังขับเคลื่อน ไปรังไรคอร์รัปชัน” ให้กับพนักงานของกลุ่มธนาคาร

4. พัฒนา Anti-Corruption E-learning และเผยแพร่ในระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้พนักงานสามารถศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเอง

5. ให้คำปรึกษาและเป็นวิทยากรเรื่อง “การขอรับรองการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” ให้กับหน่วยงานภายนอก โดยในปี 2558 ได้เป็นที่ปรึกษาและเป็นวิทยากร ให้กับบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ซึ่งกลุ่มธนาคารมีแนวทางในการเป็นที่ปรึกษาเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ในปี 2559 รวมถึงมีกำหนดในการจัดบรรยายการร่วมรณรงค์ต่อต้านการคอร์รัปชันให้กับคู่ค้าและตัวแทนทางธุรกิจ ตลอดจนการจัดกิจกรรม “สร้างจิตสำนึก ปลุกสติ สร้างความดี” ให้แก่เยาวชนและคณะครูต่าง ๆ



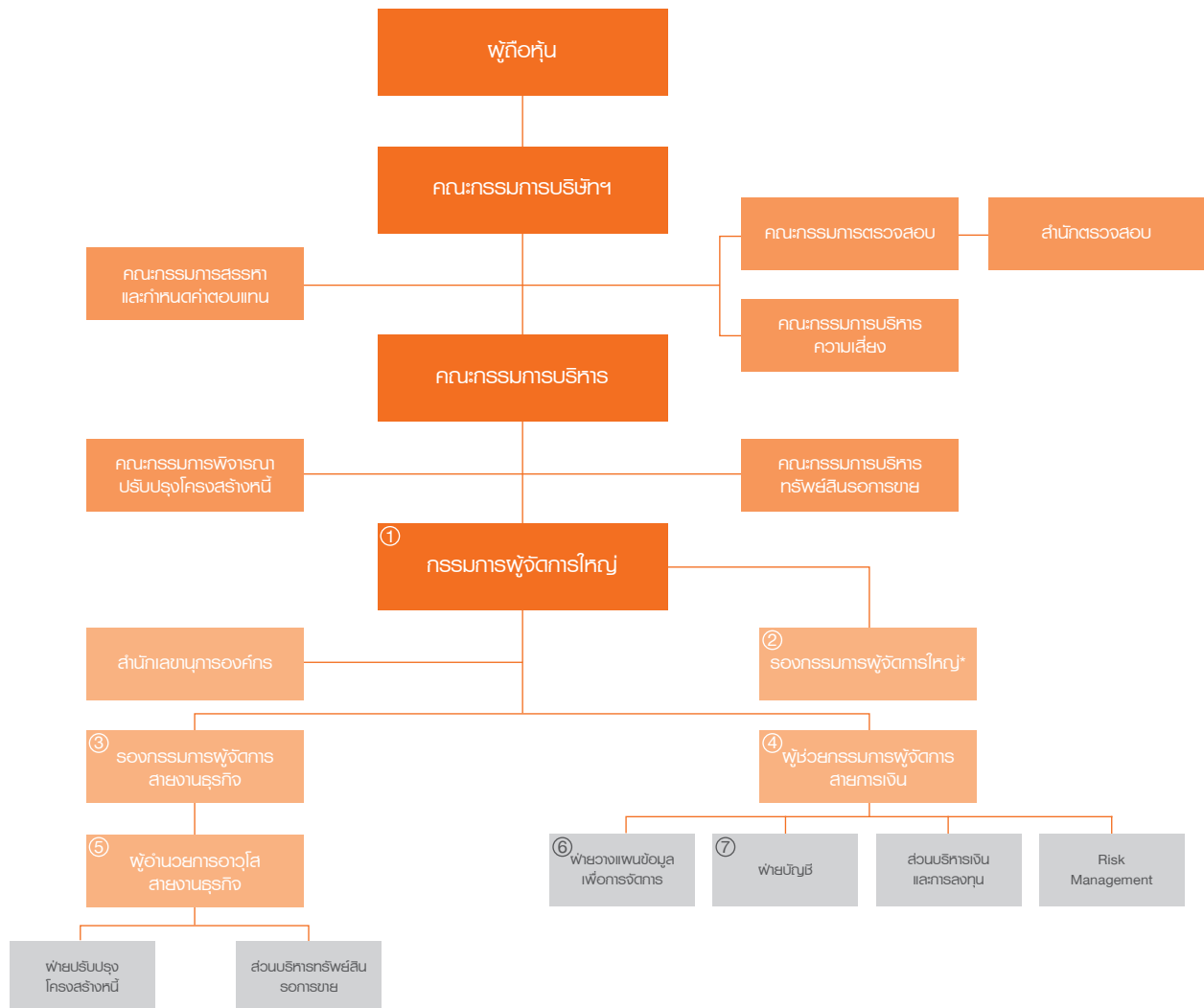
โครงสร้างการจัดการ

บริษัท กุณธนา จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และคณะกรรมการบริหารทรัพย์สินรอการขาย ตลอดจนหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน และครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานของบริษัทในทุกด้าน รวมทั้งมีการกำกับและสอบทานการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ โดยมีโครงสร้างการจัดการ ดังนี้

ภาพแสดงโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



หมายเหตุ * นายสมเจตน์ หนูศิริเลิศ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาธรธนา จำกัด (มหาชน)

①-⑦ เป็นผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงตามเกณฑ์ของ ก.ล.ด.

คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ

การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ ไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี โดยกำหนดประชุมเดือนละ 1 ครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้เห็นชอบวาระการประชุม โดยการนำเสนอของกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่มีการกำหนดวาระล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน ประกอบด้วย วาระเพื่อทราบ วาระเพื่อพิจารณา วาระเพื่ออนุมัติ วาระสืบเนื่อง วาระพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการชุดย่อย วาระพิจารณาการกำกับดูแลกิจการที่ดี และวาระการบริหารความเสี่ยงที่ต้องพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน เลขาธิการคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้จัดทำหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและรวบรวมเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องส่งให้กรรมการล่วงหน้าก่อนวันประชุมในระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม โดยการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง ซึ่งในปี 2558 ที่ผ่านมา มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

ทั้งนี้ ในการประชุมกรรมการทุกท่านมีอิสระในการแสดงความเห็นและลงมติ โดยประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้แสดงความเห็นอย่างเต็มที่ก่อนจะขอลงมติ และได้มีการจัดบันทึกการประชุมแสดงข้อสังเกตและความเห็นของกรรมการไว้เป็นลายลักษณ์อักษรจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมให้กรรมการบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการบริษัทฯ มีโครงสร้างเป็นไปตามประกาศ รพท. ที่ สนส. 13/2552 เรื่อง ธรรมนูญของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีกรรมการบริษัทฯ จำนวน 9 คน เป็นกรรมการอิสระ 3 คน คิดเป็น 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน รวมมีกรรมการอิสระและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 55.55

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2558

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ	ตำแหน่ง	คณะกรรมการบริษัทฯ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
		(ทั้งหมด 12 ครั้ง)	(ทั้งหมด 16 ครั้ง)	(ทั้งหมด 4 ครั้ง)	(ทั้งหมด 14 ครั้ง)	(ทั้งหมด 12 ครั้ง)
1. นายบันเทิง ตันติวิท	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	12/12	-	-	-	-
2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	12/12	-	-	14/14	12/12
3. นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)	11/12	16/16	4/4	-	-
4. นายสมเกียรติ สุขเทวา	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)	12/12	16/16	-	-	12/12
5. นายธีรพจน์ วัชรากัย	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ (กรรมการอิสระ)	11/12	12/16	4/4	-	-
6. นายวิจิต ญาณอมร	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)	10/10	-	2/2	-	10/10
7. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป	รองประธานกรรมการบริหาร และรองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	12/12	-	-	14/14	12/12
8. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	12/12	-	-	14/14	12/12
9. นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และรองกรรมการผู้จัดการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)	12/12	-	-	13/14	12/12

- หมายเหตุ** 1) นายวิจิต ญาณอมร ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริษัทฯ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558
- 2) กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ ได้แก่ นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ นายทวิศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ กรรมการ 2 ใน 4 คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ โดยมีนายภานุพันธุ์ ดวงทอง เป็นเลขานุการ คณะกรรมการบริษัทฯ

ผู้บริหารบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาและผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต. ดังนี้

1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
3. นายทวิศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจ
4. นายกำธร ดันติศิริวัฒน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน
5. นายวัชรระ เพิ่มพิทักษ์	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ
6. นางสาวรณีย์ เจนพินิจ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนข้อมูลเพื่อการจัดการ
7. นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี

หมายเหตุ ข้อมูลประวัติกรรมการและผู้บริหาร เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

เลขานุการบริษัท

ในการประชุมครั้งที่ 6/2552 เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2552 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้ง นายภานุพันธุ์ ดวงทอง เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ คุณสมบัติ และประสบการณ์ที่เหมาะสม โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552 และมอบหมายให้สำนักเลขานุการองค์กรเป็นหน่วยงานที่ดูแลงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเพื่อให้การบริหารงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เลขานุการบริษัทปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 และนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัทฯ มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หน้าที่ตามกฎหมายและตามที่บริษัทฯ มอบหมายให้เลขานุการบริษัท มีดังนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

- รับผิดชอบดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการ
- ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของบริษัทฯ รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณที่กรรมการพึงปฏิบัติ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
- ดำเนินการจัดเตรียมเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ แนะนำลักษณะธุรกิจและแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่
- จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่าง ๆ
- บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
- จัดทำและเก็บรักษาเอกสารทะเบียนกรรมการบริษัทฯ หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รายงานประจำปีของบริษัทฯ หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
- ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ ตลอดจนเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

8. จัดให้มีหลักสูตรฝึกอบรม สัมมนาต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และพัฒนากรรมการให้มีทักษะและประสบการณ์ที่จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ
9. ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของบริษัทฯ
10. อบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องด้านกฎหมาย การบัญชี หรือการปฏิบัติหน้าที่เลขานุการบริษัท
11. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

หมายเหตุ ข้อมูลประวัติเลขานุการบริษัท เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งสิ้นจำนวน 31,666,675.25 บาท โดยลักษณะของค่าตอบแทนที่จ่ายอยู่ในลักษณะของค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ (จ่ายจากผลการดำเนินงาน ประจำปี 2557) สรุปได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทฯ ที่จ่ายในปี 2558 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการบริษัทฯ		ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)			
		ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	บำเหน็จกรรมการ	รวม
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	1,200,000.00	600,000.00	4,040,158.53	5,840,158.53
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	600,000.00	300,000.00	2,020,079.29	2,920,079.29
3. นางศิริเพ็ญ	สิตสุวรรณ	600,000.00	275,000.00	2,020,079.29	2,895,079.29
4. นายสมเกียรติ	ศุขเทวา	600,000.00	300,000.00	2,020,079.29	2,920,079.29
5. นายธีรพจน์	วัชรากัย	600,000.00	275,000.00	1,510,908.62	2,385,908.62
6. นายวิจิต	ญาณอมร	507,142.86	250,000.00	0.00	757,142.86
7. นางสาวสุวรรณภา	สุวรรณประทีป	600,000.00	300,000.00	2,020,079.29	2,920,079.29
8. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	600,000.00	300,000.00	2,020,079.29	2,920,079.29
9. นายทวีศักดิ์	ศักดิ์ศิริลาภ	600,000.00	300,000.00	2,020,079.29	2,920,079.29
<u>กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2557</u>					
1. นางพนธ์ทิพย์	สุรทินท์	0.00	0.00	304,395.51	304,395.51
2. นายวิโร	สันติประภาพ	0.00	0.00	1,322,736.85	1,322,736.85
รวม		5,907,142.86	2,900,000.00	19,298,675.25	28,105,818.11

- หมายเหตุ**
- 1) มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 อนุมัติให้จ่ายเงินบำเหน็จแก่กรรมการบริษัทฯ ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการในปี 2557 โดยหากกรรมการท่านใดพ้นจากตำแหน่งก่อนวันจ่ายเงินบำเหน็จ ก็ให้ถือว่ามติดังกล่าวมีผลได้รับเงินบำเหน็จด้วย
 - นางพนธ์ทิพย์ สุรทินท์ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2557
 - นายวิโร สันติประภาพ ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 28 สิงหาคม 2557
 - 2) มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2558 อนุมัติแต่งตั้งนายวิจิต ญาณอมร เป็นกรรมการบริษัทฯ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร) มีผลตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558

2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบ ที่จ่ายในปี 2558 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ	600,000.00	400,000.00	1,000,000.00
2. นายสมเกียรติ สุขเทวา	360,000.00	320,000.00	680,000.00
3. นายธีรพจน์ วัชรภักย์	360,000.00	240,000.00	600,000.00
รวม	1,320,000.00	960,000.00	2,280,000.00

3. ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ที่จ่ายในปี 2558 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม (บาทต่อปี)
1. นายธีรพจน์ วัชรภักย์	200,000.00
2. นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ	132,000.00
3. นายวิจิต ญาณอมร	66,000.00
รวม	398,000.00

หมายเหตุ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2558 อนุมัติแต่งตั้งนายวิจิต ญาณอมร เป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีผลตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558

4. ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ที่จ่ายในปี 2558 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการบริหารความเสี่ยง	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์*	0.00	0.00	0.00
2. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป*	0.00	0.00	0.00
3. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ*	0.00	0.00	0.00
4. นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ*	0.00	0.00	0.00
5. นายสมเกียรติ สุขเทวา	240,000.00	240,000.00	480,000.00
6. นายวิจิต ญาณอมร	202,857.14	200,000.00	402,857.14
7. นายกำธร ดันติศิริวัฒน์*	0.00	0.00	0.00
รวม	442,857.14	440,000.00	882,857.14

หมายเหตุ 1) * กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่ได้รับค่าตอบแทน
2) มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2558 อนุมัติแต่งตั้งนายวิจิต ญาณอมร เป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง มีผลตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558

5. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระของบริษัทฯ ที่เป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย

ไม่มีกรรมการอิสระของบริษัทฯ คนใดเป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย บริษัทฯ จึงไม่มีการจ่ายค่าตอบแทน

6. ค่าตอบแทนกรรมการบริหารของบริษัทฯ

บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนให้กรรมการบริหาร

7. ค่าตอบแทนผู้บริหารของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา โดยไม่รวมถึงผู้จัดการฝ่ายบัญชีหรือการเงิน รวมจำนวน 5 คน โดยได้รับค่าตอบแทนในลักษณะของเงินเดือน และเงินช่วยเหลือพิเศษตามผลการปฏิบัติงาน เงินสมทบประกันสังคม รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 50,261,936.00 บาท

ค่าตอบแทนอื่น

1. ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนอื่นให้แก่กรรมการแต่อย่างใด

2. ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหาร โดยบริษัทฯ ได้สมทบเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในอัตราส่วนร้อยละ 3 หรือ 5 หรือ 7 หรือ 10 ของเงินเดือน ตามอายุงานของผู้บริหาร โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร จำนวน 5 คน เป็นจำนวน 3,119,897.00 บาท

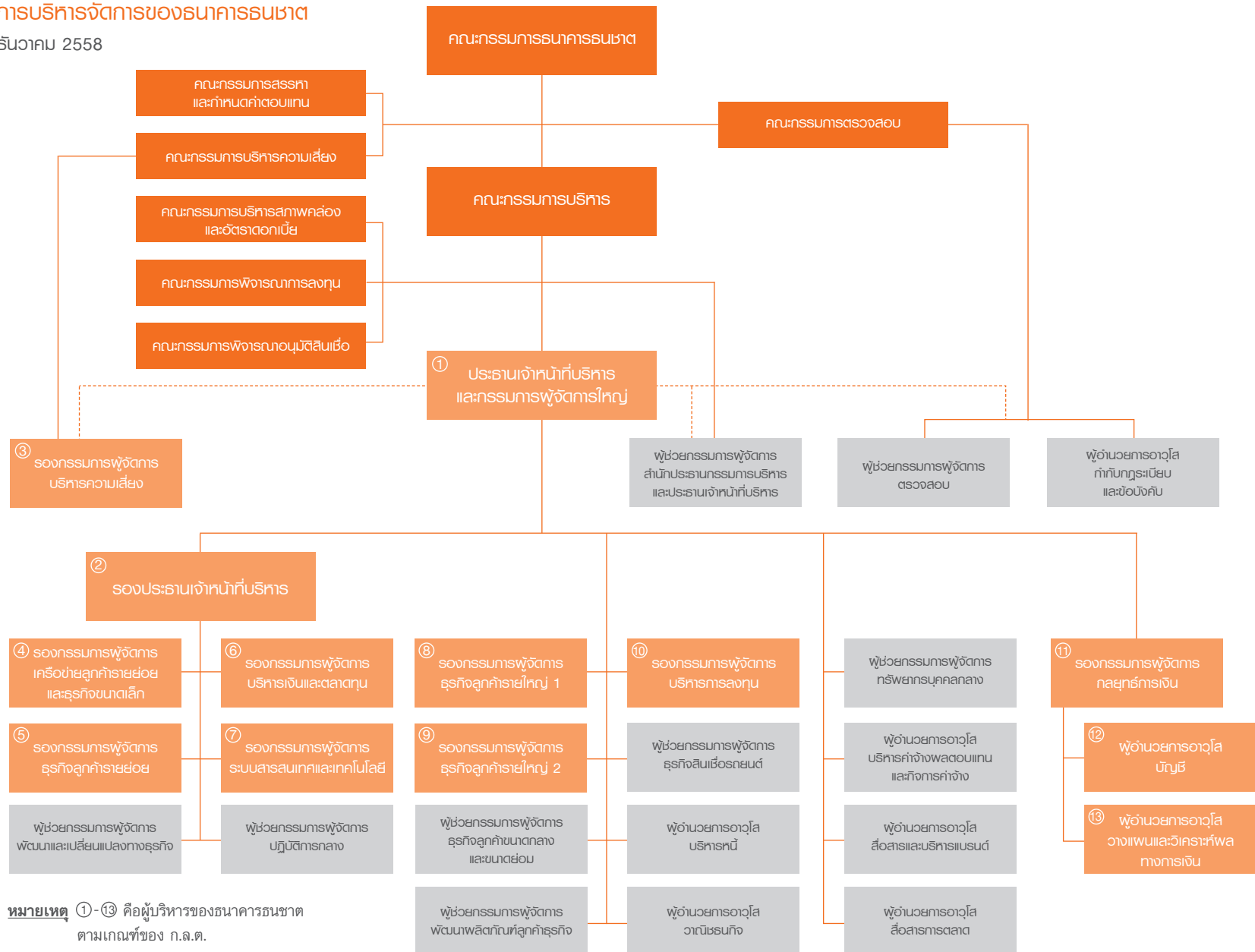
ผลตอบแทนรวมและลักษณะผลตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้จ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงาน จำนวนทั้งสิ้น 122,367,730.30 บาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน เงินโบนัส เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

โครงสร้างการบริหารจัดการของธนาคารธนชาติ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558



คณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารธนาคาร ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ทั้งด้านการเงิน การบัญชี การบริหารจัดการ และอื่น ๆ อันทำให้สามารถบริหารจัดการการประกอบธุรกิจได้เป็นอย่างดี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่ธนาคารธนาคาร

ธนาคารธนาคารกำหนดให้มีจำนวนกรรมการธนาคารธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และตามความเหมาะสมกับประเภท และขนาดของธุรกิจที่ดำเนินกิจการอยู่ ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารธนาคารมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กำหนดให้กรรมการที่เป็นผู้บริหารในอัตราไม่เกินกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการธนาคารธนาคารทั้งหมด และมีกรรมการอิสระอย่างน้อยจำนวน 1 ใน 3 ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและไม่มีผลประโยชน์ใด ๆ หรือความสัมพันธ์ใด ๆ กับธุรกิจของธนาคารธนาคาร และเป็นไปตามสัดส่วน อย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่ม

โครงสร้างคณะกรรมการธนาคารธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีรายละเอียดดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคารธนาคาร	ตำแหน่ง	กรรมการที่เป็น ผู้บริหาร	กรรมการที่ไม่เป็น ผู้บริหาร	กรรมการอิสระ
1. นายบันเทิง ดันติวิท	ประธานกรรมการ	-	✓	-
2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ	✓	-	-
3. นายเกียรติศักดิ์ มีเจริญ	กรรมการ	-	-	✓
4. นายณรงค์ จิวงกูร	กรรมการ	-	-	✓
5. นายสถาพร ชินะจิตร	กรรมการ	-	-	✓
6. รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	กรรมการ	-	-	✓
7. นายอัลแบร์โต ฮารามิโน	กรรมการ	-	✓	-
8. นายร็อด โมเคิล เรโนลด์	กรรมการ	-	✓	-
9. นายวอลเตอร์ ทัส	กรรมการ	-	✓	-
10. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป	กรรมการ	✓	-	-
11. นายปีเตอร์ คลิฟฟอร์ด เบสซี่	กรรมการ	✓	-	-
12. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ	กรรมการ	✓	-	-
<u>กรรมการที่พ้นตำแหน่งในปี 2558</u>				
1. นายกอบศักดิ์ ดวงดี	กรรมการ	-	✓	-

- หมายเหตุ**
- 1) นายกอบศักดิ์ ดวงดี ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558
 - 2) นายวอลเตอร์ ทัส เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคารธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558
 - 3) กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนธนาคารธนาคาร ได้แก่ นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป นายปีเตอร์ คลิฟฟอร์ด เบสซี่ นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ กรรมการ 2 ใน 4 คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของธนาคารธนาคาร

ธนาคารธนชาตกำหนดการประชุมและวาระการประชุมของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าในแต่ละปี และแจ้งให้กรรมการธนาคารธนชาตแต่ละคนทราบกำหนดการดังกล่าว เพื่อให้กรรมการธนาคารธนชาตสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ดังนี้

- 1. คณะกรรมการธนาคารธนชาต ประชุมประมาณ 1 ครั้งต่อเดือน
- 2. คณะกรรมการบริหาร ประชุมไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อเดือน
- 3. คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อไตรมาส
- 4. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประชุมไม่น้อยกว่า 2 ครั้งต่อปี
- 5. คณะกรรมการชุดอื่น ๆ การประชุมอยู่ในดุลยพินิจของประธานกรรมการแต่ละคณะ

คณะกรรมการธนาคารธนชาตมีการประชุมเป็นประจำในสัปดาห์สุดท้ายของเดือน และยังมีการประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีกำหนดวาระชัดเจนล่วงหน้า และมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงาน การอนุมัติธุรกรรม การปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ โดยสำนักประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารธนชาตได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ซึ่งในปี 2558 ที่ผ่านมามีการประชุมรวมทั้งสิ้น 13 ครั้ง

ทั้งนี้ ในการประชุมกรรมการธนาคารธนชาตทุกท่านมีอิสระในการแสดงความเห็นและลงมติ โดยประธานที่ประชุมจะเปิดโอกาสให้กรรมการธนาคารธนชาตทุกท่านได้แสดงความเห็นอย่างเต็มที่ก่อนจะขอลงมติ และได้มีการจัดบันทึกการประชุมแสดงข้อสังเกตและความเห็นของกรรมการธนาคารธนชาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการธนาคารธนชาต พร้อมให้คณะกรรมการธนาคารธนชาตและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

รายชื่อกรรมการธนาคารธนชาต และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละคณะในปี 2558

รายชื่อกรรมการธนาคารธนชาต	คณะกรรมการธนาคารธนชาต (ทั้งหมด 13 ครั้ง)	คณะกรรมการบริหาร (ทั้งหมด 54 ครั้ง)	คณะกรรมการตรวจสอบ (ทั้งหมด 11 ครั้ง)	คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (ทั้งหมด 10 ครั้ง)	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ทั้งหมด 12 ครั้ง)
1. นายบันเทิง ตันติวิท	13/13	-	-	-	-
2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	13/13	51/54	-	-	-
3. นายเกียรติศักดิ์ มีเจริญ	13/13	-	11/11	-	-
4. นายณรงค์ จีวังกูร	13/13	-	-	10/10	-
5. นายสถาพร ชินะจิตร	13/13	-	11/11	10/10	-
6. รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	13/13	-	11/11	-	-
7. นายอัลแบร์โต ฮารามิโน	11/13	-	-	-	-
8. นายร็อด โมเคิล เรโนลด์	6/13	-	-	6/10	-
9. นายวอลเตอร์ ทัส	8/11	-	-	-	-
10. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป	12/13	52/54	-	-	-
11. นายปีเตอร์ คลิฟฟอร์ด เบสซี่	13/13	51/54	-	-	9/12
12. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ	13/13	54/54	-	-	11/12
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2558					
นายกอบศักดิ์ ดวงดี	1/2	-	-	-	-

หมายเหตุ 1) นายกอบศักดิ์ ดวงดี ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558
2) นายวอลเตอร์ ทัส เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558

ทั้งนี้ ข้อมูลแบบประวัติกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารธนชาต ปรากฏตามหัวข้อ “คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง” ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารธนชาตมีผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหารตามเกณฑ์ของ ก.ล.ด. โดยรวมถึงผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์
ประธานกรรมการบริหาร
2. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป
รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
4. นายปิเตอร์ คลิฟฟอร์ด เบสซี่
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
5. นางนุสรา รุนสำราญ
รองกรรมการผู้จัดการ - ธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ 1
6. นายปิยะพงศ์ อาจมั่งกร
รองกรรมการผู้จัดการ - บริหารการลงทุน
7. นายอนุวัตร์ เหลืองทวีกุล
รองกรรมการผู้จัดการ - กลยุทธ์การเงิน
8. นายอาเจย์ ปรตาป มุนคาร์
รองกรรมการผู้จัดการ - ธุรกิจลูกค้ารายย่อย
9. นายแอ้งฮัก นนทิกการ
รองกรรมการผู้จัดการ - บริหารเงินและตลาดทุน
10. นายสนอง คุ่มนุช
รองกรรมการผู้จัดการ - เครือข่ายลูกค้ารายย่อยและธุรกิจขนาดเล็ก
11. นายเชียด เอิล-โฮส
รองกรรมการผู้จัดการ - บริหารความเสี่ยง
12. นางสาววิศาลศรี นิโลดม
รองกรรมการผู้จัดการ - ธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ 2
13. นายบุญเลิศ สันสมบัติ
รองกรรมการผู้จัดการ - ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี
14. นายประพันธ์ อนุพงษ์ธองอาจ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - ธุรกิจสินเชื่อรถยนต์
15. นางสลิม ทวีสกุลชัย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - บริหารสินทรัพย์
16. นายริคกี จอน ยากาโบวิช
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - ปฏิบัติการกลาง
17. นางสาวอังคณา สวัสดิ์พูน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - สำนักประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
18. นายวุฒิชัย สุระรัตน์ชัย
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - วิเคราะห์ความเสี่ยงเครดิต
19. นางสาวกนกศรี โรจน์เมธา
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - เครือข่ายลูกค้ารายย่อยและธุรกิจขนาดเล็ก ภาค 3 (ภาคเหนือ)
20. นางวิจิตรา ธรรมโพธิทอง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - ตรวจสอบ
21. นายเกรียงไกร ภูริวิทย์วัฒนา
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - พัฒนาและเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ

22. นายวิจักขณ์ ประดิษฐ์นิช
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - กลยุทธ์งานขายเครือข่ายลูกค้ารายย่อยและธุรกิจขนาดเล็ก
23. ดร.สุทัต จิตมั่นคงสุข
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - ธุรกิจลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม
24. นายทรงวุฒิ เชาวลิต
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - เครือข่ายลูกค้ารายย่อยและธุรกิจขนาดเล็ก ภาค 1 (กรุงเทพฯ 1)
25. นายป้อมเพชร รสานนท์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - งานขายและเครือข่ายธุรกิจสินเชื่อรถยนต์
26. นายลลิต โดแดมปี กาเมจ์ ธรรมเสรี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - บริหารเงินและตลาดทุน
27. นายวิสุจน์ ตั้งอดุลย์รัตน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - การตลาดและงานขายธุรกิจขนาดใหญ่ ทีม 1
28. นายวทัญญู นิธยาน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - การตลาดและงานขายธุรกิจขนาดใหญ่ ทีม 2
29. นายโนเอล ชิงห์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - พัฒนาผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ
30. นางอนิสา ชูจันทร์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - Non-Branch Channels
31. นางกิตติมาศ สงวนสุข
ผู้อำนวยการอาวุโส - บัญชี
32. นางธีรนาถ ชุมทรัพย์
ผู้อำนวยการอาวุโส - วางแผนและวิเคราะห์ผลทางการเงิน

หมายเหตุ

- 1) ผู้บริหารลำดับที่ 3 - 13 และ 31 - 32 เป็นผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการและผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมาตามเกณฑ์ของ ก.ล.ด.
- 2) ผู้บริหารลำดับที่ 1 - 30 เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551
- 3) โดยในระหว่างปี 2558 มีการเปลี่ยนแปลง ดังนี้
 - 3.1) นายวัชร เพิ่มพิทักษ์ ผู้อำนวยการอาวุโส - พัฒนาสินทรัพย์สิ้นสุดภาระหน้าที่การปฏิบัติงานในธนาคารธนชาต มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558
 - 3.2) นางขจิตพันธ์ ชุนฤทธิ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี เกษียณอายุการทำงานก่อนครบกำหนดเกษียณอายุ มีผลตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2558
 - 3.3) นายบุญเลิศ สันสมบัติ ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ - ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี มีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2558 (แต่งตั้งเป็นผู้บริหารสูงสุดในสายงานแทน นางขจิตพันธ์ ชุนฤทธิ์ มีผลตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2558)
 - 3.4) นายคาลยานารามัน คิวระมาคริสมัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - บริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย ลาออกมีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม 2558
 - 3.5) นายวิเวก จันทรา ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สิ้นสุดภาระหน้าที่การปฏิบัติงานในธนาคารธนชาต มีผลตั้งแต่วันที่ 17 มิถุนายน 2558
 - 3.6) นางสาวอภิตี สุขโชติ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - ทรัพยากรบุคคลกลาง เกษียณอายุการทำงานก่อนครบกำหนดเกษียณอายุ มีผลตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2558
 - 3.7) นายโนเอล ชิงห์ ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - พัฒนาผลิตภัณฑ์ลูกค้าธุรกิจ มีผลตั้งแต่วันที่ 15 สิงหาคม 2558
 - 3.8) นางอนิสา ชูจันทร์ ได้รับการแต่งตั้งดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - Non-Branch Channels มีผลตั้งแต่วันที่ 20 พฤศจิกายน 2558

เลขานุการบริษัท (ธนาคารธนชาต)

คณะกรรมการธนาคารธนชาต ไม่มีการแต่งตั้งเลขานุการบริษัท แต่ได้มอบหมายให้สำนักประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดูแลงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของธนาคารธนชาต และเพื่อให้การบริหารงานของธนาคารธนชาตเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

คำตอบคณะกรรมการและผู้บริหารของธนาคารธนชาต

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารธนชาตได้จ่ายค่าตอบแทนแก่คณะกรรมการ 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการธนาคารธนชาต คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน รวมทั้งสิ้นจำนวน 34,244,193.65 บาท โดยลักษณะของค่าตอบแทนที่จ่ายอยู่ในรูปของค่าตอบแทนรายเดือน ค่าเบี้ยประชุม และเงินบำเหน็จกรรมการ (จ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี 2557) สรุปได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนคณะกรรมการธนาคารธนชาต ที่จ่ายในปี 2558 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคารธนชาต	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)			
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	เงินบำเหน็จกรรมการ	รวม
1. นายบันเทิง ตันติวิท	1,200,000.00	650,000.00	3,053,722.10	4,903,722.10
2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์	600,000.00	325,000.00	1,526,861.05	2,451,861.05
3. นายเกียรติศักดิ์ มีเจริญ	600,000.00	325,000.00	1,526,861.05	2,451,861.05
4. นายณรงค์ จีวังกูร	600,000.00	325,000.00	1,526,861.05	2,451,861.05
5. นายสถาพร ชินะจิตร	600,000.00	325,000.00	1,526,861.05	2,451,861.05
6. รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	600,000.00	325,000.00	1,526,861.05	2,451,861.05
7. นายอัลแบร์โต ฮารามิโน	600,000.00	275,000.00	1,526,861.05	2,401,861.05
8. นายร็อด โมเคิล เรโนลด์	600,000.00	150,000.00	1,526,861.05	2,276,861.05
9. นายวอลเตอร์ ทัส	500,000.00	200,000.00	0.00	700,000.00
10. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป	600,000.00	300,000.00	1,526,861.05	2,426,861.05
11. นายปีเตอร์ คลิฟฟอร์ด เบสซี่	600,000.00	325,000.00	510,348.08	1,435,348.08
12. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ	600,000.00	325,000.00	1,526,861.05	2,451,861.05
<u>กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2558</u>				
นายกอบศักดิ์ ดวงดี	100,000.00	25,000.00	1,526,861.05	1,651,861.05
<u>กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2557</u>				
นายเบรนดอน จอร์จ จอห์น คิง	0.00	0.00	1,016,512.97	1,016,512.97
รวม	7,800,000.00	3,875,000.00	19,849,193.65	31,524,193.65

- หมายเหตุ
- 1) นายเบรนดอน จอร์จ จอห์น คิง ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2557
 - 2) นายปีเตอร์ คลิฟฟอร์ด เบสซี่ เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2557
 - 3) นายกอบศักดิ์ ดวงดี ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558
 - 4) นายวอลเตอร์ ทัส เข้ารับตำแหน่งกรรมการธนาคารธนชาต ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2558

2. ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบของธนาคารธนชาต ที่จ่ายในปี 2558 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	ประเภทค่าตอบแทน (บาทต่อปี)		
	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าเบี้ยประชุม	รวม
1. นายเกียรติศักดิ์ มีเจริญ	540,000.00	330,000.00	870,000.00
2. นายสถาพร ชินะจิตร	360,000.00	165,000.00	525,000.00
3. รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์	360,000.00	165,000.00	525,000.00
รวม	1,260,000.00	660,000.00	1,920,000.00

3. ค่าตอบแทนคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของธนาคารธนชาต ที่จ่ายในปี 2558 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม (บาทต่อปี)
1. นายณรงค์ จีวังกูร	400,000.00
2. นายสถาพร ชินะจิตร	250,000.00
3. นายรือด ไมเคิล เรโนลด์	150,000.00
รวม	800,000.00

4. ค่าตอบแทนกรรมการอิสระของธนาคารธนชาตที่เป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย

ไม่มีกรรมการอิสระของธนาคารธนชาตคนใดเป็นกรรมการอิสระของบริษัทย่อย

5. ในปี 2558 ธนาคารธนชาตได้จ่ายค่าตอบแทน ประกอบด้วย ค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน เงินช่วยเหลือ เงินสมทบประกันสังคม ฯลฯ ให้กับกรรมการบริหารและผู้บริหารตามเกณฑ์ทางการ เป็นดังนี้

- เกณฑ์ของ ก.ล.ต. จำนวน 13 คน รวมทั้งสิ้น 94,901,672.00 บาท
- เกณฑ์ของ ธปท. ซึ่งเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 จำนวน 35 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่เปลี่ยนแปลงในระหว่างปี 5 คน) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 201,907,062.00 บาท

ค่าตอบแทนอื่น

1. ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการธนาคารธนชาต

ธนาคารธนชาตไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนอื่นให้แก่กรรมการธนาคารธนชาตแต่อย่างใด

2. ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการบริหารและผู้บริหารของธนาคารธนชาต

ธนาคารธนชาตจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหาร โดยธนาคารธนชาตได้สมทบในอัตราร้อยละ 3 หรือ 5 หรือ 7 หรือ 10 ของเงินเดือน ตามอายุงานของผู้บริหาร โดยในปี 2558 ธนาคารธนชาตได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหาร ตามเกณฑ์ทางการ เป็นดังนี้

- กรรมการบริหารและผู้บริหาร ตามเกณฑ์ของ ก.ล.ต. จำนวน 13 คน เป็นจำนวนเงิน 3,721,606.00 บาท
- ผู้บริหารซึ่งเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการตามมาตรา 4 และมาตรา 25 ของ พ.ร.บ. ธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 (ตามเกณฑ์ของ ธปท.) จำนวน 35 คน (โดยนับรวมผู้บริหารที่เปลี่ยนแปลงในระหว่างปี 5 คน) เป็นจำนวนเงิน 8,278,435.00 บาท

นโยบายในการพัฒนาพนักงานของกลุ่มธนาคาร

กลุ่มธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจและเติบโตอย่างยั่งยืน จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทในกลุ่มมีการวางรากฐานการพัฒนาอย่างเป็นลำดับ เริ่มตั้งแต่การพัฒนาพนักงานใหม่ การพัฒนาและฝึกอบรมตามตำแหน่งงาน ที่ครอบคลุมทั้งความรู้ผลิตภัณฑ์ การให้บริการลูกค้า กระบวนการทำงาน ระบบงาน บนพื้นฐานของการดำเนินงานตามกฎหมายระเบียบของทางการ และเป็นไปตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ เพื่อสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพพร้อมจะเติบโตต่อไปในองค์กร รวมทั้งรองรับการดำเนินงานตามกลยุทธ์ทางธุรกิจของกลุ่มธนาคาร โดยในปี 2558 ได้ดำเนินการต่าง ๆ ในการพัฒนาบุคลากร ดังนี้

1. การฝึกอบรมเพื่อยกระดับมาตรฐานในการให้บริการลูกค้า เพื่อให้ได้รับการบริการทางการเงินที่ตรงตามความต้องการและเหมาะสมกับความเสี่ยงที่ลูกค้ารับได้ (Customer Focus) โดยบรรลุซึ่งวิสัยทัศน์ทางกลยุทธ์ทางธุรกิจ ตลอดจนอยู่ภายใต้เงื่อนไขและกฎระเบียบของทางการเพื่อให้เป็นไปอย่างถูกต้อง และโปร่งใส

- การฝึกอบรมหลักสูตร Product Knowledge เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ที่มีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา สามารถนำเสนอลูกค้าได้อย่างเหมาะสมตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างแท้จริง

- การฝึกอบรมหลักสูตร Sales & Service ซึ่งปรับมาจากหลักสูตรมาตรฐานของสโกเทียแบงก์ที่นำมาพัฒนางานขายและบริการของพนักงานสาขาให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการขายเพิ่มปริมาณการใช้ผลิตภัณฑ์ของลูกค้า โดยให้ได้รับความพอใจสูงสุด

- การฝึกอบรมหลักสูตร PBO Academy เพื่อสร้างองค์ความรู้และเตรียมความพร้อมในทุกด้านให้กับเจ้าหน้าที่การตลาด เพื่อให้สามารถค้นหาความต้องการของลูกค้าและนำเสนอวิธีการทางการเงินให้กับลูกค้าได้ตรงตามความต้องการ (Customer Focus) บนมาตรฐานของความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

- การฝึกอบรมในด้านโครงสร้างพื้นฐานของระบบงานต่าง ๆ เพื่อรองรับการให้บริการลูกค้าได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เช่น การฝึกอบรมระบบ T-Advisor เพื่อการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้เหมาะสมกับลูกค้า การฝึกอบรมระบบ LOS System เพื่อให้ลูกค้าได้รับทราบผลการอนุมัติสินเชื่อส่วนบุคคลได้อย่างรวดเร็ว และการฝึกอบรมระบบ Sale Ordering เพื่อให้การส่งมอบผลิตภัณฑ์ไปสู่ลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น

- การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบของทางการเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนสามารถบริหารและปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎระเบียบที่ถูกต้องอย่างแท้จริง โดยมีการวัดผลการเรียนรู้ภายหลังเสร็จสิ้นการอบรม เช่น หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due

Diligence: CDD) หลักสูตร CG & Anti-Corruption ซึ่งว่าด้วยเรื่องของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยร่วมมือกับภาครัฐบาลเพื่อสร้างจริยธรรมและความเป็นธรรมทางธุรกิจ อันส่งผลต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ

2. การพัฒนาผู้บริหารและภาวะผู้นำ

- การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในระดับผู้จัดการสาขา (Branch Manager School) เพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจของธนาคารธนาคาร

- การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้บริหารระดับผู้จัดการขึ้นไป ที่เป็นกลุ่ม Talent เช่น หลักสูตร Talent Q

- การอบรมด้านภาวะผู้นำให้แก่ผู้บริหารระดับต่าง ๆ โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูง ได้มีการส่งเสริมให้เข้าร่วมสัมมนาเพิ่มเติมเพื่อสร้างสัมพันธภาพกับเครือข่ายองค์กรอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เช่น เข้าร่วมสัมมนากับวิทยาลัยตลาดทุน เป็นต้น

3. การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบผสมผสาน

มีการพัฒนารูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน ผ่านการเรียนรู้ในช่องทางที่หลากหลาย เพื่อใช้ในการพัฒนาพนักงานให้มีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด ดังนี้

- การสอนงาน (Coaching) โดยผู้บังคับบัญชา เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ รวมทั้งถ่ายทอดประสบการณ์ต่าง ๆ ให้กับผู้ที่ได้รับการสอนงาน ให้สามารถปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- การเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) ซึ่งพนักงานจะได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ตลอดจนร่วมค้นหาแนวทางแก้ไขปัญหา โดยมีผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และทำงานร่วมกันอย่างสอดคล้องและเกิดประโยชน์ต่อองค์กร

- การเรียนรู้ผ่านรายการโทรทัศน์ภายในกลุ่มธนาคาร (Thanachart Channel) โดยมีการกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสมและไม่กระทบต่อการให้บริการลูกค้า

- การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) ผ่านระบบอินทราเน็ต (Intranet) ภายในกลุ่มธนาคาร ซึ่งในปี 2558 มีหลักสูตรที่อยู่ในระบบเพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองจำนวน 23 หลักสูตร โดยมีการวัดประสิทธิภาพของการเรียนรู้ดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ด้วยการทดสอบก่อนและหลังการอบรม

- การบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) กลุ่มธนาคารมีการจัดการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีประโยชน์ต่อพนักงาน ทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ รวมทั้งคู่มือการทำงานกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบและสวัสดิการของพนักงาน รวมถึงองค์ความรู้ในด้านการดูแลสุขภาพกายและใจ การใช้ชีวิตได้อย่างสมดุล โดยมีการแบ่งหมวดหมู่ไว้ในระบบ Thanachart Knowledge Management (T-KM) โดยในปี 2558 มีทั้งสิ้น 22 หมวด

- การอบรมผ่านระบบการประชุมทางไกล (VDO Conference) เพื่อเป็นการลดระยะเวลาและค่าใช้จ่าย ตลอดจนลดความเสี่ยงในการเดินทางของผู้เข้าอบรม



การกำกับดูแลกิจการ

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ

นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดแนวนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (“นโยบายฯ”) เป็นลายลักษณ์อักษรและถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี 2546 โดยมีการทบทวนนโยบายฯ ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD: CGR) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของ ตลท. รวมทั้งมีการรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี พร้อมทั้งปรับปรุงจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติสำหรับบุคลากร

บริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายฯ รวมทั้งจรรยาบรรณธุรกิจ และจรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) และในระบบอินทราเน็ตของกลุ่มธนาคาร เพื่อเป็นการสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับของกลุ่มธนาคารสามารถเข้าไปศึกษา รายละเอียดได้อย่างทั่วถึง โดยมีจุดมุ่งหมายสำคัญในการสื่อความไปยังพนักงานกลุ่มธนาคาร ผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียอื่น ถึงความยึดมั่นของคณะกรรมการในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2558 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนางานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. ปรับปรุงนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณ ให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทฯ
2. กำหนดให้บริษัทในกลุ่มธนาคารปรับปรุงนโยบายฯ และคู่มือดังกล่าวให้เป็นไปในแนวทางปฏิบัติเดียวกันกับบริษัทฯ
3. จัดหลักสูตรอบรมเรื่องนโยบายฯ และคู่มือจรรยาบรรณสำหรับพนักงานใหม่ทุกระดับ และหลักสูตร “รวมพลังขับเคลื่อน โปร่งใส ไร้คอร์รัปชัน” ให้กับพนักงานปัจจุบัน
4. จัดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับทุกคนลงนามยอมรับปฏิบัติตามนโยบายฯ และคู่มือดังกล่าว และลงนามไม่กระทำการใดที่เป็นการแสวงหาผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ขัดแย้งผลประโยชน์ต่อกลุ่มธนาคาร
5. จัดทำแบบประเมินพนักงานทุกระดับของทั้งกลุ่มธนาคาร เพื่อทดสอบและวัดระดับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี 2 ครั้งต่อปี
6. พัฒนา CG E-learning และเผยแพร่ในระบบอินทราเน็ต เพื่อให้พนักงานสามารถศึกษาและเรียนรู้ด้วยตนเอง

นอกจากนี้ กลุ่มธนาคารสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม (CG & CSR Project) ทั้งในเชิงนโยบายและการดำเนินกิจกรรมในหลากหลายรูปแบบให้กับพนักงานในกลุ่มธนาคารอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง โดยมีจุดมุ่งหมายให้เกิดการเรียนรู้หลักการปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ตามหลักธรรมาภิบาลที่ดีผ่านสื่อภายในองค์กรหลากหลายช่องทางภายใต้โครงการ “ธนาคาร ทำได้ ธรรมดี...CG ริเริ่ม เติมธรรม” เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจในนโยบายฯ และจรรยาบรรณ ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตามหลักวิชาชีพ ด้วยรูปแบบการนำเสนอที่เข้าถึงง่าย ได้แก่ VTR หนังสือ โดยการประสานงานกับสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (“สำนักงาน ป.ป.ช.”) และสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (“สำนักงาน ป.ป.ง.”) ในเรื่องสื่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตและความรู้เกี่ยวกับการฟอกเงิน รายการธรรมสวัสดิ์ รายการภูธรธรรมาภิบาล นอกจากนี้ ได้จัดกิจกรรมโครงการปฏิบัติธรรมทั้งกรุงเทพฯ ปริมณฑล และภูมิภาค เพื่อให้พนักงานมีแนวทางในการบริหารจัดการตนเองในการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน รวมทั้งได้ร่วมกิจกรรมสังคม ได้แก่ การเป็นวิทยากรเผยแพร่หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้กับหน่วยงานภายนอก และการร่วมเป็นกรรมการโครงการ “ประกวดธุรกิจขนาดย่อมดำเนินธุรกิจด้วยธรรมาภิบาล” โดยสถาบันปวีย อิงภากรณ์ ธปท. สมาคมธนาคารไทย และสถาบันพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

การปฏิบัติของบริษัทฯ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปี 2558 มีดังต่อไปนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

1.1 การดูแลสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีนโยบายปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น และการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยครอบคลุมสิทธิพื้นฐานตามกฎหมาย เช่น การมีส่วนแบ่งกำไรของกิจการในรูปของเงินปันผล การซื้อขายหรือโอนหุ้น การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมอย่างเท่าเทียมกัน และเป็นอิสระ และการได้รับข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ โดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ อย่างครบถ้วนผ่านระบบของ ตลท. และเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) ที่ผู้ถือหุ้นทุกคนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน

1.2 การประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักว่าผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิพื้นฐานเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม และมีนโยบายในการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดนโยบายการจัดประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องสิทธิและความเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม การลงมติ การเสนอวาระ การเสนอข้อบุคคล ความครบถ้วนเพียงพอของหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมและการเปิดเผยข้อมูล ตลอดจนสถานที่จัดประชุม วันและเวลาที่จัดประชุมไว้อย่างชัดเจนในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยซึ่งเป็นองค์กรอิสระที่ทำการประเมินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้ทำการประเมินการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และให้คะแนนเต็ม 100 คะแนนเป็นเวลา 6 ปีติดต่อกัน (ตั้งแต่ปี 2553 - 2558)

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 บริษัทฯ ได้ดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้มีการเผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งได้ระบุวัน เวลา สถานที่ประชุม และวาระการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างครบถ้วน เพียงพอต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น โดยเปิดเผยล่วงหน้าก่อนการประชุมผ่านหลายช่องทาง ดังนี้ ระบบข่าว ตลท.

เผยแพร่มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เรื่องการเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ที่แสดงกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม ซึ่งรวมถึงการจ่ายเงินปันผล โดยเผยแพร่เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558

เว็บไซต์ของบริษัทฯ

(www.thanachart.co.th)

เผยแพร่หนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและเอกสารประกอบการประชุม โดยมีข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่ วัน เวลา สถานที่ประชุม วาระในการประชุม โดยมีคำชี้แจงและเหตุผลประกอบในแต่ละวาระหรือประกอบมติที่ขอตามทีระบุไว้ในหนังสือเชิญประชุม ตลอดจนคำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะ การลงคะแนน การแสดงเอกสารการเข้าประชุม กฎเกณฑ์ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมทั้งหนังสือมอบฉันทะ ซึ่งเปิดเผยล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วันโดยเผยแพร่เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2558 ซึ่งมีข้อมูลเหมือนกับข้อมูลในเอกสารที่ส่งทางไปรษณีย์ให้กับผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ได้เผยแพร่รายงานประจำปีล่วงหน้าก่อนวันประชุมด้วย จัดส่งทางไปรษณีย์

จัดส่งทางไปรษณีย์

ลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์

ลงประกาศหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ในหนังสือพิมพ์รายวันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดต่อกัน 3 วัน ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 7 วัน

บริษัทฯ มีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สามารถเสนอผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) ดังนี้

1. เรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระเพิ่มเติม รวมถึงการเสนอคำถามและเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการล่วงหน้าก่อนวันประชุม เป็นเวลา 3 เดือน ตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 14 ธันวาคม 2557

2. เสนอรายชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ เป็นเวลา 2 เดือน ตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2557

โดยจัดให้มีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ และมีการกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และช่องทางการเสนอเรื่องผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ

บริษัทฯ ได้แนบหนังสือมอบฉันทะแบบ ข. ตามแบบที่นายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัดประกาศกำหนดให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้ และระบุบาร์โค้ดเพื่อความสะดวกในการลงคะแนนเข้าร่วมประชุมไปพร้อมกับหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ และยังได้นำหนังสือมอบฉันทะแบบ ก. และแบบ ค. เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทั่วไปและผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ดูแลหลักทรัพย์ สามารถมอบฉันทะได้ตามจำนวนที่ได้รับแจ้งจากผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ได้เสนอชื่อกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการผู้จัดการใหญ่ 1 ท่าน พร้อมกับประวัติและการมีส่วนได้เสียของกรรมการแต่ละท่าน ไว้ในหนังสือบอกกล่าวเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

วันประชุมผู้ถือหุ้น (วันที่ 2 เมษายน 2558)

บริษัทฯ ได้จัดประชุม ณ โรงแรมที่ตั้งอยู่บนถนนวิบูลย์เดินทางได้โดยสะดวกทั้งรถประจำทาง รถไฟฟ้า BTS และรถยนต์ โดยได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ทั้งสถานที่จัดการประชุม เจ้าหน้าที่ต้อนรับ มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการลงทะเบียนและลงมติ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน และประมวผลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว รวมถึงมีการเปิดรับลงทะเบียนล่วงหน้าก่อนการประชุม 2 ชั่วโมง

บริษัทฯ กำหนดแนวทางในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อไม่ให้เกิดการรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุม เพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ บริษัทฯ ไม่มีการสลับวาระการประชุมหรือเพิ่มวาระการประชุม หรือแจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมในที่ประชุมอย่างกะทันหัน

มีผู้ถือหุ้นลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและผู้ถือหุ้นมอบฉันทะ รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,153 ราย

กรรมการบริษัทฯ ทุกคนเข้าร่วมประชุม รวมทั้งประธานกรรมการบริษัทฯ ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทน และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยประธานที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมอย่างเต็มที่พร้อมมีการบันทึกข้อซักถาม และคำชี้แจงไว้ในรายงานการประชุม

ประธานในที่ประชุมได้ให้เลขานุการบริษัทแจ้งกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการประชุม ชี้แจงวิธีการลงคะแนน สิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น และวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจนให้ผู้ถือหุ้นทราบในช่วงเปิดการประชุม พร้อมทั้งมีผู้ถือหุ้นรายย่อยหนึ่งรายเข้าร่วมสังเกตการนับคะแนนเสียงในการลงมติแต่ละวาระ

บริษัทฯ ใช้บัตรลงคะแนนสำหรับทุกวาระ และในวาระการเลือกตั้งกรรมการได้เปิดให้มีการเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

ในการประชุมมีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบวิดิทัศน์ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจน

ภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

ได้มีการเปิดเผยผลการลงคะแนนแต่ละวาระในการประชุม โดยเปิดเผยในระบบข่าวของ ตลท. ภายหลังจบการประชุมในวันเดียวกัน และเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในวันทำการถัดไป

บริษัทฯ ได้จัดบันทึกรายงานการประชุม โดยมีการบันทึกกรรมการบริษัทฯ ที่เข้าร่วมประชุม การชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน สิทธิการออกเสียงลงคะแนนตามแต่ละประเภทของหุ้น และวิธีการแสดงผลคะแนนในที่ประชุมทราบ พร้อมบันทึกข้อซักถาม และชี้แจงผลการลงคะแนนในแต่ละวาระ ว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง เป็นจำนวนเท่าไร และข้อมูลอื่นที่สำคัญอย่างครบถ้วน และได้จัดส่งรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 ต่อ ตลท. และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) ภายใน 14 วัน นับจากวันประชุม

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการได้จัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นที่ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งมีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย สามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการและ/หรือ เสนอวาระการประชุมล่วงหน้าในเวลาอันสมควร และจัดกระบวนการมอบฉันทะเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รองรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมสามารถใช้สิทธิได้ตามที่กล่าวในเรื่องการประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว

2.1 มาตรการควบคุมดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการควบคุมดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน ไม่ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยสรุปได้ดังนี้

1. กำหนดให้ทุกหน่วยงานภายในบริษัทฯ จัดระบบงาน การเก็บรักษาข้อมูลภายในให้มีการกำกับดูแลอย่างเหมาะสม

2. กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการ ผู้บริหาร 4 รายแรกต่อจากผู้จัดการลงมา และผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีหรือฝ่ายการเงิน

- รายงานการถือหุ้น รวมถึงการดำรงตำแหน่งในบริษัทต่าง ๆ ของตนเอง คู่สมรสและบุตรที่ไม่บรรลุนิติภาวะเป็นรายไตรมาส ตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และส่งสำเนาให้ประธานกรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และเลขานุการบริษัททราบทุกครั้ง

- รายงานการซื้อขาย โอน รับโอนหุ้นของบริษัทฯ ต่อ ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันซื้อขาย โอน รับโอนหุ้น

3. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และที่ปรึกษา ที่ล่วงรู้สารสนเทศสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ นำมาใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่น โดยกำหนดไว้ในประกาศ และในจรรยาบรรณของกลุ่มธนาคาร

4. มีการประกาศ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การซื้อขาย หลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยกำหนดช่วงระยะเวลาห้ามบุคคลต่อไปนี้ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลา 15 วัน ก่อนวันสิ้นแต่ละไตรมาส จนถึงวันถัดจากวันที่บริษัทฯ เปิดเผยงบการเงินและฐานะการเงินต่อ ตลท. 2 วัน

- กรรมการ ผู้บริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไปของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

- พนักงานและลูกจ้างที่บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มว่าจ้างให้มาปฏิบัติงาน (Outsource) เฉพาะฝ่ายงานที่ล่วงรู้สารสนเทศเกี่ยวกับงบการเงินและฐานะการเงินของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

- ที่ปรึกษาที่ล่วงรู้สารสนเทศเกี่ยวกับงบการเงินและฐานะการเงินของบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่ม

5. กรณีพบมีการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ถือเป็นการปฏิบัติที่ผิดวินัย ต้องได้รับการพิจารณาโทษจากคณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัย

2.2 มาตรการดูแลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จึงมีการกำหนดเป็นนโยบาย ประกาศ และระเบียบเพื่อให้บริษัทฯ มีการดำเนินการที่โปร่งใสและน่าเชื่อถือ ได้แก่

1. มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ จรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน มีการกำหนดหลักการเพื่อไม่ให้ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องมุ่งแสวงหาประโยชน์ของตนเองและกลุ่มบุคคล

2. มีนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาคาร มีการกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมของบริษัทฯ การทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธนาคาร และการทำธุรกรรมของบริษัทฯในกลุ่มธนาคาร กับ (1) กรรมการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว (2) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง รวมถึงในนโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอกของกลุ่มธนาคาร มีการกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการระหว่างกันในกลุ่มธนาคาร การใช้บริการจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้มีอำนาจในการจัดการ

ของบริษัทฯในกลุ่มธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว โดยหลักการ คือ

- กำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมกับบุคคลดังกล่าว

- กำหนดขั้นตอนการขอความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ ก่อนการนำเสนอธุรกรรมต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ เว้นแต่กรณีที่เป็นธุรกิจปกติที่มีการกำหนดไว้

- กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องจะต้องไม่เข้าร่วมในการพิจารณาอนุมัติธุรกรรม และไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว

- มีการกำหนดกรอบอำนาจในการอนุมัติการทำธุรกรรมไว้เป็นการเฉพาะ รวมถึงกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามนโยบายการทำธุรกรรมที่กำหนดไว้ได้ หรือกรณีที่เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำธุรกรรม ให้นำเสนอข้อมูลคณะกรรมการบริษัทฯ ของผู้ทำธุรกรรมเป็นผู้พิจารณาอนุมัติและจัดส่งเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ รับทราบ

- การพิจารณาหลักเกณฑ์การมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อสงสัยให้หารือไปยังหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และให้หน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับมีอำนาจในการกำหนดหลักเกณฑ์การมีผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

- มีการรายงานและเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมตามหลักเกณฑ์ภายในที่กำหนด โดยมีการรายงานข้อมูลธุรกรรมเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบปีละสองครั้ง รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมต่อบุคคลภายนอกตามหลักเกณฑ์ของการรวมถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดไว้

3. มีขั้นตอนเกี่ยวกับการกำกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ตั้งแต่ (1) การรวบรวมรายชื่อกิจการหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการตรวจสอบรายการ (2) การตรวจสอบรายการรวมถึงความเห็นของหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับในประเด็นข้อกฎหมายและเกณฑ์ปฏิบัติ (3) การอนุมัติ (4) การเปิดเผยสารสนเทศตามเกณฑ์ทางการ ตลอดจน (5) การสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยหน่วยงานกำกับกฎระเบียบและข้อบังคับ และมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบมีการสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

4. มีการกำหนดขั้นตอนการทำรายการเกี่ยวกับ การซื้อ ขาย เข้า ให้เข้า ทรัพย์สินของบริษัทฯ กับบริษัทในกลุ่มธนาคาร หรือบุคคล ที่เกี่ยวข้องกัน

5. มีการกำหนดในประกาศคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ว่า รายการใดที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันมีผลประโยชน์ ในการทำรายการ ต้องแจ้งการมีส่วนได้เสียเกี่ยวกับเรื่องที่จะพิจารณา และห้ามกรรมการ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในช่วงการ พิจารณารายการนั้น ๆ

6. กำหนดให้เปิดเผยข้อมูลการถือหุ้น ตลอดจนถึงการ ดำรงตำแหน่งในบริษัทต่าง ๆ ของกรรมการ และผู้บริหาร 4 รายแรก ต่อจากผู้จัดการลงมา และผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีหรือฝ่ายการเงิน รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว เป็นรายไตรมาส เพื่อเป็นข้อมูลในการควบคุมดูแลรายการที่อาจมี ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นฐานรายชื่อในการเปิดเผย รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

7. กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ ีระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน รวมถึงคู่สมรส ญาติ และคู่ค้าหรือ คู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เพื่อป้องกันผลประโยชน์ที่ทับซ้อน

8. กำหนดเป็นความผิดวินัยในกรณีการกระทำใด ๆ ที่เป็น การแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มธนาคารกำหนดแนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า/เจ้าหนี้ คู่แข่ง สังคมและ สิ่งแวดล้อม ชุมชนที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ รวมถึงภาครัฐ ว่าเป็นลายลักษณ์ อักษรในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ และจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และเจ้าหน้าที่ นักลงทุนสัมพันธ์ มีการเปิดเผยข้อมูลภายในเพื่อสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้ง เปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการเอาใจใส่ดูแล อยู่ตลอดเวลา มีการคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ ไม่ละเมิดสิทธิใด ๆ ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีการปฏิบัติตามกฎหมาย และประกาศทางการที่กำกับดูแลกิจการ มีการกำหนดขั้นตอนการใช้ บริการ การใช้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียอย่างครบถ้วน และเปิดเผยให้ ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบอย่างเพียงพอ สรุปได้ดังนี้

3.1 ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน

กลุ่มธนาคารมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้มีผลประโยชน์ที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และ นักลงทุน ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ โดยคำนึงถึง ความเสี่ยงและมีระบบการควบคุมภายในที่ดี มีการเปิดเผยข้อมูล

อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ตลอดจนดูแล และ อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้ใช้สิทธิอย่างเต็มที่ และที่สำคัญกลุ่มธนาคารยึดหลักการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับ ดูแลกิจการที่ดี

3.2 พนักงาน

กลุ่มธนาคารยึดมั่นในการดูแลและปฏิบัติต่อพนักงาน อย่างให้เกียรติ ให้ความเป็นธรรมโดยถ้วนหน้า สนับสนุนให้พนักงาน ได้แสดงความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีระบบบริหาร ผลการปฏิบัติงานและการประเมินผลที่ชัดเจน โดยประเมินผลการ ปฏิบัติงานจากตัวชี้วัด (KPIs) สอดคล้องกับภาระหน้าที่ที่มอบหมาย และจ่ายผลตอบแทนอย่างเหมาะสมตามผลงาน ในอัตราที่สามารถ แข่งขันได้กับธุรกิจในระดับเดียวกัน

3.3 ลูกค้า

กลุ่มธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ที่ตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้า ให้บริการทางวิชาชีพที่ดี มีคุณภาพ รักษาความลับของลูกค้า มีการเรียกเก็บค่าบริการที่เป็นธรรม พร้อมนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบถ้วน และเพียงพอ ให้ลูกค้าทราบก่อนตัดสินใจ

3.4 คู่ค้า/เจ้าหนี้

สำหรับคู่ค้า กลุ่มธนาคารได้กำหนดนโยบายและแนวทาง ปฏิบัติงานในการจัดซื้อ จัดจ้างที่ชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยมีระเบียบอำนาจอนุมัติเกี่ยวกับการจัดซื้อพัสดุ และการเช่าอย่าง ละเอียดและรัดกุม รวมถึงกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับพนักงาน รวมถึงคู่สมรส ญาติ และคู่ค้าหรือคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน และไม่ให้บุคคลที่มี ส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ที่ทับซ้อน

สำหรับเจ้าหนี้ จะดำเนินการเปิดเผยข้อมูลที่ต้องการ อย่างครบถ้วนเพียงพอ ในระยะเวลาอันควร โดยเปิดเผยผ่านช่องทาง ที่กำหนด ภายในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งเจ้าหนี้สามารถตรวจสอบได้

นอกจากนี้ ยังยึดมั่นในความซื่อสัตย์ต่อการปฏิบัติตาม เงื่อนไขที่ได้ให้ไว้ต่อคู่ค้า/เจ้าหนี้ ไม่เอารัดเอาเปรียบ โดยอยู่ภายใต้ เงื่อนไข ข้อตกลงร่วมกัน รวมทั้งหลักเกณฑ์และข้อกำหนด ทางกฎหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นที่จะร่วมมือกันในระยะยาว

3.5 คู่แข่ง

ดำเนินธุรกิจและแข่งขันกับคู่แข่งด้วยความโปร่งใสภายใต้ กฎกติกา โดยไม่แข่งขันจนทำให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจโดยรวม

3.6 สังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มธนาคารได้ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม การดำเนินธุรกิจจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด อีกทั้ง จะต้องทำให้เกิดผลดีต่อสังคมและภาครัฐ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม ประเพณี และสภาพแวดล้อม โดยมีผู้บริหารระดับสูง ขององค์กรเป็นผู้นำในการผลักดันอย่างจริงจัง

3.7 ภาครัฐ

ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และระเบียบข้อบังคับของทางการ และให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามนโยบายของภาครัฐ ไม่มีส่วนร่วมหรือดำเนินธุรกิจกับองค์กร หรือบุคคลที่กระทำผิดกฎหมาย

กลไกการมีส่วนร่วมของพหุส่วนได้เสีย

กลุ่มธนาคารได้มีการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้สามารถรับเรื่องร้องเรียนและความคิดเห็นทั้งจากลูกค้า บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อนำความคิดเห็นด้านต่าง ๆ มาพัฒนาองค์กรโดยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) เจ้าหน้าที่การตลาด ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์กลุ่มธนาคาร (Thanachart Contact Center 1770) เป็นต้น บริษัทฯ มีประกาศ ระเบียบ ขั้นตอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ระบบรับเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจน โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ จะติดตามข้อร้องเรียน พร้อมแจ้งกลับไปยังลูกค้าหรือผู้ร้องเรียน ทุกราย และนำข้อร้องเรียนมาปรับปรุงการให้บริการของกลุ่มธนาคาร ให้ตอบสนองความต้องการและทำให้ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้เสีย เกิดความพึงพอใจในการใช้บริการต่อไป

สำหรับการร้องเรียนเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตหรือการคอร์รัปชัน ได้เปิดช่องทางการร้องเรียนเป็นการเฉพาะ ซึ่งมีสายงานตรวจสอบภายในเป็นผู้พิจารณาและรับผิดชอบ โดยบริษัทฯ มีนโยบาย และมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ดังที่กล่าวไว้ในเรื่องการเปิดเผย เกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงิน และได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลรายงานทางการเงิน และระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ให้มีการรายงานที่ถูกต้องตรงต่อความเป็นจริงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ในประเทศไทย พร้อมทั้งจัดให้มีรายงานของคณะกรรมการ ตรวจสอบและรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี

ตลอดจนการเปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชี ให้บริการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุ ประกอบงบการเงินของบริษัทฯ และได้เปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis: MD&A) ประกอบการจัดส่งงบการเงินรายไตรมาสและงวดประจำปี โดยเริ่มตั้งแต่ การเปิดเผยงบการเงิน ประจำปีวอดครั้งปีแรก สิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2546 เป็นต้นมา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการเปิดเผย สารสนเทศเหตุการณ์สำคัญหรือการทำธุรกรรมที่เข้าข่ายให้ต้อง เปิดเผยแพร่สารสนเทศอย่างครบถ้วนเพียงพอ และปฏิบัติตามเกณฑ์ที่ หน่วยงานทางการที่กำกับดูแลบริษัทฯ ประกาศกำหนดอย่างเคร่งครัด

บริษัทฯ มีส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ทำหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและทันเวลาให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งชาวไทยและ ชาวต่างชาติ เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความน่าเชื่อถือของ องค์กร รวมถึงให้บริการแก่ผู้ถือหุ้นอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สามารถติดต่อส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ ได้ทางโทรศัพท์ หมายเลข 0 2217 8000 ต่อ 3027, 3102 - 3 และ 0 2613 6107 หรือ อีเมล : tcap_ir@thanachart.co.th บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย การให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกจะต้องถูกต้อง ครบถ้วนเท่าเทียมกัน โปร่งใส และทันการณ์ รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามข้อเสนอแนะของ แนวการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จัดทำโดย ตลท. และสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1. ตลท.

- คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและ ผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis: MD&A)
- แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)
- งบการเงินของบริษัทฯ และรายงานประจำปี (Annual Report)
- มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มติที่ประชุม ผู้ถือหุ้น และข่าวสารสนเทศต่าง ๆ

2. ก.ล.ต.

3. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

4. เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.thanachart.co.th

5. สื่อมวลชน สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และสื่ออื่น ๆ

6. การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting)

7. การพบปะให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/ One-on-One Meeting)

8. การเดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ (Roadshow/Conference)

9. การจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์

กิจกรรมในรอบปี 2558 ที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงของบริษัทฯ รวมทั้งส่วนงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องในโอกาสต่าง ๆ ทั้งการเข้าพบสัมภาษณ์ตัวต่อตัว (One-on-One Meeting) การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) การจัดประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ (Analyst Meeting) การเข้าร่วมงานพบนักลงทุน (Conference)

5. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ประสบการณ์ ที่เกี่ยวกับธุรกิจหลัก ที่ดำเนินการอยู่ รวมทั้งที่เกี่ยวข้องทั้งด้านการเงิน การบัญชี การบริหารจัดการ และอื่น ๆ อันทำให้สามารถบริหารจัดการการประกอบธุรกิจได้เป็นอย่างดี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์แก่บริษัทฯ และไม่จำกัดเรื่องเพศ โดยได้กำหนดชัดเจนไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2558 บริษัทฯ มีกรรมการจำนวน 9 คน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 3 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 คน ซึ่งต่างมีความรู้ ความสามารถ ที่หลากหลาย ทั้งความรู้ความสามารถในธุรกิจที่บริษัทฯ ดำเนินการอยู่และที่เกี่ยวข้อง ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้เปิดเผยนโยบายในการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ที่มีความหลากหลาย รวมถึงจำนวนปี การดำรงตำแหน่งของกรรมการแต่ละคนไว้ในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thanachart.co.th) แล้ว

บริษัทฯ กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงประกาศของ ธปท. ที่ สนส. 13/2552 เรื่อง ธรรมนูญการของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2552

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการไว้อย่างชัดเจนในข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งให้กรรมการ 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งได้พอดี 1 ใน 3 ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันแต่ไม่เกิน 1 ใน 3

โดยการพ้นจากตำแหน่งของกรรมการตามที่กล่าวข้างต้น ในปีที่ 1 และปีที่ 2 ให้ใช้วิธีจับสลาก ส่วนในปีต่อ ๆ ไปให้กรรมการ

ซึ่งอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้พ้นจากตำแหน่ง หากในคราวใดมีการการหลายคนอยู่ในตำแหน่งมานานเท่า ๆ กันเป็นจำนวนมากกว่าจำนวนกรรมการที่ต้องพ้นจากตำแหน่งในคราวนั้น ให้กรรมการดังกล่าวพ้นจากตำแหน่งโดยวิธีจับสลาก กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุดังกล่าว อาจได้รับคัดเลือกแต่งตั้งให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

กรรมการอิสระ

บริษัทฯ กำหนดนิยามและคุณสมบัติตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย (ข้อนี้ทางบริษัทฯ ได้กำหนดนิยามและคุณสมบัติเข้มกว่าประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่กำหนดไม่เกินร้อยละ 1)

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้ วิจารณ์อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีย่น หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีย่น ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย

บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า
สองปีก่อนวันแต่งตั้ง

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึง
การให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับ
ค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย
บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และ
ไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการ
ทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว
ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันแต่งตั้ง

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทน
ของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็น
ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการ
แข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็น
หุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน
ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกิน
ร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น
ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัย
กับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีธุรกิจหรือส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีผลประโยชน์
เกี่ยวข้องอันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจโดยอิสระ ไม่มีลักษณะ
อื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการ
ดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้ กรรมการอิสระทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็น
ได้อย่างเป็นอิสระ โดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ใด ๆ ที่เกี่ยวกับ
ทรัพย์สิน หรือตำแหน่งหน้าที่ และไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคล
หรือกลุ่มบุคคลใด รวมถึงไม่มีสถานการณ์ใดที่จะมาบีบบังคับให้
ไม่สามารถแสดงความเห็นได้ตามที่พึงจะเป็น

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมเฉพาะ
กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (รวมกรรมการอิสระ) อย่างน้อยปีละ
1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ได้หารือพิจารณา
ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประชุม และการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ
อย่างเป็นอิสระ โดยปราศจากกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหาร และ
มีการสรุปประเด็นจากการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเพื่อเสนอ
คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม
โดยในปี 2558 มีการจัดประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ครั้ง
เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2558

กรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน หรือกรรมการที่เป็น ผู้บริหาร

1. กรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน หมายความว่า กรรมการ
ที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร กรรมการที่รับผิดชอบในการ
ดำเนินการใด ๆ เยี่ยงผู้บริหารและให้หมายความรวมถึงกรรมการ
ที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่จะแสดงไว้ว่าเป็นการลงนามผูกพัน
ตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้ว และเป็นการลงนาม
ร่วมกับกรรมการรายอื่น (ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
ที่ ทจ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้น
ที่ออกใหม่ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551)

2. กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายความว่า

2.1 กรรมการที่ทำหน้าที่บริหารงานในตำแหน่งผู้จัดการ
รองผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ หรือผู้ซึ่งมีตำแหน่งเทียบเท่าที่เรียกชื่อ
อย่างอื่น

2.2 กรรมการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการ
หรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานใด ๆ เยี่ยงผู้บริหาร และให้หมายความ
รวมถึงบุคคลในคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee)

2.3 กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่เป็นการ
ลงนามผูกพันตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้ว
เป็นรายกรณี และเป็นการลงนามร่วมกับกรรมการรายอื่น

(ตามประกาศ ธปท. ที่ สนส. 13/2552 เรื่อง ธรรมนูญ
ของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2552)

บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

ในฐานะตัวแทนของผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่
และความรับผิดชอบในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์
สุจริต และหลีกเลี่ยงปัญหาในเรื่องของความขัดแย้งทางผลประโยชน์
เพื่อระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ขององค์กรโดยรวมโดยไม่จำกัด
อยู่แต่เฉพาะผู้ถือหุ้นกลุ่มใดหรือรายใด ทั้งนี้ โดยทั่วไปคณะกรรมการ
มีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลบริษัทฯ ในการกำหนดนโยบาย การดูแล
ให้มีกระบวนการบริหารจัดการที่เหมาะสม และการดูแลให้มีระบบ
การติดตามตรวจสอบให้ปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด ซึ่งมีรายละเอียด
ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ
และเป็นธรรมต่อองค์กร ต่อผู้ถือหุ้น และต่อผู้บริหาร และพนักงาน
ลูกจ้างของบริษัทฯ

2. กำหนดนโยบายที่สำคัญ แผนกลยุทธ์ เป้าหมาย
ทางการเงิน และงบประมาณ และพิจารณาทบทวนตามความเหมาะสม
โดยการดูแลให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องในระยะยาว

3. กำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการไปดำรงตำแหน่ง กรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง ของบริษัทฯ อย่างชัดเจน ทั้งประเภทของตำแหน่งกรรมการและ จำนวนบริษัทที่สามารถดำรงตำแหน่งได้ เช่น ต้องผ่านความเห็นชอบ จากคณะกรรมการก่อน เป็นต้น

4. กำกับดูแลบริษัทย่อยเพื่อรักษาผลประโยชน์ในเงินทุน ของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาความเหมาะสมของ บุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อควบคุมการบริหารงาน ให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทฯ และการทำรายการต่าง ๆ ให้ ถูกต้องตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ของกฎหมายหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ และประกาศของ ตลท. รวมทั้งกฎหมายอื่น ที่เกี่ยวข้อง

5. กำกับ ดูแล และติดตามให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ

6. ดูแลให้มีกระบวนการตรวจสอบ ระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการบริหารงานที่เพียงพอ และเหมาะสมกับสถานการณ์ธุรกิจ

7. คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมด้านการ ดำเนินงาน ด้านรายงานทางการเงิน และด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และนโยบาย คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงาน ที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ ระบบการควบคุมดังกล่าวและเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

8. คณะกรรมการบริษัทฯ หรือคณะกรรมการตรวจสอบ ให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและ การบริหารความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปี

9. ดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม อย่างเป็นธรรม รับผิดชอบรายงานทางการเงิน และการเปิดเผย ข้อมูล อย่างถูกต้อง โปร่งใส และทันเวลา

10. จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน และแสดงไว้คู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี ครอบคลุมเรื่องสำคัญตามข้อพึงปฏิบัติสำหรับกรรมการ บริษัทจดทะเบียน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่ารายงานทางการเงิน ของบริษัทฯ มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี โดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

11. แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการ บริษัทฯ เห็นสมควร

12. กำหนดขอบเขตหน้าที่ และอำนาจในการบริหารงาน ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

13. ประเมินผลการปฏิบัติงาน พิจารณากำหนดค่าตอบแทน และเงื่อนไขการจ้างกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามที่คณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอ

14. ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการทั้งคณะ

15. พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง

การแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย การกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและผู้บริหาร

เนื่องจากบริษัทฯ เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน จึงอยู่ในบังคับของประกาศ ธปท. ที่ สนส. 13/2552 เรื่อง ธรรมนูญ ของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 โดยกรรมการ ผู้จัดการ และผู้มีอำนาจในการจัดการของบริษัทฯ สามารถเป็น ประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นรวมกันไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้ ยังได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ที่ดีของบริษัทฯ ห้ามกรรมการบริษัทฯ ไปดำรงตำแหน่งกรรมการ บริษัทจดทะเบียนอื่นเกิน 5 บริษัท พร้อมทั้งนโยบายและวิธีปฏิบัติ ในการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างชัดเจน ทั้งประเภทของ ตำแหน่งกรรมการและจำนวนบริษัทที่สามารถดำรงตำแหน่งได้ เช่น ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อน เป็นต้น

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วย ศึกษาถ่วงถ่วงงานตามความจำเป็น โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริหาร โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีกรรมการบริหาร จำนวน 4 คน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์
ประธานกรรมการบริหาร
2. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป
รองประธานกรรมการบริหาร

3. นายสมเจตน์ หมู่ศิริเลิศ
กรรมการบริหาร
4. นายทวีศักดิ์ คักดีศิริลาภ
กรรมการบริหาร
นายกอนุพันธ์ ดวงทอง
เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

หมายเหตุ นายทวีศักดิ์ คักดีศิริลาภ ได้ลาออกจากคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

1. บริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย งบประมาณ และแผนงานที่คณะกรรมการบริษัท อนุมัติภายใต้ กฎหมาย กฎเกณฑ์ และประกาศของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง
2. บริหารจัดการความเสี่ยง
3. บริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย
4. พิจารณานุมัติการลงทุนในตราสารทางการเงินต่าง ๆ ของบริษัท ภายใต้ระดับเพดานความเสี่ยงที่กำหนดไว้
5. พิจารณากลับกรองนโยบายการบริหารความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ของกลุ่มธนาคาร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ
6. บริหารจัดการเกี่ยวกับธุรกรรมของบริษัทฯ เช่น การฝากเงิน การขอสินเชื่อ การลงทุน ทรัพย์สินรอการขาย เป็นต้น
7. บริหารจัดการการดำเนินงานภายในองค์กร เช่น การจัด โครงสร้างองค์กร การบริหารงานบุคคล การจัดการงานธุรการ เป็นต้น
8. มอบหมายหน้าที่หรือมอบอำนาจช่วงเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อยู่ภายใต้อำนาจของคณะกรรมการบริหาร
9. กลับกรองงานก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ มีความรู้ ความเข้าใจ และมีประสบการณ์ด้านบัญชี และ/หรือ การเงิน เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญของคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับ ดูแลการบริหารงานให้มีมาตรฐานที่ถูกต้องและมีความโปร่งใส ตลอดจนให้เป็นไปตามระเบียบของทางการ และระเบียบบริษัท เพื่อให้มีการควบคุมภายในที่ดี มีระบบการรายงานที่น่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้ถือหุ้น โดย ณ ปัจจุบัน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสมเกียรติ สุขเทวา
กรรมการตรวจสอบ
3. นายธีรพจน์ วัชรภักย์
กรรมการตรวจสอบ
นางวิจิตรา ธรรมโพธิทอง
เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. รายงานทางการเงิน
 - สอบทานรายงานทางการเงิน และเปิดเผยข้อมูล ในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ รวมถึงประเมินความเหมาะสม ของนโยบายบัญชีที่สำคัญ
 - สอบทานความสมเหตุสมผลของรายการในรายงาน ทางการเงินที่มีสาระสำคัญ รวมถึงรายการที่มีความซับซ้อนหรือ ผิดปกติ และรายการที่ต้องใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจ
2. การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
 - สอบทานให้บริษัทฯ มีการควบคุมภายใน รวมถึง การควบคุมภายในของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมาตรการ ต่อต้านการคอร์รัปชั่นที่เพียงพอ รวมถึงแนวทางการสื่อสาร ความสำคัญของการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ทั้งทั้งบริษัทฯ
 - สอบทานเพื่อให้มั่นใจว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ ควบคุมภายในที่ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีเสนอ นั้น ฝ่ายบริหารได้นำไปปรับปรุงแก้ไขแล้ว
 - สอบทานความเพียงพอของการกำกับดูแลนโยบาย และหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
3. การตรวจสอบภายใน
 - สอบทานและอนุมัติกฎบัตรการตรวจสอบภายใน แผนงานประจำปี ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรที่จำเป็นในการ ปฏิบัติงาน
 - สอบทานรายงานผลการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะ ของผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตาม ข้อเสนอแนะดังกล่าว
 - สอบทานให้หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติตาม มาตรฐานการตรวจสอบภายใน
 - พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบ ภายใน
4. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อยและบริษัทลูก ของบริษัทย่อย
 - กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทย่อย และบริษัทลูก ของบริษัทย่อยให้เป็นไปตามนโยบายของกลุ่มธนาคาร โดย คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทย่อย และบริษัทลูกของบริษัทย่อย มอบหมายให้สายงานตรวจสอบ ธนาคารธนาคาร สรุปผลภาพรวม การปฏิบัติงานของสายงานตรวจสอบที่ตรวจสอบบริษัทย่อย และ บริษัทลูกของบริษัทย่อย ให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ในฐานะบริษัทแม่รับทราบ

กรณีที่มีประเด็นที่มียุทธศาสตร์ ได้แก่ เรื่องที่ปฏิบัติ ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย การทุจริต การคอร์รัปชั่น และเรื่องที่มีผลกระทบ ต่อการเงินหรือสถานะหรือภาพลักษณ์ของบริษัทฯ อย่างร้ายแรง ให้รายงานให้ทราบอย่างละเอียด

5. การกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

- สอบทานกระบวนการในการติดตามการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จรรยาบรรณ แนวนโยบายหลัก และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาข้อกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลง และมีผลกระทบต่อการทำงานของ บริษัท
- สอบทานข้อตรวจพบของหน่วยงานกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ และหน่วยงานกำกับดูแลของทาง การรวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว

6. ผู้สอบบัญชี

- พิจารณาคูณสมบัติ ความเป็นอิสระ ผลการปฏิบัติงาน และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และการกำหนดคำตอบแทนผู้สอบบัญชี ต่อคณะกรรมการบริษัท
- จัดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มี ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทาง การ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

8. รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

จัดทำรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ลงนามโดย ประธานกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยเนื้อหา ดังต่อไปนี้

- 8.1 ความเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำ และการเปิดเผย ข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ถึงความถูกต้องครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้
- 8.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการ ควบคุมภายในของบริษัทฯ
- 8.3 เหตุผลที่เชื่อว่าผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เหมาะสมที่จะได้รับแต่งตั้งต่อไปอีกวาระหนึ่ง
- 8.4 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบและ ข้อบังคับของทาง การ
- 8.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือ รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 8.6 ความเห็นเกี่ยวกับความร่วมมือจากผู้บริหาร และ เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ตลอดจนอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่
- 8.7 รายงานอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไป ควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

9. ความรับผิดชอบอื่น

- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่ตรวจพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจ มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ของบริษัท ดังนี้

- 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 2) การทุจริต การคอร์รัปชัน หรือมีสิ่งผิดปกติหรือ มีความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
- 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน ข้อกำหนดของทาง การ หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

หากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการ ให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาอันควร คณะกรรมการตรวจสอบ จะต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และรายงาน ต่อ ธปท.

- พิจารณาบททวนความเหมาะสมของกฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และหากมี การเปลี่ยนแปลงให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัท เห็นชอบ
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองทั้งคณะ และ นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบทุกปี
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการสรรหา และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนตั้งแต่ปี 2545 และได้รวม 2 คณะเป็น “คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน” เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2557 โดย ณ ปัจจุบัน มีกรรมการ 3 คน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน ดังนี้

1. นายธีรพจน์ วัชรากัย
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายวิจิต ญาณอมร
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
นายภาณุพันธุ์ ดวงทอง
เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

หมายเหตุ นายวิจิต ญาณอมร ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านนโยบายและหลักเกณฑ์ในการ สรรหากรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

1. พิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้างและองค์ประกอบโดยรวมของบริษัทฯ เพื่อให้ได้โครงสร้างที่เหมาะสมตลอดจนบุคลากรที่ต้องการสรรหา โดยสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับกิจการของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาแต่งตั้ง หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งแล้วแต่กรณี

2. สรรหาจากบุคลากร ดังต่อไปนี้

2.1 สรรหาจากบุคลากรภายในของบริษัทฯ โดยคัดเลือกผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะที่เหมาะสมกับตำแหน่งโดย

2.1.1 เลื่อนตำแหน่งบุคลากรภายในที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ตรง เหมาะสมกับตำแหน่งงานนั้น

2.1.2 โยกย้ายบุคลากรภายในในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารที่มีศักยภาพสูง สามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว เพื่อสร้างบุคลากรที่มีความสามารถหลากหลายให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 สรรหาจากบุคลากรภายนอก โดยเน้นบุคลากรจากภาคสถาบันการเงิน หรือที่เกี่ยวกับธุรกิจทางการเงินที่มีประสบการณ์ตรง เหมาะสมกับตำแหน่งงาน

3. สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมโดยพิจารณาจาก

3.1 ต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย และเกณฑ์ที่ทางการกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

3.2 มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสม และมีประสบการณ์ตรงกับความต้องการ พันธกิจและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ในตำแหน่งนั้น ๆ

3.3 ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

3.4 มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต

3.5 สามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม

4. ดำเนินการทาบทามบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าว มีความยินดีจะรับตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น

5. พิจารณาความเป็นอิสระของกรรมการอิสระแต่ละคน เพื่อพิจารณาว่ากรรมการอิสระคนใดมีคุณสมบัติครบถ้วน หรือคนใดขาดคุณสมบัติในการเป็นกรรมการอิสระ รวมทั้งพิจารณาว่าจำเป็นต้องสรรหากรรมการอิสระใหม่หรือไม่ หากมีกรรมการอิสระไม่ครบตามนโยบายของคณะกรรมการบริษัทฯ

6. จัดให้มีการพิจารณาประเมินการทำงานของกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการเป็นประจำทุกปี

ทั้งนี้ ในปี 2558 คณะกรรมการบริษัทฯ โดยการเสนอของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณากำหนดองค์ประกอบความรู้ ความสามารถด้านต่าง ๆ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ควรมี (Board Skill Matrix) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการกำกับดูแลธุรกิจ

นอกจากนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง ให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจัดให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อรับการคัดเลือกเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนด

หน้าที่ความรับผิดชอบด้านนโยบายและหลักเกณฑ์ในการ กำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

1. ค่าตอบแทนต้องสอดคล้องกับขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ และอยู่ในระดับที่เพียงพอที่จะดึงดูด รักษา และจูงใจกรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ รวมทั้งสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน

2. กระบวนการในการพิจารณาและจ่ายค่าตอบแทนต้องมีขั้นตอนที่โปร่งใส ปฏิบัติตามหลักของบรรษัทภิบาล และสามารถตรวจสอบได้

3. กำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน ควรน่าปัจจัยต่อไปนี้ มาพิจารณาประกอบโดย

3.1 เปรียบเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันหรือใกล้เคียง

3.2 เหมาะสมกับผลประกอบการของบริษัทฯ และขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมายและอยู่ในระดับที่เพียงพอที่จะดึงดูด รักษา และจูงใจ ตลอดจนสอดคล้องกับผลการประเมินผลงานประจำปี

3.3 การจ่ายผลตอบแทนอยู่ในระดับที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น

3.4 ต้องอยู่ในกรอบและหลักเกณฑ์ข้อบังคับของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแล มีความโปร่งใส ปฏิบัติตามหลักของบรรษัทภิบาล เป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

4. แนวทางการประเมินผลงานของบุคคลดังกล่าวต้องคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ด้วยที่ผ่านมา บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริหารปฏิบัติหน้าที่เป็นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้วยอีกฐานะหนึ่ง ซึ่งมีหน้าที่ในการควบคุม ดูแล และกลั่นกรองการทำธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งในการปฏิบัติหน้าที่จะต้องพิจารณาถึงความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจด้วย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2556 โดยในปี 2558 มีกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 7 คน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการอิสระ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และผู้บริหารที่ดูแลทางด้านการบริหารความเสี่ยง มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป
รองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายสมเกียรติ สุขเทวา
กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายวิจิต ญาณอมร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ
กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ
กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นายกำธร ตันติศิริวัฒน์
กรรมการบริหารความเสี่ยง
และเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ 1. นายวิจิต ญาณอมร ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558

2. นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ ได้ลาออกจากคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. เสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ทั้งหมด รวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มชนชาติต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยต้องสร้างมาตรฐานในการติดตาม ตรวจสอบให้แน่ใจว่านโยบายความเสี่ยงนั้นได้มีการปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด
2. วางกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยสามารถประเมินติดตามและดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. กำหนดมาตรการดำเนินการในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ในด้านของการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น และแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
5. ประเมินปัจจัยทั้งภายในและภายนอก อันอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินอย่างเป็นสาระสำคัญ เพื่อนำมาใช้ในการเปลี่ยนนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทฯ
6. ควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และดูแลให้บริษัทในกลุ่มชนชาติ ดำเนินการตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ธปท. กำหนด
7. รายงานผลการปฏิบัติตามการต่อคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

คณะกรรมการที่ดูแลในเรื่องบรรษัทภิบาล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการมีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) ตามหลักการและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของบริษัทจดทะเบียน และการเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปีเกี่ยวกับการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ ตลท. คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการบรรษัทภิบาล (Corporate Governance Committee) และกำหนดนโยบายในการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็นไปตามแนวทางที่ ตลท. ก.ล.ด. และ ธปท. กำหนด โดยมอบหมายให้คณะกรรมการชุดย่อยอีก 2 ชุด ทำหน้าที่ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหาร ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามแนวนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้อนุมัติ
2. คณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ในการติดตาม สอบทาน และตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดขึ้น เพื่อกำกับดูแลกิจการให้มีระบบบรรษัทภิบาลที่ดี

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการคณะต่าง ๆ

วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ

บริษัทฯ มิได้กำหนดจำนวนสูงสุดของกรรมการไว้ เพียงแต่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีว่าต้องไม่น้อยกว่า 5 คน ทางบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทน เพื่อทำหน้าที่ในการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยวิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ มีขั้นตอน 2 กรณี คือ 1) กรณีแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระ จะต้องขอมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ 2) กรณีแต่งตั้งกรรมการระหว่างวาระเนื่องจากตำแหน่งว่างลง คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถพิจารณาลงมติได้ภายใต้คุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งแทน เว้นแต่กรณีวาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน ในส่วนของกรรมการอิสระมีการปฏิบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ตลท. และคณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด

ในการแต่งตั้งกรรมการบริษัทฯ โดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นนั้น ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันในการออกเสียงลงคะแนน และที่ผ่านมามีบริษัทฯ ไม่มีกรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ทั้งนี้ มีหลักเกณฑ์และวิธีการในการแต่งตั้งกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังต่อไปนี้

1. 1 หุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 เสียง
2. ในการแต่งตั้งกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ หรือด้วยวิธีการอื่นใดก็ได้ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น

จะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีตามข้อ 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดหรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้ โดยทางปฏิบัติที่ผ่านมาทุกครั้งจะให้ผู้ถือหุ้นลงมติแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

3. การออกเสียงลงคะแนนแต่งตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ จะแต่งตั้งกรรมการจำนวนหนึ่งตามที่เห็นสมควรให้เป็นคณะกรรมการบริหาร และในจำนวนนี้ให้กรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหาร โดยให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลกิจการของบริษัทฯ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย และให้กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นกรรมการบริหารโดยตำแหน่ง

วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 คน เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการตรวจสอบ โดยจะมีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็นไปตามแนวทางที่ทางการกำหนด มีความเป็นอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่ และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

วิธีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณาสรรหาและกลั่นกรองผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยเป็นกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 3 คน เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนตามแนวทางที่หน่วยงานทางการกำหนด

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมและจัดให้กรรมการ ผู้บริหาร เลขานุการบริษัท ผู้ปฏิบัติงานด้านสนับสนุนงานเลขานุการบริษัท ตลอดจนถึงผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เข้าร่วมอบรมและสัมมนาในหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการบริษัทฯ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารให้ดียิ่งขึ้น โดยเลขานุการบริษัทจะมีการรวบรวมและแจ้งหลักสูตรต่าง ๆ ที่จะมีการเปิดอบรมและสัมมนาให้กรรมการและ

ผู้บริหารได้พิจารณาล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ ทั้งหลักสูตรที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ตลท. ก.ล.ต. ตลอดจนถึงสถาบันอบรมชั้นนำอื่น ๆ โดยในปี 2558 มีการเข้าร่วมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกรรมการดังนี้

นายวิจิต ญาณอมร

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

และกรรมการบริหารความเสี่ยง

- ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 7/2558
 - ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 20/2558
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

นอกจากนี้ กลุ่มธนาคารยังมีการจัดโครงการอบรมและสัมมนาให้ความรู้ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มธนาคาร ตลอดจนถึงความรู้ในการพัฒนาและดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพให้แก่กรรมการและผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปี ดังนี้

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ

จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ในภาพรวมทั้งคณะเป็นประจำทุกปี โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ประจำปี 2558 ได้พิจารณาแบบประเมินโดยอ้างอิงจากแบบประเมินที่ ตลท. จัดทำเปิดเผยเมื่อปี 2558 มาปรับให้เหมาะสมกับบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ในทุกด้าน ดังนี้ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ 3) การประชุมคณะกรรมการ 4) การทำหน้าที่ของกรรมการ 5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ 6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

โดยหลักเกณฑ์ในการประเมินแต่ละข้อ ได้กำหนดระดับการประเมินออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง หรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
- 1 = ไม่เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
- 2 = เห็นด้วย หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
- 3 = เห็นด้วยค่อนข้างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
- 4 = เห็นด้วยอย่างมาก หรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดียิ่ง

ในกระบวนการประเมิน ให้กรรมการทำการประเมินการปฏิบัติงานตามแบบประเมินดังกล่าว โดยพิจารณาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท ในภาพรวมทั้งคณะ และส่งให้แก่สำนักเลขานุการองค์กรเป็นผู้รวบรวมและประมวลผลเสนอคณะกรรมการบริษัท โดยในปี 2558 สรุปผลการประเมิน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.79 หรือคิดเป็นร้อยละ 94.64

กรรมการรายบุคคล

นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท เป็นรายบุคคล โดยแบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 หมวด คือ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) การประชุมของคณะกรรมการ 3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ โดยกำหนดระดับการประเมินออกเป็น 5 ระดับ เช่นเดียวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท โดยให้กรรมการทำการประเมินโดยพิจารณาจากการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย โดยในปี 2558 สรุปผลการประเมิน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.71 หรือคิดเป็นร้อยละ 92.68

คณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2558 จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาแบบประเมินโดยอ้างอิงจากแบบประเมินที่ ตลท. จัดทำเปิดเผยเมื่อปี 2558 มาปรับให้เหมาะสมกับคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ โดยแบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 หมวด คือ 1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ 2) การประชุมของคณะกรรมการ 3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ โดยกำหนดระดับการประเมินออกเป็น 5 ระดับ เช่นเดียวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท โดยให้กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่โดยพิจารณาจากการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะให้แก่เลขานุการของแต่ละคณะเป็นผู้รวบรวมและประมวลผลเสนอคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และคณะกรรมการบริษัท

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง

มีการกำหนดวิธีการประเมินที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับทิศทางการประกอบธุรกิจของกลุ่มธนาคาร ดังนี้

1. การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้กำหนดวิธีการและหัวข้อในการประเมิน และให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป (ไม่นับรวมกรรมการผู้จัดการใหญ่) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ในการจัดเตรียมแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้มีอำนาจในการจัดการ เพื่อความต่อเนื่องในการบริหารจัดการบริษัท

การขubenikeกรรมการและผู้บริหารใหม่

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหรือผู้บริหารใหม่ สำนักเลขานุการองค์กรรับผิดชอบในการจัดเตรียมเอกสารสำหรับกรรมการใหม่ ดังนี้

1. ข้อมูลบริษัท ประกอบด้วย รายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งจะแสดงวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจของบริษัท

2. กำหนดการประชุมของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย ตลอดจนวาระการประชุม ทั้งวาระประจำและวาระพิเศษประจำงวด

3. คู่มือคุณสมบัติการดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหาร ประกอบด้วย คุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสถาบันการเงิน นโยบายที่สำคัญของกลุ่มธนาคาร เช่น นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธนาคาร นโยบายการใช้บริการจากบุคคลภายนอกของกลุ่มธนาคาร เป็นต้น รวมทั้งแนบพระราชบัญญัติและประกาศที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหน้าที่และข้อพึงระวังตามกฎหมาย

การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและพิจารณาค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนการสอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาเสนอผู้ถือหุ้นในวาระการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทนบัญชี ทั้งนี้ หากมีกรณีเห็นสมควรให้มีการเลิกจ้างผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบก็จะเป็นผู้พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558 ผู้ถือหุ้นพิจารณาและมีมติอนุมัติให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก สำนักงานอัยวายเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ดังนี้

- นางสาวรุ่งนภา เลิศสุวรรณกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3516 และ/หรือ
- นางสาวรัตนา จาละ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734 และ/หรือ
- นางสาวสมใจ คุณปสุต
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4499

โดยผู้สอบบัญชีทั้ง 3 คน ที่เสนอมีรายชื่อปรากฏเป็น ผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจาก ก.ล.ต. และมีคุณสมบัติ ตามเกณฑ์ ธปท. กำหนด ซึ่ง ธปท. ได้ให้ความเห็นชอบแล้ว

ในรอบปี 2558 ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชี สำนักงาน อีวาย ซึ่งเป็นสำนักงานสอบบัญชีของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยมี นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ดังนี้

1. ค่าตอบแทนการสอบบัญชี (Audit Fee)

1.1 ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของบริษัทฯ จำนวนเงิน 900,000 บาท

1.2 ค่าตอบแทนการสอบบัญชีของบริษัทย่อยรวม 17 บริษัท เป็นจำนวนรวม 17,995,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non - Audit Fee)

ปี 2558 บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบพิเศษและการตรวจสอบระบบการให้บริการ โอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่ ธปท. กำหนด การสอบทาน และตรวจสอบรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัยกำหนด ค่าตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการเป็นที่ปรึกษาธุรกิจที่ไม่เกี่ยวกับงานสอบบัญชี โดยจ่ายในรอบปีบัญชี 2558 จำนวน 2,630,000 บาท



การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง โดยเล็งเห็นว่าการควบคุมภายในที่ดีจะส่งผลให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย รวมถึงช่วยป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบของผู้บริหารและพนักงาน นอกจากการให้ความสำคัญในเรื่องการควบคุมภายในแล้ว ยังเล็งเห็นว่า ข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีภายนอก และผู้ตรวจการจาก ธปท. จะมีส่วนช่วยในการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งขอกล่าวถึงระบบการควบคุมภายใน โดยสรุปดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

บริษัทฯ จัดให้มีการกำหนดโครงสร้างที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการกำหนด มอบหมาย และจำกัดอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร จัดให้มีการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ มีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้อนุมัติ ผู้ติดตามควบคุม และผู้ประเมินผลออกจากกัน เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเป็นการถ่วงดุลอำนาจซึ่งกันและกัน มีการกำกับดูแลที่ดี และได้จัดให้มีนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติ และคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อพิจารณาและตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพิจารณากำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน วัดผลได้ และมีการติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct) นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน และมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน รวมถึงระเบียบคำสั่งที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานถือปฏิบัติ และจัดให้มีการจัดทำแบบประเมินตนเองด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นการกระตุ้นการรับรู้และจิตสำนึกของพนักงานทุกปี รวมถึงมีระบบหรือช่องทางเพื่อให้ลูกค้าและพนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นหรือร้องเรียนเกี่ยวกับบริการ รวมทั้งแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและการคอร์รัปชันผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่ถูกกล่าวหาอย่างเป็นธรรม

ในด้านการดูแลบุคลากร บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้และทักษะการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ มีการกำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการสำหรับบุคลากรขององค์กรอย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถจูงใจและรักษามูลค่าที่มีคุณภาพไว้กับบริษัทฯ รวมถึงมีแผนในการหาผู้บริหารมาสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) เพื่อให้งานต่าง ๆ ดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และมอบหมายให้กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงของธนาคารธนชาติ ทำหน้าที่พิจารณาและกำกับดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินธุรกิจ กำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงเป็นลายลักษณ์อักษร เผยแพร่ไว้ในระบบข้อมูลกลางของบริษัทฯ (Intranet) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ รวมทั้งมีการประเมินการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกองค์กรที่อาจมีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ การควบคุมภายในและรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ อย่างเพียงพอ พร้อมทั้งนำเสนอรายงานประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นรายไตรมาสและรายเดือนตามลำดับ

3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

บริษัทฯ มีการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการเพื่อให้เกิดความเหมาะสม โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้อนุมัติ ผู้ทำหน้าที่บันทึกรายการทางบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และผู้ทำหน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สินออกจากกัน เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน อันเป็นการป้องกันการทุจริต รวมถึงกำหนดนโยบายให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ต้องไม่เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกูปแบบไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม และพนักงานต้องไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นหรือทราบว่า มีการปฏิบัติงานหรือการกระทำที่เข้าข่ายเป็นการกระทำทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ต้องแจ้งผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด ในส่วนของการทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งการอนุมัติจะต้องไม่กระทำโดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยการให้สินเชื่อหรือการลงทุน ได้มีการกำหนดนโยบายการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

หรือกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้อง (Related Lending) หรือลงทุนในกิจการที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเป็นการเฉพาะตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด บริษัทฯ มอบหมายให้หน่วยงานระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีของธนาคารธนชาติ ทำหน้าที่กำกับดูแลงานระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี โดยมีการกำหนดมาตรฐานควบคุมการใช้งานระบบสารสนเทศ มีการกำหนดระเบียบสารสนเทศและเทคโนโลยี และนโยบาย/มาตรฐานความปลอดภัยระบบสารสนเทศ รวมถึงกำหนดมาตรฐานการควบคุมการพัฒนาและดูแลรักษา ระบบเทคโนโลยี เพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการควบคุมการปฏิบัติงาน การรักษาความปลอดภัยในการใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ

ในกรณีที่บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทย่อย บริษัทฯ มีการส่งตัวแทนเข้าไปร่วมเป็นกรรมการเพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางของบริษัทย่อย รวมถึงการจัดให้มีการรายงานผลการดำเนินการของบริษัทย่อยแก่บริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการจัดทำข้อมูลและแนวทางการเปิดเผยสารสนเทศต่อผู้เกี่ยวข้อง ทั้งกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ โดยข้อมูลดังกล่าวมีเนื้อหาที่จำเป็นเพียงพอ ถูกต้องสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน เพื่อสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสาร ให้บุคคลต่าง ๆ ภายในบริษัทฯ และหน่วยงานภายนอกสามารถแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล หรือการทุจริตการคอร์รัปชัน (Whistle-blower Hotline) ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดได้

5. ระบบการตรวจสอบและการติดตาม

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินธุรกิจ และรายงานผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุกเดือน และมีการทบทวนเป้าหมายทุก 6 เดือน

สำนักตรวจสอบ ซึ่งขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานหน่วยงานและกระบวนการต่าง ๆ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และรายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมความคืบหน้าในการแก้ไขต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส การตรวจสอบใช้แนวทางตรวจสอบแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-end Process) เพื่อให้การตรวจสอบมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ใช้บริการหน่วยงานกำกับกฎระเบียบ และข้อบังคับของธนาคารธนชาติ ทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณและข้อห้ามในการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นประจำทุก 6 เดือน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชี

ก๊วหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจการลงทุน (Holding Company) ได้มอบหมายให้ นางวิจิตรา ธรรมโพธิทอง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานตรวจสอบของธนาคารธนชาติ ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มธนชาติ ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานด้านตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เนื่องจากเป็นผู้มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน ในธุรกิจที่มีลักษณะเดียวกับบริษัทฯ และธุรกิจในกลุ่มมาเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปี เป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นอย่างดี จึงเห็นว่า มีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ทั้งนี้ ในการพิจารณาแต่งตั้ง ประเมินผล ถอดถอน โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ข้อมูลและประวัติได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แล้ว

ก๊วหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ ใช้บริการงานกำกับดูแลกฎระเบียบและข้อบังคับ (Compliance Department) ของธนาคารธนชาติ ตามนโยบาย รวมศูนย์งานสนับสนุน โดยมีนางสาวกวิตา บุญพจนสุนทร ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารธนชาติ (Head of Compliance) ทำหน้าที่ดูแลการปฏิบัติตามเกณฑ์ของหน่วยงานทางการกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ข้อมูลและประวัติได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แล้ว



คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ

นายบันเท็ก ตันติวิทย์

ประธานกรรมการ

(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	30 ตุลาคม 2523 (35 ปี)
อายุ	71 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Master of Science (Finance) in Management, Massachusetts Institute of Technology, USA • Bachelor of Science in Electrical Engineering, Massachusetts Institute of Technology, USA
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 25/2547
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	• กรรมการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) (2549 - ปัจจุบัน)
ตำแหน่งในกิจการอื่น	• กรรมการ บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด • กรรมการ บริษัท บี.อี. โฮลดิ้ง จำกัด • ประธานกรรมการ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ บริษัท ดีบุก จำกัด • กรรมการ บริษัท ไทยฟาร์มมิ่ง จำกัด
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	• ประธานกรรมการ บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) • รองประธานกรรมการ บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) (2549 - 2555) • ประธานกรรมการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) • กรรมการ สถาบันอาศรมศิลป์ • ประธานกรรมการ บริษัท ธนชาติประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการ บริษัท แพลน เอสเตท จำกัด • ที่ปรึกษา บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษา บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายสุกฤต พูนพิพัฒน์

รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ (กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง

23 พฤษภาคม 2526 (32 ปี)

อายุ

65 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Master of Science, University of Wisconsin, USA
- ภาวนิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 15/2555
 - ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 28/2555
 - ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 4/2555
 - ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 8/2547
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 8/2552

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

2554 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) (2555 - ปัจจุบัน)
- กรรมการ บริษัท โรงแรมรอยัล ออคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) (2545 - ปัจจุบัน)
- รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) (2546 - ปัจจุบัน)
- รองประธานกรรมการ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) (2549 - ปัจจุบัน)

2550 - ปัจจุบัน

2532 - ปัจจุบัน

ตำแหน่งในกิจการอื่น

2558 - ปัจจุบัน

2557 - ปัจจุบัน

2550 - ปัจจุบัน

2549 - ปัจจุบัน

2548 - ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเมนต์ โปรเวท จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ไทย รอยัล ออคิด เรียว เอชเทค จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด
- รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) (2557 - ปัจจุบัน)
- กรรมการ บริษัท เอ็ม บี เค รีสอร์ท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด

2546 - ปัจจุบัน

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

2555 - 2557

2554 - 2558

2554 - 2555

2553 - 2554

2548 - 2553

2546 - 2556

- รองประธานกรรมการ บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเมนต์ โปรเวท จำกัด
- รองประธานกรรมการ บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ธนชาติประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนชาติประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (2548 - 2556)
- กรรมการ บริษัท แพลน เอสเตท จำกัด
- ที่ปรึกษา บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

2546 - 2558

2543 - 2554

2535 - 2553

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ

ไม่มี

นางศิริเพ็ญ สัตสุวรรณ

ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
(กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	23 พฤษภาคม 2543 (15 ปี)
อายุ	67 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Wichita State University, Kansas, USA - พาณิชยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 32/2553 - ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 4/2550 - ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2546
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น 2556 - ปัจจุบัน	- ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) - กรรมการตรวจสอบ บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) - กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) (2558 - ปัจจุบัน)
ตำแหน่งในกิจการอื่น 2556 - ปัจจุบัน	- กรรมการกำหนดค่าตอบแทน Fraser and Neave, Limited (Singapore) - ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา Fraser and Neave, Limited (Singapore) (2557 - ปัจจุบัน)
2551 - ปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2556 - 2557	- ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โซลาริส จำกัด - กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำหนดค่าตอบแทน Frasers Centrepoint Limited (Singapore)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายสมเกียรติ คุปทเวา
กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง
(กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	23 พฤษภาคม 2543 (15 ปี)
อายุ	71 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	<u>Sloan School M.I.T., USA</u> - Senior Executive Program (SEP) <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - Special Seminar 2/2556 “Risk Resilience: How the company’s directors should deal with the issues of Enterprise Risk Management?” - โครงการสำรวจคำตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2555 - บทบาทของคณะกรรมการยุคใหม่กับการสร้างมูลค่าและการเป็นองค์กรยั่งยืน ปี 2555 - งบการเงินกับการคอร์รัปชันในตลาดทุน ปี 2555 - ประกาศนียบัตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่น 7/2555 - ประกาศนียบัตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 12/2555 - ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 1/2554 - ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2554 - ประกาศนียบัตร Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่น 6/2554 - ประกาศนียบัตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 11/2554 - ประกาศนียบัตร Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 13/2554 - ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 25/2554 - ประกาศนียบัตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่น 3/2552 - ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 6/2551 - ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 3/2547 - ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 40/2547 - ประกาศนียบัตร Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 8/2547 <u>สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> - ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 6/2551
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอ็นเนอร์ยี่ เอิร์ธ จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2558 - ปัจจุบัน	- กรรมการ บริษัท อีโค เอ็นเนอร์ยี่ กรุป คอร์ปอเรชั่น จำกัด - กรรมการและที่ปรึกษา บริษัท ไทยมาร์ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด - กรรมการ บริษัท คอร์แวก (ประเทศไทย) จำกัด
2548 - ปัจจุบัน	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2557 - 2558	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไทยมาร์ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด
2552 - 2557	- ประธานกรรมการ บริษัท ไทยมาร์ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด - ประธานกรรมการสรรหา และประธานกรรมการกำหนดคำตอบแทน บริษัท ทุนอนาคต จำกัด (มหาชน)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายธีรพจน์ วัชรากัย

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการตรวจสอบ
(กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	3 เมษายน 2557 (1 ปี)
อายุ	62 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Master of Business Administration, Boston University, USA • B.A in Economics and Commerce, University of Melbourne, Australia
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> • ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 197/2557 • ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 19/2557
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
2540 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท ยู.เอส.พี.เอ็น. จำกัด • กรรมการ บริษัท ยู.วี.เอส.พี. จำกัด
2527 - ปัจจุบัน	• กรรมการผู้จัดการ บริษัท ที.วี.วี.เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2540 - 2557	• กรรมการ บริษัท ธนุ ฌานา จำกัด
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายวิชัย ญาณอมร

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	25 กุมภาพันธ์ 2558 (10 เดือน)
อายุ	69 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Master of Science (Computer Science), University of Iowa, USA • พาดิษยศาสตร์และการบัญชี สาขาสถิติ (เกียรตินิยมอันดับสอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ประกาศนียบัตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) รุ่น 7/2558 • ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 20/2558 • ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 18/2550 • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2548
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
2555 - ปัจจุบัน	• ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	• กรรมการตรวจสอบ บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2557 - ปัจจุบัน	• กรรมการตรวจสอบ บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) • ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2553 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท เดอะแกรนด์ ยูนิ จำกัด
2545 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท นวทวีป จำกัด
2544 - ปัจจุบัน	• อนุกรรมการ คณะอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการกลุ่มกระทรวงด้านความมั่นคงและการต่างประเทศ
2534 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท เอเชิร์ทส์ จำกัด
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2550 - 2556	• ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) • กรรมการ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) (2548 - 2552)
2547 - 2558	• กรรมการ บริษัท อุตสาหกรรมอาหารสัตว์ไทย จำกัด (มหาชน)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ร้อยละ 0.00548 (70,000 หุ้น)

นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป

รองประธานกรรมการบริการ และรองประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 กันยายน 2548 (10 ปี)
อายุ	70 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	Bachelor of Economics, Monash University, Australia
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	<u>Banker Trust, New York, USA</u> - Corporate Finance Training Program <u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 20/2547
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
2545 - ปัจจุบัน	- กรรมการ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) - รองประธานกรรมการบริหาร ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) (2549 - ปัจจุบัน) - กรรมการ บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
2534 - ปัจจุบัน	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2553 - 2554	กรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - 2556	กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ธนชาติประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายสมเจตน์ ภูมิศิริเลิศ

กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	2 มีนาคม 2552 (6 ปี)
อายุ	59 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- Master of Management สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 5/2544 <u>สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> - ประกาศนียบัตร TLCA Leadership Development Program (LDP) ปี 2555 <u>สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</u> - ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 5/2550 <u>สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการ ศาลยุติธรรม</u> - ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่น 9/2548
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2558 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษานายกสมาคม สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ คณะกรรมการอำนวยการสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
2553 - ปัจจุบัน	- กรรมการ สมาคมธนาคารไทย - กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด - ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด (2554 - ปัจจุบัน) - ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด (2556 - ปัจจุบัน) - กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) - รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) (2556 - ปัจจุบัน) - รองประธานกรรมการ บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) (2557 - ปัจจุบัน) - ที่ปรึกษา สมาคมบริษัทหลักทรัพย์
2552 - ปัจจุบัน	- กรรมการ และกรรมการบริหาร ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) - ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) (2554 - ปัจจุบัน) - ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) - ประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน) (2556 - ปัจจุบัน)
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2554 - 2558	กรรมการ และอุปนายกสมาคม สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
2553 - 2557	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
2553 - 2554	- ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน นครหลวงไทย จำกัด - ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ นครหลวงไทย จำกัด - ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด - กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) - ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (2554) - ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) - รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) (2552 - 2553)
2553	กรรมการ บริษัท ธนชาติประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552 - 2555	- กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - รองประธานกรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (2552 - 2554)
2552 - 2554	กรรมการ คณะกรรมการพัฒนาตลาดทุนไทย
2552 - 2553	- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) - กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด (มหาชน) - กรรมการบริหาร สมาคมบริษัทหลักทรัพย์
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายทวีศักดิ์ ศักดิ์ศิริลาภ
กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และรองกรรมการผู้จัดการ
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	24 กรกฎาคม 2550 (8 ปี)
อายุ	61 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ • เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 94/2550 บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เอส จี ลินเอเชีย จำกัด • หลักสูตรการจัดการหนี้มีปัญหา
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2550 - 31 ธันวาคม 2558	• ประธานกรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด
2543 - 31 ธันวาคม 2558	• ประธานกรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด • ประธานกรรมการบริหาร บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด (2544 - 31 ธันวาคม 2558)
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2554 - 2558	• กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
2553 - 2554	• ผู้บริหารกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
2552 - 2554	• กรรมการ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
2546 - 2558	• คณะกรรมการการลงทุน กองทุนรวมธนาชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายกัธร ตันติศิริวัฒน์

กรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน

อายุ	53 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• M.B.A. in Finance, The University of Michigan at Ann Arbor, USA • M.S. in Computer Science, The University of Texas at Austin, USA • วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	CFA Institute • CFA Program ปี 2544
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
2557 - ปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	• กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
2550 - 2556	• ผู้อำนวยการอาวุโส หน่วยงานนโยบายความเสี่ยงและตลาดทุน ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นายวัชร: เพิ่มพิทักษ์

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ

อายุ	54 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ • วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้า) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
2550 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด • กรรมการ และรองประธานกรรมการบริหาร บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	• ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานพัฒนาสินทรัพย์ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
2555 - 2556	• กรรมการ บริษัท โอเวนเดล จำกัด
2554 - 2558	• กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
2550 - 2558	• คณะกรรมการการลงทุน กองทุนรวมธนาชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางสาวรณณีย์ เจนพินิจ

ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนข้อมูลเพื่อการจัดการ

อายุ	55 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย</u> โครงการพัฒนาผู้บริหารยุคใหม่
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

นางธนวันต์ ชัยสิทธิการคำ

ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี

อายุ	50 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับการเป็นผู้ประกอบการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี - MINI MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย</u> - Young Bankers' Executive Development Program (YOBEX) - NIDA Business School/ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย/ตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ (MAI) และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย - หลักสูตร CFO มืออาชีพ
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2545 - 2555	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

เลขานุการบริษัท

นายภาณุพันธุ์ ตวงทอง

เลขานุการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

และรองผู้อำนวยการ สำนักเลขานุการองค์กร

อายุ	52 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> • ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 150/2554 • ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2554 • ประกาศนียบัตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่น 8/2550 • ประกาศนียบัตร Company Secretary Program (CSP) รุ่น 4/2546
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ตำแหน่งในกิจการอื่น 2557 - ปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2550 - 2557	ไม่มี • กรรมการชมรมเลขานุการบริษัทไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • เลขานุการคณะกรรมการสรรหา บริษัท พูนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ

นางวิจิตรา ธรรมโพธิ์ทอง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ หัวหน้างานตรวจสอบ ธนาकरธนาคาร

อายุ	53 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- Master of Science (Accounting) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพผู้ตรวจสอบบัญชี (CPA)
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - กระบวนการใหม่ ในการขอรับรองเข้าเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ปี 2557 - ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 171/2556 - ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 6/2556 <u>สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย</u> - การบริหารความเสี่ยงแบบครบวงจร รุ่น 10/2553 <u>สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย</u> - TLCA Annual Risk Management Conference ปี 2555 <u>สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (สตท.)</u> - Audit Change from Internal Auditor to Consultant ปี 2556 - Audit Committee Effectiveness Seminar ปี 2555 - Asian Confederation of Institute of Internal Auditors Conference ปี 2555 <u>The Institute of Internal Auditors</u> - Internal Audit International Conference ปี 2551 <u>Berkeley-Nanyang, Singapore - USA</u> - Berkeley-Nanyang Advanced Management Program ปี 2553 <u>The Asia Business Forum</u> - Detecting & Preventing Corporate Fraud ปี 2550 - Strategic Change Management ปี 2550 <u>PacRim Group</u> - LEADERSHIP GREATNESS; Great Leaders, Great Teams, Great Results Program รุ่น 1/2556
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2554	FSVP ผู้จัดการบริหารงานอำนวยการกลาง ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
2550 - 2554	FSVP ผู้จัดการสายบริหารงานตรวจสอบ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

นางสาวกวิตา บุญพจนสุนทร

ผู้อำนวยการอาวุโส หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานและข้อบังคับ ธนาคารธนชาติ

อายุ	48 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ประกาศนียบัตรเนติบัณฑิต เนติบัณฑิตยสภา ในพระบรมราชูปถัมภ์ - Master of Laws (International Business Laws) – International Program, Chulalongkorn University in partnership with University of British Columbia, University of Victoria and Kyushu University - Master of Business Administration (Finance), Saginaw Valley State University, Michigan, USA - นิติศาสตรบัณฑิต (กฎหมายธุรกิจ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - Chartered Financial Analyst Candidate, Association for Investment and Research, the Institute of Chartered Financial Analysts, USA
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นหัวหน้างาน กำกับดูแลการปฏิบัติงาน	- มาตรฐานการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนตามแนวทาง Basel - ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รุ่น 8/2558 - ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ปี 2556 – 2557 - Asia Future Leader, Allianz, Singapore, China, ปี 2551 - Certified Compliance Officer, Allianz, Germany, ปี 2551 - Certified Operational Excellence (OPEX) Blue Belt, Allianz's Six Sigma, ปี 2550 - สมาคมสถาบันการศึกษาการธนาคารและการเงินไทย - การเตรียมการเพื่อรับการประเมินสำหรับสถาบันการเงิน (Financial Action Task Force: FATF) - Credit Risk Management - สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์ สำหรับผู้รับผิดชอบในหน่วยงานกำกับดูแลและปฏิบัติการ ประจำปี 2558 - ชมรมผู้ตรวจสอบภายใน และ สภาหอการค้าไทย - กฎหมายหลักประกันทางธุรกิจ และการเตรียมความพร้อมของสถาบันการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2550 - 2557	Head of Legal & Compliance and Internal Audit, Allianz Ayudhya Life Public Company Limited
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหารของบริษัทฯ	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ	ไม่มี

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร ในปี 2557 - 2558

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558)

ลำดับ	รายงาน	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	จำนวนหุ้นที่ เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น (ลดลง)	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัทฯ (ร้อยละ)
1.	นายบันเพ็ง ตันติวิท คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ประธานกรรมการ	- -	- -	- -	- -
2.	นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่	- -	- -	- -	- -
3.	นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
4.	นายสมเกียรติ สุขเทวา คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
5.	นายธีรพจน์ วัชรากัย คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
6.	นายวิชิต ญาณอมร คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	70,000 -	70,000 -	- -	0.00548 -
7.	นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ	- -	- -	- -	- -
8.	นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่	- -	- -	- -	- -
9.	นายทวีศักดิ์ คัคคีศิริลาภ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	กรรมการ และรองกรรมการผู้จัดการ	- -	- -	- -	- -
10.	นายกำธร ตันติศิริวัฒน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายการเงิน	- -	- -	- -	- -
11.	นายวัชรระ เพิ่มพิทักษ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานธุรกิจ	- -	- -	- -	- -
12.	นางสาวรมณีย์ เจนพินิจ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนข้อมูล เพื่อการจัดการ	- -	- -	- -	- -
13.	นางธนวันต์ ชัยสิทธิการค้า คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี	- -	- -	- -	- -

การดำรงตำแหน่งของผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องหลายบริษัท

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558)

รายนาม		คุณสมบัติ	บริษัทย่อย								บริษัทร่วม	บริษัทที่เกี่ยวข้อง																															
			1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37			
นายบัณฑิต	ตันติวิท	xxx	xxx							xxx ///	xxx	x	x	x	x	x	x																										
นายสุภเดช	พูนพิพัฒน์	xx /// B	xx ///		xxx ///			xxx		xx //	x	x	x				xxx ///	x	x	xxx																							
นางศิริเพ็ญ	สิตสุวรรณ	x																			xxx	x	x	x																			
นายสมเกียรติ	สุขเทวา	x																								x	x	x	x														
นายธีรพจน์	วัชรภักย์	x																													B	x	x										
นายวิฑิต	ญาณอมร	x																																		x	x	x	x	x			
นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	x //	x //																																							x	
นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	x / C	x / A	xxx ///	xxx ///	xx //			xxx																																		
นายทวีศักดิ์	ศักดิ์ศิริลาภ	x / D				xxx ///	xxx																																				
นายกำธร	ตันติศิริวัฒน์	E						x /																																			
นายวัชร	เพิ่มพิทักษ์	F				x //	x																																				
นางสาวรมณีย์	เจนพินิจ	G																																									
นางธนวันต์	ชัยสิทธิการค้า	G						x																																			

หมายเหตุ	XXX ประธานกรรมการ	XX รองประธานกรรมการ	X กรรมการ
	/// ประธานกรรมการบริหาร	// รองประธานกรรมการบริหาร	/ กรรมการบริหาร
	A ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่	B กรรมการผู้จัดการใหญ่	C รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
	D รองกรรมการผู้จัดการ	E ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	F ผู้อำนวยการอาวุโส
	G ผู้อำนวยการ		

รายชื่อบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

(ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558)

บริษัทย่อย

1. ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
2. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)
3. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด
4. บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
5. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
6. บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด
7. บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
8. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

บริษัทร่วม

9. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

10. บริษัท เอ็ม บี เค รีเสิร์ช จำกัด (มหาชน)
11. บริษัท สยามพิวรรธน์ โฮลดิ้ง จำกัด
12. บริษัท สยามพิวรรธน์ จำกัด
13. บริษัท ดีบุก จำกัด
14. บริษัท ไทยฟาร์มมิ่ง จำกัด
15. บริษัท บี.วี. โฮลดิ้ง จำกัด
16. บริษัท ดุลิตธानी จำกัด (มหาชน)
17. บริษัท ปทุมโรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)
18. บริษัท โรงแรมรอยัล ออคิด (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
19. บริษัท ไทย รอยัล ออคิด เรียวล เอชเทท จำกัด
20. บริษัท ดี เอ็ม เอส พร็อพเพอร์ตี้ส์ อินเวสเมนต์ โพรเวท จำกัด
21. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน โซลาริส จำกัด
22. Fraser and Neave, Limited (Singapore)
23. บริษัท ไทย โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)
24. บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)
25. บริษัท คอร์แวก (ประเทศไทย) จำกัด
26. บริษัท เอ็นเนอร์ยี เอิร์ธ จำกัด (มหาชน)
27. บริษัท อีโค เอ็นเนอร์ยี กรุป คอร์ปอเรชั่น จำกัด
28. บริษัท ไทยมาร์ท คอร์ปอเรชั่น จำกัด
29. บริษัท ที.วี.วี.เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด
30. บริษัท ยู.เอส.พี.เอ็น. จำกัด
31. บริษัท ยู.วี.เอส.พี. จำกัด
32. บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)
33. บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน)
34. บริษัท เดอะแกรนด์ ยูบี จำกัด
35. บริษัท นวทวีป จำกัด
36. บริษัท เอเชิร์ทส์ จำกัด
37. บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

บริษัทย่อยที่มีนัยสำคัญที่มีรายได้เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้รวมตามงบกำไรขาดทุนรวมของปีบัญชีล่าสุด มี 2 บริษัท คือ
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายชื่อกรรมการ		ธนาคารธนชาติ	ธนชาติประกันภัย
1. นายบันเทิง	ตันติวิท	XXX	
2. นายศุภเดช	พูนพิพัฒน์	XX ///	XXX ///
3. นายเกียรติศักดิ์	มีเจริญ	X	
4. นายณรงค์	จิวังกูร	X	
5. นายสถาพร	ชินะจิตร	X	
6. รศ. ดร.สมชาย	ภคภาสณวิวัฒน์	X	
7. นายอัลแบร์โต	ฮารามิโญ	X	
8. นายร็อด	ไมเคิล เรโนลด์	X	
9. นายวอลเตอร์	ทัส	X	
10. นางสาวสุวรรณา	สุวรรณประทีป	X //	
11. นายปีเตอร์	คลิฟฟอร์ด เบสซี่	X // B	X
12. นายสมเจตน์	หมู่ศิริเลิศ	X / A	XX //
13. นางนุสรา	รณสำราญ		X
14. นายประพันธ์	อนุพงษ์ธองอาจ		X
15. นายพีระพัฒน์	เมฆสิงห์วี		X
16. นายจุลสิงห์	วสันตสิงห์		X
17. นายวิเชียร	เมฆตระการ		X
18. นายพิรวัส	ประดิษฐาณิช		X
กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งในปี 2558			
นายกอบศักดิ์	ดวงดี	X	

หมายเหตุ

XXX ประธานกรรมการ

XXX รองประธานกรรมการ

X กรรมการ

/// ประธานกรรมการบริหาร

// รองประธานกรรมการบริหาร

/ กรรมการบริหาร

A ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

B รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารธนาคาร (บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลัก)

คณะกรรมการธนาคารธนาคาร

นายบันเท็ง ตันตีวิท
ประธานกรรมการ
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

- ข้อมูลและประวัติได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แล้ว -

นายสุภาเดช พูนพิพัฒน์
รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

- ข้อมูลและประวัติได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แล้ว -

นายเกียรติศักดิ์ มีเจริญ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
(กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	22 เมษายน 2545
อายุ	69 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Master of Arts in Theoretical Economics, Keio University, Tokyo, Japan • Bachelor of Science in Finance, Hitotsubashi University, Kunitachi, Tokyo, Japan
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2548 • ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 10/2548 <u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u> • หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557 <u>World Bank</u> • ตลาดตราสารอนุพันธ์ (ปี 2538) <u>Merrill Lynch, New York</u> • Portfolio Investment (ปี 2537) <u>JP Morgan, New York</u> • การบริหารทุนสำรอง (ปี 2536) <u>Harvard Institute for International Development, Harvard University</u> • Banking and Monetary Policy in Developing Countries (ปี 2531)
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2543 - 2556	• กรรมการอิสระ บริษัท ธนาชาติประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2553 - 2554	• กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2548 - ปัจจุบัน	• กรรมการอิสระ บริษัท ฮาร์วาร์ดเอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน)
2543 - ปัจจุบัน	• กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบบริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)

นายณรงค์ จีวังกูร

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	22 เมษายน 2545
อายุ	71 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	Higher Diploma ธุรกิจและการตลาด Assumption Commercial College
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - ประกาศนียบัตร Anti-corruption Executive Program (ACEP) รุ่น 3/2554 - ประกาศนียบัตร Role of the Nominations and Governance Committee (RNG) รุ่น 1/2554 - ประกาศนียบัตร Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2554 - ประกาศนียบัตร Audit Committee Program (ACP) รุ่น 32/2553 - ประกาศนียบัตร Financial Statement for Directors (FSD) รุ่น 4/2552 - ประกาศนียบัตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่น 2/2551 - ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 4/2550 - ประกาศนียบัตร Chartered Director Class (CDC) รุ่น 1/2550 - ประกาศนียบัตร Corporate Social Responsibility (CSR) รุ่น 1/2550 - ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 34/2546 - ประกาศนียบัตร Director Examination รุ่น 11/2546 <u>ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)</u> - หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557 <u>Pennsylvania State University</u> - Advanced Executive Development Program (ปี 2530) <u>Rochester Institute of Technology, New York, USA</u> - Financial Management Program (ปี 2529) <u>Michigan State University, ANN ARBOR</u> - Management of Managers (ปี 2527) <u>Asian Institute of Management, Philippines</u> - Management Development Program (ปี 2525)
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2548 - 2557	กรรมการ บริษัท หม่อมไฉไล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
2546 - 2555	กรรมการ บริษัท โมเมนตัม โอเอเอ็ม จำกัด
2553 - 2554	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
2547 - 2554	กรรมการ บริษัท โมเมนตัม เซลส์ แอนด์ ดิสทริบิวชั่น จำกัด
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โมเมนตัม บี บี เอส จำกัด

นายสภาพร อินจิตร

กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
(กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	19 กรกฎาคม 2550
อายุ	67 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Master of Science (Econometrics), The London School of Economics and Political Science (University of London), England • Bachelor of Science (Economics) (Upper Second Class Honours), University College London, England • นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> • สัมมนาการประชุมระดับชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ครั้งที่ 5 (Thailand's 5th National Conference on Collective Action against Corruption) ภายใต้หัวข้อ "Tackling Corruption through Public-Private Collaboration" • ประกาศนียบัตร Anti-corruption Executive Program (ACEP) รุ่น 4/2555 • ประกาศนียบัตร The Executive Director Course (EDC) รุ่น 1/2555 • ประกาศนียบัตร Role of the Chairman Program (RCP) รุ่น 24/2553 • ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่น 10/2553 • ประกาศนียบัตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE) รุ่น 4/2552 • ประกาศนียบัตร Corporate Social Responsibility (CSR) รุ่น 1/2550 • ประกาศนียบัตร Chartered Director Class (CDC) รุ่น 1/2550 • ประกาศนียบัตร DCP Refresher Course รุ่น 2/2549 • ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2543 <u>ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)</u> • หลักสูตร "Anti Corruption for Executive" รุ่นที่ 1/2557
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2553 - 2554	• กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
2549 - 2554	• กรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท สถาบันการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม กทช.
2542 - 2554	• นายทะเบียน สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2556 - ปัจจุบัน	• หุ้นส่วนผู้จัดการ ห้างหุ้นส่วนสามัญหลายแบบ

รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์
กรรมการตรวจสอบ
(กรรมการอิสระ)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	26 มีนาคม 2552
อายุ	69 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Doctorado de Estado, Facultad de Ciencia Politica, Universidad Complutense de Madrid, Spain • Diplome d'Etudes Superieures, (Economic Integration), Universite de Nancy, France • Licenciatura, Facultad de Ciencia Politica y Economica, Universidad Complutense de Madrid, Spain • อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2548
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2549 - 2556	• ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซีพีแอนด์ จำกัด (มหาชน)
2539 - 2556	• กรรมการตรวจสอบ บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)
2553 - 2554	• กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
2558 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท ศุภาลัย จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	• ประธานกรรมการ บริษัท ซีพีแอนด์ จำกัด (มหาชน) • ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)
2550 - ปัจจุบัน	• กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท สีพัฒนาผลิตภัณฑ์ จำกัด (มหาชน)
2549 - ปัจจุบัน	• กรรมการอิสระ บริษัท ซีพีแอนด์ จำกัด (มหาชน)
2539 - ปัจจุบัน	• กรรมการอิสระ บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2550 - ปัจจุบัน	• กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด • กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยอ้อย่างพารา จำกัด (มหาชน) *

หมายเหตุ * รศ. ดร.สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ ลาออกจากการเป็นกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบของบริษัท ไทยอ้อย่างพารา จำกัด (มหาชน) โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 7 มกราคม 2559

นายอัลเบรโต ฮารามิวโน
กรรมการ
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	27 กันยายน 2554
อายุ	44 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Master of Business Administration, Universite de Montreal Ecole des Hautes Etudes Commerciales, Canada • Diploma of Business Administrator, Instituto Colombiano de Estudios Superiores de Incolta, Colombia
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>CFA Institute</u> • Chartered Financial Analyst (CFA)
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2554	• กรรมการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
2548 - 2554	• Treasurer, The Bank of Nova Scotia Inverlat, Mexico
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2556 - ปัจจุบัน	• Manager, Cga Arkad Investments Limited Liability Company
2554 - ปัจจุบัน	• Director, Bank of Nova Scotia Asia Limited, Singapore * • Director, Scotiabank (Hong Kong) Limited, Hong Kong * • Vice President and Regional Treasurer, Scotiabank Asia-Pacific, Hong Kong **

หมายเหตุ

* คุณอัลเบรโต ฮารามิวโน ลาออกจากการเป็นกรรมการของ The Bank of Nova Scotia Asia Limited, Singapore และ Scotiabank (Hong Kong) Limited, Hong Kong โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2559

** คุณอัลเบรโต ฮารามิวโน ได้โอนย้ายไปดำรงตำแหน่ง Vice President, Structural Cost Transformation ที่ The Bank of Nova Scotia, Toronto แทนตำแหน่ง Vice President and Regional Treasurer, Scotiabank Asia-Pacific, Hong Kong โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2559

นายริอต์ ไมเคิล เรโนลด์
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	15 มกราคม 2556
อายุ	58 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Master of Business Administration, York University, Toronto, Canada • Bachelor of Science in Engineering, Queen's University, Ontario, Canada
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>Euromoney Training</u> • Euromoney Asia Corporate Governance Program (ปี 2555)
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2555 - 2558	• Senior Independent Director, C.H. Bailey Public Limited Company
2552 - 2556	• Director, Tulsa Inspection Resources Limited Liability Company
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2552 - ปัจจุบัน	• Director, Logarithmics Limited
2526 - ปัจจุบัน	• Various positions currently President, Asia Pacific, The Bank of Nova Scotia

นายวอลเตอร์ กัส
กรรมการ
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 มีนาคม 2558
อายุ	44 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Master of Arts, Economics and Business Administration, Vrije Universiteit Amsterdam, The Netherlands • Bachelor of Commerce - Economics, Hogeschool voor Economische Studies, Amsterdam, The Netherlands
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2554 - 2557	• Vice President, The Bank of Nova Scotia - Strategic Transactions and Review
2550 - 2554	• Director, The Bank of Nova Scotia - Strategic Transactions and Review
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2557 - ปัจจุบัน	• Vice President, Chief Financial Officer and Corporate Development, The Bank of Nova Scotia - Asia Pacific • Director, Scotiabank (Hong Kong) Limited, Hong Kong

นางสาวสุวรรณา สุวรรณประทีป
รองประธานกรรมการบริหาร
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

- ข้อมูลและประวัติได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แล้ว -

นายปีเตอร์ คลิฟฟอร์ด เบสซี
รองประธานกรรมการบริหาร และรองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 กันยายน 2557
อายุ	55 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Bachelor of Business Administration, University of New Brunswick, Canada
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>Ivey Executive Program</u> • Richard Ivey School of Business <u>Investment Funds in Canada</u> • Institute of Canadian Bankers <u>Associate of the Institute of Canadian Bankers</u> • Institute of Canadian Bankers
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2554 - 2557	• President and Chief Executive Officer, Scotiabank de Puerto Rico
2551 - 2554	• Senior Vice President, Retail and Small Business Banking Atlantic Region, Halifax, The Bank of Nova Scotia, Canada
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2557 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

นายสมเจตน์ ภูมิศิริเลิศ
กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

- ข้อมูลและประวัติได้เปิดเผยไว้ในหัวข้อคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ แล้ว -

นางนุสรา รุนสำราญ
รองกรรมการผู้จัดการ - ธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ 1

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	22 เมษายน 2545
อายุ	57 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ • รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ประกาศนียบัตร DCP Refresh Course รุ่น 4/2550 • ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 19/2545 Harvard Business School • ประกาศนียบัตร หลักสูตร Advanced Management Program (AMP 168) สถาบันวิทยาลัยการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่น 7 (วตท. 7) สถาบันวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร • ประกาศนียบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ. 22)
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2540 - 2557	• กรรมการตรวจสอบ บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น 2540 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)

นายปิยะพงศ์ อาจมั่งกร
รองกรรมการผู้จัดการ - บริหารการลงทุน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 กันยายน 2548
อายุ	58 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Master of Public Administration (Taxation), University of Southern California, USA • เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 8/2547 <u>ธนาคารอนชาต จำกัด (มหาชน)</u> • หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	
2549 - ปัจจุบัน	• กรรมการบริหาร บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)
2541 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี

นายอนุวัตร์ เหลืองทวิกุล
รองกรรมการผู้จัดการ - กลยุทธ์การเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 มิถุนายน 2552
อายุ	52 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต - วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> - หลักสูตร How to the Measure the Success of Corporate Strategy (HMS) รุ่น 4/2557 - ประกาศนียบัตร Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) รุ่น 3/2552 - ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 24/2545 - หลักสูตรความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหาร Board and Performance Evaluation <u>ธนาคารแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)</u> - หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557 <u>สมาคมบริษัทเงินทุน</u> - โครงการพัฒนาผู้บริหารบริษัทเงินทุน รุ่น 9/2537
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	ไม่มี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	2555 - ปัจจุบัน - กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) 2553 - ปัจจุบัน - กรรมการ บริษัท ราชธานี ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี

นายอาเจย์ ปราตาป มุนคาร์
รองกรรมการผู้จัดการ - ธุรกิจลูกค้ารายย่อย

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	23 มิถุนายน 2552
อายุ	51 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Master of Business Administration, John M. Olin School of Business, Washington University, St. Louis, USA • Post Graduate Diploma in Financial Management, Symbiosis Institute of Business Management, Pune, India • Bachelor of Commerce (Accounting and Auditing), University of Pune, India
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	ไม่มี
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2548 - 2555	• Vice President, Retail Banking, Asia – Pacific Region, The Bank of Nova Scotia
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น 2555 - ปัจจุบัน	• Senior Vice President, International Banking, The Bank of Nova Scotia

นายเอ็งอ๊ก นนทิกการ
รองกรรมการผู้จัดการ - บริหารเงินและตลาดทุน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 มิถุนายน 2554
อายุ	59 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 25/2547 ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) - หลักสูตร “Anti Corruption for Executives” รุ่นที่ 1/2557
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2549 - 2554	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น 2538 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา บริษัท ศรีไทยซูเปอร์แวร์ จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในกิจการอื่น 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	- กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนาชาติ จำกัด - กรรมการสรรหา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

นายสนอง คุ้มบุษ

รองกรรมการผู้จัดการ - เครือข่ายลูกค้ารายย่อยและธุรกิจขนาดเล็ก

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	12 กุมภาพันธ์ 2558
อายุ	54 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงินและการธนาคาร) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย • นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช • บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมบริษัทจัดการลงทุน</u> • ผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ <u>PacRim Group</u> • LEADERSHIP GREATNESS <u>ธนาคารแห่งประเทศไทย</u> • Anti-Corruption for Executives <u>บริษัท กริดบิสซิเนสโซลูชั่นส์ จำกัด</u> • ผู้นำการเปลี่ยนแปลงระดับสูง <u>ศูนย์การศึกษาต่อเนื่องแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</u> • จิตวิทยาผู้นำสำหรับผู้บริหารระดับสูง
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2553 - 2558	• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี

นายเชิด เอิล-โฮส
รองกรรมการผู้จัดการ - บริหารความเสี่ยง

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	12 กุมภาพันธ์ 2558
อายุ	60 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Master of Business Administration, The American University of Beirut, USA
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	Canadian Securities Course <u>The Bank of Nova Scotia</u> • Advanced Anti-Corruption training • Anti-Corruption Doing Business The Right Way • Understand Global Sanctions
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2556 - 2558	• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ - บริหารความเสี่ยง ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
2551 - 2556	• Vice President, The Bank of Nova Scotia
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2558 - ปัจจุบัน	• รองประธานกรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

นางสาววิศาลศรี นิโตน

รองกรรมการผู้จัดการ - ธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ 2

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	12 กุมภาพันธ์ 2558
อายุ	52 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • บัณฑิตบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • ประกาศนียบัตร หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 (วตท. 21) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร • ประกาศนียบัตร หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 5 ธนาคารแห่งประเทศไทย • Anti-Corruption for Executives รุ่น 1/2557 ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน) • หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร รุ่นที่ 2/2557 • BANK GUARANTEE และ STAND BY L/C และกฎระเบียบข้อบังคับธนาคารชาติ รุ่นที่ 3/2556 • ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติปราบปรามการฟอกเงินและพระราชบัญญัติ การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับผู้บริหารงานสาขา
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	
2556 - 2558	• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
2542 - 2556	• ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ (ไทย) จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	
2558 - ปัจจุบัน	• กรรมการ บริษัท พันธมิตร ซีเอสอาร์ (ประเทศไทย) จำกัด • กรรมการ บริษัท มั่นใจ เอ็ม จำกัด

นายบุญเลิศ สิมสมบัติ รองกรรมการผู้จัดการ - ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 เมษายน 2558
อายุ	48 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- Master of Science (Computer & Engineering Management), Assumption University - วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	- PacRim - Leadership Great Leader Great Team Great Result - GE Capital - Executive Information Leadership Program - USA - Thai Banking Association - Banker Managerial Training
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	2541 - 2558
	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท อยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี

นางกิตติมาศ สงวนสุข ผู้อำนวยการอาวุโส - บัญชี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	1 มกราคม 2557
อายุ	51 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ประกาศนียบัตรชั้นสูงทางการสอบบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ และทักษะของการเป็นกรรมการ และผู้บริหาร	- หลักสูตร IFRS Toronto แคนาดา - หลักสูตร Fundamental Practice for CFO
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง	2551 - 2556
	Vice President ธนาคารซีทีบี
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี

นางธีรบุษ ขุมทรัพย์
ผู้อำนวยการอาวุโส - วางแผนและวิเคราะห์ผลทางการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	14 พฤศจิกายน 2555
อายุ	42 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	• Master of Business Administration, Smeal College of Business, Pennsylvania State University, University Park, USA • บัณฑิตชั้นดี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่และทักษะของการเป็นกรรมการและผู้บริหาร	<u>สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย</u> • ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 10/2547
สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง 2553 - 2555	• ผู้จัดการบริหารและวัดผล กลุ่มลูกค้าบุคคล ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี
ตำแหน่งในกิจการอื่น	ไม่มี



รายการระหว่างกัน

การทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ ซึ่งหมายถึง

- (ก) กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทฯ
- (ข) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
- (ค) ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- (ง) บุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต ทางสมรส หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายกับบุคคลตาม (ก) (ข) หรือ (ค) ซึ่งได้แก่ บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง บุตร หรือคู่สมรสของบุตร
- (จ) นิติบุคคลใด ๆ ที่บุคคลตาม (ก) (ข) หรือ (ค) ถือหุ้น หรือมีอำนาจควบคุม หรือมีส่วนได้เสียอื่นใดไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม อย่างมีนัยสำคัญ

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติการทำรายการระหว่างกันและรายการที่เกี่ยวข้องกันตามข้อกำหนดของ ตลท. เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยประกาศให้พนักงานและผู้บริหารยึดถือปฏิบัติครอบคลุมรายการระหว่างบริษัท กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามหลักเกณฑ์ของ ก.ล.ต. รวมทั้งการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธนาชาติ และการทำธุรกรรมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท.

โดยการพิจารณาการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ จะใช้เกณฑ์เช่นเดียวกับลูกค้าหรือคู่ค้าทั่วไป และเป็นไปตามกระบวนการที่กำหนดอย่างเหมาะสมตามความจำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และในการทำรายการระหว่างกันเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทฯ กำหนดให้ใช้ราคายุติธรรม เหมาะสม และเป็นไปตามข้อกำหนดทางการ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดที่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้นจะได้รับเป็นสำคัญ

ในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ หรือบุคคลที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด โดยประกาศเป็นนโยบายหรือระเบียบอย่างชัดเจน และห้ามกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องเข้าร่วมพิจารณาและออกเสียงในวาระนั้น และการอนุมัติรายการต้องอยู่ภายในอำนาจการดำเนินงานและวงเงินที่บริษัทฯ กำหนด และเป็นไปตามข้อกำหนดของทางการ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางการ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และระเบียบที่บริษัทฯ กำหนด

นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯและบริษัทย่อย กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จะเป็นรายการที่เกิดจากการประกอบธุรกิจตามปกติหรือสนับสนุนการดำเนินงานตามปกติ ซึ่งมีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติที่ชัดเจน บริษัทฯ มีนโยบายถือปฏิบัติเช่นเดียวกับลูกค้าทั่วไปและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยปกติ

การเปิดเผยข้อมูล

นอกจากการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันตามรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว บริษัทฯ ยังมีการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคล กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน หัวข้อรายการธุรกิจกับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อย มีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) (“MBK”) และบริษัทย่อย

ลักษณะความสัมพันธ์	รายชื่อกรรมการที่เกี่ยวข้อง
MBK เป็นกิจการที่บริษัทฯและบริษัทย่อย ถือหุ้นรวมกันร้อยละ 19.90	1. นายบันเทิง ดันติวิท 2. นายศุภเดช พูนพิพัฒน์ 3. นายปิยะพงศ์ อาจมั่งกร

รายการระหว่างกัน

1.1 การเข้าพื้นที่ระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย (ผู้เช่า) กับ MBK และบริษัทย่อย (ผู้ให้เช่า)

ลักษณะและมูลค่าของรายการ

การเข้าพื้นที่ระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย กับ MBK และบริษัทย่อย มีวัตถุประสงค์และมูลค่ารายการ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ผู้เช่า	วัตถุประสงค์	จำนวนเงิน
บริษัทฯ	เช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นพื้นที่สำนักงานใหญ่	10.16
ธนาคารธนชาต	เช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นพื้นที่สำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา สำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ พื้นที่ตั้งเครื่อง ATM และพื้นที่ติดตั้งป้ายโฆษณาผลิตภัณฑ์	128.43
บล. ธนชาต ธนชาตประกันภัย บปส. เอ็นเอฟเอส บปส. แม็กซ์ ธนชาตโบรกเกอร์ และ ธนชาตกรุ๊ปลิฟต์	เช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานใหญ่และสาขา	64.76

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการเช่าพื้นที่เพื่อใช้ในการประกอบการตามธุรกิจปกติที่มีการคิดค่าเช่าในราคาตลาดที่ใกล้เคียงกับสิ่งปลูกสร้างที่ตั้งอยู่บนที่ดินบริเวณใกล้เคียงกัน คณะกรรมการของแต่ละบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบและผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดังกล่าวไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติ

1.2 การจ่ายค่าบริการทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯและบริษัทย่อย (ผู้ว่าจ้าง) จ่ายให้กับบริษัท แบลน เอสเตท จำกัด (“บจ. แบลน เอสเตท”) บริษัทย่อยของ MBK (ผู้รับจ้าง)

ลักษณะและมูลค่าของรายการ

บริษัทฯและบริษัทย่อย ว่าจ้างให้ บจ. แบลน เอสเตท บริหารทรัพย์สินรอการขาย มีมูลค่ารายการ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทผู้ว่าจ้าง	จำนวนเงิน
1. บริษัทฯ	13.37
2. บปส. เอ็นเอฟเอส	9.42
3. บปส. แม็กซ์	3.72
4. ธนาคารธนชาต	22.69
5. บปส. ทีเอส	10.53

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เพื่อเป็นการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายให้อยู่ในสภาพที่พร้อมขาย บริษัทฯและบริษัทย่อย จึงได้มีการว่าจ้างผู้บริหารทรัพย์สินรอการขาย โดย บจ. แพลน เอสเตท มีการคิดค่าบริการจากราคาต้นทุนบวกกำไร คณะกรรมการของแต่ละบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดังกล่าวไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติ

1.3 เงินรางวัลการขายทรัพย์สินรอการขายกับบริษัทฯและบริษัทย่อย จ่ายให้กับ บจ. แพลน เอสเตท บริษัทย่อยของ MBK

ลักษณะและมูลค่าของรายการ

บริษัทฯและบริษัทย่อย ได้จ่ายเงินรางวัลการขายทรัพย์สินรอการขาย โดยคิดเป็นร้อยละจากราคาขายทรัพย์สินให้กับ บจ. แพลน เอสเตท มีมูลค่ารายการ ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2558 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัทที่จ่ายเงินรางวัลการขาย	จำนวนเงิน
1. บริษัทฯ	1.78
2. บบส. เอ็นเอฟเอส	1.77
3. บบส. แม็กซ์	0.75
4. ธนาคารธนชาติ	17.31
5. บบส. ทีเอส	19.11

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เพื่อจูงใจการช่วยดำเนินการขายอสังหาริมทรัพย์รอการขาย บริษัทฯและบริษัทย่อย จึงได้กำหนดรางวัลการขายสำหรับบุคคลภายนอก ซึ่งการจ่ายเงินรางวัลการขายทรัพย์สินรอการขายดังกล่าว เป็นไปตามอัตราและเงื่อนไขที่ประกาศให้บุคคลทั่วไปรับทราบในการแนะนำผู้ซื้อให้มาซื้อทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยคิดเป็นร้อยละจากราคาขายทรัพย์สิน คณะกรรมการของแต่ละบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติรายการ โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดังกล่าวไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติ

1.4 การทำสัญญารับประกันชีวิตและอุบัติเหตุระหว่าง ประกันชีวิตนครหลวงไทย บริษัทย่อยของบริษัทฯ (ผู้รับประกัน) กับบริษัทในกลุ่ม MBK (ผู้อาประกัน)

ลักษณะและมูลค่าของรายการ

เป็นการให้บริการรับประกันชีวิตและอุบัติเหตุให้กับพนักงานของบริษัทในกลุ่ม MBK โดยแบ่งออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้

- การรับประกันภัยที่ยังมีผลคุ้มครองในปี 2558 ให้กับบริษัทย่อยของ MBK มีค่าเบี้ยประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 รวมจำนวน 0.95 ล้านบาท
- การรับประกันภัยที่เริ่มรับประกันในปี 2558 ให้กับ MBK และบริษัทย่อย มีค่าเบี้ยประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 รวมจำนวน 18.97 ล้านบาท

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นรายการธุรกิจปกติของประกันชีวิตนครหลวงไทย ที่มีการคิดค่าเบี้ยประกันในอัตราเดียวกับที่คิดกับบุคคลภายนอกทั่วไป

1.5 การทำสัญญารับประกันภัยระหว่าง ธนชาติประกันภัย บริษัทย่อยของบริษัทฯ (ผู้รับประกัน) กับบริษัทในกลุ่ม MBK (ผู้อาประกัน)

ลักษณะและมูลค่าของรายการ

เป็นการให้บริการรับประกันภัยรถยนต์ให้กับบริษัทในกลุ่ม MBK ที่แบ่งออกเป็น 2 ช่วง ดังนี้

- การรับประกันภัยที่ยังมีผลคุ้มครองในปี 2558 เป็นการรับประกันภัยรถยนต์ให้กับ MBK และบริษัทย่อย มีค่าเบี้ยประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 รวมจำนวน 0.58 ล้านบาท
- การรับประกันภัยที่เริ่มรับประกันในปี 2558 เป็นการรับประกันภัยรถยนต์ให้กับบริษัทย่อยของ MBK มีค่าเบี้ยประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 1.88 ล้านบาท

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นรายการธุรกิจปกติของธนาคารพาณิชย์ ที่มีเงื่อนไขความคุ้มครองและค่าเบี้ยประกันภัยในอัตราเดียวกับที่คิดกับบุคคลอื่น ๆ

1.6 การว่าจ้างบริหารจัดการงานด้านสต็อกและงานประมูลรถยัด ระหว่างบริษัทย่อยของบริษัทฯ (ผู้ว่าจ้าง) กับบริษัท แอปเพล ออโต้ ออกชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัทย่อยของ MBK (ผู้รับจ้าง)

ลักษณะและมูลค่าของรายการ

ธนาคารธนาคาร และธนาคารกสิวิสัย ซึ่ง บริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้มีการว่าจ้างเพื่อบริหารจัดการงานด้านสต็อกและงานประมูลรถยัดกับบริษัท แอปเพล ออโต้ ออกชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด โดยมีมูลค่ารายการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 19.06 ล้านบาท และ 0.01 ล้านบาท ตามลำดับ

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการว่าจ้างเพื่อบริหารจัดการงานด้านสต็อกและงานประมูลรถยัดที่ได้มาจากการดำเนินธุรกิจ จึงมีการคัดเลือกผู้ให้บริการที่เสนออัตราค่าจ้างเงินคืนสูงสุด มีการอนุมัติตามขั้นตอนการทำงานปกติ คณะกรรมการของแต่ละบริษัทเป็นผู้พิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าว โดยผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดังกล่าวไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาและอนุมัติ

1.7 การขายเงินลงทุนในหุ้นประกันชีวิตนครหลวงไทยของบริษัทฯ ให้กับ MBK

ลักษณะและมูลค่าของรายการ

บริษัทฯ ขายเงินลงทุนในหุ้นประกันชีวิตนครหลวงไทยซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ จำนวน 1,750,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 2.5 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ในราคาหุ้นละ 12.86 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 23 ล้านบาท ให้กับ MBK เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการขายเงินลงทุนในหุ้นประกันชีวิตนครหลวงไทย เพื่อให้ครบตามจำนวนตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯ กับ MBK ที่ได้มีการกำหนดกรอบสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 51 : 49 ไว้ตั้งแต่แรก โดยราคาที่ซื้อขายเป็นมูลค่ายุติธรรมที่ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเคยให้ความเห็นว่าเหมาะสม ซึ่งการทำรายการดังกล่าวเคยได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และได้รับอนุญาตจาก ธปท. แล้ว

1.8 การขายลูกหนี้สินเชื่อของธนาคารธนาคาร บริษัทย่อยของบริษัทฯ ให้กับ MBK

ลักษณะและมูลค่าของรายการ

ในระหว่างปี 2558 ธนาคารธนาคารมีการขายลูกหนี้สินเชื่อที่เป็นผู้เช่าพื้นที่ในอาคารเอ็มบีเค เซ็นเตอร์ ให้แก่ MBK จำนวน 1 ราย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ภาระหนี้คงค้าง:	มูลค่าสิทธิการเช่าคงเหลือ	ราคาซื้อขาย	กำไร (ขาดทุน)
บริษัท เจริญ จำกัด	1.73	1.73	1.73	-

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นการขายลูกหนี้สินเชื่อตามโครงการสินเชื่อแก่ผู้เช่าพื้นที่ในอาคารเอ็มบีเค เซ็นเตอร์ ให้แก่ MBK โดยราคาที่ซื้อขายเป็นไปตาม (MOU) ที่ธนาคารธนาคารทำไว้กับ MBK ในราคาซื้อขายเท่ากับผลรวมของต้นทุนกู้ยืมค่าเช่า และดอกเบี้ยของต้นทุนกู้ยืมค่าเช่าที่คำนวณในอัตราดอกเบี้ยปกติแต่ไม่เกินกว่ามูลค่าสิทธิการเช่าคงเหลือ ณ เดือนที่มีผลเป็นการโอนหนี้เงินกู้จากธนาคารธนาคาร ให้แก่ MBK

2. ผู้บริหารและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร

รายการระหว่างกัน

การให้สินเชื่อและรับฝากเงิน

ลักษณะและมูลค่ารายการ

- ธนาคารธนชาติ บริษัทย่อยของบริษัทฯ มีเงินให้สินเชื่อแก่ผู้บริหารของบริษัทในกลุ่มธนาคาร รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มียอดคงค้างจำนวน 84 ล้านบาท
- ธนาคารธนชาติ บริษัทย่อยของบริษัทฯ รับฝากเงินจากผู้บริหารของบริษัทในกลุ่มธนาคาร รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มียอดคงค้างจำนวน 768 ล้านบาท
- ธนาคารธนชาติ บริษัทย่อยของบริษัทฯ รับฝากเงินจาก MBK ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มียอดคงค้างจำนวน 63 ล้านบาท

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

การให้สินเชื่อและรับฝากเงินเป็นการให้บริการทางการเงินตามธุรกิจปกติของธนาคารธนชาติ โดยมีการกำหนดเงื่อนไขและให้คิดอัตราดอกเบี้ยเช่นเดียวกันกับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกัน โดยมีการปฏิบัติเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และประกาศของ ธปท.

3. ผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคารธนชาติ บริษัทย่อยของ บริษัทฯ

การให้สินเชื่อ

ลักษณะและมูลค่ารายการ

ธนาคารธนชาติมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่รายหนึ่ง ได้แก่ สโกลีเยแบงก์ ถือหุ้นร้อยละ 49 โดยธนาคารธนชาติมีเงินให้สินเชื่อแก่ สโกลีเยแบงก์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 8 รายการ ได้แก่ วงเงินการระดมทุน: Derivative (CCS), (FX), (IRS), (Gold), LG, Risk Participation, Settlement สินเชื่อ: Export Bill Discount/ Bank line, MM, Placement, Trade Finance เป็นวงเงินรวม 17,250 ล้านบาท และมียอดคงค้างตามที่มีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นรายการการระดมทุน จำนวน 625 ล้านบาท

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

เป็นเงินให้สินเชื่อ/การระดมทุน และรายการระหว่างธนาคารประเภทธุรกิจปกติ มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ไม่มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษ และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารธนชาติ ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยมติเป็นเอกฉันท์ ซึ่งอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขของรายการที่เกิดขึ้นจะถือปฏิบัติเหมือนลูกค้าทั่วไป โดยมีราคาอ้างอิงเทียบได้กับลูกค้าทั่วไปที่มีความเสี่ยงเดียวกัน



ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	:	บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	:	Thanachart Capital Public Company Limited
ชื่อย่อหลักทรัพย์	:	TCAP
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจลงทุน (Holding Company) โดยได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ ดังนี้ 1. การลงทุนและให้สินเชื่อแก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร 2. การลงทุนในบริษัทอื่นใดอันมีผลทำให้บริษัทโฮลดิ้งมีอำนาจควบคุมในบริษัทนั้น จะต้องเป็นธุรกิจการเงินหรือสนับสนุน และต้องได้รับอนุญาตจาก ธปท.
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536000510
ทุนจดทะเบียน	:	12,778,297,030 บาท
ทุนเรียกชำระแล้ว	:	12,778,297,030 บาท
แบ่งออกเป็น หุ้นสามัญ	:	1,277,816,427 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	:	13,276 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
เว็บไซต์	:	www.thanachart.co.th
อีเมล (E-mail)	:	tcap_ir@thanachart.co.th
โทรศัพท์	:	0 2217 8000, 0 2217 8160
โทรสาร	:	0 2217 8312
Contact Center	:	1770

หมายเหตุ

- 1) ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถใช้สิทธิแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญได้ในอัตรา 1 : 1 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และสามารถ行使สิทธิได้ทุกวันที่ 15 ของเดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม และพฤศจิกายนของทุกปี
- 2) ผู้ถือหุ้นสามัญหรือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิในการรับเงินปันผล สิทธิในการเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในการประชุมผู้ถือหุ้น และสิทธิอื่น ๆ เช่นเดียวกัน โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้น : 1 เสียง
- 3) จำนวนหุ้นสามัญที่แสดงข้างต้นเป็นจำนวนหุ้นรวมที่บริษัทฯ ซื้อหุ้นคืนรวมจำนวน 112,700,000 หุ้น (ตามโครงการซื้อหุ้นคืน เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 10 มิถุนายน 2556 จำนวนหุ้น 71,350,000 หุ้น และวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 ถึงวันที่ 9 สิงหาคม 2558 จำนวน 41,350,000 หุ้น)

การลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีการลงทุนในบริษัทอื่น โดยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท/สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนที่เรียกชำระแล้ว (บาท)	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8333	ธนาคารพาณิชย์	สามัญ	99,136,649,030	60,648,621,700	6,064,862,170	3,090,699,234	50.96
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2217 8289	บริหาร สินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ ของสถาบัน การเงิน	สามัญ	700,000,010	700,000,010	70,000,001	69,999,995	100.00
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000 โทรสาร 0 2611 9494	บริหาร สินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ ของสถาบัน การเงิน	สามัญ	143,000,010	143,000,010	14,300,001	11,931,919	83.44
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) 231 อาคารเอสซีไอ โลฟ ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2252 5070 โทรสาร 0 2252 7155	ประกันชีวิต	สามัญ	1,000,000,000	700,000,000	70,000,000	35,699,997	51.00
บริษัท กรุงเทพเคหะ จำกัด 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 10 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทรศัพท์ 0 2217 8000	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ชำระบัญชี	สามัญ	15,000,000	15,000,000	1,000,000	998,679	99.87
บริษัท เอช ที อาร์ จำกัด 32/46 อาคารชิน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้น 18 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0 2259 8911-6 โทรสาร 0 2259 8919	ให้เช่า ให้บริการ- อาคารสำนักงาน รับจ้างบริหาร	สามัญ	500,000,000	500,000,000	50,000,000	5,000,000	10.00

หมายเหตุ ร้อยละการถือหุ้นที่แสดงนับรวมการถือหุ้นโดยผู้ที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลบุคคลอ้างอิง

หลักทรัพ์	:	หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ
นายทะเบียนหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิ	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9991 Call Center 0 2009 9999 เว็บไซต์ : www.set.or.th/tsd
หลักทรัพ์กู้ยืม	:	หุ้นกู้บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2555 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2565 ("TCAP22NA") หุ้นกู้บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 ("TCAP238A") หุ้นกู้บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2568 ("TCAP258A") หุ้นกู้บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2566 ("TCAP230A") หุ้นกู้บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2561 ("TCAP18NA") หุ้นกู้บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2556 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2563 ("TCAP20NA") หุ้นกู้บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2557 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2558 ("TCAP15NA") หุ้นกู้บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2558 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2559 ("TCAP161A") หุ้นกู้บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2558 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2559 ("TCAP165A") หุ้นกู้บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2558 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2560 ("TCAP179A") หุ้นกู้บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2558 ครบกำหนดไถ่ถอนปี พ.ศ. 2561 ("TCAP181A")
นายทะเบียนหุ้นกู้	:	ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1101 อาคารเพชรบุรี ชั้น 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์ 0 2208 5000 ต่อ 4519 โทรสาร 0 2651 7899 เว็บไซต์ : www.thanachartbank.co.th
สำนักงานผู้สอบบัญชี	:	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เลขที่ 193/136-137 อาคารเลคริชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โทรศัพท์ 0 2264 9090 โทรสาร 0 2264 0789 - 90 เว็บไซต์ : www.ey.com
รายชื่อผู้สอบบัญชี	:	นางสาวรัตนา จาละ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3734
ที่ปรึกษากฎหมาย	:	ไม่มี
สถาบันการเงินที่ติดต่อเป็นประจำ	:	ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน

บริษัทในกลุ่มธนาคาร

บริษัท กุณธนาชาต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8312
ทะเบียนเลขที่ 0107536000510
เว็บไซต์ : www.thanachart.co.th

บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น ไอว เอส จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8289
ทะเบียนเลขที่ 0105540086022
เว็บไซต์ : ไม่มี

บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 17
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2611 9494
ทะเบียนเลขที่ 0105540093282
เว็บไซต์ : ไม่มี

บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 231 อาคารเอสซีไอ โลฟ
ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2252 5070
โทรสาร 0 2252 7155
ทะเบียนเลขที่ 0107555000481
เว็บไซต์ : www.scilife.co.th

ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8333
ทะเบียนเลขที่ 0107536001401
เว็บไซต์ : www.thanachartbank.co.th

บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 14, 18 และ 19
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8888
โทรสาร 0 2217 9642
ทะเบียนเลขที่ 0107547000591
เว็บไซต์ : www.tnsitrade.com

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด

เลขที่ 231 อาคารเอสซีไอ โลฟ ชั้น 5 - 7
ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2126 8300
โทรสาร 0 2126 8398
ทะเบียนเลขที่ 0105535049696
เว็บไซต์ : www.thanachartfund.com

บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 999/1 เดอะไนน์ทาวเวอร์
ถนนพระราม 9 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2308 9300
โทรสาร 0 2308 9333
ทะเบียนเลขที่ 0107555000473
เว็บไซต์ : www.thanachartinsurance.co.th

บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด

เลขที่ 1101 อาคารเพชรบุรี ชั้น 9
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2208 6662
โทรสาร 0 2253 6130
ทะเบียนเลขที่ 0105554031624
เว็บไซต์ : www.thanachartnpa.com

บริษัท ราชธานี ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 77/35-36 อาคารสินสาธิตทาวเวอร์ ชั้น 11 UP
ถนนกรุงธนบุรี แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน
กรุงเทพมหานคร 10600
โทรศัพท์ 0 2431 9000
โทรสาร 0 2431 9095
ทะเบียนเลขที่ 0107545000209
เว็บไซต์ : www.ratchthani.com

บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 9
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8098
ทะเบียนเลขที่ 0105538045861
เว็บไซต์ : ไม่มี

บริษัท เนชั่นแนล ลีสซิ่ง จำกัด

เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 9
ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ 0 2217 8000
โทรสาร 0 2217 8098
ทะเบียนเลขที่ 0105532078407
เว็บไซต์ : ไม่มี

บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด

เลขที่ 999/3, 999/4 อาคารเดอะไนน์ ดีก D, E, F ชั้น 4
ถนนพระราม 9 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง
กรุงเทพมหานคร 10250
โทรศัพท์ 0 2685 0200, 0 2685 0300
โทรสาร 0 2716 7901, 0 2716 7902
ทะเบียนเลขที่ 0105540075314
เว็บไซต์ : ไม่มี

บริษัท ธนชาต แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

เลขที่ 2 อาคารสำนักงานธนาต สวนมะลิ ชั้น 2
ถนนเฉลิมเขตต์ 4 แขวงวัดเทพศิรินทร์
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100
โทรศัพท์ 0 2220 2222
โทรสาร 0 2220 2522
ทะเบียนเลขที่ 0105533119077
เว็บไซต์ : ไม่มี

บริษัท ธนชาต เทรนนิง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

เลขที่ 2 อาคารสวนมะลิ ชั้น M
ถนนเฉลิมเขตต์ 4 แขวงวัดเทพศิรินทร์
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร 10100
โทรศัพท์ 0 2220 2171
โทรสาร 0 2220 2300
ทะเบียนเลขที่ 0105550042966
เว็บไซต์ : ไม่มี

บริษัท สกิบ เซอร์วิส จำกัด

เลขที่ 1091/230 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2208 5060, 0 2208 5031
โทรสาร 0 2253 4748
ทะเบียนเลขที่ 0105534009895
เว็บไซต์ : ไม่มี



ผู้ถือหุ้นและนโยบายการจ่ายเงินปันผล

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิสูงสุด 10 รายแรก

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวน หุ้นสามัญ	จำนวน หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน หุ้นรวม	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	162,004,799	-	162,004,799	12.678
2. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	129,914,400	-	129,914,400	10.167
3. บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	112,700,000	-	112,700,000	8.820
4. CHASE NOMINEES LIMITED	62,618,729	-	62,618,729	4.900
5. STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	46,779,921	-	46,779,921	3.661
6. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	26,948,439	-	26,948,439	2.109
7. กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	26,673,300	-	26,673,300	2.087
8. NORTRUST NOMINEES LTD-CL AC	25,268,700	-	25,268,700	1.977
9. นางสาวอดิษฐ์ ตันติวิท	18,254,972	-	18,254,972	1.429
10. THE BANK OF NEW YORK MELLON	13,780,400	-	13,780,400	1.078
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	652,872,767	13,276	652,886,043	51.093
จำนวนหุ้นที่เรียกชำระแล้ว	1,277,816,427	13,276	1,277,829,703	100.00
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	942,632,308	13,216	942,645,524	73.769
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	335,184,119	60	335,184,179	26.231

ที่มา : รายงานรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2558 (ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นล่าสุด) ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ 1) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 2 (บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)) ประกอบธุรกิจศูนย์การค้าและอสังหาริมทรัพย์ โดยมีรายชื่อผู้ถือหุ้น 10 รายแรก ณ วันที่ 22 ตุลาคม 2558 (วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นครั้งล่าสุด) ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)	474,249,530	25.142
2. บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน)	188,562,090	9.996
3. บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	178,331,000	9.454
4. ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)	76,842,000	4.074
5. บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)	75,603,000	4.008
6. นายยงศักดิ์ คณาธนะวิชย์	48,264,000	2.559
7. NORTRUST NOMINEES LIMITED - THE NORTHERN TRUST COMPANY RE IEDP AIF CLIENTS NORTRUST NOMINEES 10 PERCENT ACCOUNT	43,188,944	2.290
8. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	42,176,451	2.236
9. กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	40,072,000	2.124
10. DBS BANK LTD	36,170,000	1.918
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	682,831,985	36.200
จำนวนหุ้นที่เรียกชำระแล้ว	1,886,291,000	100.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	1,632,571,717	86.549
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	253,719,283	13.451

- ทั้งนี้ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) และ Primacy Elegance Investments Limited ถือหุ้นบริษัทฯ จำนวน 133,314,400 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 10.433 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด (เป็นกรณีที่ได้รับอนุญาตให้ถือหุ้นหรือมีไว้ ซึ่งหุ้นของบริษัทฯ เกินร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด)
- 2) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 3 (บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)) เป็นหุ้นที่ได้มาจากโครงการซื้อหุ้นคืน เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 10 มิถุนายน 2556 และวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 ถึงวันที่ 9 สิงหาคม 2558
- 3) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 4 - 6, 8 และ 10 เป็น Nominees Accounts ที่ไม่สามารถทราบถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริงได้

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการอย่างมีนัยสำคัญ

- ไม่มี -

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของธนาคารธนาคาร

1. รายชื่อผู้ถือหุ้น/กลุ่มผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นสามัญสูงสุด 10 รายแรก มีดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่	จำนวนหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)	3,090,699,234	50.961
2. Scotia Netherlands Holdings B.V.	2,971,739,163	48.999
3. นายถุงเงิน พุ่มเงิน	460,309	0.008
4. นางสาวกิตติมา โตเลี้ยง	173,278	0.003
5. นายสถิตย์ มุจลินท์กุล	121,360	0.002
6. นางสาวเพ็ญใจ หาญพานิชย์	96,665	0.002
7. นายกอบชัย จิราธิวัฒน์	84,809	0.001
8. นายธนะวัฒน์ เจริญธรรมคนธ์	70,000	0.001
9. นายพินิต เหล่าสุนทร	69,926	0.001
10. นายสมยศ จิตติพลังศรี	60,000	0.001
โดยเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ของบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ การทุนไทย จำกัด (มหาชน)		
ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ	1,287,426	0.021
จำนวนหุ้นที่เรียกชำระแล้ว	6,064,862,170	100.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย	3,093,079,707	51.000
ผู้ถือหุ้นสัญชาติต่างดาว	2,971,782,463	49.000

ที่มา : รายงานรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 4 มกราคม 2559 (ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นล่าสุด) ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

หมายเหตุ 1) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1 (บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)) ประกอบธุรกิจลงทุน (Holding Company) โดยได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ ดังนี้

1) การลงทุนและให้สินเชื่อแก่บริษัทลูกในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคาร และ 2) การลงทุนในบริษัทอื่นใด อันมีผลทำให้บริษัทโฮลดิ้งมีอำนาจควบคุมในบริษัทนั้น จะต้องเป็นธุรกิจการเงินหรือสนับสนุนและต้องได้รับอนุญาตจาก ธปท.

2) ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 2 (Scotia Netherlands Holdings B.V.) เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศเนเธอร์แลนด์ โดย ธปท. อนุญาตให้สโกเทียแบงก์เปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นในธนาคารธนาคาร โดยถือหุ้นร้อยละ 48.999 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของธนาคารธนาคาร ผ่าน Scotia Netherlands Holdings B.V. เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554

2. กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการหรือการดำเนินงานของธนาคารธนาคาร อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ บริษัทฯ ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 50.961 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด และ Scotia Netherlands Holdings B.V. ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 48.999 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทฯ และสโกลียแบงก์ ได้มีข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นในสัญญา Shareholders' Agreement โดยมีข้อตกลงสำคัญ คือ การส่งผู้แทนเข้าร่วมบริหารและจัดการในระดับกรรมการและผู้บริหารธนาคารธนชาติ รวมถึงกรรมการบริษัทย่อยที่สำคัญ นอกจากนี้ การลงมติของคณะกรรมการธนาคารธนชาติ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นในเรื่องที่สำคัญ จะเป็นไปตามที่ปรากฏในข้อบังคับของธนาคารธนชาติ โดยข้อตกลงดังกล่าวเป็นไปเพื่อการบริหารจัดการธนาคารธนชาติให้บรรลุเป้าหมายของผู้ถือหุ้นทั้งสองฝ่าย

ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีผลกระทบต่อออกและเสนอขายหลักทรัพย์

- ไม่มี -

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ ที่จ่ายแก่ผู้ถือหุ้น

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทฯ จะพิจารณาถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมถึงความเพียงพอของเงินกองทุน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทฯ อาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีผลกำไรพอและสมควรที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผล 5 ปี ย้อนหลัง

วามร่ำรับงาน	ปี 2557	ปี 2556	ปี 2555	ปี 2554	ปี 2553
กำไรต่อหุ้น (บาท)	1.37	1.77	2.24	1.28	2.21
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	1.60	1.60	1.40	1.20	1.20
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (งบการเงินเฉพาะกิจการ) (ร้อยละ)	116.81	88.53	62.57	93.78	54.42
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิจากผลการดำเนินงานส่วนที่เป็นของบริษัทฯ (งบการเงินรวม) (ร้อยละ)	37.70	20.91	32.47	30.65	27.19

หมายเหตุ เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2558 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ประจำปี 2558 ในอัตราเงินปันผลต่อหุ้น 0.70 บาท

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยที่จ่ายแก่บริษัทฯ

บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดอัตราส่วนในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยให้แก่บริษัทฯ ไว้แต่อย่างใด โดยขึ้นอยู่กับผลประกอบการของบริษัทย่อย

บริษัทย่อย มีนโยบายจ่ายเงินปันผลเมื่อผลประกอบการของบริษัทย่อยมีกำไร โดยบริษัทย่อยจะพิจารณาถึงเงินสดคงเหลือจากการดำเนินธุรกิจ ความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของบริษัทย่อย รวมถึงเงินสำรองตามกฎหมาย โดยขึ้นอยู่กับธุรกิจแต่ละบริษัทย่อย ทั้งนี้ บริษัทย่อยอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่บริษัทฯ ได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทย่อยมีผลกำไรพอและสมควรที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อจ่ายเงินปันผลแล้วจะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป



รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยปัจจุบันมีกรรมการจำนวน 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ 2 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 คน มีรายนาม ดังต่อไปนี้

1. นายธีรพจน์	วัชรภักย์	ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)
2. นางศิริเพ็ญ	สีตสุวรรณ	กรรมการ (กรรมการอิสระ)
3. นายวิชาติ	ญาณอมร	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท อย่างเต็มที่ด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ภายใต้นโยบายและกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนที่คณะกรรมการบริษัทประกาศกำหนด เพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินการของบริษัทฯ ดังนี้

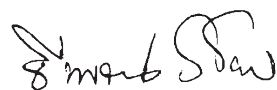
- การสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย เหมาะสมตามกฎหมาย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและประกาศทางการ เสนอรับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป รวมทั้งดูแลให้คณะกรรมการมีจำนวนและโครงสร้าง ตลอดจนคุณสมบัติ ความรู้ ความชำนาญที่เหมาะสมในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

- การกำหนดค่าตอบแทน และการทบทวนอัตราค่าตอบแทนที่จ่ายแก่กรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ เปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมได้ และอยู่ในระดับที่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น รวมถึงจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย การประเมินการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป

โดยในปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง เพื่อดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

1. การสรรหาบุคคลเพื่อเสนอรับแต่งตั้งเป็นกรรมการแทน ดร.วิโรจน์ ลั่นดีประภพ
2. พิจารณาบททวนผลตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย
3. พิจารณาการจัดสรรเงินบำเหน็จกรรมการจากผลการดำเนินงาน ประจำปี 2557
4. ประเมินผลงานประจำปี 2557 และพิจารณาปรับเงินเดือนและผลตอบแทนพิเศษของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง (ตั้งแต่ EVP ขึ้นไป)
5. พิจารณาเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการ และการเสนอวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559
6. พิจารณาการต่อสัญญาว่าจ้างกรรมการผู้จัดการใหญ่
7. พิจารณาการตรวจสอบคุณสมบัติกรรมการ และผู้บริหารประจำปี
8. พิจารณาบททวนองค์ประกอบความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านของคณะกรรมการบริษัทฯ (Board Skill Matrix)
9. พิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ประจำปี 2558

โดยได้เปิดเผยนโยบายสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และรายละเอียดกระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว



(นายธีรพนธ์ วัชรากุล)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 คน ทุกคนเป็นกรรมการอิสระ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี การเงิน และมีประสบการณ์ในสถาบันการเงินและองค์กรขนาดใหญ่ มีรายนามดังต่อไปนี้

1. นางศิริเพ็ญ	สืตสุวรรณ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสมเกียรติ	คุชเทวา	กรรมการตรวจสอบ
3. นายธีรพงษ์	วัชรากัย	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนางวิจิตรา ธรรมโพธิทอง ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานตรวจสอบ ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของ ก.ล.ต. ประกาศของ ตลท. และ ธปท. ซึ่งได้ระบุไว้ในกฎบัตรตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด

ในรอบปี 2558 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ ผู้บริหารระดับสูงจากกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สอบบัญชีตามกำหนดวาระ รวม 16 ครั้ง เป็นการประชุมในวาระปกติ 12 ครั้ง และวาระพิเศษ 4 ครั้ง เพื่อรับทราบและพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปดังนี้

- รายงานทางการเงิน

สอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย โดยหารือร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่า งบการเงินจัดทำขึ้นตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้ รวมถึงพิจารณานโยบายการบัญชี และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีการประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม เพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี

- การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน

สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน ที่เพียงพอ มีกระบวนการรับแจ้งเบาะแส และมีการพิจารณาอย่างอิสระ โดยให้ความคุ้มครองกับผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าจะไม่ได้รับความเสียหายเดือดร้อน และให้เป็นธรรมกับผู้ถูกกล่าวหา มีการหารือกับผู้ตรวจสอบภายใน ในการวางแผนการตรวจสอบ และอนุมัติ แผนการตรวจสอบประจำปี พิจารณาความเพียงพอ ความเหมาะสมของบุคลากร และความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทุกไตรมาส รวมถึงประเมินความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ เพื่อพัฒนาความรู้และประสิทธิภาพ ในการตรวจสอบ พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของ ธปท. และผู้สอบบัญชีเพื่อประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ของทางการ เช่น ก.ล.ต. ตลท. และ ธปท. เป็นต้น และรับทราบผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยมีการกำกับให้มีการปรับปรุง แก้ไข และติดตามผลอย่างใกล้ชิด

- การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงเป็นพิเศษ ทั้งนี้ เพราะตระหนักดีว่า การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม จะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อแนวทางการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยได้มีการประชุมร่วมกับผู้บริหารกลุ่มบริหารความเสี่ยง รับทราบรายงานการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีการกำกับดูแลอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

- กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

พิจารณาบททวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และอนุมัติการปรับปรุงกฎบัตรของสำนักตรวจสอบเพื่อให้เป็นปัจจุบันและเหมาะสม และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวม ซึ่งผลจากการประเมินพบว่ากรรมการตรวจสอบมีการปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตร และมีผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี อันมีส่วนช่วยเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

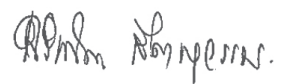
- ผู้สอบบัญชี

ให้ข้อเสนอแนะในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ความสามารถ ประสบการณ์ ความเป็นอิสระ คุณภาพงานที่ผ่านมา และพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีที่เหมาะสมกับขอบเขตความรับผิดชอบ โดยเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและอนุมัติคำตอบแทนการสอบบัญชี

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รายงาน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระ และแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล และความร่วมมือจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายงานทางการเงินจัดทำอย่างถูกต้อง และมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เพียงพอ เหมาะสม และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในมีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางกรอย่างเคร่งครัด ผู้สอบบัญชีภายนอกมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความสมเหตุสมผลและเป็นปกติทางธุรกิจ รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ



(นางศิริเพ็ญ สิตสุวรรณ)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อสะท้อนถึงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่ถูกต้อง โปร่งใส อันเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีและดำรงไว้ซึ่งระบบบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุมีผลว่าข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยมีการป้องกันความเสี่ยงอย่างเพียงพอในทุกด้าน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการที่เป็นอิสระทั้งหมด และมีความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชี และดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และสอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ ปรากฏอยู่ในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบ โดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ที่เป็นอิสระในการตรวจสอบ ทางคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนข้อมูล และเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบ และแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ให้ความเห็นงบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งความเห็นของผู้สอบบัญชีปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชี ที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลได้ว่างบการเงินเฉพาะกิจการ และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีความน่าเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายบันเทิง ดันติวิท)
ประธานกรรมการ

(นายศุภเดช พูนพิพัฒน์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุบบัญชีที่สำคัและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท พุนธินชาติ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

รัตนา จาละ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3734

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 23 กุมภาพันธ์ 2559



งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: พันบาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
เงินสด		13,337,367	16,605,432	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	7	58,138,243	66,037,890	24,515	21,076
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	8	5,446,810	4,389,463	-	-
เงินลงทุนสุทธิ	9	184,561,830	162,318,264	2,711,809	6,039,651
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	10	2,352,901	2,416,988	33,888,940	31,435,390
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	11				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		765,167,097	811,443,114	1,165,322	541,675
ดอกเบี้ยค้างรับ		666,969	787,822	1	12
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		765,834,066	812,230,936	1,165,323	541,687
หัก: รายได้รอตัดบัญชี		(50,539,098)	(55,786,980)	(2,619)	(2,712)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	12	(26,240,283)	(28,347,084)	(90,455)	(149,939)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	13	(4,080)	(103,222)	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		689,050,605	727,993,650	1,072,249	389,036
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง		9,944	48,217	-	-
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	15	6,333,674	8,930,622	752,634	885,924
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	16	8,046,760	7,981,567	35,331	43,390
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	17	3,010,856	3,426,976	1,084	2,081
ค่าความนิยม	18	17,207,128	16,968,935	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	1,174,867	1,167,662	54,751	61,000
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	20	912,328	1,804,740	-	-
ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้างรับ	21	1,094,012	1,111,511	682,250	76,886
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	22	6,903,518	4,428,454	94,576	97,370
รวมสินทรัพย์		997,580,843	1,025,630,371	39,318,139	39,051,804

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: พันบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	23	669,454,481	696,948,507	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	24	85,600,192	80,138,910	-
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		2,201,580	1,655,381	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	8	6,757,528	5,200,037	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	25	84,928,883	98,417,715	13,700,000
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		9,944	48,217	-
ประมาณการหนี้สิน	26	3,350,858	2,850,552	48,755
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	19	1,023,679	1,825,834	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	27	3,064,362	4,069,972	103,070
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	28	14,594,566	14,610,121	-
หนี้สินอื่น	29	15,271,660	15,589,508	99,536
รวมหนี้สิน		886,257,733	921,354,754	13,951,361

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น	30				
ทุนจดทะเบียน ออกจำหน่ายและชำระแล้ว					
หุ้นบุริมสิทธิ 13,276 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		133	133	133	133
หุ้นสามัญ 1,277,816,427 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		12,778,164	12,778,164	12,778,164	12,778,164
		12,778,297	12,778,297	12,778,297	12,778,297
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		2,065,645	2,065,645	2,065,645	2,065,645
ส่วนเกินทุนหุ้นทุนซื้อคืน		165,742	165,742	165,742	165,742
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	31	1,920,203	2,516,445	461,190	486,802
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	32	1,277,830	1,277,830	1,277,830	1,277,830
- สำรองหุ้นทุนซื้อคืน		4,798,369	3,398,455	4,798,369	3,398,455
ยังไม่ได้จัดสรร		34,466,039	32,549,037	8,618,074	9,844,786
หัก: หุ้นทุนซื้อคืน - หุ้นสามัญ	30	(4,798,369)	(3,398,455)	(4,798,369)	(3,398,455)
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		52,673,756	51,352,996	25,366,778	26,619,102
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		58,649,354	52,922,621	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		111,323,110	104,275,617	25,366,778	26,619,102
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		997,580,843	1,025,630,371	39,318,139	39,051,804

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
กำไรหรือขาดทุน					
รายได้ดอกเบี้ย	35	48,639,855	52,940,248	293,444	502,851
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	36	(20,909,612)	(25,475,248)	(599,215)	(947,669)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		27,730,243	27,465,000	(305,771)	(444,818)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		8,175,226	8,688,130	347	581
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ		(2,710,335)	(2,768,395)	(684)	(699)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	37	5,464,891	5,919,735	(337)	(118)
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้า					
และปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	38	741,854	1,302,276	636	10,698
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	39	1,956,373	1,098,385	63,559	239,243
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	10.6	272,387	264,442	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากทรัพย์สินสินรอการขายและทรัพย์สินอื่น		310,015	178,543	(19,725)	(200,023)
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต		6,723,064	6,448,279	-	-
รายได้เงินปันผล		359,280	350,052	2,679,512	2,096,967
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		1,326,298	1,619,005	63,589	149,113
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		44,884,405	44,645,717	2,481,463	1,851,062
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ประกันชีวิต		(4,679,726)	(4,737,358)	-	-
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ		40,204,679	39,908,359	2,481,463	1,851,062
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		11,151,449	10,959,604	122,368	134,490
ค่าตอบแทนกรรมการ	40	78,413	75,322	31,667	31,590
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์		2,999,920	2,957,959	29,377	28,822
ค่าภาษีอากร		864,128	867,300	1,589	1,099
ค่าใช้จ่ายอื่น		5,225,042	4,970,172	65,838	66,509
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		20,318,952	19,830,357	250,839	262,510
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ)	41	8,600,150	7,083,955	24,076	(29,767)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		11,285,577	12,994,047	2,206,548	1,618,319
ภาษีเงินได้	19.2	(225,099)	(2,557,837)	(12,725)	34,296
กำไรสำหรับปี		11,060,478	10,436,210	2,193,823	1,652,615

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	42			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,317,443)	1,781,449	(32,015)	145,995
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(42,178)	10,992	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	261,522	(356,254)	6,403	(29,199)
	(1,098,099)	1,436,187	(25,612)	116,796
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(215,871)	-	(359)	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	41,749	-	72	-
	(174,122)	-	(287)	-
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	(1,272,221)	1,436,187	(25,899)	116,796
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	9,788,257	11,872,397	2,167,924	1,769,411
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	5,436,577	5,120,204	2,193,823	1,652,615
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,623,901	5,316,006	-	-
	11,060,478	10,436,210	2,193,823	1,652,615
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	4,751,640	5,913,574	2,167,924	1,769,411
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	5,036,617	5,958,823	-	-
	9,788,257	11,872,397	2,167,924	1,769,411
กำไรต่อหุ้นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	43			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	4.61	4.24	1.86	1.37
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาทต่อหุ้น)	4.61	4.24	1.86	1.37

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท พูนธนา จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: พันบาท)

งบการเงินรวม															
ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่															
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น															
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน	ส่วนเกิน
หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	หุ้นกู้ซื้อคืน	มูลค่าหุ้นของ	สินทรัพย์สุทธิ	เปลี่ยนแปลง	เปิดเสรีจอื่น	ตามกฎหมาย	หุ้นกู้ซื้อคืน	ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นกู้ซื้อคืน	ควบคุม	รวม		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	133	12,778,164	2,065,645	165,742	775,814	226,460	714,616	6,185	1,277,830	3,398,455	29,358,306	(3,398,455)	48,070,531	95,439,426	
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 34)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,930,367)	-	-	(1,930,367)	
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	894	-	-	894	
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,106,733)	(1,106,733)	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,120,204	-	5,316,006	10,436,210	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	785,340	8,030	-	-	-	-	642,817	1,436,187	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	133	12,778,164	2,065,645	165,742	775,814	226,460	1,499,956	14,215	1,277,830	3,398,455	32,549,037	(3,398,455)	52,922,621	104,275,617	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	133	12,778,164	2,065,645	165,742	775,814	226,460	1,499,956	14,215	1,277,830	3,398,455	32,549,037	(3,398,455)	52,922,621	104,275,617	
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
เกี่ยวกับการวัดมูลค่าสุทธิรวม (หมายเหตุ 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(10,632)	-	(10,232)	(20,864)	
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 34)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,021,570)	-	-	(2,021,570)	
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,236	-	-	1,236	
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	700,348	700,348	
จ่ายซื้อหุ้นกู้ซื้อคืน (หมายเหตุ 30)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,399,914)	-	(1,399,914)	
จัดสรรกำไรสะสมเป็นเงินสำรองหุ้นกู้ซื้อคืน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,399,914	(1,399,914)	-	-	-	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,436,577	-	5,623,901	11,060,478	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	(566,739)	(29,503)	-	-	(88,695)	-	(587,284)	(1,272,221)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	133	12,778,164	2,065,645	165,742	775,814	226,460	933,217	(15,288)	1,277,830	4,798,369	34,466,039	(4,798,369)	58,649,354	111,323,110	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้



บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้เจ้าของ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: พันบาท)										
งบการเงินเฉพาะกิจการ										
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว		ส่วนเกิน	ส่วนเกินทุน	การเปลี่ยนแปลง มูลค่าเงินลงทุนสุทธิ	องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้เจ้าของ - ส่วนเกินทุนจาก		กำไรสะสม		
						การเปลี่ยนแปลง	จัดสรรแล้ว			
								ทุนสำรอง	สำรอง	
	หุ้นบุริมสิทธิ	หุ้นสามัญ	มูลค่าหุ้นสามัญ	หุ้นทุนซื้อคืน	มูลค่าเงินลงทุนสุทธิ	ตามกฎหมาย	หุ้นทุนซื้อคืน	ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นทุนซื้อคืน	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	133	12,778,164	2,065,645	165,742	370,006	1,277,830	3,398,455	10,121,644	(3,398,455)	26,779,164
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 34)	-	-	-	-	-	-	-	(1,930,367)	-	(1,930,367)
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	894	-	894
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	1,652,615	-	1,652,615
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	116,796	-	-	-	-	116,796
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	133	12,778,164	2,065,645	165,742	486,802	1,277,830	3,398,455	9,844,786	(3,398,455)	26,619,102
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	133	12,778,164	2,065,645	165,742	486,802	1,277,830	3,398,455	9,844,786	(3,398,455)	26,619,102
จ่ายเงินปันผล (หมายเหตุ 34)	-	-	-	-	-	-	-	(2,021,570)	-	(2,021,570)
โอนกลับเงินปันผลที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	-	1,236	-	1,236
จ่ายซื้อหุ้นทุนซื้อคืน (หมายเหตุ 30)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,399,914)	(1,399,914)
จัดสรรกำไรสะสมเป็นเงินสำรองหุ้นทุนซื้อคืน	-	-	-	-	-	-	1,399,914	(1,399,914)	-	-
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	2,193,823	-	2,193,823
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	(25,612)	-	-	(287)	-	(25,899)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	133	12,778,164	2,065,645	165,742	461,190	1,277,830	4,798,369	8,618,074	(4,798,369)	25,366,778

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้จากการดำเนินงาน	11,285,577	12,994,047	2,206,548	1,618,319
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่งผลกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(272,387)	(264,442)	-	-
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	1,496,885	1,447,431	23,012	22,235
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า (โอนกลับ)	8,600,150	7,083,955	24,076	(29,767)
ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น	996,470	328,936	1,990	6,211
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเพิ่มขึ้น	272,946	260,441	54,438	225,879
ค่าเผื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์/สินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(26,683)	(107,511)	(533)	24
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน/				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	71,805	(528,696)	(10,576)	14
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(1,557,526)	(84,656)	-	-
กำไรจากการขาย/รับคืนทุนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(228,445)	(243,298)	(1,234)	(97,828)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายอุปกรณ์	(10,989)	10,294	88	(2)
รายได้อื่น	-	(72,413)	-	(72,413)
รายได้ค้างรับอื่นลดลง (เพิ่มขึ้น)	(47,293)	(83,179)	5,019	(5,032)
	20,580,510	20,740,909	2,302,828	1,667,640
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(27,730,243)	(27,465,000)	305,771	444,818
รายได้เงินปันผล	(359,280)	(350,052)	(2,679,512)	(2,096,967)
เงินสดรับดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	44,905,940	48,929,744	67,330	113,153
เงินสดจ่ายจากดอกเบี้ยจากการดำเนินงาน	(18,024,481)	(21,040,229)	(181)	(52)
เงินสดรับคืนภาษีเงินได้นิติบุคคล	-	75,357	-	75,357
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(1,776,522)	(2,939,628)	(6,962)	(9,302)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน				
 สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน (ขาดทุน)	17,595,924	17,951,101	(10,726)	194,647

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท พูนธนาชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,893,550	4,161,754	(3,439)	3,511,599
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	906,728	(335,954)	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค่า	3,685,800	(2,598,791)	600	1,600
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	25,566,797	17,755,585	(682,155)	(283,076)
ทรัพย์สินรอการขาย	8,724,933	8,404,765	81,053	150,461
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	892,413	(159,073)	-	-
สินทรัพย์อื่น	(2,603,736)	1,517,662	(9,326)	11,074
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	(27,494,026)	(18,982,639)	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5,262,160	(1,093,538)	(5)	(8)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	546,199	(1,563,285)	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	(1,129,263)	(603,470)	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	552,817	52,977	-	-
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	(15,555)	(408,932)	-	-
หนี้สินอื่น	(231,914)	(579,629)	8,466	(30,450)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	40,152,827	23,518,533	(615,532)	3,555,847
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(26,571,406)	(9,436,816)	3,282,267	5,171,354
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(2,809,727)	(482,119)
เงินสดรับดอกเบี้ย	3,761,892	4,238,930	299,104	410,530
เงินสดรับเงินปันผล	584,496	575,333	1,999,558	2,096,967
เงินสดรับจากการขาย/รับคืนทุนจากบริษัทย่อย	-	-	355,210	689,462
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน และอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,061,077)	(1,107,995)	(2,650)	(8,200)
เงินสดรับจากการขายอุปกรณ์/สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	26,757	19,403	1,531	2
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(23,259,338)	(5,711,145)	3,125,293	7,877,996

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	63,582,824	97,095,899	2,000,000	500,000
เงินสดจ่ายคืนตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(77,071,655)	(107,968,630)	(500,000)	(9,000,000)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(3,967,967)	(4,879,116)	(589,513)	(1,004,370)
เงินค่าหุ้นรับจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
จากการจดทะเบียนเพิ่มทุนของบริษัทย่อย	2,702,246	-	-	-
เงินสดจ่ายคืนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
จากการลดทุนคืนทุนของบริษัทย่อย	(362)	(71,494)	-	-
เงินปันผลจ่าย	(2,020,334)	(1,929,473)	(2,020,334)	(1,929,473)
เงินสดจ่ายซื้อหุ้นทุนซื้อคืน	(1,399,914)	-	(1,399,914)	-
เงินปันผลจ่ายส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(1,986,392)	(1,389,251)	-	-
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(20,161,554)	(19,142,065)	(2,509,761)	(11,433,843)
เงินสดลดลงสุทธิ	(3,268,065)	(1,334,677)	-	-
เงินสด ณ วันต้นปี	16,605,432	17,940,109	-	-
เงินสด ณ วันปลายปี	13,337,367	16,605,432	-	-
ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด				
รายการที่มีใช้เงินสด				
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ				
และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่ซื้อมา	6,389,979	8,556,142	-	30
ทรัพย์สินรอการขายจากการรับคืนทุนในบริษัทย่อย	-	-	2,200	7,320
หนี้สูญตัดบัญชี/ลดหนี้จากการปรับโครงสร้างหนี้	7,850,780	7,639,812	-	11,260
เจ้าหนี้จากการซื้อทรัพย์สิน	155,815	100,342	61	121

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ทุนธนชาติ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทย และประกอบกิจการในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการลงทุน (Holding Company) โดยเป็นบริษัทใหญ่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนชาติ ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ ตั้งอยู่เลขที่ 444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16 - 17 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ

บริษัทย่อยทั้งหมดจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดตามกฎหมายไทยและประกอบกิจการในประเทศไทย โดยดำเนินธุรกิจหลักทางด้านธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจให้เช่าสินทรัพย์แบบลีสซิ่งและเช่าซื้อ ธุรกิจประกันวินาศภัย ธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจการจัดการกองทุน และอื่น ๆ

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และอ้างอิงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) และการแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศ ธปท. เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทางการเงินรวม

- ก) งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

	ประเภทธุรกิจ	อัตราร้อยละของการ ถือหุ้น โดยบริษัทฯ		อัตราร้อยละของการ ถือหุ้น โดยบริษัทย่อย	
		2558	2557	2558	2557
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้น โดยตรง</u>					
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	ธนาคารพาณิชย์	50.96	50.96	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	บริหารสินทรัพย์	100.00	100.00	-	-
	ค้ำประกันคุณภาพ				
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	83.44	83.44	-	-
	ค้ำประกันคุณภาพ				
กองทุนรวมธนชาตพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	อยู่ระหว่างชำระบัญชี	99.80	99.80	0.06	0.06
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	51.00	53.50	-	-
<u>บริษัทย่อยที่บริษัทฯถือหุ้น โดยอ้อม</u>					
บริษัท สคิป จำกัด (มหาชน)	ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว	-	-	-	99.98
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	-	-	100.00	100.00
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาต จำกัด	จัดการลงทุน	-	-	75.00	75.00
บริษัท ธนชาต โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลิสซิง จำกัด	ธุรกิจเช่าซื้อ	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาตแมนเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด	บริการ	-	-	100.00	100.00
บริษัท ธนชาต เทรนนิ่ง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด	ให้บริการฝึกอบรม	-	-	100.00	100.00
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	บริหารสินทรัพย์	-	-	100.00	100.00
	ค้ำประกันคุณภาพ				
บริษัท ราชธานีลิสซิง จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจเช่าซื้อและลิสซิง	-	-	65.18	65.18
บริษัท เนชั่นแนล ลิสซิง จำกัด	ธุรกิจลิสซิง	-	-	100.00	100.00
บริษัท สคิป เซอร์วิส จำกัด	บริการ	-	-	100.00	100.00

- ข) มูลค่าสินทรัพย์รวมและรายได้จากการดำเนินงานสุทธิของบริษัทย่อยที่มีสาระสำคัญซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 และสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีหลังหักรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สินทรัพย์รวม		รายได้จากการดำเนินงานสุทธิสำหรับปี	
	2558	2557	2558	2557
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	929,037	954,801	31,973	31,752
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	10,491	10,762	(7)	325
บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)	10,676	10,331	3,097	2,813
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	7,139	7,412	1,640	1,784
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	4,295	8,179	492	594
บริษัท ราชธานีลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)	28,848	27,050	1,724	1,626
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	1,604	1,776	124	162

- ค) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ง) บริษัทฯจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัทย่อยทั้งหมดตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- จ) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับบริษัทฯ และในกรณีที่ใช้นโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน บริษัทฯได้ปรับปรุงผลกระทบแล้ว
- ฉ) ยอดคงค้างและรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว เงินลงทุนในบริษัทย่อยในบัญชีของบริษัทฯและบริษัทย่อยได้ตัดกับส่วนของเจ้าของของบริษัทย่อยแล้ว
- ช) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2557) และฉบับใหม่ที่ยังออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาทำเทียบกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงิน อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินตามที่กล่าวข้างต้นบางฉบับมีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในขณะที่มาตรฐานฉบับเดิมอนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุนหรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือทยอยรับรู้ในกำไรขาดทุน

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงการรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยในปีปัจจุบันจากการรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนไปเป็นรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและได้ทำการปรับปรุงรายการของปีปัจจุบันแต่ไม่ได้ปรับย้อนหลังการเงินของปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวไม่เป็นสาระสำคัญต่อการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินรวม โดยใช้แทนเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีสำหรับงบการเงินรวมที่เดิมกำหนดอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มาตรฐานฉบับนี้เปลี่ยนแปลงหลักการเกี่ยวกับการพิจารณาว่าผู้ลงทุนมีอำนาจการควบคุมหรือไม่ กล่าวคือ ภายใต้มาตรฐานฉบับนี้ผู้ลงทุนจะถือว่าผู้ลงทุนควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนได้ เมื่อผู้ลงทุนมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนร่วมได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้ ถึงแม้ว่าผู้ลงทุนจะมีสัดส่วนการถือหุ้นหรือสิทธิในการออกเสียงโดยรวมน้อยกว่าถึงหนึ่งก็ตาม การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนี้ส่งผลให้ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการทบทวนว่าบริษัทฯและบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมในกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือไม่และจะต้องนำบริษัทใดในกลุ่มกิจการมาจัดทำงบการเงินรวมบ้าง

การเปลี่ยนแปลงหลักการนี้ไม่มีผลกระทบต่อการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทย่อย การร่วมการงาน บริษัทร่วม รวมถึงกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว มาตรฐานฉบับนี้จึงไม่มีผลกระทบทางการเงินต่อบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าวคือ หากบริษัทฯและบริษัทย่อยต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่น บริษัทฯและบริษัทย่อยจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานฉบับนี้และใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป ยกเว้นผลกระทบจากการวัดมูลค่าของตราสารอนุพันธ์อันเกิดจากความเสี่ยงด้านเครดิตซึ่งบริษัทย่อยได้เลือกรับรู้ผลกระทบส่วนต่างของมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการปรับปรุงกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 ซึ่งเป็นทางเลือกของการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงที่มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้อ่อนุญาตให้ทำได้ การเปลี่ยนแปลงนี้ทำให้บริษัทฯและบริษัทย่อยมีกำไรสะสมยกมาต้นปี 2558 ลดลงเป็นจำนวน 21 ล้านบาท ซึ่งผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีดังกล่าวแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

4. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 สัญญาประกันภัย ซึ่งอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่อบการเงินในปีที่เริ่มใช้ และยังไม่สามารถสรุปผลได้ในขณะนี้

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้

ก) ดอกเบี้ยและส่วนลดรับจากเงินให้สินเชื่อ

ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างจากยอดเงินต้นที่ค้างชำระ รายได้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest method)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์คงค้างสำหรับเงินให้สินเชื่อที่ผิคนัดชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกำหนดสามเดือนนับจากวันครบกำหนดชำระ และจะโอนกลับรายการดอกเบี้ยค้างรับที่เคยบันทึกบัญชีเป็นรายได้แล้วนั้นออกจากบัญชี การบันทึกรายได้ดอกเบี้ยรับหลังจากนั้นจะบันทึกตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าจะได้รับชำระหนี้ที่ค้างเกินกำหนดชำระดังกล่าวแล้ว

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยสำหรับลูกหนี้ภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ตามเกณฑ์คงค้าง โดยอิงจากอัตราดอกเบี้ยที่ลูกหนี้ต้องจ่ายชำระตามสัญญา ยกเว้นหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่อยู่ระหว่างการติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ซึ่งจะรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสดจนกว่าลูกหนี้จะปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับโครงสร้างหนี้ติดต่อกันไม่น้อยกว่าสามเดือนหรือสามงวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอน โดยคำนวณหาอัตราผลตอบแทนที่ใช้กำหนดราคาทุนของลูกหนี้ทั้งกลุ่ม (Yield) คูณด้วยราคาตามบัญชีใหม่ (ราคาทุนที่ซื้อ) ของลูกหนี้คงเหลือสำหรับลูกหนี้ที่มีการจ่ายชำระในระหว่างปี โดยจะรับรู้เป็นรายได้ดอกเบี้ยในจำนวนที่ไม่สูงกว่าจำนวนเงินที่ได้รับชำระจากลูกหนี้ และภายหลังการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้จะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอนตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงสำหรับลูกหนี้ที่มีการจ่ายชำระในระหว่างปี

ในกรณีที่ดอกเบี้ยหรือส่วนลดได้ถูกรวมอยู่ในตัวเงินหรือเงินให้สินเชื่อแล้ว ดอกเบี้ยหรือส่วนลดดังกล่าวจะบันทึกเป็นรายได้รอตัดบัญชีและตัดจำหน่ายเป็นรายได้เฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงินหรือระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อนั้นหรือตามสัดส่วนของหนี้ที่ได้รับชำระ

ดอกผลจากการให้เช่าซื้อรับล่วงหน้าแสดงถึงส่วนลดดอกเบี้ยที่ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ให้กับลูกค้า ซึ่งจะทยอยรับรู้รายได้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเช่นเดียวกับดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ

ข) ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ค) ค่านายหน้า

ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าถือเป็นรายได้ ณ วันที่ที่เกิดรายการ

ง) ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพื่อซื้อหลักทรัพย์

ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้สินเชื่อโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง บริษัทย่อยหยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์สิทธิสำหรับเงินให้สินเชื่อรายที่เข้าเงื่อนไขตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”)

จ) กำไร(ขาดทุน)จากการซื้อขายหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์

กำไร(ขาดทุน)จากการซื้อขายหลักทรัพย์และตราสารอนุพันธ์ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

ฉ) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ทั้งนี้ในกรณีที่บริษัทและบริษัทย่อยให้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า บริษัทและบริษัทย่อยจะต้องปันส่วนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการให้บริการดังกล่าวในแต่ละคราวด้วยมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมเป็นรายได้รอตัดบัญชี ซึ่งบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของบัญชี “หนี้สินอื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้รายได้ในส่วนของกำไรขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิพิเศษดังกล่าว และบริษัทและบริษัทย่อยได้ปฏิบัติตามสัญญาภาระผูกพันที่จะจัดหารางวัลนั้นแล้ว

ช) รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิต

สัญญาประกันภัย

เบี้ยประกันภัยรับประกันภัยรวมประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยและเบี้ยประกันภัยต่อรับหักด้วยมูลค่าของกรมธรรม์ที่ยกเลิกและการส่งคืนเบี้ยประกันภัย และปรับปรุงด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากผู้เอาประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปีจะบันทึกเป็นรายการรับล่วงหน้า และจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยต่อรถถือเป็นรายได้เมื่อได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

สัญญาประกันชีวิต

เบี้ยประกันชีวิตบันทึกเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืน และสำหรับกรมธรรม์ต่ออายุจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันของกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นปี

5.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ก) ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ในกรณีที่ดอกเบี้ยได้คิดรวมอยู่ในตัวเงินจ่ายแล้ว ดอกเบี้ยนั้นจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีและจะตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตัวเงินนั้น

ข) ค่าโฆษณาและค่าใช้จ่ายทางตรงจากการให้สินเชื่อ/เช่าการเงิน

ค่าใช้จ่ายทางตรงเมื่อเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการให้สินเชื่อ/เช่าการเงิน (เช่น ค่าโฆษณา ค่าอากรแสตมป์) จะป็นส่วนทยอยรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง และแสดงหักจากรายได้ดอกเบี้ยตลอดอายุของสัญญาเพื่อให้สะท้อนถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงของสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อ/เช่าการเงินรอตัดบัญชีแสดงสุทธิจากค่าโฆษณาและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรก

ค) ค่าธรรมเนียมและบริการ

ค่าธรรมเนียมและบริการถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

5.3 เงินลงทุน

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ และจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯและบริษัทย่อยตัดบัญชีส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไปแสดงมูลค่าตามราคาทุนสุทธิจากค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น หรืออัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมแล้วแต่กรณี มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่มีอนุพันธ์แฝง ในกรณีที่ไม่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับหรือไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง จะใช้แบบจำลองที่เป็นไปตามทฤษฎี Black Scholes Model ซึ่งเป็นทฤษฎีสากลที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในการประเมินมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ทั้งนี้ การวัดมูลค่าดังกล่าวข้างต้นสอดคล้องกับประกาศ ธปท.

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของหลักทรัพย์เพื่อขาย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และเงินลงทุนทั่วไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ แล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ในกรณีที่มีการจำหน่ายเงินลงทุนเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีต่อหน่วยที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

5.4 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนแสดงในราคาทุนที่จ่ายซื้อสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ในกรณีลูกหนี้ที่รับโอนได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะโอนเงินลงทุนในลูกหนี้ดังกล่าวไปเป็นเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และแสดงตามมูลค่ายุติธรรม โดยอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมจากยอดคงเหลือตามบัญชีของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ณ วันโอนหรือ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้

บริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนโดยใช้วิธีการประเมินมูลค่ายุติธรรม โดยอ้างอิงจากมูลค่าหลักประกัน

5.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย ซึ่งการบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียนี้จะบันทึกเงินลงทุนเริ่มแรกในราคาทุนแล้วปรับด้วยส่วนได้เสียที่เกิดจากผลการดำเนินงานของบริษัทร่วมตามอัตราส่วนการลงทุน

5.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้แสดงเฉพาะยอดเงินต้น ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นเงินเบิกเกินบัญชีแสดงด้วยยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย รายได้รอตัดบัญชีและส่วนลดรับล่วงหน้าของเงินให้สินเชื่อที่ยังไม่รับรู้เป็นรายได้แสดงเป็นรายการหักจากเงินให้สินเชื่อ

ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินแสดงมูลค่าตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินคงค้างสุทธิจากยอดคงเหลือของรายได้ทางการเงินที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งแสดงสุทธิจากค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกรอตัดบัญชี

ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และลูกหนี้ธุรกิจสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์รวมถึงลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์โดยใช้หลักทรัพย์ที่ซื้อนั้นมาวางเป็นประกัน ลูกหนี้ธุรกิจการยืมและให้ยืมหลักทรัพย์ และลูกหนี้ทรัพย์สินวางประกัน อันได้แก่ เงินที่นำไปวางเป็นประกันกับเจ้าหนี้หุ้นยืมหรือศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ และรวมถึงลูกหนี้อื่น เช่น ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสดที่ไม่สามารถชำระเงินได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี ประนองหนี้หรือผ่อนชำระ และสำหรับลูกหนี้ที่ซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยเงินสดแสดงไว้ภายใต้รายการ “ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์”

5.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ก) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. และปรับปรุงเพิ่มด้วยจำนวนเงินเพิ่มเติมที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม(ลด)บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

สำหรับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ (ยกเว้นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร) ที่จัดชั้นเป็นหนี้ปกติ (รวมลูกหนี้ที่ผ่านการปรับโครงสร้างหนี้) และจัดชั้นเป็นหนี้กล่าวถึงเป็นพิเศษ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกันสำรองในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 1 และ 2 ตามลำดับ ของยอดหนี้เงินต้นคงค้าง (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ) หลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพ บริษัทฯ และบริษัทย่อยกันสำรองในอัตราร้อยละ 100 สำหรับส่วนต่างระหว่างยอดหนี้ตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยคิดลดและระยะเวลาที่คาดว่าจะจำหน่ายหลักประกันได้ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ทั้งนี้ สำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่เป็นลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อหรือลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงินจะถือว่าไม่มีหลักประกัน

และสำหรับลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อส่วนบุคคลของบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจธนาคาร บริษัทย่อยกันสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ตามการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน โดยพิจารณาจากผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ (Probability of default) และร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้ (Loss given default) นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้พิจารณากันสำรองเพิ่มเติมโดยคำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยค่าตัวแปรและข้อสมมติฐานต่าง ๆ ที่ใช้ในการคำนวณนี้ได้มีการสอบทานรายละเอียดและทบทวนความเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ

ข) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญโดยการประเมินฐานะของลูกหนี้แต่ละรายโดยพิจารณาความเสี่ยงในการเรียกชำระและมูลค่าของหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน และตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเมื่อหนี้นั้นมีหลักประกันไม่เพียงพอและ/หรือมีโอกาสได้รับชำระคืนไม่ครบ ทั้งนี้ บริษัทย่อยถือพื้นฐานการจัดชั้นหนี้และตั้งสำรองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ก.ล.ต.

- ค) บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจให้เช่าซื้อและให้เช่าการเงินตั้งค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญในอัตราร้อยละของยอดลูกหนี้ที่ค้างชำระสุทธิจากรายได้ที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ โดยคำนึงถึงจำนวนเดือนคงค้างเป็นเกณฑ์ (อ้างอิงจากหลักเกณฑ์การจัดชั้นหนี้ของ ธปท.) โดยลูกหนี้ที่ค้างชำระไม่เกินกว่า 3 เดือนจะพิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญจากยอดหนี้เงินต้นสุทธิหลังหักหลักประกัน และสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 เดือนจะพิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญโดยไม่หักหลักประกัน
- ง) ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญของลูกหนี้อื่นตั้งขึ้นโดยประมาณจากจำนวนหนี้ที่อาจเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากสถานะปัจจุบันของลูกหนี้คงค้าง ณ วันที่ในงบการเงิน
- จ) บริษัทฯและบริษัทย่อยจะตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้ โดยการตัดจำหน่ายลูกหนี้เป็นหนี้สูญและหนี้สูญที่ได้รับคืนจะนำไปลดหรือเพิ่มค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ

5.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในกรณีที่เป็นกรปรับโครงสร้างหนี้ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้หลังปรับโครงสร้างหนี้โดยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้ารายใหญ่ในตลาดที่ใช้เป็นฐานในการเรียกเก็บจากลูกหนี้ ณ วันปรับโครงสร้างหนี้ ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของหนี้ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่ายอดหนี้คงค้างตามบัญชีเดิมจะบันทึกเป็นค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ และถือเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในปีที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ และจะทบทวนค่าเผื่อการปรับมูลค่าดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ และปรับปรุงค่าเผื่อการปรับมูลค่ากับบัญชีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสยจะสูญ

ในกรณีที่เป็นกรปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาโดยการรับโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสีย บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนมาเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ (ซึ่งอิงตามราคาประเมินของผู้ประเมินภายในหรือผู้ประเมินอิสระภายนอก) แต่ไม่เกินยอดหนี้คงค้างตามสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย (รวมดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้จนถึงวันปรับโครงสร้างหนี้) ส่วนเกินของมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มากกว่ามูลหนี้คงค้างตามบัญชีจะรับรู้เป็นกำไรจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือดอกเบี้ยรับในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จแล้วแต่กรณี

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้โดยการยินยอมลดเงินต้นหรือดอกเบี้ยที่บันทึกในบัญชีจะรับรู้เป็นขาดทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อมีการปรับโครงสร้างหนี้

5.9 การรับรู้และตัดบัญชีสินทรัพย์ของลูกค้า

บริษัทย่อยบันทึกสินทรัพย์ที่ลูกค้าวางไว้กับบริษัทย่อยเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์บัญชีเงินสดและบัญชีเครดิต บาลานซ์ รวมถึงเงินที่ลูกค้าวางเป็นประกันเพื่อการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เป็นสินทรัพย์และหนี้สิน ของบริษัทย่อยเพื่อการควบคุมภายใน และ ณ วันที่ในงบการเงิน บริษัทย่อยจะตัดรายการดังกล่าวในส่วนที่ ไม่มีภาระค้ำประกันออกทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สิน โดยจะแสดงเฉพาะสินทรัพย์ที่เป็นของบริษัทย่อย เท่านั้น

5.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุน (มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งอิงตามราคาประเมินแต่ไม่เกินยอดหนี้ คงค้างตามสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย) หรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะ ได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดหักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย และปรับปรุงเพิ่มเติมตาม หลักเกณฑ์ของ ธปท. ประกอบกับการพิจารณาประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน

กำไรจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจะรับรู้เป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จเมื่อขาย ยกเว้นการขายโดยการให้ผู้ซื้อกู้ยืมเงิน กำไรจะรับรู้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. ขาดทุนจากการจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนใน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ก) ที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้งแสดงตามวิธีราคาทุนโดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา

ข) อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณ ดังนี้

อาคาร	-	20 - 30 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	-	5 - 10 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์	-	3 - 10 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ค) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จะถูกตัดออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์ เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่าย ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ประเมิน ณ วันที่ซื้อธุรกิจ และสำหรับสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นบันทึกต้นทุนเริ่มแรกตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี)

บริษัทและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นอาจเกิดการด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและค่าเพื่อการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์จำกัดมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 3 - 10 ปี

ไม่มีการตัดจำหน่ายค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่อยู่ระหว่างพัฒนา

5.13 สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม โดยตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

5.14 การรวมธุรกิจและค่าความนิยม

การรวมธุรกิจบันทึกตามวิธีซื้อ

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่าส่วนได้เสียในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา ค่าความนิยมแสดงตามราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

5.15 ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี

ลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี หมายถึง ยอดดุลสุทธิลูกหนี้/เจ้าหนี้สำนักหักบัญชีที่เกิดจากการชำระราคาซื้อขายหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้า ทั้งนี้รวมถึงเงินที่ได้นำไปวางเป็นประกันกับสำนักหักบัญชีในการทำธุรกรรมอนุพันธ์

5.16 หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน/หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืน

บริษัทย่อมมีการทำสัญญาซื้อโดยมีสัญญาขายคืนภาคเอกชนหรือมีการทำสัญญาขายหลักทรัพย์โดยมีสัญญาซื้อคืน โดยมีกำหนดวัน เวลา และราคาที่แน่นอนในอนาคต โดยจำนวนเงินที่จ่ายสำหรับหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน แสดงเป็นส่วนหนึ่งของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หรือเงินให้สินเชื่อแล้วแต่คู่สัญญา โดยหลักทรัพย์ ภายใต้สัญญาขายคืนถือเป็นหลักประกันการกู้ยืม ในขณะที่หลักทรัพย์ขายโดยมีสัญญาซื้อคืนแสดงเป็นส่วนหนึ่งของ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนเงินที่ได้รับมาจากการขาย หลักทรัพย์ดังกล่าว โดยหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อคืนถือเป็นหลักประกัน

5.17 เบี้ยประกันภัยค้ำรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้ำรับทั้งจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ แสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยบริษัทย่อมบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงิน ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้ำรับ ณ วันสิ้นรอบ ระยะเวลารายงาน

5.18 สินทรัพย์/หนี้สินจากการประกันภัย

- ก) สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำรับจากการประกันภัยต่อ (ค่าสินไหมทดแทน ค้ำรับ และรายการค้ำรับอื่น ๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยค้ำรับหักค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ) เงินมัดจำที่วางไว้จากการรับประกันภัยต่อ และสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการ ประกันภัยต่อ โดยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อประมาณขึ้นตามสัดส่วน ของการประกันภัยต่อของสำรองเบี้ยประกันภัย และสำรองค่าสินไหมทดแทนตามกฎหมายว่าด้วย การคำนวณสำรองประกันภัย
- ข) หนี้สินจากการประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อ และเงินมัดจำที่บริษัทยอม ถือไว้จากการเอาประกันภัยต่อ ซึ่งเงินค้ำจ่ายจากการประกันภัยต่อประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อ ค้ำจ่าย และรายการค้ำจ่ายอื่น ๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ

5.19 เงินสำรองเบี้ยประกันภัย/เงินสำรองประกันชีวิต

สัญญาประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้คำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับก่อนการเอาประกันภัยต่อด้วยวิธีการ ดังนี้

การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกัน	- ร้อยละร้อยละของเบี้ยประกันภัยรับ ตั้งแต่วันที่กรมธรรม์
อุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลา	ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครอง ตลอดระยะเวลาที่บริษัทย่อย
คุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	ยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย
การประกันภัยอื่น	- วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

ข) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

บริษัทย่อยจะคำนวณสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด (Unexpired Risk Reserve) ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่บริษัทย่อยจัดสรรไว้เพื่อชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทย่อยจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

สัญญาประกันชีวิต

เงินสำรองประกันชีวิตเป็นยอดเงินสำรองสะสมตั้งแต่เริ่มรับประกันจนถึงวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับสำรองประกันชีวิต ซึ่งเดิมบันทึกด้วยจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่าที่คำนวณตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Valuation or NPV) และตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันรวม (Gross Premium Valuation or GPV) มาเป็นบันทึกด้วยจำนวนที่คำนวณตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันรวม (GPV) เพียงวิธีเดียว ทั้งนี้เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยได้พิจารณาแล้วเห็นว่าวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันรวมเป็นวิธีที่สะท้อนมูลค่ายุติธรรมของสำรองประกันชีวิต ซึ่งมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการวัดมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทย่อย ซึ่งส่วนใหญ่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมเช่นเดียวกัน นอกจากนั้นแล้ววิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันรวมยังเป็นวิธีคำนวณสำรองตามเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินสำรองประกันชีวิตตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (NPV) เป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีข้อสมมติหลักเกี่ยวกับอัตราระยะ อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

เงินสำรองประกันชีวิตตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันรวม (GPV) เป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยอีกประเภทหนึ่งที่มีข้อสมมติหลักเกี่ยวกับอัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหาร อัตราระยะและอัตราการเจ็บป่วย อัตราคิดลดและอัตราเงินปันผลที่ไม่รับรองการจ่ายในอนาคต ซึ่งการคำนวณตามวิธีนี้สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) เรื่องการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

ทั้งนี้ จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบต้องการเงินสำหรับปีก่อนที่นำมาแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ เนื่องจากสำรองประกันชีวิตที่เคยบันทึกและรายงานในงบการเงินปีที่ผ่านมาแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบดังกล่าวเป็นจำนวนที่คำนวณตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันรวม (GPV) ซึ่งเป็นจำนวนที่สูงกว่าที่คำนวณได้ตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (NPV)

5.20 สํารองคําสินไหมทดแทนและคําสินไหมทดแทนคํายจําจากการประกันภัย/เงินที่ตองจําตามกรมธรรม์ประกันชีวิต

สัญญาประกันภัย

คําสินไหมทดแทนคํายจําบันทึกตามจํานวนที่จะจําจริง ส่วนสํารองคําสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคําเรียกร้องคําสินไหมจากผู้เอาประกันภัยตามจํานวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้งและโดยการประมาณการของฝ่ายบริหารของบริษัทย่อย มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ บริษัทย่อยได้ตั้งสํารองเพิ่มเติมสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้ทราบ (Incurred but not reported claims - IBNR) ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของคําสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจําให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในงบการเงิน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทย่อยได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน สุทธิด้วยคําสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชี

สัญญาประกันชีวิต

เงินที่ตองจําตามกรมธรรม์ประกันชีวิตบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือตามเงื่อนไขในกรมธรรม์

5.21 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนให้กับบริษัทและบริษัทย่อยในฐานะผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจํานวนเงินที่ตองจําตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าทรัพย์สินโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่จําตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

5.22 ตราสารอนุพันธ์

บริษัทและบริษัทย่อยเข้าทำรายการเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า

ตราสารอนุพันธ์ที่สร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคำนวณเป็นรายการนอกงบการเงิน บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสัญญาเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยมูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด หรือในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มสัญญาแต่ละราย

ตราสารอนุพันธ์อื่น (สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน) ที่มีได้มีไว้เพื่อคำนวณเป็นรายการนอกงบการเงินและแสดงมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยองค์ประกอบที่เป็นเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าด้วยอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นปีในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง โดยกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ (ถ้ามี) จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ส่วนองค์ประกอบที่เป็นอัตราดอกเบี้ยจะถูกบันทึกตามเกณฑ์คงค้างเช่นเดียวกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ถูกป้องกันความเสี่ยง ถือเป็นส่วนหนึ่งของดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายตลอดอายุของสัญญา ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนแสดงสุทธิในงบแสดงฐานะการเงิน

5.23 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทและบริษัทย่อย หรือถูกบริษัทและบริษัทย่อยควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทและบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทและบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

5.24 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อยด้อยค่าลงหรือไม่ และหากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประเมินการด้อยค่าและรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขาย หมายถึง จำนวนเงินที่กิจการจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงินหักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อกับผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดกระแสเงินสดดังกล่าวเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่

บริษัทฯและบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่ค่าความนิยม มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในปีก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯและบริษัทย่อยจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในปีก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในปีก่อน ๆ บริษัทฯและบริษัทย่อยจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จทันที

5.25 หุ้นกู้ยืมพันธ

หุ้นกู้ยืมพันธเป็นหุ้นกู้ที่บริษัทย่อยออกและเสนอขายให้แก่ลูกค้า ซึ่งเป็นผู้ลงทุนสถาบันหรือผู้ลงทุนรายใหญ่ โดยออกจำหน่ายภายใต้เงื่อนไขที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) หุ้นกู้ยืมพันธดังกล่าวมีการอ้างอิงกับราคาหุ้นสามัญในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

หุ้นกู้แสดงด้วยราคาทุนที่ขายปรับด้วยส่วนต่ำกว่ามูลค่าของหุ้นกู้ที่ตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่ายนี้จะแสดงเป็นค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

อนุพันธ์ทางการเงินแฝงแสดงภายใต้บัญชีสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์โดยแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงข้อมูลความสัมพันธ์ของสภาพคล่อง เงินปันผล อัตราดอกเบี้ย ราคาของสินค้าอ้างอิง และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของสินค้าอ้างอิง

5.26 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ก) ผลประโยชน์ระยะสั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ภาระผูกพันของผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน ซึ่งได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและวันลาพักร้อนเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

ข) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการสมทบเงิน)

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

ค) ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน (โครงการผลประโยชน์)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงการรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจากการรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนไปเป็นรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและได้ทำการปรับปรุงรายการของปีปัจจุบันแต่ไม่ได้ปรับย้อนหลังงบการเงินของปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ เนื่องจากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวไม่เป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

5.27 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวม วัลมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศและภาระผูกพันที่มี ยอดคงเหลือ ณ วันที่ในงบการเงินได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการซื้อขายและเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.28 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

5.29 ประเมินการหนีสิน

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนีสินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทและบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.30 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม คือ ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนีสินให้แก่ผู้อื่น โดยเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปฏิกิริยาระหว่างผู้ร่วมตลาด (market participants) ณ วันที่วัดมูลค่า

บริษัทและบริษัทย่อยใช้ราคาตลาดในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนีสินทางการเงินที่มีตลาดซื้อขายคล่องรองรับ แต่กรณีที่ไม่สามารถหาราคาตลาดได้จะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่บริษัทและบริษัทย่อยใช้ในการวัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนีสินในงบการเงิน แบ่งเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมดังนี้

ระดับ 1 ใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนีสินอย่างเดียวกัน

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์หรือหนีสินนั้น

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนีสินนั้น เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนีสินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้อาจส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

6.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

6.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อและค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในลูกหนี้เกิดจากการปรับมูลค่าของเงินให้สินเชื่อจากความเสี่ยงด้านเครดิตที่อาจเกิดขึ้น ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของ ธปท. หรือ ก.ล.ต. ประกอบกับดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้มีปัญหาในการชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย โดยใช้การวิเคราะห์สถานะของลูกหนี้รายตัว ความน่าจะเป็นของการผิดนัดชำระหนี้ มูลค่าของหลักประกันและสถานะเศรษฐกิจ

6.3 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทและบริษัทย่อยพิจารณาค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าเงินลงทุนดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น ซึ่งการที่จะระบุว่าเงินลงทุนมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าหรือไม่จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

6.4 การประเมินกองทุนเพื่อการลงทุนตามนิยามของกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัว

ในการประเมินว่ากองทุนที่บริษัทย่อยรับหน้าที่บริหารจัดการเข้านิยามการเป็นกิจการซึ่งมีโครงสร้างเฉพาะตัวหรือไม่ ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินสิทธิของบุคคลอื่นในการออกเสียง และสิทธิอื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ซึ่งรวมถึงสิทธิในการเปลี่ยนแปลงผู้จัดการกองทุนจากบริษัทย่อยเป็นบริษัทอื่น สิทธิในการเลิกกองทุน หรือสิทธิในการไถ่ถอนหน่วยลงทุน เพื่อประเมินว่าสิทธิดังกล่าวถือเป็นปัจจัยหลักในการกำหนดว่าใครเป็นผู้ควบคุมกองทุนหรือไม่

6.5 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

6.6 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทและบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินมีมูลค่าลดลงกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้หลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของรพท. ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภท และคุณลักษณะของทรัพย์สิน

6.7 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากพบว่าการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อยพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อฝ่ายบริหารพิจารณาว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น และจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

6.8 ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ ซึ่งประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากภาวะการแข่งขัน แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของรายได้ โครงสร้างต้นทุน การเปลี่ยนแปลงของอัตราคิดลด ภาวะอุตสาหกรรมและภาวะตลาดที่เกี่ยวข้อง

6.9 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี และขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทและบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

6.10 สัญญาเช่าการเงิน/สัญญาเช่าดำเนินงาน

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทและบริษัทย่อยได้ โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

6.11 เงินสำรองประกันภัย/เงินสำรองประกันชีวิต

เงินสำรองประกันภัยสำหรับความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่

เงินสำรองประกันชีวิตคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อสมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลาในเวลานั้น ซึ่งการประมาณการเงินสำรองดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

6.12 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทย่อยต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยกพิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported - IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากล โดยข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบด้วยข้อมูลในอดีต ซึ่งได้แก่ การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน การจ่ายชำระค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนเฉลี่ย จำนวนครั้งของค่าสินไหม เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

6.13 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการ เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน และอัตราการมรณะ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสถานะปัจจุบัน

6.14 กติฟองรื่องและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย และจากหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการรับโอนกิจการและการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของรายการดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากกรณีดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

7. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	2,985	3,000	5,985	6,189	7,500	13,689
ธนาคารพาณิชย์	418	28,651	29,069	1,072	25,090	26,162
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1	211	212	46	90	136
สถาบันการเงินอื่น	28	21,469	21,497	94	21,179	21,273
รวม	3,432	53,331	56,763	7,401	53,859	61,260
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	17	17	2	20	22
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1)	(208)	(209)	-	(207)	(207)
รวมในประเทศ	3,431	53,140	56,571	7,403	53,672	61,075
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	1,066	246	1,312	940	3,716	4,656
เงินยูโร	53	3	56	61	1	62
อื่น ๆ	202	-	202	250	-	250
รวม	1,321	249	1,570	1,251	3,717	4,968
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	5	5
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	(1)	(1)
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(3)	(3)	-	(9)	(9)
รวมต่างประเทศ	1,321	246	1,567	1,251	3,712	4,963
รวม	4,752	53,386	58,138	8,654	57,384	66,038

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารพาณิชย์	25	-	25	21	-	21
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	-	-	-
รวมในประเทศ	25	-	25	21	-	21

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีเงินฝากกับบริษัทย่อยจำนวน 24 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ (2557: 17 ล้านบาท)

8. ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จำนวนเงินตามสัญญา มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า และการปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้างของตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) แบ่งตามประเภทความเสี่ยง ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม

ประเภทความเสี่ยง	2558			2557		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา*	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา*
	ตามเกณฑ์คงค้าง			ตามเกณฑ์คงค้าง		
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	1,282	1,160	86,309	411	319	72,468
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	3	56	4,661	9	87	7,796
อัตราดอกเบี้ย						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	3,749	3,712	345,178	3,896	3,856	352,184
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	-	-	3,000	-	-	16,100
อัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	395	342	8,570	19	6	2,792
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการธนาคาร	18	1,484	11,129	54	930	12,770
อื่นๆ						
ตราสารอนุพันธ์เพื่อการค้า	-	4	432	-	2	299
รวม	5,447	6,758	459,279	4,389	5,200	464,409

* เปิดเผยเฉพาะกรณีที่บริษัทย่อยมีการระดมจ่ายชำระ

ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) เป็นภาระผูกพันตามสัญญาล่วงหน้าที่มีได้มีไว้เพื่อค้า ซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีคงค้าง โดยผลกำไร(ขาดทุน)จากอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นปี แสดงเป็นสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์ สำหรับดอกเบี้ยค้างรับ/ค้างจ่ายตามสัญญาจะบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาในส่วนของสินทรัพย์อื่น/หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์เพื่อค้าแบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา เป็นดังนี้

คู่สัญญา	งบการเงินรวม	
	2558	2557
	ร้อยละ	ร้อยละ
สถาบันการเงิน	94.42	95.03
บุคคลภายนอก	5.58	4.97
รวม	100.00	100.00

9. เงินลงทุน

9.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558		2557		2558		2557	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ								
รัฐวิสาหกิจ	6,251	6,286	8,221	8,319	-	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,542	3,785	5,169	5,434	-	-	1	1
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	109	105	198	194	-	-	-	-
	9,902	10,176	13,588	13,947	-	-	1	1
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	274		359		-		-	
สุทธิ	10,176		13,947		-		1	
เงินลงทุนเพื่อขาย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ								
รัฐวิสาหกิจ	117,806	118,341	68,156	68,985	280	280	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	26,082	26,832	45,325	46,226	447	463	731	755
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	10,006	10,068	11,766	11,827	-	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	4,341	4,762	3,281	4,552	261	821	127	711
หน่วยลงทุน	524	524	256	259	514	514	241	241
	158,759	160,527	128,784	131,849	1,502	2,078	1,099	1,707
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	1,768		3,065		576		608	
สุทธิ	160,527		131,849		2,078		1,707	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558		2557		2558		2557	
	ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด								
หลักทรัพย์รัฐบาลและ								
รัฐวิสาหกิจ	8,666	8,852	11,157	11,473	-	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	205	247	466	501	-	-	3,636	3,631
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	1,199	2,189	1,293	1,039	694	1,131	708	620
	10,070	11,288	12,916	13,013	694	1,131	4,344	4,251
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(233)		(254)		(111)		(88)	
สุทธิ	9,837		12,662		583		4,256	
เงินลงทุนทั่วไป								
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ								
ต้องการของตลาดในประเทศ	3,831		3,879		76		112	
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความ								
ต้องการของตลาดต่างประเทศ	39		39		-		-	
หน่วยลงทุน	254		58		-		-	
	4,124		3,976		76		112	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(102)		(116)		(25)		(36)	
สุทธิ	4,022		3,860		51		76	
รวมเงินลงทุน - สุทธิ	184,562		162,318		2,712		6,040	

9.2 จำแนกตามระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม										
2558					2557					
ครบกำหนด					ครบกำหนด					
เมื่อ	ไม่เกิน				เมื่อ	ไม่เกิน				
ทวงถาม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ทวงถาม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
เงินลงทุนเพื่อขาย										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	263	37,641	79,143	759	117,806	-	14,253	53,413	490	68,156
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,917	19,050	3,115	26,082	-	15,872	25,876	3,577	45,325
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	1,313	8,329	364	10,006	-	-	11,434	332	11,766
รวม	263	42,871	106,522	4,238	153,894	-	30,125	90,723	4,399	125,247
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-	83	1,058	206	1,347	-	114	1,472	205	1,791
รวม	263	42,954	107,580	4,444	155,241	-	30,239	92,195	4,604	127,038
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	8,624	-	42	8,666	-	2,696	8,419	42	11,157
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	15	40	150	205	-	107	209	150	466
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ⁽¹⁾	1,199	-	-	-	1,199	1,293	-	-	-	1,293
รวม	1,199	8,639	40	192	10,070	1,293	2,803	8,628	192	12,916
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(233)	-	-	-	(233)	(254)	-	-	-	(254)
รวม	966	8,639	40	192	9,837	1,039	2,803	8,628	192	12,662
รวมตราสารหนี้	1,229	51,593	107,620	4,636	165,078	1,039	33,042	100,823	4,796	139,700

(1) ยอดคงค้างของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนเมื่อทวงถามเป็นยอดคงเหลือของลูกหนี้ที่ซื้อมา ซึ่งส่วนใหญ่มีคืนชำระเงินต้นและดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ										
2558					2557					
ครบกำหนด					ครบกำหนด					
เมื่อ	ไม่เกิน				เมื่อ	ไม่เกิน				
ทวงถาม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ทวงถาม	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	
เงินลงทุนเพื่อขาย										
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	280	-	-	280	-	-	-	-	-
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	447	-	447	-	-	650	81	731
รวม	-	280	447	-	727	-	-	650	81	731
บวก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	-	-	16	-	16	-	-	21	3	24
รวม	-	280	463	-	743	-	-	671	84	755
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด										
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	-	-	-	-	-	-	3,636	3,636
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน ⁽¹⁾	694	-	-	-	694	708	-	-	-	708
รวม	694	-	-	-	694	708	-	-	3,636	4,344
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(111)	-	-	-	(111)	(88)	-	-	-	(88)
รวม	583	-	-	-	583	620	-	-	3,636	4,256
รวมตราสารหนี้	583	280	463	-	1,326	620	-	671	3,720	5,011

(1) ยอดคงค้างของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนเมื่อทวงถามเป็นยอดคงเหลือของลูกหนี้ที่ซื้อมา ซึ่งส่วนใหญ่มีคืนชำระเงินต้นและดอกเบี้ย

9.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ด้อยสิทธิของธนาคารธนชาตที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร (Hybrid Tier I) จำนวน 3,636 ล้านบาท ซึ่งหุ้นกุดังกล่าวไม่มีประกันและไม่สามารถแปลงสภาพได้ โดยจะครบกำหนดไถ่ถอนเมื่อธนาคารธนชาตเลิกกิจการหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขตามที่ได้ระบุไว้ และมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับดอกเบี้ยสูงสุดของเงินฝากประจำ 6 เดือนของธนาคารธนชาตบวกด้วยร้อยละ 6 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน ในระหว่างไตรมาสที่ 4 ปี 2558 ธนาคารธนชาตได้ไถ่ถอนหุ้นกู้แล้วทั้งจำนวน

9.4 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว แต่ไม่ได้เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรมได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	1,408	1,431	699	711
การธนาคารและธุรกิจการเงิน	4	4	-	-
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	21	21	20	20

9.5 เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนเป็นลูกหนี้ที่ประมูลซื้อจากสถาบันการเงินในประเทศ ซึ่งยอดคงเหลือจากการรับโอนสิทธิลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	1,199	1,293	694	708
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(233)	(254)	(111)	(88)
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน - สุทธิ	966	1,039	583	620

	2558				2557			
	ยอดหนี้		อัตรา		ยอดหนี้		อัตรา	
	จำนวน	คงค้างตาม	ราคาทุน	ผลตอบแทน	จำนวน	คงค้างตาม	ราคาทุน	ผลตอบแทน
	ราย	สัญญาเดิม	ที่รับโอน	(Yield)	ราย	สัญญาเดิม	ที่รับโอน	(Yield)
		ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ		ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ
งบการเงินรวม								
ยอดรวมเงินลงทุนในลูกหนี้								
ที่รับโอนสะสม	2,938	33,611	7,845	1.75 - 18.97	2,938	33,611	7,845	1.75 - 18.97
ยอดคงเหลือเงินลงทุนในลูกหนี้								
ที่รับโอน ณ วันสิ้นปี	325	8,632	1,199		510	9,875	1,293	
งบการเงินเฉพาะกิจการ								
ยอดรวมเงินลงทุนในลูกหนี้								
ที่รับโอนสะสม	691	8,190	1,937	11.94 - 18.97	691	8,190	1,937	11.94 - 18.97
ยอดคงเหลือเงินลงทุนในลูกหนี้								
ที่รับโอน ณ วันสิ้นปี	199	4,842	694		202	4,850	708	

ในระหว่างปี 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ของเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

รูปแบบการปรับโครงสร้าง	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือตาม		ยอดคงเหลือ	มูลค่าของ	
	จำนวนราย	บัญชีก่อนการปรับ	ตามบัญชี	ชนิดของสินทรัพย์ที่	สินทรัพย์ที่จะ
	ลูกหนี้	โครงสร้างหนี้	หลังการปรับ	จะรับโอนตามสัญญา	รับโอนตาม
		ล้านบาท	ล้านบาท		สัญญา
					ล้านบาท
2558					
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	3	3	3		
รวม	3	3	3		
2557					
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	2	4	4		
การโอนสินทรัพย์	1	6	6	ที่ดินพร้อม สิ่งปลูกสร้าง	17
รวม	3	10	10		

รูปแบบการปรับโครงสร้าง	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชี	ยอดคงเหลือตามบัญชี
		ก่อนการปรับโครงสร้างหนี้	หลังการปรับโครงสร้างหนี้
		ล้านบาท	ล้านบาท
2558			
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	3	3	3
รวม	3	3	3
2557			
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	-	-	-
รวม	-	-	-

ลูกหนี้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปีมีระยะเวลาของสัญญาโดยนับจากอายุคงเหลือ ณ วันสิ้นปี ดังนี้

ระยะเวลา	งบการเงินรวม			
	2558		2557	
	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชี	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชี
		หลังการปรับโครงสร้างหนี้		บัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้
		ล้านบาท		ล้านบาท
มีกำหนดชำระในปี	3	3	3	10
รวม	3	3	3	10

ระยะเวลา	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558		2557	
	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชี	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชี
		หลังการปรับโครงสร้างหนี้		บัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้
		ล้านบาท		ล้านบาท
มีกำหนดชำระในปี	3	3	-	-
รวม	3	3	-	-

เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนที่ได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วได้โอนไปเป็นเงินให้สินเชื่อตามประกาศของ ธปท. ในราคาตามบัญชี ซึ่งถือเป็นมูลค่ายุติธรรม ณ วันโอน ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 จึงไม่มียอดคงค้างของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วในบัญชีเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน

9.6 เงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อย ได้รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม							
	จำนวนราย		ราคาทุน		มูลค่ายุติธรรม/ หลักประกัน		ค่าเผื่อขาดทุน/ ค่าเผื่อด้อยค่า ที่บันทึกในบัญชีแล้ว
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน							
1. สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	6	7	-	-	-	-	-
2. บริษัทอื่นที่มีใบบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แต่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์	-	1	-	3	-	-	3
3. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	127	169	929	994	1,429	1,456	155
							178

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	จำนวนราย		ราคาทุน		มูลค่ายุติธรรม/ หลักประกัน		ค่าเผื่อขาดทุน/ ค่าเผื่อด้อยค่า ที่บันทึกในบัญชีแล้ว
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน							
1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	68	69	537	547	918	921	59
							59

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

10.1 งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งบันทึกโดยวิธีราคาทุนประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		มูลค่าเงินลงทุน ตามวิธีราคาทุน		เงินปันผลรับ สำหรับปี	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
บริษัทย่อย								
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	60,649	55,137	50.96	50.96	31,866	29,056	1,944	1,264
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	700	1,000	100.00	100.00	700	1,000	585	350
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	700	700	51.00	53.50	460	482	-	-
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	143	143	83.44	83.44	117	117	-	327
กองทุนรวมธนาชาติพร็อพเพอร์ตี้ฟันด์ 6	121	122	99.80	99.80	88	122	-	4
บริษัทร่วม								
บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน)	1,886	1,886	10.00	10.00	658	658	113	113
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม					33,889	31,435	2,642	2,058

เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2557 บริษัทฯซื้อเงินลงทุนในบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) จากธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) จำนวน 37,450,000 หุ้น คิดเป็นเงิน 482 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2558 บริษัทฯ ได้ขายเงินลงทุนในบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ให้แก่บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) จำนวน 1,750,000 หุ้น คิดเป็นเงิน 23 ล้านบาท

ในระหว่างปี 2557 บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด ได้ลดจำนวนหุ้นสามัญจดทะเบียน โดยขายคืนให้แก่บริษัทฯ รวมจำนวน 358 ล้านบาท ตามมูลค่าที่จดทะเบียนโดยบริษัทฯ มีกำไรจากการรับคืนทุนจำนวน 6 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการและได้ตัดออกในการจัดทำงบการเงินรวมแล้ว

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2558 บริษัทฯซื้อหุ้นเพิ่มทุนของธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) จำนวน 280,972,659 หุ้น ในราคาหุ้นละ 10 บาท คิดเป็นจำนวนเงินรวม 2,810 ล้านบาท และยังคงอัตราการถือหุ้นเท่ากับร้อยละ 50.96

ในระหว่างปี 2558 บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด ได้ลดจำนวนหุ้นสามัญจดทะเบียน โดยขายคืนให้แก่บริษัทฯ รวมจำนวน 300 ล้านบาท ตามมูลค่าที่จดทะเบียน ทั้งนี้บริษัทฯ ไม่มีกำไรจากการรับคืนทุน

ในระหว่างปี 2558 กองทุนรวมธนาคารพาณิชย์พร้อมเพอร์ดีฟนด์ 6 ได้ขายคืนทุนให้แก่บริษัทฯ รวมจำนวน 34 ล้านบาท โดยครั้งแรกขายคืนจากการลดจำนวนหน่วยลงทุนจำนวน 2 ล้านบาท ตามมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของกองทุน ณ วันที่ประกาศขายคืนหน่วยลงทุน บริษัทฯ มีกำไรจากการรับคืนทุน 1 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการและได้ตัดออกในการจัดทำงบการเงินรวมแล้ว และครั้งที่สองขายคืนจากการชำระบัญชีเป็นครั้งแรกจำนวน 32 ล้านบาท เนื่องจากครบกำหนดอายุกองทุนในวันที่ 31 สิงหาคม 2558 (2557: ได้รับคืนทุนจำนวน 337 ล้านบาท โดยมีกำไรจากการรับคืนทุนจำนวน 92 ล้านบาท)

10.2 รายละเอียดของบริษัทย่อยซึ่งมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

บริษัท	สัดส่วนที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยสะสม		เงินปันผลจ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในระหว่างปี		กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยในระหว่างปี		(หน่วย: ล้านบาท) กำไรเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยในระหว่างปี	
	2558		2557		2558		2557		2558	
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)								
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย	49.04	49.04	58,122	52,371	1,986	1,307	5,634	5,141	(551)	626
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	49.00	46.50	481	516	-	-	(22)	140	(36)	17

10.3 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ ซึ่งเป็นข้อมูลก่อนการตัดรายการระหว่างกัน

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย		บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	
	2558		2557	
	2558	2557	2558	2557
สินทรัพย์รวม	980,972	1,008,890	11,052	11,294
หนี้สินรวม	863,282	902,725	9,886	9,931

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย		บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)	
	2558		2557	
	2558	2557	2558	2557
รายได้จากการดำเนินงานสุทธิ	39,881	39,311	(19)	357
กำไรสำหรับปี (ขาดทุน)	11,126	10,195	(123)	202
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)	(1,170)	1,318	(75)	37
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม (ขาดทุน)	9,956	11,513	(198)	239

สรุปรายการกระแสเงินสด

(หน่วย : ล้านบาท)

	ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)		บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย	
	และบริษัทย่อย		จำกัด (มหาชน)	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	38,450	16,157	681	2,294
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(22,412)	(8,689)	(681)	(2,294)
กระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(19,306)	(8,803)	-	-
เงินสดลดลงสุทธิ	(3,268)	(1,335)	-	-

10.4 ข้อมูลกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ซึ่งเป็นบริษัทย่อย

ข้อมูลกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ซึ่งเป็นบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด		บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด		บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน						
กำไรก่อนภาษีเงินได้ (ขาดทุน)	58	82	73	171	(83)	960
รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้						
เป็นเงินสดรับ(จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน						
กำไรจากการตีโอนทรัพย์สินชำระหนี้	-	(8)	(37)	(13)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	(27)	(65)	6	(8)	134	24
โอนกลับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	(9)	(1)	(2)	-	(811)	(645)
อื่น ๆ	(1)	(4)	-	1	1	2
	21	4	40	151	(759)	341
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	25	(42)	21	(37)	(346)	(355)
รายได้เงินปันผล	(3)	(3)	-	-	-	-
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	10	39	6	34	409	482
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล	(10)	(18)	(2)	(51)	(73)	(153)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน (ขาดทุน)	43	(20)	65	97	(769)	315

	(หน่วย: ล้านบาท)					
	บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด		บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด		บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ชั่วคราว	94	10	(134)	270	-	-
เงินลงทุนในลูกหนี้	26	(2)	15	41	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	27	72	25	35	3,630	1,079
ทรัพย์สินรอการขาย	59	173	50	(129)	920	428
สินทรัพย์อื่น	(2)	34	2	15	(4)	(6)
หนี้สินจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	-	-	-	(2,211)	(1,653)
ประมาณการหนี้สิน	-	-	-	-	(8)	(1)
หนี้สินอื่น	21	(15)	(40)	146	(5)	(50)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	268	252	(17)	475	1,553	112
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน						
เงินสดรับจากเงินปันผล	3	3	-	-	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	3	3	-	-	-	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน						
เงินสดรับจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	650	-	45	349	-	-
เงินสดจ่ายคืนทุน	(300)	-	-	(429)	-	-
เงินสดจ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	(36)	-	(27)	(1)	(52)	(119)
เงินสดจ่ายเงินปันผล	(585)	(350)	-	(392)	(1,500)	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(271)	(350)	18	(473)	(1,552)	(119)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	-	(95)	1	2	1	(7)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	14	109	11	9	54	61
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	14	14	12	11	55	54

10.5 ในระหว่างปี 2557 บริษัท ธนชาตเอสพีวี 01 จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทและชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว

10.6 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมซึ่งบันทึกตามวิธีส่วนได้เสีย ประกอบด้วยเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่ประกอบกิจการในประเทศไทย ดังนี้

ชื่อบริษัท														
	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)		มูลค่าเงินลงทุน				เงินปันผลรับ		ส่วนแบ่งผลกำไร		(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	
	2558	2557	2558	2557	วิธีราคาทุน	วิธีส่วนได้เสีย	วิธีราคาทุน	วิธีส่วนได้เสีย	ในระหว่างปี	ในระหว่างปี	ในระหว่างปี	ในระหว่างปี	ในระหว่างปี	ในระหว่างปี
บมจ. เอ็ม บี เค (ประกอบธุรกิจให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ โรงแรมและบริการ)	1,886	1,886	19.90	19.90	948	948	2,353	2,417	225	225	272	264	(42)	11
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม					948	948	2,353	2,417	225	225	272	264	(42)	11

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกเงินลงทุนในบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) เป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม เนื่องจาก บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอิทธิพลต่อบริษัทดังกล่าวอย่างเป็นสาระสำคัญ

10.7 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วม

ก) ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 และ 2557 และ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี เป็นดังนี้

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

	(หน่วย : ล้านบาท)	
	30 กันยายน 2558	30 กันยายน 2557
สินทรัพย์รวม	39,487	37,799
หนี้สินรวม	(22,173)	(20,561)
รายการอื่นในส่วนทุนของบริษัทร่วม	1,810	1,743
สินทรัพย์ - สุทธิ	19,124	18,981
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	19.90	19.90
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ	3,806	3,777
การตัดรายการระหว่างกัน	(1,510)	(1,417)
ค่าความนิยม	57	57
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	2,353	2,417

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	(หน่วย : ล้านบาท)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน ⁽¹⁾	
	2558	2557
รายได้	10,812	10,001
กำไรสำหรับปี	1,408	1,323
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(795)	448
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	613	1,771

(1) แสดงตามจำนวนเงินหลังปรับปรุงด้วยผลกระทบของนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกัน

ส่วนแบ่งผลกำไรตามวิธีส่วนได้เสียจากเงินลงทุนในบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) คำนวณจากงบการเงินที่มีวันที่แตกต่างจากของบริษัทฯ เนื่องจากข้อจำกัดของข้อมูล แต่เป็นงบการเงินที่มีช่วงเวลาเท่ากันในทุก ๆ งวดตามหลักความสม่ำเสมอ ดังนั้น ส่วนแบ่งกำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ของบริษัทรวมที่นำมาคำนวณส่วนได้เสียอ้างอิงจากงบการเงินที่ตรวจสอบหรือสอบทานแล้วของบริษัทรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2558 หลังปรับปรุงด้วยผลกระทบจากนโยบายการบัญชีที่แตกต่างกันโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเห็นว่าผลกำไรสำหรับงวดดังกล่าวไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากผลกำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทรวมซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
บมจ. เอ็ม บี เค	5,293	5,443	2,659	2,734

11. เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

11.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
<u>เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้</u>				
เงินเบิกเกินบัญชี	18,294	20,773	-	-
เงินให้กู้ยืม	271,375	282,197	116	184
ตัวเงินรับ	54,892	48,154	994	299
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ	415,334	454,981	56	59
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	1,463	1,202	-	-
อื่น ๆ	351	301	-	-
หัก: รายได้รอตัดบัญชี	(50,539)	(55,787)	(3)	(3)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	711,170	751,821	1,163	539
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	667	788	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	711,837	752,609	1,163	539
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
1) เงินสำรองขึ้นตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(16,070)	(18,948)	(91)	(150)
- รายกลุ่ม	(8,555)	(8,934)	-	-
2) เงินสำรองส่วนเกิน	(1,502)	(294)	-	-
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(4)	(103)	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	685,706	724,330	1,072	389
<u>ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์</u>				
เงินให้กู้ยืมเพื่อซื้อหลักทรัพย์	3,336	3,633	-	-
ลูกหนี้อื่น	122	202	-	-
รวมลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์	3,458	3,835	-	-
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(113)	(171)	-	-
ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์ - สุทธิ	3,345	3,664	-	-
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	689,051	727,994	1,072	389

11.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้าหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	692,357	-	692,357	731,593	100	731,693
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	14,054	7,082	21,136	15,521	8,299	23,820
เงินสกุลอื่น ๆ	346	789	1,135	143	-	143
รวม *	706,757	7,871	714,628	747,257	8,399	755,656

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รื้อตัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,163	-	1,163	539	-	539
รวม *	1,163	-	1,163	539	-	539

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รื้อตัดบัญชี

11.3 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้น

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
2558								
บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน								
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า	สงสัย			บริษัท	งบการเงิน	
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม	ย่อยอื่น	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	14,563	24	14	33	369	15,003	2	15,005
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	72,182	552	507	304	5,010	78,555	261	78,816
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	47,943	350	171	163	1,214	49,841	32	49,873
การสาธารณสุขโลกและบริการการบริโภคส่วนบุคคล	62,803	1,317	255	271	924	65,570	109	65,679
เพื่อที่อยู่อาศัย	85,748	1,171	603	490	1,047	89,059	29	89,088
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	3,458	3,458
เพื่อเช่าซื้อ	300,554	26,914	1,804	1,917	4,240	335,429	29,553	364,982
อื่น ๆ	24,678	624	591	157	613	26,663	304	26,967
อื่น ๆ	20,392	16	173	1	178	20,760	-	20,760
รวม*	628,863	30,968	4,118	3,336	13,595	680,880	33,748	714,628

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม								
2557								
บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน								
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า	สงสัย			บริษัท	งบการเงิน	
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญเสีย	รวม	ย่อยอื่น	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	11,540	9	4	6	487	12,046	2	12,048
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	72,117	1,524	1,508	431	8,350	83,930	169	84,099
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	49,311	339	223	175	2,033	52,081	20	52,101
การสาธารณสุขโลกและบริการการบริโภคส่วนบุคคล	61,226	1,498	433	375	2,547	66,079	89	66,168
เพื่อที่อยู่อาศัย	81,064	1,175	560	538	2,396	85,733	20	85,753
เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์	-	-	-	-	-	-	3,835	3,835
เพื่อเช่าซื้อ	332,452	29,113	2,304	2,297	5,123	371,289	28,052	399,341
อื่น ๆ	25,329	787	668	249	816	27,849	292	28,141
อื่น ๆ	23,609	13	108	64	375	24,169	1	24,170
รวม*	656,648	34,458	5,808	4,135	22,127	723,176	32,480	755,656

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2558					
ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	-	-	-	3	3
การบริโภคนส่วนบุคคล					
เพื่อที่อยู่อาศัย	17	-	1	-	24
เพื่อเช่าซื้อ	-	-	-	53	53
อื่น ๆ	-	-	-	97	97
อื่น ๆ	986	-	-	-	986
รวม*	1,003	-	1	159	1,163

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2557					
ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัย จะสูญ	รวม
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	-	-	-	2	2
การสาธารณูปโภคและบริการ	-	-	-	1	1
การบริโภคนส่วนบุคคล					
เพื่อที่อยู่อาศัย	16	-	1	-	24
เพื่อเช่าซื้อ	-	-	-	56	56
อื่น ๆ	-	-	6	159	165
อื่น ๆ	291	-	-	-	291
รวม*	307	-	1	225	539

* ยอดรวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี

11.4 สินเชื่อด้อยคุณภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจบริหารสินทรัพย์) มีสินเชื่อด้อยคุณภาพตามเกณฑ์ของ ธปท. และ ก.ล.ต. (หมายถึงเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ) ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
เงินให้สินเชื่อคุณภาพ (ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ)				
บริษัทฯ	160	232	160	232
ธุรกิจธนาคาร	15,957	22,565	-	-
ธุรกิจหลักทรัพย์	113	172	-	-
ธุรกิจบริหารสินทรัพย์	4,932	9,273	-	-

เงินให้สินเชื่อคุณภาพตามที่กล่าวไว้ข้างต้นไม่นับรวมเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้ว และเข้าเงื่อนไขการจัดชั้นเป็นลูกหนี้ชั้นปกติหรือกล่าวถึงเป็นพิเศษ

นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคารและธุรกิจหลักทรัพย์) มีเงินให้สินเชื่อที่ระงับการรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
บริษัทฯ	160	232	160	232
ธุรกิจธนาคาร	16,940	22,998	-	-
ธุรกิจหลักทรัพย์	113	172	-	-

บริษัทฯจะรับรู้รายได้จากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อที่โอนมาจากเงินลงทุนในลูกหนี้ตามเกณฑ์เงินสด และบริษัทย่อยที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์จะรับรู้รายได้จากเงินให้สินเชื่อตามเกณฑ์เงินสดเช่นเดียวกัน

11.5 การปรับโครงสร้างหนี้

ในระหว่างปี 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร บริษัทบริหารสินทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์) ได้ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รูปแบบการปรับโครงสร้าง	งบการเงินรวม				
	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ ⁽¹⁾	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้ ⁽¹⁾	ชนิดของสินทรัพย์ที่จะรับโอนตามสัญญา	มูลค่าของสินทรัพย์ที่จะรับโอนตามสัญญา
		ล้านบาท	ล้านบาท		ล้านบาท
2558					
การโอนสินทรัพย์	2	2	2	ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	2
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	2,242	3,615	3,498		
การโอนสินทรัพย์ และ/หรือหุ้นทุน และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	34	309	308	ที่ดินเปล่า ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	310
รวม	2,278	3,926	3,808		
2557					
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	3,790	6,264	6,240		
การโอนสินทรัพย์ และ/หรือหุ้นทุน และ/หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	55	570	513	ที่ดินเปล่า ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	447
รวม	3,845	6,834	6,753		

(1) แสดงด้วยยอดคงเหลือตามบัญชี (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)

รูปแบบการปรับโครงสร้าง	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	จำนวนรายลูกหนี้	ยอดคงเหลือตามบัญชีก่อนการปรับโครงสร้างหนี้ ⁽¹⁾	ยอดคงเหลือตามบัญชีหลังการปรับโครงสร้างหนี้ ⁽¹⁾
		ล้านบาท	ล้านบาท
2558			
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	3	-	-
รวม	3	-	-
2557			
การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการชำระหนี้	9	8	8
รวม	9	8	8

(1) แสดงด้วยยอดคงเหลือตามบัญชี (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ)

ลูกหนี้ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ในระหว่างปี 2558 และ 2557 มีระยะเวลาการชำระหนี้ตามสัญญาโดยนับจากอายุหนี้คงเหลือ ณ วันสิ้นปีได้ดังนี้

ระยะเวลา	งบการเงินรวม			
	2558		2557	
	ยอดคงเหลือตาม บัญชีหลังการ ปรับโครงสร้างหนี้		ยอดคงเหลือตาม บัญชีหลังการ ปรับโครงสร้างหนี้	
	จำนวนรายลูกหนี้	ล้านบาท	จำนวนรายลูกหนี้	ล้านบาท
ผิดนัดชำระแล้วภายหลังทำสัญญา	799	1,143	1,543	1,976
มีกำหนดชำระในปี	387	1,721	511	2,279
น้อยกว่า 5 ปี	634	243	873	1,354
5 - 10 ปี	357	389	797	803
10 - 15 ปี	40	177	47	195
มากกว่า 15 ปี	61	135	74	146
รวม	2,278	3,808	3,845	6,753

ระยะเวลา	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558		2557	
	ยอดคงเหลือตาม บัญชีหลังการ ปรับโครงสร้างหนี้		ยอดคงเหลือตาม บัญชีหลังการ ปรับโครงสร้างหนี้	
	จำนวนรายลูกหนี้	ล้านบาท	จำนวนรายลูกหนี้	ล้านบาท
มีกำหนดชำระในปี	3	-	8	-
5 - 10 ปี	-	-	1	8
รวม	3	-	9	8

ข้อมูลสำหรับปี 2558 และ 2557 ที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
ดอกเบี้ยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	1,228	1,534	7	4
กำไรจากการรับชำระหนี้	47	54	2	-
กำไรจากการตีโอนสินทรัพย์ชำระหนี้	-	13	-	-
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (สุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เคยตั้งไว้)	-	1	-	-
ขาดทุนจากการลดหนี้ตามสัญญา	-	57	-	-
เงินสดที่รับชำระจากลูกหนี้	5,238	9,699	18	7
ทรัพย์สินที่รับโอนจากลูกหนี้	338	771	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อคงเหลือ (เงินต้นและดอกเบี้ยค้างรับ) ที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้แล้วทั้งสิ้น ดังนี้

	ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้					
	จำนวนราย		จำนวนหนี้คงค้าง		จำนวนหนี้คงค้างสุทธิ	
					จากหลักประกัน	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
บริษัท พุนธินาถ จำกัด (มหาชน)	17	53	101	109	13	15
ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)	20,756	31,690	11,196	14,465	4,668	7,260
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาต จำกัด (มหาชน)	1	3	7	35	7	35
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด	564	1,155	5,316	8,720	3,249	4,190
บริษัทย่อยอื่น	141	165	409	451	134	143

11.6 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ธุรกิจเช่าซื้อและเช่าการเงิน) มีลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน สำหรับรถยนต์ รถบรรทุกและรถจักรยานยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 3 ถึง 7 ปี และคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละคงที่ตามที่ระบุในสัญญา

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	126,785	270,797	19,215	416,797
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(19,137)	(30,288)	(1,072)	(50,497)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	107,648	240,509	18,143	366,300
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(10,845)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				355,455

* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557				
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา				
	ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา	135,979	300,551	19,653	456,183
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้	(21,028)	(33,586)	(1,127)	(55,741)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต้นที่ลูกหนี้ต้องจ่ายตามสัญญา	114,951	266,965	18,526	400,442
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(11,364)
ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ				389,078

* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่าย
ตามสัญญา
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ

* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558			
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
56	-	-	56
(3)	-	-	(3)
53	-	-	53
			(53)
			-

(หน่วย: ล้านบาท)

ผลรวมของเงินลงทุนขั้นต้นตามสัญญา
หัก: รายได้ทางการเงินรอการรับรู้
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ลูกหนี้ต้องจ่าย
ตามสัญญา
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
ลูกหนี้ตามสัญญาเข้าซื้อ/เช่าการเงิน - สุทธิ

* รวมลูกหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557			
จำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระจ่ายตามสัญญา			
ไม่เกิน 1 ปี *	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
59	-	-	59
(3)	-	-	(3)
56	-	-	56
			(56)
			-

11.7 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน (ธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์) มีเงินให้สินเชื่อจัดชั้น และเงินสำรองที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ในประกาศของ ธปท. ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม ⁽¹⁾					
	2558			2557		
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽²⁾	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ⁽²⁾
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	629,494	424,401	8,101	657,369	454,666	5,831
ลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	30,993	27,994	3,524	34,488	30,176	4,342
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,119	2,725	1,819	5,809	3,365	2,421
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	3,336	2,441	1,352	4,135	2,824	1,704
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	13,595	8,972	8,096	22,154	13,178	11,760
รวม	681,537	466,533	22,892	723,955	504,209	26,058
เงินสำรองส่วนเกินเผื่อหนี้ที่อาจเรียกเก็บไม่ได้			1,502			294
รวม			24,394			26,352

(1) เฉพาะบริษัทฯและบริษัทย่อยที่อยู่ภายใต้การควบคุมของธปท. และหลังหักรายการระหว่างกัน

(2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสำรองส่วนเกินกว่าสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท. ที่สนส. 31/2551 จำนวน 9,681 ล้านบาท (2557: จำนวน 7,051 ล้านบาท) โดยบริษัทฯและบริษัทย่อยได้จัดสรรสำรองส่วนที่เกินกว่าสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท. จำนวน 8,179 ล้านบาท (2557: จำนวน 6,757 ล้านบาท) ไปเป็นสำรองของลูกหนี้รายตัว ซึ่งเมื่อรวมกับยอดเงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท. จำนวน 14,713 ล้านบาท (2557: จำนวน 19,301 ล้านบาท) จะทำให้ยอดเงินสำรองตามเกณฑ์ธปท.ทั้งสิ้นมีจำนวน 22,892 ล้านบาท (2557: จำนวน 26,058 ล้านบาท)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2558			2557		
	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	1,003	986	10	307	291	3
ลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	-	-	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	1	-	-	1	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	-	-	-	6	-	-
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	159	81	81	225	147	147
รวม	1,163	1,067	91	539	438	150

อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)

	ลูกหนี้เข้าซื้อส่วนบุคคลเฉพาะ			
	ของธนาคารธนชาต ⁽³⁾		เงินให้สินเชื่ออื่น	
	2558	2557	2558	2557
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	0.76	0.52	1	1
ลูกหนี้จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	8.56	8.47	2	2
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	46.40	52.63	100	100
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	41.47	48.56	100	100
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัยจะสูญ	60.98	51.73	100	100

(3) อัตราร้อยละดังกล่าวเป็นอัตราร้อยละเฉลี่ยที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

11.8 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีปัญหา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อย (ที่ประกอบธุรกิจธนาคาร ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ และธุรกิจเข้าซื้อและเช่าการเงิน) ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมลูกหนี้ที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ดังนี้

	งบการเงินรวม							
	จำนวนรายลูกหนี้		มูลหนี้		มูลค่าหลักประกัน		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	2	6	416	713	8	67	408	681
2. บริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แต่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์	39	45	490	898	322	585	169	312
3. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	949	1,117	8,518	14,988	3,972	8,470	4,907	7,043

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	จำนวนรายลูกหนี้		มูลหนี้		มูลค่าหลักประกัน		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่บันทึกในบัญชีแล้ว	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
			ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
1. บริษัทที่มีปัญหาในการชำระหนี้หรือผิดนัดชำระหนี้	22	28	84	91	88	94	11	12

11.9 ลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์จัดชั้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์จำแนกลูกหนี้ธุรกิจหลักทรัพย์และดอกเบี้ยค้างรับ ตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) เรื่อง การจัดทำบัญชีเกี่ยวกับลูกหนี้คือคุณภาพของบริษัทหลักทรัพย์ ซึ่งสามารถสรุปลูกหนี้จัดชั้นได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2558			2557		
	จำนวน มูลหนี้	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ที่ตั้งไว้	มูลหนี้สุทธิ หลังหักค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	จำนวน มูลหนี้	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ที่ตั้งไว้	มูลหนี้สุทธิ หลังหักค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ
ลูกหนี้จัดชั้นปกติ	3,345	-	3,345	3,663	-	3,663
ลูกหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	1	1	-	5	4	1
ลูกหนี้จัดชั้นสงสัย	112	112	-	167	167	-
รวม	3,458	113	3,345	3,835	171	3,664

บริษัทย่อยได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับมูลหนี้จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐานเกินกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่ ก.ล.ต. กำหนด โดยพิจารณาจากความไม่แน่นอนของมูลค่าหลักประกันและความเสี่ยงในการรับชำระหนี้จากลูกหนี้จัดชั้นดังกล่าว

11.10 ลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อ/สัญญาเช่าการเงินของบริษัทย่อยแยกตามอายุคงค้าง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ยอดลูกหนี้ตามสัญญาเช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงินของบริษัทย่อย ซึ่งดำเนินธุรกิจเช่าซื้อและให้เช่าตามสัญญาเช่าระยะยาวจำแนกตามอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระโดยนับจากวันที่ที่ครบกำหนดชำระตามสัญญา (หลังหักรายการระหว่างกัน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2558	2557
ไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 90 วัน	28,548	26,817
เกินกำหนดชำระ 91 - 365 วัน	922	1,018
เกินกำหนดชำระมากกว่า 1 ปี	218	131
ลูกหนี้ระหว่างการดำเนินคดี	269	367
รวม	29,957	28,333
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งไว้ตามบัญชี	1,731	1,822

12. ค่าเผื่อนี้สงจะสูญ

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558									
บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน									
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	สำรอง			บริษัท	งบการเงิน
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	รวม	ย่อยอื่น	รวม
ยอดต้นปี	5,831	4,342	2,421	1,704	11,760	294	26,352	1,995	28,347
จำนวนที่ตั้งเพิ่ม(ลด)									
ในระหว่างปี	2,270	(818)	(602)	(352)	2,351	1,208	4,057	63	4,120
หนี้สูญรับคืน	-	-	-	-	1,609	-	1,609	15	1,624
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,624)	-	(7,624)	(227)	(7,851)
ยอดปลายปี	8,101	3,524	1,819	1,352	8,096	1,502	24,394	1,846	26,240

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557									
บริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน									
	กล่าวถึง	ต่ำกว่า		สงสัย	สำรอง			บริษัท	งบการเงิน
	ปกติ	เป็นพิเศษ	มาตรฐาน	สงสัย	จะสูญ	ส่วนเกิน	รวม	ย่อยอื่น	รวม
ยอดต้นปี	7,163	4,217	2,729	5,125	9,682	8	28,924	1,543	30,467
จำนวนที่ตั้งเพิ่ม(ลด)									
ในระหว่างปี	(1,332)	125	(308)	(3,421)	8,311	286	3,661	559	4,220
หนี้สูญรับคืน	-	-	-	-	1,210	-	1,210	8	1,218
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,443)	-	(7,443)	(115)	(7,558)
ยอดปลายปี	5,831	4,342	2,421	1,704	11,760	294	26,352	1,995	28,347

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558				
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
ยอดต้นปี	3	-	-	-	147	150
จำนวนที่ตั้งเพิ่ม (ลด) ในระหว่างปี	7	-	-	-	(67)	(60)
หนี้สูญรับคืน	-	-	-	-	1	1
ยอดปลายปี	10	-	-	-	81	91

(หน่วย: ล้านบาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557				
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	รวม
ยอดต้นปี	-	-	-	-	180	180
จำนวนที่ตั้งเพิ่ม (ลด) ในระหว่างปี	3	-	-	-	(23)	(20)
หนี้สูญรับคืน	-	-	-	-	1	1
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(11)	(11)
ยอดปลายปี	3	-	-	-	147	150

13. ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
ยอดต้นปี	103	305	-	-
ตัดจำหน่ายในระหว่างปี	(99)	(202)	-	-
ยอดปลายปี	4	103	-	-

14. คุณภาพสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 คุณภาพสินทรัพย์ของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่เป็นสถาบันการเงิน (ธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์) จัดประเภทตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2558						
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	48,755	629,494	-	-	236	678,485
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	30,993	-	-	127	31,120
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	4,119	-	-	14	4,133
จัดชั้นสงสัย	-	3,336	-	-	14	3,350
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	-	13,595	607	1,351	377	15,930
รวม	48,755	681,537	607	1,351	768	733,018

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
2557						
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	46,399	657,369	-	-	276	704,044
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	34,488	-	-	134	34,622
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	5,809	-	-	18	5,827
จัดชั้นสงสัย	-	4,135	-	-	17	4,152
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	-	22,154	317	1,081	370	23,922
รวม	46,399	723,955	317	1,081	815	772,567

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2558					
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	-	1,003	-	-	-	1,003
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	-	-	-	-
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	1	-	-	-	1
จัดชั้นสงสัย	-	-	-	-	-	-
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	-	159	148	717	77	1,101
รวม	-	1,163	148	717	77	2,105

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2557					
	รายการระหว่าง ธนาคารและ ตลาดเงิน	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	-	307	-	-	-	307
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	-	-	-	-
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	-	1	-	-	-	1
จัดชั้นสงสัย	-	6	-	-	-	6
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	-	225	124	663	78	1,090
รวม	-	539	124	663	78	1,404

15. ทรัพย์สินรอการขาย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	6,603	333	(1,660)	5,276
สิ่งหาริมทรัพย์	1,545	6,066	(7,007)	604
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,654	286	(191)	1,749
สาขาที่ไม่ได้ใช้งาน				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	241	11	(162)	90
รวมทรัพย์สินรอการขาย	10,043	6,696	(9,020)	7,719
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(1,112)	(1,037)	764	(1,385)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	8,931	5,659	(8,256)	6,334

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557				
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	เปลี่ยน ผู้ประเมิน	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	6,310	571	(988)	710	6,603
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน	710	-	-	(710)	-
สิ่งหาริมทรัพย์	1,284	8,025	(7,764)	-	1,545
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อ					
จากการขายทอดตลาด					
อสังหาริมทรัพย์					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,335	449	(130)	-	1,654
สาขาที่ไม่ได้ใช้งาน					
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	240	14	(13)	-	241
รวมทรัพย์สินรอการขาย	9,879	9,059	(8,895)	-	10,043
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(852)	(1,034)	774	-	(1,112)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	9,027	8,025	(8,121)	-	8,931

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,188	6	(33)	1,161
สังหาริมทรัพย์	1	-	-	1
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	278	-	(50)	228
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	82	2	(4)	80
รวมทรัพย์สินรอการขาย	1,549	8	(87)	1,470
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(663)	(86)	32	(717)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	886	(78)	(55)	753

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการรับชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	1,296	8	(116)	1,188
สังหาริมทรัพย์	2	-	(1)	1
ทรัพย์สินที่ได้จากการประมูลซื้อจากการขายทอดตลาด				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	303	6	(31)	278
อื่นๆ				
อสังหาริมทรัพย์				
ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก	91	7	(16)	82
รวมทรัพย์สินรอการขาย	1,692	21	(164)	1,549
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(437)	(236)	10	(663)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ	1,255	(215)	(154)	886

16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558					
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ติดตั้ง	รวม
ราคาทุน						
31 ธันวาคม 2557	4,447	2,599	6,227	111	91	13,475
ซื้อเพิ่ม	-	49	525	4	268	846
โอน/จำหน่าย	(12)	(21)	89	(22)	(302)	(268)
31 ธันวาคม 2558	4,435	2,627	6,841	93	57	14,053
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
31 ธันวาคม 2557	-	757	4,553	84	-	5,394
โอน/จำหน่าย	-	(20)	(208)	(21)	-	(249)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	120	632	10	-	762
31 ธันวาคม 2558	-	857	4,977	73	-	5,907
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
31 ธันวาคม 2557	68	25	6	-	-	99
31 ธันวาคม 2558	68	25	6	-	-	99
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2558	4,367	1,745	1,858	20	57	8,047
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						762

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ติดตั้ง	รวม
<u>ราคาทุน</u>						
31 ธันวาคม 2556	4,460	2,624	5,708	134	163	13,089
ซื้อเพิ่ม	-	2	517	6	139	664
โอน/จำหน่าย	(13)	(27)	2	(29)	(211)	(278)
31 ธันวาคม 2557	4,447	2,599	6,227	111	91	13,475
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>						
31 ธันวาคม 2556	-	650	4,159	96	-	4,905
โอน/จำหน่าย	-	(21)	(196)	(27)	-	(244)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	128	590	15	-	733
31 ธันวาคม 2557	-	757	4,553	84	-	5,394
<u>ค่าเพื่อการด้อยค่า</u>						
31 ธันวาคม 2556	68	26	6	-	-	100
ลดลงในระหว่างปี	-	(1)	-	-	-	(1)
31 ธันวาคม 2557	68	25	6	-	-	99
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2557	4,379	1,817	1,668	27	91	7,982
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						733

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ติดตั้ง	รวม
<u>ราคาทุน</u>						
31 ธันวาคม 2557	3	62	72	27	-	164
ซื้อเพิ่ม	-	-	2	-	-	2
โอน/จำหน่าย	-	(17)	(4)	-	-	(21)
31 ธันวาคม 2558	3	45	70	27	-	145
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>						
31 ธันวาคม 2557	-	40	59	22	-	121
โอน/จำหน่าย	-	(15)	(4)	-	-	(19)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3	4	1	-	8
31 ธันวาคม 2558	-	28	59	23	-	110
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2558	3	17	11	4	-	35
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						8

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคาร	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และอุปกรณ์	ยานพาหนะ	งานระหว่าง ติดตั้ง	รวม
<u>ราคาทุน</u>						
31 ธันวาคม 2556	3	62	66	26	-	157
ซื้อเพิ่ม	-	-	3	1	3	7
โอน/จำหน่าย	-	-	3	-	(3)	-
31 ธันวาคม 2557	3	62	72	27	-	164
<u>ค่าเสื่อมราคาสะสม</u>						
31 ธันวาคม 2556	-	37	55	18	-	110
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3	4	4	-	11
31 ธันวาคม 2557	-	40	59	22	-	121
<u>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</u>						
31 ธันวาคม 2557	3	22	13	5	-	43
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						11

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยมียานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนประมาณ 8 ล้านบาท และ 11 ล้านบาท ตามลำดับ และมีอุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 4,326 ล้านบาท และ 3,714 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: บริษัทฯมียานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนประมาณ 2 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ และมีอุปกรณ์สำนักงานและยานพาหนะจำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 73 ล้านบาท และ 73 ล้านบาท ตามลำดับ)

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558					
	งบการเงินรวม					งบการเงิน
						เฉพาะกิจการ
	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน ที่ได้มาจาก การรวมธุรกิจ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ค่าสมาชิก ตลาดตราสาร อนุพันธ์ และอื่น ๆ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่าง พัฒนา	รวม	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์
รายการ						
31 ธันวาคม 2557	4,100	2,227	7	229	6,563	10
ซื้อเพิ่ม	-	115	1	155	271	1
โอน/ตัดจำหน่าย	-	100	-	(114)	(14)	(2)
31 ธันวาคม 2558	4,100	2,442	8	270	6,820	9
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
31 ธันวาคม 2557	2,127	939	7	-	3,073	8
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	462	225	-	-	687	-
31 ธันวาคม 2558	2,589	1,164	7	-	3,760	8
ค่าเพื่อการด้อยค่า						
31 ธันวาคม 2557	-	63	-	-	63	-
ลดลงในระหว่างปี	-	(14)	-	-	(14)	-
31 ธันวาคม 2558	-	49	-	-	49	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2558	1,511	1,229	1	270	3,011	1
อายุตัดจำหน่ายคงเหลือ	4.25 ปี	0 - 10 ปี	-	-		0 - 2 ปี
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					687	-

(หน่วย: ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

	งบการเงินรวม					งบการเงิน เฉพาะกิจการ
	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน ที่ได้มาจาก การรวมธุรกิจ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์	ค่าสมาชิก ตลาดตราสาร อนุพันธ์ และอื่น ๆ	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่าง พัฒนา	รวม	คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์
รายการ						
31 ธันวาคม 2556	4,100	1,960	7	240	6,307	8
ซื้อเพิ่ม	-	150	-	106	256	2
โอน/ตัดจำหน่าย	-	117	-	(117)	-	-
31 ธันวาคม 2557	4,100	2,227	7	229	6,563	10
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
31 ธันวาคม 2556	1,655	738	7	-	2,400	8
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	472	201	-	-	673	-
31 ธันวาคม 2557	2,127	939	7	-	3,073	8
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
31 ธันวาคม 2556	-	63	-	-	63	-
31 ธันวาคม 2557	-	63	-	-	63	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
31 ธันวาคม 2557	1,973	1,225	-	229	3,427	2
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี					673	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ โดยมีมูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าเป็นจำนวนเงินประมาณ 92 ล้านบาท และ 93 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 7 ล้านบาท และ 8 ล้านบาท ตามลำดับ)

18. ค่าความนิยม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ค่าความนิยมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2558	2557
ค่าความนิยม	17,986	17,986
กำไรจากการขายเงินลงทุนรอตัดบัญชี	(779)	(1,017)
ค่าความนิยม ณ วันสิ้นปี	17,207	16,969

19. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและภาษีเงินได้

19.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,175	1,168	55	61
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,024)	(1,826)	-	-
สุทธิ	151	(658)	55	61

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	2558	2557
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
กำไรจากการขายทรัพย์สินระหว่างกัน	292	340
ดอกเบี้ยรับที่หยุดรับรู้รายได้	81	102
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - สำรองทั่วไป/สินทรัพย์อื่น	771	558
ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	267	220
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	427	384
ประมาณการหนี้สิน	238	182
ดอกเบี้ยค้างจ่าย/ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	97	111
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	292	292
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	42	71
ค่าธรรมเนียมรับล่วงหน้า	381	382
ค่าเบี้ยปรับจากการจ่ายชำระล่าช้า	176	147
อื่น ๆ	374	255
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,438	3,044

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

มูลค่าสินทรัพย์จากการรับโอนกิจการ

ค่าขายหน้าและค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกิดขึ้นเมื่อเริ่มแรกจากการให้เช่าซื้อหรือตัดจ่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

อื่น ๆ

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สุทธิ

2558	2557
(1,115)	(1,108)
(1,349)	(1,370)
(302)	(395)
(353)	(614)
(168)	(215)
(3,287)	(3,702)
151	(658)

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าเพื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

ผลต่างราคาทุนของทรัพย์สินรอการขายที่ราคาประเมินสูงกว่าราคาโอนชำระหนี้

สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

ประมาณการหนี้สิน

ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้

อื่น ๆ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย

อื่น ๆ

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สุทธิ

2558	2557
138	133
20	20
7	7
3	2
3	21
1	2
172	185
(115)	(122)
(2)	(2)
(117)	(124)
55	61

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 985 ล้านบาท และ 573 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 931 ล้านบาท และ 555 ล้านบาท ตามลำดับ) ที่บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวและผลขาดทุนทางภาษีมาใช้ประโยชน์ได้ทั้งจำนวน

ผลขาดทุนทางภาษีดังกล่าวข้างต้นมีจำนวน 665 ล้านบาท และจะทยอยสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2559 - 2563

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารธนชาติ (บริษัทย่อย) มีผลขาดทุนทางภาษีจากเงินลงทุนในบริษัทย่อยซึ่งได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วคงเหลือจำนวน 25,326 ล้านบาท ซึ่งจะสิ้นสุดระยะเวลาการให้ประโยชน์ภายในปี 2563 บริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลขาดทุนนี้ เนื่องจากการประเมินของฝ่ายบริหารของบริษัทย่อยเห็นว่ามีความไม่แน่นอนในการประมาณการจำนวนผลประโยชน์ในอนาคตที่จะเกิดขึ้นกับบริษัทย่อย

19.2 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	714	2,814	-	-
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	12	67	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(501)	(323)	13	(34)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (รายได้)	225	2,558	13	(34)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(หน่วย: ล้านบาท)	
	2558	2557	2558	2557
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไร (ขาดทุน)				
จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(259)	355	(6)	29
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(42)	-	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(2)	1	-	-
	(303)	356	(6)	29

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สามารถแสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	11,286	12,994	2,207	1,618
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	2,257	2,599	441	324
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	12	67	-	-
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี - สุทธิ	(2,044)	(108)	(428)	(358)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	225	2,558	13	(34)

20. ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	912	1,805	-	-

21. ดอกเบี้ยและเงินปันผลค้างรับ

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
ดอกเบี้ยค้างรับ	1,094	1,112	2	77
เงินปันผลค้างรับ	-	-	680	-
รวม	1,094	1,112	682	77

22. สินทรัพย์อื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
รายได้ค่าเบี่ยประกันภัยค้ำรับ	275	274	-	-
ลูกหนี้อื่น	1,202	1,127	76	78
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอขอคืน	450	32	-	-
ลูกหนี้อื่น - ภาษีมูลค่าเพิ่มจ่ายแทนลูกค้า	292	312	-	-
เงินมัดจำ	293	312	3	3
ประมาณการค่าสินไหมรับคืนจากคู่กรณีค้ำรับ	285	301	-	-
ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	1,101	18	-	-
สิทธิการเช่า	213	254	10	11
ภาษีเงินได้นิติบุคคลจ่ายล่วงหน้า	254	73	49	42
เงินวางประกันตราสารอนุพันธ์	1,226	444	-	-
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	455	485	11	12
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	235	179	-	-
อื่น ๆ	1,098	1,105	23	29
รวม	7,379	4,916	172	175
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(475)	(488)	(77)	(78)
สินทรัพย์อื่น - สุทธิ	6,904	4,428	95	97

23. เงินรับฝาก

23.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,779	8,667	-	-
ออมทรัพย์	258,887	240,554	-	-
บัตรเงินฝาก	113,598	228,654	-	-
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
- ไม่ถึง 6 เดือน	38,632	64,122	-	-
- 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	122,076	22,583	-	-
- 1 ปีขึ้นไป	126,482	132,369	-	-
รวมเงินรับฝาก	669,454	696,949	-	-

23.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	668,563	1	668,564	696,487	2	696,489
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	738	24	762	249	25	274
เงินสกุลอื่น ๆ	111	17	128	182	4	186
รวม	669,412	42	669,454	696,918	31	696,949

24. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และ						
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	417	3,347	3,764	710	3,980	4,690
ธนาคารพาณิชย์	424	22,886	23,310	731	17,573	18,304
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	40	2,850	2,890	35	10,101	10,136
สถาบันการเงินอื่น	10,265	17,294	27,559	10,650	16,636	27,286
รวมในประเทศ	11,146	46,377	57,523	12,126	48,290	60,416
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	85	19,546	19,631	39	15,476	15,515
เงินยูโร	3	-	3	1	-	1
เงินสกุลบาท	7,650	793	8,443	3,375	832	4,207
รวมต่างประเทศ	7,738	20,339	28,077	3,415	16,308	19,723
รวม	18,884	66,716	85,600	15,541	64,598	80,139

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินในงบการเงินรวมได้รวมเงินกู้ยืมของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งจำนวน 1,573 ล้านบาท (i) เงินกู้ยืมจำนวน 800 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นคราวเดียวทั้งจำนวนภายใน 3 ปี นับแต่วันที่เบิกเงินกู้ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน (ii) เงินกู้ยืมจำนวน 500 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นคราวเดียวทั้งจำนวนภายใน 4 ปี นับแต่วันที่เบิกเงินกู้ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน (iii) เงินกู้ยืมจำนวน 100 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นคราวเดียวทั้งจำนวนภายใน 3 ปี นับแต่วันที่เบิกเงินกู้ คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส (iv) เงินกู้ยืมจำนวน 83 ล้านบาท มีกำหนดชำระคืนเงินต้นทุก 3 เดือน คิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน และ (v) เงินกู้ยืมในรูปของตั๋วสัญญาใช้เงินจำนวน 90 ล้านบาท โดยมีกำหนดชำระคืนเงินต้นตามที่ระบุไว้ในตั๋วสัญญาใช้เงินแต่ละฉบับคิดดอกเบี้ยในอัตราคงที่ต่อปี โดยชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน) ซึ่งภายใต้สัญญาเงินกู้ยืม บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (2557: รวมเงินกู้ยืมของบริษัทย่อยจำนวน 2,012 ล้านบาท)

25. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ยอดคงเหลือของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมในประเทศทั้งจำนวนเป็นเงินบาท โดยสรุปได้ดังนี้

ประเภทของการกู้ยืม			งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	อัตราดอกเบี้ยต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558)	วันครบกำหนด				
			2558	2557	2558	2557
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ (ก - ผ)	ร้อยละ 1.96 - 5.50	ปี 2559 - 2568	28,771	27,471	13,700	12,200
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะ คล้ายทุนเพื่อนับเป็นเงินกองทุน ชั้นที่ 1 (ฝ)	-	-	-	3,494	-	-
หุ้นกู้ด้อยสิทธิเพื่อนับเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 2 (พ - ม)	ร้อยละ 4.70	ปี 2565	12,516	23,514	-	-
ตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 2 (ย - ร)	ร้อยละ 4.65, 6.00	ปี 2567 - 2568	19,530	12,600	-	-
หุ้นกู้ระยะสั้น	ร้อยละ 1.55 - 1.70	ปี 2559	22,900	30,180	-	-
หุ้นกู้อนุพันธ์	-	-	-	37	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	ร้อยละ 0.40 - 2.50, 3.90, 7.40	เมื่อทางถาม, ปี 2559	1,207	1,110	-	-
เงินกู้ยืมกับกรมพัฒนาพลังงาน ทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน	ร้อยละ 0.50	ปี 2559 - 2560	5	12	-	-
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม			84,929	98,418	13,700	12,200

(ก) เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2555 บริษัทฯออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีประกันจำนวน 3,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2565 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.60 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน

(ข) เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 4,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้จำนวน 1,500,000 หน่วย มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.20 ต่อปี โดยหุ้นกุดังกล่าวครบกำหนดไถ่ถอนแล้วในไตรมาสที่ 2 ปี 2558 และหุ้นกู้ที่เหลือจำนวน 2,500,000 หน่วย มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.50 ต่อปี จะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2559 โดยหุ้นกู้ทั้งหมดมีกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

- (ค) เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 3,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2559 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.00 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
- (ง) เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2556 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 2,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2560 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.70 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
- (จ) เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2556 บริษัทฯ ออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 1,400,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกู้จำนวน 500,000 หน่วย จะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2566 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.85 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน และหุ้นกู้ที่เหลืออีกจำนวน 900,000 หน่วย จะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2568 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.95 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน
- (ฉ) เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2556 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 760,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2560 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.759 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
- (ช) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 บริษัทฯ ออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 1,300,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2566 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 5.00 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน
- (ซ) เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2556 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 3,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2560 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.80 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

- รายงานประจำปี 2558

- (ฉ) เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2557 บริษัทฯออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกันและไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 500,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2558 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.84 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน
- (ณ) เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2558 บริษัทฯออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกันและไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 500,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดในปี 2559 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.60 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน
- (ค) เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2558 บริษัทฯออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 200,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2560 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.35 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทฯต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
- (ด) เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2558 บริษัทฯออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกันและไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 500,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดในปี 2559 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.15 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน
- (ธ) เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2558 บริษัทฯออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 150,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2561 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.10 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทฯต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
- (ท) เมื่อวันที่ 11 กันยายน 2558 บริษัทฯออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 350,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2561 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.10 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทฯต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
- (ข) เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558 บริษัทฯออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกันและไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 500,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดในปี 2560 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 1.97 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน

- (น) เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 150,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2561 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.10 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
- (บ) เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 150,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2561 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.00 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
- (ป) เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2558 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 300,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2561 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.00 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน ซึ่งภายใต้ข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
- (ผ) เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ ออกจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกันและไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 500,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวครบกำหนดในปี 2561 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 1.96 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน
- (ฝ) เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2553 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ชนิดระบุชื่อที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่ชำระดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีผลกำไร (Hybrid Tier 1) แบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 7,130,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นใหญ่ของธนาคาร ธนชาติ 2 รายเท่านั้น หุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ หุ้นกุดังกล่าวไม่มีประกันและไม่สามารถแปลงสภาพได้ และมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยสูงสุดของเงินฝากประจำ 6 เดือน บวกด้วยร้อยละ 6.00 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก ๆ 6 เดือน โดยธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่าถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ซึ่งบริษัทฯ ได้ลงทุนในหุ้นกู้ด้อยสิทธิดังกล่าวเป็นจำนวน 3,636 ล้านบาท โดยหุ้นกุดังกล่าวมีการไถ่ถอนก่อนครบกำหนดแล้วในไตรมาสที่ 4 ปี 2558

- (พ) เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2551 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ และไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้จำนวน 5,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2558 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 1 ถึงปีที่ 3 ร้อยละ 5.10 ต่อปี และอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 4 ถึงปีที่ 7 ร้อยละ 6.00 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส โดยหุ้นกุดังกล่าวครบกำหนดไถ่ถอนแล้วในไตรมาสที่ 2 ปี 2558
- (ฟ) เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2553 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 6,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2563 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 1 ถึงปีที่ 5 ร้อยละ 5.00 ต่อปี และอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับปีที่ 6 ถึงปีที่ 10 ร้อยละ 5.50 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกุดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่าถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ โดยหุ้นกุดังกล่าวมีการไถ่ถอนก่อนครบกำหนดแล้วในไตรมาสที่ 2 ปี 2558
- (ก) เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2555 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 8,497,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2565 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.70 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกุดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่าถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้
- (ม) เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 4,018,500 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยหุ้นกุดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2565 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.70 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกุดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่าถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้
- (ย) เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2557 ธนาคารธนชาตออกจำหน่ายตราสารด้อยสิทธิเพื่อบริการเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่มีผู้แทนผู้ถือตราสารและจะถูกบังคับแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญของผู้ออกตราสารเต็มจำนวน เมื่อผู้ออกตราสารมีผลการดำเนินงานที่ไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้และทางการเงินช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ออกตราสารจำนวน 13 ล้านหน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 1,000 บาท โดยตราสารดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2567 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 6.00 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารธนชาตสามารถไถ่ถอนหุ้นกุดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่า ถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้

- (ร) เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2558 ธนาคารชนชาติออกจำหน่ายตราสารด้อยสิทธิเพื่อนับเป็นเงินกองทุนประเภทที่ 2 ชนิดระบุชื่อ ไม่มีประกัน ไม่มีผู้แทนผู้ถือตราสารและจะถูกบังคับเปลี่ยนแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญของผู้ออกตราสารเต็มจำนวน เมื่อผู้ออกตราสารมีผลการดำเนินงานที่ไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ และทางการตัดสินใจเข้าช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ออกตราสาร จำนวน 7,000,000 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้ หน่วยละ 1,000 บาท โดยตราสารดังกล่าวจะครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2568 และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.65 ต่อปี โดยกำหนดชำระดอกเบี้ยเป็นรายไตรมาส ธนาคารชนชาติสามารถไถ่ถอนตราสารดังกล่าวก่อนครบกำหนดได้ที่ราคาตามมูลค่า ถ้าเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้

26. ประมาณการหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558				
	ภาระหนี้สิน				
	ผลเสียหายจาก คดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	จากรายการ นอกงบการเงิน	อื่น ๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	171	1,944	434	302	2,851
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	285	406	33	277	1,001
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(102)	(189)	(20)	(186)	(497)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(4)	-	-	-	(4)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	350	2,161	447	393	3,351

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557				
	ภาระหนี้สิน				
	ผลเสียหายจาก คดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	จากรายการ นอกงบการเงิน	อื่น ๆ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	154	1,906	579	544	3,183
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	33	195	19	269	516
ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง	(11)	(155)	(95)	(401)	(662)
โอนกลับประมาณการหนี้สิน	(5)	(2)	(69)	(110)	(186)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	171	1,944	434	302	2,851

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 1 มกราคม 2558
 เพิ่มขึ้นในระหว่างปี
 ลดลงจากรายจ่ายที่เกิดขึ้นจริง
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558		
ผลเสียหายจาก คดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	รวม
9	37	46
5	4	9
-	(6)	(6)
14	35	49

(หน่วย: ล้านบาท)

ณ วันที่ 1 มกราคม 2557
 ผลประโยชน์ของพนักงานที่รับโอนจากธนาคารธนชาติ
 เพิ่มขึ้นในระหว่างปี
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557		
ผลเสียหายจาก คดีฟ้องร้อง	ผลประโยชน์ ของพนักงาน	รวม
9	31	40
-	2	2
-	4	4
9	37	46

ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี
 ผลประโยชน์ของพนักงานที่รับโอนจากธนาคารธนชาติ
 ต้นทุนบริการในปัจจุบัน
 ต้นทุนดอกเบี้ย
 ต้นทุนบริการในอดีต และผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้น
 จากการจ่ายชำระผลประโยชน์
 (กำไร)ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์
 ประกันภัย
 - ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน
 ประชากรศาสตร์
 - ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน
 - ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์
 ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี
 ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2558	2557	2558	2557
1,889	1,816	37	31
-	-	-	2
135	133	2	2
76	84	1	1
(137)	(99)	-	(2)
4	88	-	1
172	(93)	2	(1)
40	10	(1)	3
(50)	(50)	(6)	-
2,129	1,889	35	37

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 47 ล้านบาท และ 57 ล้านบาท ตามลำดับ

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(หน่วย: ล้านบาท)	
	2558	2557	2558	2557
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	135	133	2	2
ต้นทุนดอกเบี้ย	76	84	1	1
ต้นทุนบริการในอดีต และผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	(137)	(99)	-	(2)
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	88	-	1
- ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	-	(93)	-	(1)
- ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	-	10	-	3
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	74	123	3	4

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(อัตราร้อยละต่อปี)	
	2558	2557	2558	2557
อัตราคิดลด	2.71 - 3.83	3.43 - 4.03	3.21	4.03
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	5.00 - 7.43	5.00 - 7.10	5.00	5.00
อัตราการลาออกถ่วงเฉลี่ย (ขึ้นกับช่วงอายุของพนักงาน)	0.00 - 92.86	0.00 - 71.43	0.31 - 23.46	0.32 - 19.86

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อการเพิ่มขึ้นของมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		
	(หน่วย: ล้านบาท)		
	การเปลี่ยนแปลง	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
อัตราคิดลด	ลดลง 0.25%	75	1
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	เพิ่มขึ้น 0.25%	74	1
อัตราการลาออกถ่วงเฉลี่ย	ลดลง 0.25%	76	1

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ คือ 11, 16, 24 ปี และ 14, 22, 24 ปี ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 16 ปี และ 22 ปี ตามลำดับ)

27. ดอกเบี้ยค้างจ่าย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	3,064	4,070	103	95

28. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
เงินสำรองประกันชีวิต	9,723	9,827	-	-
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	1,714	1,652	-	-
สำรองเบี้ยประกันภัย	3,097	3,070	-	-
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์	61	61	-	-
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย/ประกันชีวิต	14,595	14,610	-	-

29. หนี้สินอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
เจ้าหนี้อื่น	2,198	1,778	12	10
บัญชีพักเงินรับจากลูกค้าหรือตัดบัญชี	646	551	14	18
รายได้รับล่วงหน้า	1,899	1,946	-	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	346	1,219	-	-
ค่าใช้จ่ายพนักงานค้างจ่าย	1,957	2,080	67	57
เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน/สถาบันคุ้มครองเงินฝากค้างจ่าย	1,701	1,778	-	-
ค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย	2,121	1,417	2	2
เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	480	-	-
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	1,429	1,482	-	-
เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,073	1,520	-	-
อื่น ๆ	902	1,339	5	4
รวมหนี้สินอื่น	15,272	15,590	100	91

30. ทุนเรือนหุ้น/หุ้นทุนซื้อคืน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ไม่มีผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิที่แจ้งใช้สิทธิในการแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ ดังนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯคงเหลือหุ้นบุริมสิทธิที่ยังไม่ได้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญจำนวน 13,276 หุ้น ซึ่งหุ้นบุริมสิทธิ 1 หุ้น สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น และสามารถใช้สิทธิได้โดยไม่มีกำหนดและไม่มีเงื่อนไข

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติโครงการหุ้นทุนซื้อคืนเพื่อบริหารการเงิน ในวงเงินไม่เกิน 3,400 ล้านบาท โดยมีจำนวนหุ้นที่จะซื้อคืนจำนวนไม่เกิน 127,781,636 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 10 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ โดยกำหนดระยะเวลาที่จะซื้อหุ้นคืนตั้งแต่วันที่ 11 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 10 มิถุนายน 2556 ซึ่งบริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นคืนจำนวน 71,350,000 หุ้น คิดเป็นมูลค่า 3,398 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อบริหารทางการเงินเพิ่มเติม ในวงเงินไม่เกิน 1,400 ล้านบาท โดยมีจำนวนหุ้นที่จะซื้อคืนจำนวนไม่เกิน 56,431,642 หุ้น โดยมีกำหนดระยะเวลาที่จะซื้อหุ้นคืนตั้งแต่วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 ถึงวันที่ 9 สิงหาคม 2558 ซึ่งบริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นคืนจำนวน 41,350,000 หุ้น คิดเป็นมูลค่า 1,400 ล้านบาท และเมื่อรวมกับจำนวนหุ้นทุนที่ซื้อคืนระหว่างวันที่ 11 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 10 มิถุนายน 2556 จำนวน 71,350,000 หุ้น ดังกล่าวในวรรคก่อน บริษัทฯ จะมีหุ้นทุนซื้อคืนรวมจำนวน 127,781,642 หุ้น

โดยหุ้นทุนซื้อคืนทั้งสองโครงการดังกล่าวมีเงื่อนไขให้ต้องจำหน่ายออกไปภายใน 3 ปี นับจากวันซื้อหุ้นคืนเสร็จสิ้น

31. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

		(หน่วย: ล้านบาท)	
		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
		2558	2557
		2558	2557
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นของบริษัทย่อย		776	776
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ต่ำกว่ามูลค่าสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย		226	226
ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน			
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน			
เงินลงทุนเพื่อขาย			
ตราสารหนี้		740	948
ตราสารทุน		845	954
รวม		1,585	1,902
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน			
เงินลงทุนเพื่อขาย			
ตราสารหนี้		(43)	(22)
ตราสารทุน		(371)	(6)
รวม		(414)	(28)
รวมส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		1,171	1,874
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		(238)	(374)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน - สุทธิ		933	1,500
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม		(16)	15
หัก: ผลกระทบหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		1	(1)
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม - สุทธิ		(15)	14
รวม		1,920	2,516
		461	486

32. ดำรงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติตามมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ดำรงตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบเต็มจำนวนแล้ว

33. เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎหมาย

วัตถุประสงค์หลักของบริษัทฯและบริษัทย่อยในการบริหารจัดการทุน คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมและการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยยังต้องดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย เงินสด สภาพคล่อง และอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและประกาศทางการที่กำกับดูแลแต่ละธุรกิจกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย คำนวณตามประกาศของ ธปท. เรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)	
	2558	2557
เงินกองทุนชั้นที่ 1		
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนที่ออกและชำระแล้ว (หุ้นสามัญ) หลังหักหุ้นสามัญซื้อคืน	7,980	9,380
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	2,231	2,231
ทุนสำรองตามกฎหมาย	1,278	1,278
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	35,701	32,761
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสะสม	583	921
รายการอื่นของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผู้ถือหุ้น	776	776
รายการของบริษัทลูกที่ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เฉพาะส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน	49,447	44,250
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(19,457)	(18,500)
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	78,539	73,097
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน		
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้น (Hybrid Tier 1)	-	2,795
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 1	78,539	75,892
เงินกองทุนชั้นที่ 2		
เงินที่ได้รับจากการออกตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	25,270	27,574
เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ	8,508	6,575
รวมเงินกองทุนชั้นที่ 2	33,778	34,149
รวมเงินกองทุนทั้งสิ้น	112,317	110,041

วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน คำนวณตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ประกาศโดย ธปท. เป็นดังนี้

	2558		2557	
	อัตราส่วน	อัตราขั้นต่ำ	อัตราส่วน	อัตราขั้นต่ำ
	เงินกองทุนของ	ตามข้อกำหนด	เงินกองทุนของ	ตามข้อกำหนด
	กลุ่มธุรกิจ	ของ ธปท.	กลุ่มธุรกิจ	ของ ธปท.
	ทางการเงิน		ทางการเงิน	
เงินกองทุนทั้งหมดต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	14.71	8.50	13.59	8.50
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	10.29	6.00	9.37	6.00
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ร้อยละ)	10.29	4.50	9.03	4.50

ตามประกาศของ ธปท. เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม กำหนดให้บริษัทฯเปิดเผยข้อมูลเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อยในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน (Full Consolidation) ซึ่งบริษัทฯจะเปิดเผยข้อมูลเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ไว้ใน website ของบริษัทที่ www.thanachart.co.th ภายในเดือนเมษายน 2559 นอกจากนี้ เงินกองทุนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558 ได้เปิดเผยไว้ใน website ของบริษัทฯแล้วตั้งแต่เดือนตุลาคม 2558

34. เงินปันผล

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯมีการจ่ายเงินปันผลดังนี้

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย		
		เงินปันผลจ่าย ล้านบาท	ต่อหุ้น บาท	วันที่จ่ายเงินปันผล
เงินปันผลประกาศจ่าย				
ระหว่างกลางงวด 6 เดือนแรก ของปี 2558	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2558	816	0.70	16 ตุลาคม 2558
เงินปันผลประกาศจ่ายงวดครึ่งปีหลัง ของปี 2557	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2558	1,206	1.00	30 เมษายน 2558
		2,022	1.70	
เงินปันผลประกาศจ่าย				
ระหว่างกลางงวด 6 เดือนแรก ของปี 2557	ที่ประชุมกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557	724	0.60	17 ตุลาคม 2557
เงินปันผลประกาศจ่ายงวดครึ่งปีหลัง ของปี 2556	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2557	1,206	1.00	30 เมษายน 2557
		1,930	1.60	

35. รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,614	1,936	-	98
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	334	464	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้	3,850	4,245	226	400
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	19,514	20,408	67	5
การให้เช่าซื้อและสัญญาเช่าการเงิน	23,328	25,887	-	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	48,640	52,940	293	503

36. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
เงินรับฝาก	12,831	16,165	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	958	1,091	-	-
เงินนำส่งกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบ				
สถาบันการเงินและสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	3,405	3,556	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
- หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	885	1,730	-	-
- หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ	1,815	2,473	597	946
- ตราสารด้อยสิทธิ	962	406	-	-
- อื่น ๆ	48	44	-	-
ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	6	10	2	2
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	20,910	25,475	599	948

37. รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกัน	255	275	-	-
ค่านายหน้าจากการซื้อขายหลักทรัพย์/สัญญาซื้อขาย				
ล่วงหน้า	1,431	1,568	-	-
ค่าธรรมเนียมรับเกี่ยวกับธุรกิจเช่าซื้อ	1,507	1,465	-	1
ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต	937	1,006	-	-
บริการบัตรเครดิตเอ็มและบัตรธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	878	855	-	-
ค่าธรรมเนียมรับค่าเบี้ยประกัน	1,239	1,172	-	-
อื่น ๆ	1,928	2,347	-	-
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	8,175	8,688	-	1
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	(2,710)	(2,768)	-	(1)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,465	5,920	-	-

38. กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	577	589	-	8
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	31	(5)	-	-
ตราสารหนี้	110	694	1	3
ตราสารทุน	(45)	(25)	-	-
อื่น ๆ	69	49	-	-
รวม	742	1,302	1	11

39. กำไรสุทธิจากเงินลงทุน

กำไรสุทธิจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(หน่วย: ล้านบาท)	
	2558	2557	2558	2557
กำไรจากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	1,588	894	25	133
เงินลงทุนทั่วไป	18	9	10	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	228	243	1	-
กำไร (ขาดทุน) จากการรับคืนทุนหุ้นสามัญ	2	(1)	1	98
กำไรจากการรับชำระหนี้/ดีโอนสินทรัพย์				
ชำระหนี้จากเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน	107	11	17	8
โอนกลับขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน (ขาดทุนจากการด้อยค่า)	13	(58)	10	-
รวม	1,956	1,098	64	239

40. ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อย (บริษัทมหาชน) ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯด้วย แต่รวมถึงเงินบำเหน็จแก่คณะกรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยจำนวนประมาณ 44 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 19 ล้านบาท) ซึ่งอนุมัติโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯและบริษัทย่อย

41. หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			(หน่วย: ล้านบาท)	
	2558	2557	2558	2557
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(4)	(24)	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	8,585	7,328	2	(10)
โอนกลับค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับ				
โครงสร้างหนี้ในระหว่างปี	(2)	(202)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอน (โอนกลับ)	21	(18)	22	(20)
รวม	8,600	7,084	24	(30)

42. องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

องค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
เงินลงทุนเพื่อขาย:				
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างปี	271	2,675	(7)	279
หัก: การปรับปรุงการจัดประเภทใหม่สำหรับกำไรขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงที่รวมอยู่ในกำไรหรือขาดทุน	(1,588)	(894)	(25)	(133)
	(1,317)	1,781	(32)	146
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(42)	11	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	(1,359)	1,792	(32)	146
ผลกระทบภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง				
ภาษีเงินได้ส่วนกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า				
เงินลงทุนเพื่อขาย	259	(355)	6	(29)
ภาษีเงินได้ส่วนส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	2	(1)	-	-
ผลกระทบภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	261	(356)	6	(29)
	(1,098)	1,436	(26)	117
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(216)	-	-	-
ภาษีเงินได้ส่วนขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	42	-	-	-
	(174)	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง(ขาดทุน)	(1,272)	1,436	(26)	117

43. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีโดยสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯ

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกอยู่ในระหว่างปีสุทธิจากหุ้นสามัญซื้อคืนที่ถือโดยบริษัทฯ กับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	5,436,577	5,120,204	1,179,356	1,206,467	4.61	4.24
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญ	-	-	13	13		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	5,436,577	5,120,204	1,179,369	1,206,480	4.61	4.24

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของบริษัทฯ	2,193,823	1,652,615	1,179,356	1,206,467	1.86	1.37
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด						
หุ้นบุริมสิทธิที่มีสิทธิแปลงสภาพเป็น หุ้นสามัญ	-	-	13	13		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ						
สมมติว่ามีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ	2,193,823	1,652,615	1,179,369	1,206,480	1.86	1.37

44. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดระเบียบจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 - 10 ของเงินเดือนพนักงาน และเงินที่บริษัทฯและบริษัทย่อยจ่ายสมทบไว้ในอัตราที่กำหนด และจะจ่ายให้แก่พนักงานในกรณีที่ออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนดังกล่าว ในระหว่างปี 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวนรวม 433 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 6 ล้านบาท) (2557: 432 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 6 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

45. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงร่วมกันระหว่างบริษัทฯและบริษัทเหล่านั้นและปฏิบัติตามปกติธุรกิจ ซึ่งรายการที่มีสาระสำคัญสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายกำหนดราคา
	2558	2557	2558	2557	(สำหรับปี 2558)
<u>รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี</u>					
บริษัทย่อย					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	3,327	1,055	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	477	5,874	ราคาตลาด
ลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	-	2,810	-	ตามมูลค่าที่ตราไว้
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	482	
รับคืนทุนจากบริษัทย่อย	-	-	334	697	มูลค่าสินทรัพย์สุทธิและตามมูลค่าที่ตราไว้
(2558: กำไร 1 ล้านบาท					
2557: กำไร 98 ล้านบาท)					
รายได้ดอกเบี้ย	-	-	261	343	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.10 - 7.625 ต่อปี
รายได้เงินปันผล	-	-	2,529	1,945	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าเช่าและบริการอื่น	-	-	74	244	อัตราที่ตกลงตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	12	13	

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				นโยบายกำหนดราคา (สำหรับปี 2558)
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2558	2557	2558	2557	
รายการที่เกิดขึ้นในระหว่างปี (ต่อ)					
บริษัทรวม					
มูลค่าขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	418	-	-	
รายได้เงินปันผล	-	-	113	113	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่น	5	5	1	-	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	5	43	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.40 - 7.50 ต่อปี
ค่าใช้จ่ายอื่น	123	124	11	11	
เงินปันผลจ่าย	-	-	221	208	ตามที่ประกาศจ่าย
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน					
มูลค่าซื้อเงินลงทุนในตราสารหนี้	1,653	702	-	-	ราคาตลาด
มูลค่าขายเงินลงทุนในตราสารหนี้	860	1,013	-	-	ราคาตลาด
มูลค่าซื้อ/ขายสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน	226,231	429,948	-	-	ราคาตลาด
รายได้ดอกเบี้ย	284	296	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.09 - 7.78 ต่อปี
รายได้เงินปันผล	59	70	34	33	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่น	7	17	-	-	
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	279	342	-	-	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.25 - 7.55 ต่อปี
ค่าบริการโครงการจ่าย	64	65	16	16	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญาซึ่งคำนวณโดยอ้างอิงจากประมาณการเวลาที่ใช้
ค่าใช้จ่ายอื่น	110	115	2	3	
เงินปันผลจ่าย	1,870	1,216	-	-	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย/ ประกันชีวิต	13	1	-	-	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา

ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 สามารถแสดงด้วยขอดักตัวเฉลี่ยจากยอดคงค้าง ณ วันสิ้นเดือน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
บริษัทย่อย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	-	-	80	2,018
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	-	-	786	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้	-	-	2,798	3,643
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	-	1
บริษัทร่วม				
เงินรับฝาก	119	297	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	58	1,258	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	241	218	-	-
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	7,340	7,566	-	-
เงินลงทุนในตราสารหนี้	194	81	-	-
เงินรับฝาก	1,374	1,797	-	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	12,511	13,799	-	-
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	2,855	3,835	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ยอดคงค้างของรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม								
	2558								
	สินทรัพย์					หนี้สิน			
	รายการระหว่างธนาคารฯ	เงินลงทุน - ตราสารหนี้	เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	สินทรัพย์อื่น	เงินรับฝาก	รายการระหว่างธนาคารฯ	ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน
บริษัทร่วม									
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	-	39	63	-	58	-	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน									
ธนาคารแห่งประเทศไทย	244	-	-	-	-	15,063	-	666	625
บมจ. บัตรกรุงไทย	-	-	3,018	-	5	-	-	-	-
บจ. โอคอนสยาม	-	-	1,897	-	39	-	-	-	30
บจ. สันแพทย์	-	-	1,136	-	21	-	-	-	36
บมจ. ศรีไทยซูเปอร์แวร์	-	-	883	-	25	-	-	-	37
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง	-	-	1,517	28	1,253	180	140	16	1,233
	244	-	8,451	67	1,406	15,243	198	682	1,961

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม									
2557									
สินทรัพย์					หนี้สิน				
เงินให้ สินเชื่อแก่ ลูกหนี้และ สินทรัพย์					หนี้สิน				
รายการ ระหว่าง ธนาคารฯ	เงินลงทุน - ตราสารหนี้	ดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ อื่น	เงินรับฝาก	รายการ ระหว่าง ธนาคารฯ	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน	
บริษัทรวม									
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	-	39	116	-	58	1	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน									
ธนาคารแห่งประเทศไทย	348	-	-	-	-	12,842	3,494	74	3,566
บมจ. บัตรกรุงไทย	-	-	4,770	-	8	-	-	-	-
บจ. สินแพทย์	-	-	815	-	1	-	-	-	36
บมจ. ศรีไทยซูเปอร์แวร์	-	-	433	-	20	-	-	-	32
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง	-	684	1,032	76	1,125	71	-	124	347
	348	684	7,050	115	1,270	12,913	3,552	199	3,981

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
2558									
สินทรัพย์					หนี้สิน				
เงินให้ สินเชื่อแก่ ลูกหนี้และ สินทรัพย์					หนี้สิน				
รายการ ระหว่าง ธนาคารฯ	เงินลงทุน - ตราสารหนี้	ดอกเบี้ย ค้างรับ	สินทรัพย์ อื่น	เงินรับฝาก	รายการ ระหว่าง ธนาคารฯ	ตราสารหนี้ ที่ออกและ เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน	
บริษัทย่อย									
บมจ. ธนาคารธนชาติ	24	-	-	681	-	-	-	-	-
บมจ. หลักทรัพย์ธนชาติ	-	-	-	1	-	-	-	-	-
บปส. เอ็น เอฟ เอส จำกัด	-	-	650	-	-	-	-	-	-
บจ. เนชั่นเนล ลีซซิ่ง	-	-	-	-	-	-	2	-	-
บปส. แม็กซ์ จำกัด	-	-	336	-	-	-	-	-	-
บริษัทรวม									
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	-	3	-	-	-	-	-
	24	-	986	685	-	-	2	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
2557									
สินทรัพย์					หนี้สิน				
เงินให้									
สินเชื่อแก่									
ลูกหนี้และ									
รายการ	เงินลงทุน -	ดอกเบี้ย	สินทรัพย์		รายการ	ตราสารหนี้			
ระหว่าง	ตราสารหนี้	ค้างรับ	อื่น	เงินรับฝาก	ระหว่าง	ที่ออกและ	เงินกู้ยืม	หนี้สินอื่น	ภาระผูกพัน
ธนาคารฯ					ธนาคารฯ				
บริษัทย่อย									
บมจ. ธนาคารธนชาต	17	3,638	-	77	-	-	-	-	-
บมจ. หลักทรัพย์ธนชาต	-	-	-	2	-	-	-	-	-
บจ. เนชั่นเนล ลีซซิ่ง	-	-	-	-	-	-	-	8	-
บบส. แม็กซ์ จำกัด	-	-	291	-	-	-	-	-	-
บริษัทรวม									
บมจ. เอ็ม บี เค	-	-	-	3	-	-	-	-	-
	17	3,638	291	82	-	-	-	8	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯมีเงินให้สินเชื่อแก่บริษัทย่อยดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)			
จำนวนเงินต้นคงค้าง			
ชื่อบริษัท	อัตราดอกเบี้ย	2558	2557
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด	เงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR)	336	291
	ของธนาคารธนชาต + 0.5%		
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด	เงินกู้ลูกหนี้ชั้นดี (MLR)	650	-
	ของธนาคารธนชาต		
รวม		986	291

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นสามัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยการบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้นและ/หรือมีกรรมกรร่วมกันรวมจำนวนประมาณ 1,568 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 749 ล้านบาท) (2557: 1,594 ล้านบาทในงบการเงินรวม และ 761 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการที่เกี่ยวข้องกันกับพนักงานระดับผู้บริหารขึ้นไปของบริษัทฯและบริษัทในกลุ่ม โดยรวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวที่มียอดคงค้างดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)			
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
2558	2557	2558	2557
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	84	-	-
เงินรับฝาก	768	-	-

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปี 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกผลประโยชน์ให้แก่ผู้บริหารสำคัญรวมถึงกรรมการของบริษัทฯและบริษัทย่อยทั้งหมดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	689	654	94	97
ผลประโยชน์ระยะยาวหลังออกจากงาน	16	15	1	1
	705	669	95	98

46. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน

46.1 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามประเภทธุรกรรม

ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 และผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี จำแนกตามประเภทธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2558			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	997,373	22,838	(22,630)	997,581
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	61,195	19,573	(22,630)	58,138
เงินลงทุน	181,323	3,239	-	184,562
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,353	-	-	2,353
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับ	689,051	-	-	689,051
เงินรับฝาก	669,454	-	-	669,454
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	85,600	22,630	(22,630)	85,600
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	84,929	-	-	84,929

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม	1,025,560	19,773	(19,703)	1,025,630
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	70,678	15,063	(19,703)	66,038
เงินลงทุน	157,653	4,665	-	162,318
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,417	-	-	2,417
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	727,994	-	-	727,994
เงินรับฝาก	696,949	-	-	696,949
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	80,195	19,647	(19,703)	80,139
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	98,418	-	-	98,418

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2558			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	48,568	191	(119)	48,640
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(20,912)	(117)	119	(20,910)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	27,656	74	-	27,730
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,465	-	-	5,465
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	2,043	-	-	2,043
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	4,952	14	-	4,966
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(20,319)	-	-	(20,319)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	(8,600)	-	-	(8,600)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	11,197	88	-	11,285
ภาษีเงินได้	(225)	-	-	(225)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	10,972	88	-	11,060

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม			
	2557			
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	52,796	260	(116)	52,940
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(25,475)	(116)	116	(25,475)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	27,321	144	-	27,465
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	5,920	-	-	5,920
รายได้จากการรับประกันภัย/ประกันชีวิตสุทธิ	1,711	-	-	1,711
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	4,812	-	-	4,812
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(19,830)	-	-	(19,830)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการด้อยค่า	(7,084)	-	-	(7,084)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	12,850	144	-	12,994
ภาษีเงินได้	(2,558)	-	-	(2,558)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	10,292	144	-	10,436

46.2 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานจำแนกตามประเภทธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินกิจการใน 6 ส่วนงานหลักคือ (1) บริษัทฯ (2) ธุรกิจธนาคาร (3) ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ (4) ธุรกิจหลักทรัพย์ (5) ธุรกิจประกันชีวิต และ (6) ธุรกิจประกันภัย

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิของแต่ละส่วนงานซึ่งเป็นการแสดงรายการสุทธระหว่างรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากลูกค้าภายนอกกับรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่เกิดจากการให้กู้และการกู้ยืมจากส่วนงานดำเนินงานอื่น โดยอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกู้ยืมระหว่างกันใช้เกณฑ์ราคาตลาด

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	2558								
	บริษัทฯ	ธุรกิจ ธนาคาร	ธุรกิจ หลักทรัพย์	ธุรกิจ ประกันชีวิต	ธุรกิจ ประกันภัย	ธุรกิจ บริหาร สินทรัพย์	ธุรกิจ อื่น	รายการ ตัดบัญชี	งบการเงิน รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(306)	25,553	212	399	245	301	1,362	(36)	27,730
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	2,788	10,638	2,098	(368)	2,069	314	960	(6,025)	12,474
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(251)	(17,293)	(1,332)	(137)	(920)	(225)	(794)	633	(20,319)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและ ขาดทุนจากการซื้อขาย	(24)	(8,007)	23	-	-	(342)	(400)	150	(8,600)
กำไรจากการดำเนินงานก่อน ภาษีเงินได้	2,207	10,891	1,001	(106)	1,394	48	1,128	(5,278)	11,285
ภาษีเงินได้	(13)	561	(193)	47	(277)	(40)	(228)	(82)	(225)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	2,194	11,452	808	(59)	1,117	8	900	(5,360)	11,060

(หน่วย: ล้านบาท)

	2557								
	บริษัทฯ	ธุรกิจ ธนาคาร	ธุรกิจ หลักทรัพย์	ธุรกิจ ประกันชีวิต	ธุรกิจ ประกันภัย	ธุรกิจ บริหาร สินทรัพย์	ธุรกิจ อื่น	รายการ ตัดบัญชี	งบการเงิน รวม
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(445)	25,182	193	457	283	433	1,392	(30)	27,465
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	2,296	8,643	2,228	(24)	1,816	352	834	(3,702)	12,443
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(262)	(17,029)	(1,365)	(123)	(779)	(219)	(673)	620	(19,830)
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและ ขาดทุนจากการซื้อขาย	30	(7,181)	-	-	-	646	(418)	(161)	(7,084)
กำไรจากการดำเนินงานก่อน ภาษีเงินได้	1,619	9,615	1,056	310	1,320	1,212	1,135	(3,273)	12,994
ภาษีเงินได้	34	(1,697)	(205)	(11)	(274)	(143)	(241)	(21)	(2,558)
กำไรก่อนส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	1,653	7,918	851	299	1,046	1,069	894	(3,294)	10,436

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัทฯ	ธุรกิจ ธนาคาร	ธุรกิจ หลักทรัพย์	ธุรกิจ ประกันชีวิต	ธุรกิจ ประกันภัย	ธุรกิจ บริหาร สินทรัพย์	ธุรกิจ อื่น	รายการ ตัดบัญชี	งบการเงิน รวม
สินทรัพย์ของส่วนงาน									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	39,318	938,834	7,862	11,052	11,532	6,797	30,736	(48,550)	997,581
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	39,052	967,216	8,060	11,294	11,234	10,784	30,824	(52,834)	1,025,630

46.3 ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

47. ทรัพย์สินที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินที่มีภาระผูกพัน ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชี ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)				
วางประกันกับนายทะเบียน	650	-	-	-
วางประกันศาล	7	7	-	-
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
วางประกันกับนายทะเบียน	2,431	3,295	-	-
วางประกันศาล	404	422	-	-
ค่าประกันการใช้ไฟฟ้า	1	1	-	-
ทรัพย์สินรอการขาย				
อสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ให้สิทธิแก่ลูกหนี้				
ในการซื้อคืนหรือซื้อก่อน	262	289	-	-
อสังหาริมทรัพย์ส่วนที่ทำสัญญาจะซื้อจะขายกับ				
ลูกค้า แต่อยู่ระหว่างการผ่อนชำระหรือ				
การโอนกรรมสิทธิ์	131	426	27	1
	3,886	4,440	27	1

48. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังที่มีสาระสำคัญมีดังนี้

48.1 ภาระผูกพัน

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
การรับอ่าวตัวเงิน	1,270	256	-	-
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	497	509	-	-
เลื้ตเตอร์ออฟเครดิต	2,310	4,796	-	-
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	24,506	27,400	-	-
อื่น ๆ	53,203	55,267	1	1
รวม	81,786	88,228	1	1

นอกจากนี้ บริษัทยังมีภาระผูกพันตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาซื้อขายทองคำล่วงหน้าตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 8

48.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีภาระที่ต้องจ่ายค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สิน รอกการขาย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและค่าบริการอื่น ๆ พร้อมทั้งค่าเช่าและค่าบริการอาคารสำนักงาน ตามสัญญาเช่าและบริการระยะยาวดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ปี	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	กิจการอื่น	กิจการอื่น
2559	2,030	16
2560	1,584	13
2561 เป็นต้นไป	1,253	9

นอกจากนี้ บริษัทฯยังมีภาระที่ต้องจ่ายค่าบริการงานธุรการต่าง ๆ ให้กับบริษัทย่อยแห่งหนึ่งตามอัตรา ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกส่วนเพิ่มตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

48.3 ภาระผูกพันของธนาคารนครหลวงไทยจากการรับโอนกิจการของธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) และการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้กับบริษัทบริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด

จากการที่ธนาคารนครหลวงไทยได้ทำสัญญาการรับโอนกิจการกับธนาคารศรีนคร จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารศรีนคร”) ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2545 เป็นต้นไป และจากการที่ธนาคารนครหลวงไทยได้มีการโอนสินทรัพย์ของธนาคารนครหลวงไทยเองโดยตรงและของธนาคารศรีนครให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์ เพชรบุรี จำกัด (“บปส. เพชรบุรี”) และได้มีการโอนต่อไปให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด (“บปส. สุขุมวิท”) ต่อมาธนาคารนครหลวงไทยได้โอนกิจการทั้งหมดรวมทั้งภาระผูกพันและข้อตกลงต่างๆ ที่ธนาคารนครหลวงไทยมีอยู่กับ บปส. เพชรบุรี และ/หรือ บปส. สุขุมวิท ให้แก่ธนาคารธนชาติ โดยมีผลเป็นการโอนสมบูรณ์ตามกฎหมายในวันที่ 1 ตุลาคม 2554 ทำให้ธนาคารธนชาติมีภาระคงค้างจากการโอนดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ภาระผูกพันที่กองทุนฟื้นฟูมีอยู่ต่อธนาคารนครหลวงไทยได้ถูกโอน/เข้าสวามิภักดิ์โดยธนาคารธนชาติในฐานะผู้ซื้อเงินลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารนครหลวงไทยจากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (“กองทุนฟื้นฟู”) ด้วยเช่นเดียวกัน ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ภาระผูกพันดังกล่าวประกอบด้วย

ก) ส่วนต่างจากการโอนสินทรัพย์ให้บปส. สุขุมวิท จำนวนเงิน 2 ล้านบาท ซึ่งคงเหลือเป็นลูกหนี้หรือเรียกเก็บโดยแสดงเป็นรายการ “ส่วนต่างจากการโอนสินทรัพย์ให้บปส. สุขุมวิท” ในงบแสดงฐานะการเงิน รายการคงค้างดังกล่าวเกิดจากการโอนสิทธิไถ่เบียสินเชื่อค้ำประกัน ซึ่งมีประเด็นที่ต้องหาข้อยุติในเรื่องการพิสูจน์สิทธิเรียกร้องหรือคุณสมบัติของสินทรัพย์ว่าเป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาโอนสินทรัพย์หรือไม่ ซึ่ง บปส. สุขุมวิท ยังไม่ตกลงรับโอนและปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจสอบและ/หรือเจรจาระหว่างธนาคารธนชาติ บปส. สุขุมวิท และกองทุนฟื้นฟูเพื่อหาข้อยุติต่อไป ซึ่งได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนแล้ว

ข) รายการโอนสินทรัพย์บางรายการ (ทั้งในส่วนของธนาคารนครหลวงไทยและของธนาคารศรีนครเดิม) ที่ บปส. สุขุมวิท อยู่ระหว่างการตรวจสอบเพื่อพิจารณาโอนกลับหรือขอปรับปรุงราคาและขอรับชำระเงินคืนพร้อมดอกเบี้ย ซึ่งส่วนใหญ่มีประเด็นที่ต้องหาข้อยุติในเรื่องการพิสูจน์สิทธิเรียกร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 รายการที่บปส. สุขุมวิท อยู่ระหว่างการตรวจสอบมีจำนวนประมาณ 29 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการที่เกี่ยวกับธนาคารศรีนครเดิมทั้งจำนวน และหากมีความเสียหายเกิดขึ้น ธนาคารธนชาติจะได้รับชดเชยจากกองทุนฟื้นฟูฯ และรายการปรับปรุง (ถ้ามี) จะอยู่ภายใต้วงเงินซึ่งกองทุนฟื้นฟูฯ ได้ตั้งวงเงินชดเชยความเสียหายส่วนนี้ไว้ประมาณ 37 ล้านบาท

ค) คดีความฟ้องร้องที่เกี่ยวข้องเนื่องมาถึงธนาคารนครหลวงไทยจากการรับโอนกิจการธนาคารศรีนครจำนวนประมาณ 1,034 ล้านบาท ตามที่ได้เปิดเผยเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นในภายหน้าในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 49

ง) ภาระตามหนังสือค้ำประกันที่ยังคงค้าง

กองทุนฟื้นฟูฯ ได้นำเงินเท่ากับวงเงินชดเชยความเสียหายฝากไว้กับธนาคารธนชาตในบัญชีเงินฝากในนามกองทุนฟื้นฟูฯ เพื่อเป็นแหล่งเงินที่จะชดเชยความเสียหายตามข้อตกลงการชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการรับโอนกิจการธนาคารศรีนคร หากมีความเสียหายจริงตามเงื่อนไขที่ตกลงสำหรับประเด็นค้างตามที่กล่าวในข้อ ก) ข) ค) และ ง) ข้างต้น ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารธนชาตมีบัญชีเงินฝากในนามกองทุนฟื้นฟูฯ เพื่อเป็นแหล่งเงินที่จะชดเชยความเสียหายจำนวนเงินคงเหลือประมาณ 413 ล้านบาท

อย่างไรก็ดี ธนาคารธนชาตและบส.สุภูมิวิทย์ได้มีการร่วมประชุมหารือและหาข้อยุติร่วมกันในหลักการสำหรับประเด็นค้างดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ ด้วยข้อยุติในหลักการดังกล่าว ธนาคารธนชาตจึงคาดว่าจะไม่มีผลเสียหายในจำนวนที่มีสาระสำคัญที่อาจเกิดขึ้นนอกเหนือไปจากที่ได้มีการกันสำรองไว้ในบัญชีแล้ว และ/หรือส่วนที่กองทุนฟื้นฟูฯ จะเป็นผู้รับผิดชอบ

49. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนรวมประมาณ 3,552 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 65 ล้านบาท) ซึ่งผลของคดียังไม่เป็นที่สิ้นสุด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯและบริษัทย่อยได้พิจารณาดังสำรองหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นไว้แล้วบางส่วน และส่วนที่เหลือฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงไม่ได้บันทึกเป็นหนี้สิน ณ ปัจจุบัน

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายข้างต้นส่วนหนึ่งในงบการเงินรวมจำนวน 1,034 ล้านบาท เป็นคดีที่เกี่ยวข้องมาถึงธนาคารธนชาตจากการที่ธนาคารนครหลวงไทยรับโอนกิจการธนาคารศรีนคร ซึ่งธนาคารธนชาตมีสิทธิได้รับชดเชยความเสียหายตามที่เกิดขึ้นจริงหากเป็นไปตามเงื่อนไขที่ตกลงกับกองทุนฟื้นฟูฯ

50. หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวนเงินประมาณ 31 ล้านบาท เพื่อค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1 ล้านบาท)

51. การซื้อขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย - เงินลงทุนในบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2557 บริษัทฯและบริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) (“บริษัทร่วม”) ได้ทำสัญญาซื้อขายหุ้นของบริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) (“บมจ. ประกันชีวิตนครหลวงไทย”) จากธนาคาร ธนชาติ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทย่อย”) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 900 ล้านบาท ซึ่งเป็นส่วนของบริษัทฯจำนวน 482 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 53.5

ทั้งนี้สัญญาซื้อขายดังกล่าวมีเงื่อนไขในการซื้อ โดยหากผู้ซื้อได้ขายหุ้นของบมจ.ประกันชีวิตนครหลวงไทยออกไปภายใน 2 ปี นับจากวันที่ทำสัญญานับนี้ ผู้ซื้อไม่ว่ารายใดรายหนึ่งหรือทั้งสองรายมีกำไรเกิดขึ้นจากการขายหุ้นของบมจ. ประกันชีวิตนครหลวงไทย ผู้ซื้อรายดังกล่าวจะจ่ายเงินเท่ากับจำนวนกำไรจากการขายหุ้นให้แก่ผู้ขายเพิ่มเติมภายใน 15 วันนับจากวันที่ผู้ซื้อรายดังกล่าวได้ขายหุ้นของบมจ. ประกันชีวิตนครหลวงไทยออกไป

โดยระหว่างไตรมาสที่ 1 ของปี 2558 บริษัทฯ ได้โอนขายหุ้นของบมจ. ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำนวน 1,750,000 หุ้น ให้แก่ บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) ทำให้บริษัทฯ คงเหลือเงินลงทุนในหุ้นของ บมจ. ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำนวน 35,700,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากรายการซื้อขายหุ้นดังกล่าวเป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการถือหุ้นจากเดิมถือหุ้นทางอ้อมเป็นการถือหุ้นทางตรงโดยบริษัทฯ ดังนั้น จึงไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อการเงินรวม

52. เครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงิน หมายถึง สัญญาใด ๆ ที่ทำให้สินทรัพย์ทางการเงินของกิจการหนึ่งและหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนของอีกกิจการหนึ่งเพิ่มขึ้น

52.1 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่คู่สัญญาของบริษัทฯและบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่ระบุไว้ในเครื่องมือทางการเงินได้ มูลค่าสูงสุดของความเสี่ยง คือ มูลค่าตามบัญชีของเครื่องมือทางการเงินหักด้วยสำรองเผื่อขาดทุนตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน และความเสี่ยงของภาระผูกพันจากการอวัล คำประกัน การกู้ยืม และคำประกันอื่น ๆ และรวมถึงสัญญาตราสารอนุพันธ์

บริษัทฯและบริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงในขั้นตอนของการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การวิเคราะห์ความสามารถในการชำระหนี้ และการสอบทานสินเชื่อ เพื่อตรวจสอบและทบทวนคุณภาพสินเชื่อเพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขสินเชื่อที่จะเป็นปัญหาในอนาคต

52.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะเงินตราต่างประเทศและฐานะการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ดังนั้น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดจึงประกอบไปด้วยความเสี่ยงหลักคือความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน/สินค้าโภคภัณฑ์

ก) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการบริหารความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย โดยการปรับโครงสร้างและสัดส่วนการถือครองสินทรัพย์และหนี้สินที่มีระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยที่แตกต่างกันให้เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางของดอกเบี้ยในตลาด เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมภายใต้ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย

สินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินจำแนกตามประเภทอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	2558			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	13,337	13,337
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	559	53,579	4,195	58,333
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	5,447	5,447
เงินลงทุน	1,199	172,558	9,099	182,856
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	242,136	472,097	445	714,678
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	912	912
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	1,101	1,101
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	267,328	395,614	6,512	669,454
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,928	67,155	1,517	85,600
หนี้สินจำนองเมื่อทางถาม	-	-	2,202	2,202
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	6,758	6,758
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	62	84,867	-	84,929
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	2,073	2,073

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม			
	2557			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	16,605	16,605
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	816	57,575	7,836	66,227
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	4,389	4,389
เงินลงทุน	1,293	150,260	7,711	159,264
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	261,461	493,259	988	755,708
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	1,805	1,805
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	18	18
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	246,803	443,490	6,656	696,949
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	12,501	65,035	2,603	80,139
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	-	-	1,655	1,655
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	-	5,200	5,200
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4	98,414	-	98,418
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	-	1,520	1,520
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	480	480

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์ค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558			
	มีอัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด	มีอัตรา ดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18	-	7	25
เงินลงทุน	694	727	851	2,272
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	1,069	90	4	1,163
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	13,700	-	13,700

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์ค้าง

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2557			
	มีอัตราดอกเบี้ย		ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	ปรับขึ้นลงตาม	มีอัตราดอกเบี้ยคงที่		
	อัตราตลาด			
สินทรัพย์ทางการเงิน				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	11	-	10	21
เงินลงทุน	708	4,368	479	5,555
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	378	156	5	539
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	12,200	-	12,200

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาดหรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ รวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ มีวันที่มีการกำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						
	2558						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					อัตราดอกเบี้ย	ถ่วงน้ำหนัก
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
	ทวงถาม	เดือน	เดือน			รวม	
							ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	52,068	511	1,000	-	53,579	2.08 - 3.04
เงินลงทุน	263	18,019	38,469	108,685	7,122	172,558	2.20 - 3.78
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (ก่อนหัก กำไรจากการโอนขายระหว่างกัน)	5,275	46,255	23,877	289,675	107,015	472,097	6.52 - 8.13
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	133	88,832	299,467	7,182	-	395,614	2.13
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	439	39,352	21,522	5,107	735	67,155	1.08 - 2.71
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,145	10,600	18,800	16,576	37,746	84,867	3.72 - 4.69

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	2557						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
	ทวงถาม	เดือน	เดือน				
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	-	54,369	2,706	500	-	57,575	3.07 - 3.63
เงินลงทุน	-	13,924	21,939	103,605	10,792	150,260	2.93 - 4.43
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ (ก่อนหักกำไรจากการโอนขายระหว่างกัน)	9,065	34,415	20,362	317,445	111,972	493,259	7.30 - 8.71
หนี้สินทางการเงิน							
เงินรับฝาก	146	152,695	257,989	32,660	-	443,490	2.76
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	549	46,094	13,473	4,919	-	65,035	1.51 - 3.46
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,048	25,653	21,117	16,880	33,716	98,414	4.24 - 4.73

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2558						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					รวม	อัตราดอกเบี้ย
	เมื่อ	0 – 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		ถัวเฉลี่ย
	ทวงถาม	เดือน	เดือน				ถ่วงน้ำหนัก
							ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน							
เงินลงทุน	-	280	-	447	-	727	2.91
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	90	-	-	-	-	90	7.47
หนี้สินทางการเงิน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	500	500	7,000	5,700	13,700	4.43

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก ร้อยละ
	2557						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด					รวม	
	เมื่อ	0 - 3	3 - 12	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี		
	ทวงถาม	เดือน	เดือน				
<u>สินทรัพย์ทางการเงิน</u>							
เงินลงทุน	-	-	3,636	650	82	4,368	7.58
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	145	-	-	-	11	156	8.27
<u>หนี้สินทางการเงิน</u>							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	-	500	3,100	8,600	12,200	4.73

นอกจากนี้ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์/หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่าย
 ยอดคงเหลือถัวเฉลี่ยที่คำนวณโดยถัวเฉลี่ยจากยอดคงเหลือในระหว่างปีของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน
 และอัตราเฉลี่ยของดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ยอดคงเหลือ			ยอดคงเหลือ		
	ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย	ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย
			(ร้อยละ)			(ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	56,153	1,614	2.87	84,946	1,936	2.28
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	10,504	334	3.18	13,328	464	3.48
เงินลงทุนในตราสารหนี้	139,098	3,850	2.77	124,546	4,245	3.41
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/การให้เช่าซื้อ และสัญญาเช่าการเงิน	702,740	42,842	6.10	754,173	46,295	6.14
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	664,784	16,236	2.44	694,171	19,721	2.84
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	70,650	958	1.36	68,656	1,091	1.59
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	90,501	3,716	4.11	108,142	4,663	4.31

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2558			2557		
	ยอดคงเหลือ			ยอดคงเหลือ		
	ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย	ถัวเฉลี่ย	ดอกเบี้ย	อัตราเฉลี่ย
			(ร้อยละ)			(ร้อยละ)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	72	-	0.72	3,575	98	2.73
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	14	-	0.17	23	-	1.04
เงินลงทุนในตราสารหนี้	4,246	226	5.33	7,329	400	5.45
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้/การให้เช่าซื้อ และสัญญาเช่าการเงิน	907	67	7.25	317	5	7.95
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	13,085	599	4.58	19,392	948	4.89

ข) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อันอาจมีผลให้มูลค่าของตราสารทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้ หรือมูลค่าของสินทรัพย์หรือหนี้สินทางการเงิน

เนื่องจากบริษัทย่อมมีธุรกรรมที่เกี่ยวกับการปริวรรตเงินตราต่างประเทศทำให้มีความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อมมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยการบริหารจัดการสถานะเงินตราต่างประเทศสุทธิ และดำเนินการภายใต้นโยบายบริหารความเสี่ยง ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการของบริษัทภายใต้เกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท.อย่างเคร่งครัด

ฐานะเงินตราต่างประเทศของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2558				
	ดอลลาร์ สหรัฐ¹	ยูโร	เยน	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน					
เงินสด	95	80	10	11	39
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,311	56	90	19	93
เงินลงทุน	8,874	-	-	-	1,171
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับ	21,176	214	83	796	51
สินทรัพย์อื่น	1,222	-	-	-	2
รวมสินทรัพย์	32,678	350	183	826	1,356
เงินรับฝาก	762	79	-	28	21
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	22,157	3	-	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	3	-	-	-	-
รวมหนี้สิน	22,922	82	-	28	21
สุทธิ	9,756	268	183	798	1,335
ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน					
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	365	21	84	-	8
เลตเตอร์ออฟเครดิต	2,108	47	56	-	43
ภาระผูกพันอื่น ๆ	934	25	2	-	29

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2557				
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	อื่น ๆ
ฐานะเงินตราต่างประเทศในงบแสดงฐานะการเงิน					
เงินสด	1,339	576	19	217	330
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,660	62	79	15	156
เงินลงทุน	10,667	1	-	-	1,137
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และคอกเบี้ยค้างรับ	23,901	83	39	2	19
สินทรัพย์อื่น	478	-	-	-	2
รวมสินทรัพย์	41,045	722	137	234	1,644
เงินรับฝาก	274	36	137	6	7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	16,899	1	-	-	-
รวมหนี้สิน	17,173	37	137	6	7
สุทธิ	23,872	685	-	228	1,637
ฐานะเงินตราต่างประเทศของภาระผูกพัน					
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	378	19	71	-	2
เลตเตอร์ออฟเครดิต	4,418	48	215	-	13
ภาระผูกพันอื่น ๆ	873	26	5	-	28

นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังมีภาระผูกพันตามสัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาอนุพันธ์อื่นที่ต้องจ่ายหรือรับชำระเป็นเงินตราต่างประเทศที่บริษัทย่อยได้ทำเพื่อการค้าและเพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2558				
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	อื่น ๆ
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน					
- สัญญาซื้อ	45,537	377	336	-	397
- สัญญาขาย	45,634	679	521	796	593
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
ต่างสกุลเงิน					
- สัญญาซื้อ	5,513	-	-	-	-
- สัญญาขาย	14,553	-	-	-	1,134
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
- สัญญาซื้อ	70,573	-	-	-	-
- สัญญาขาย	70,573	-	-	-	-

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	2557				
	ดอลลาร์ สหรัฐฯ	ยูโร	เยน	ดอลลาร์ ออสเตรเลีย	อื่น ๆ
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน					
- สัญญาซื้อ	33,354	326	846	126	869
- สัญญาขาย	46,211	1,015	832	340	1,353
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
ต่างสกุลเงิน					
- สัญญาซื้อ	2,463	-	-	-	-
- สัญญาขาย	13,077	-	-	-	1,103
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
- สัญญาซื้อ	56,866	-	-	-	-
- สัญญาขาย	56,866	-	-	-	-

ก) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน/สินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน/สินค้าโภคภัณฑ์ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนหรือหุ้นหรือราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งอาจจะทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด โดยมีการกำหนดระดับเพดานความเสี่ยง (Limit) ในการทำธุรกรรมเพื่อควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับได้ เช่น Position Limit และ Loss Limit เป็นต้น โดยมีหน่วยงานควบคุมความเสี่ยง (Risk Control Unit) ซึ่งแยกออกจากหน่วยงานที่ทำธุรกรรม (Front Office) และหน่วยงานที่บันทึกรายการ (Back Office) ทำหน้าที่ควบคุมความเสี่ยงและรายงานสถานะ Limit ต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการ หน่วยงานหรือผู้บริหารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารความเสี่ยงได้ทันทั่วทั้งที่ โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน

52.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินได้เพียงพอตามความต้องการในเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายได้

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยจัดให้มีโครงสร้างแหล่งเงินทุนระยะสั้นและระยะยาวที่เหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการดำรงสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีฐานะสภาพคล่องที่เพียงพอต่อความต้องการในปัจจุบันและอนาคต โดยอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของคณะกรรมการบริหารสภาพคล่องและอัตราดอกเบี้ย

วันที่ที่ครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2558				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	13,337	-	-	-	13,337
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	4,754	52,579	1,000	-	58,333
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	1,548	3,899	-	5,447
เงินลงทุน	1,462	61,303	111,016	9,075	182,856
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	43,092	115,449	556,137	-	714,678
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	912	-	-	912
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	1,101	-	-	1,101
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	268,820	391,705	8,929	-	669,454
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	18,884	60,874	5,842	-	85,600
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,202	-	-	-	2,202
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	1,639	5,119	-	6,758
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,149	29,458	54,322	-	84,929
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	2,073	-	-	2,073
ภาระผูกพัน					
การรับอวัลต์เงิน	278	868	124	-	1,270
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	19	478	-	-	497
เลตเตอร์ออฟเครดิต	615	1,690	5	-	2,310
ภาระผูกพันอื่น	36,968	39,165	1,576	-	77,709

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินรวม				
	2557				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสด	16,605	-	-	-	16,605
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,652	57,075	500	-	66,227
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	705	3,684	-	4,389
เงินลงทุน	1,293	46,335	103,982	7,654	159,264
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	59,165	198,317	498,226	-	755,708
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	-	1,805	-	-	1,805
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	-	18	-	-	18
หนี้สินทางการเงิน					
เงินรับฝาก	249,397	413,679	33,873	-	696,949
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	15,541	59,679	4,919	-	80,139
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,655	-	-	-	1,655
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	-	701	4,499	-	5,200
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	1,052	37,275	56,597	3,494	98,418
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขาย					
หลักทรัพย์	-	1,520	-	-	1,520
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	480	-	-	480
ภาระผูกพัน					
การรับอวัลด์ตัวเงิน	35	201	20	-	256
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยัง					
ไม่ครบกำหนด	39	470	-	-	509
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	63	4,733	-	-	4,796
ภาระผูกพันอื่น	43,507	38,529	631	-	82,667

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับชำระได้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2558				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	25	-	-	-	25
เงินลงทุน	694	280	447	851	2,272
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	1,146	-	17	-	1,163
หนี้สินทางการเงิน					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	1,000	12,700	-	13,700
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	-	-	1

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	2557				
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	21	-	-	-	21
เงินลงทุน	708	-	731	4,116	5,555
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ ⁽¹⁾	524	-	15	-	539
หนี้สินทางการเงิน					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	500	11,700	-	12,200
ภาระผูกพัน					
ภาระผูกพันอื่น	1	-	-	-	1

(1) ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อทวงถามรวมเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้

52.4 มูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม						
	2558					2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	5,426	5,426	-	5,426	-	4,326	4,326
เงินลงทุน	170,703	170,703	4,867	165,836	-	145,796	145,796
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	5,218	5,218	4	5,214	-	4,183	4,183
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
เงินสด	13,337	13,337	13,337	-	-	16,605	16,605
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	58,138	58,138	4,726	31,901	21,511	66,038	66,038
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	21	22	-	22	-	63	63
เงินลงทุน	13,859	19,287	-	9,356	9,931	16,522	16,873
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	689,051	695,113	-	331,212	363,901	727,994	727,994
ลูกหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	912	912	-	912	-	1,805	1,805
สินทรัพย์อื่น - ลูกหนี้สำนักหักบัญชี	1,101	1,101	-	1,101	-	18	18
เงินรับฝาก	669,454	669,567	273,840	395,727	-	696,949	696,949
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	85,600	85,619	18,404	54,203	13,012	80,139	80,139
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,202	2,202	2,202	-	-	1,655	1,655
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	1,540	1,427	-	1,427	-	1,017	1,017
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	84,929	87,248	-	87,248	-	98,418	98,418
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์	2,073	2,073	-	2,073	-	1,520	1,520
หนี้สินอื่น - เจ้าหนี้สำนักหักบัญชี	-	-	-	-	-	480	480

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	2558					2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม				มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
		รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3		
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
เงินลงทุน	2,078	2,078	821	1,257	-	1,708	1,708
สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)	25	25	25	-	-	21	21
เงินลงทุน	634	1,547	-	-	1,547	4,332	4,326
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,072	1,072	-	993	79	389	389
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	13,700	14,707	-	14,707	-	12,200	12,200

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรม

- เงินสด - มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) - มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
- ตราสารอนุพันธ์ - มูลค่ายุติธรรมอ้างอิงจากราคาซื้อขายในตลาด ในกรณีที่มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่ไม่สามารถอ้างอิงราคาตลาดได้ มูลค่ายุติธรรมจะคำนวณโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองเป็นข้อมูลตลาด เช่น อัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งได้มาจากแหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มสัญญาแต่ละราย ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.22
- เงินลงทุน - มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี
- มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย หรือตลาดอื่น
- มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.3

เงินลงทุน (ต่อ)

- มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด คำนวณโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้แพร่หลายในตลาด ได้แก่ วิธีราคาตลาด (Market approach) หรือวิธีราคาทุน (Cost approach) หรือวิธีรายได้ (Income approach) ในการคำนวณมูลค่าของกิจการ รวมถึงใช้มูลค่าทางบัญชี (Book Value) หรือการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชี (Adjusted Book Value)

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

- มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในลูกหนี้คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการขายหลักประกัน
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาดประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและค่าเพื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินให้สินเชื่อที่มีลักษณะคล้ายกันสุทธิค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญและรายได้รอตัดบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพประมาณตามมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ หรือประมาณตามมูลค่าที่คาดว่าจะขายหนี้ได้ หรือคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการขายหลักประกัน

ลูกหนี้และเจ้าหนี้จากการซื้อขายหลักทรัพย์

ลูกหนี้และเจ้าหนี้สำนักหักบัญชี

- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

เงินรับฝาก

- มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี
- มูลค่ายุติธรรมของเงินรับฝากที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยของเงินรับฝากของธนาคารที่มีลักษณะคล้ายกัน

รายการระหว่างธนาคารและ ตลาดเงิน (หนี้สิน)	- มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม หรือมีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสด คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดของตราสารหนี้หรืออัตราดอกเบี้ยตามประกาศของธนาคารที่มีลักษณะคล้ายกัน
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	- มูลค่ายุติธรรมประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากจะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	- มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งอายุครบกำหนดคงเหลือไม่เกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินประมาณตามมูลค่าตามบัญชี - มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่และมีอายุครบกำหนดคงเหลือเกินกว่า 1 ปี นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินคำนวณจากประมาณการกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดของตราสารหนี้ที่มีลักษณะคล้ายกัน

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

52.5 ตราสารอนุพันธ์

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายประกอบธุรกรรมตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงของบริษัทฯและบริษัทย่อย และเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ซึ่งตราสารอนุพันธ์เหล่านี้ได้แก่ สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาซื้อขายสินค้าโภคภัณฑ์ เป็นต้น

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านตราสารอนุพันธ์ โดยกำหนดนโยบายและวงเงินที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงให้มีขั้นตอนการรายงานความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อควบคุมธุรกรรมด้านอนุพันธ์ทางการเงิน บริษัทฯและบริษัทย่อยควบคุมความเสี่ยงด้านการผิดนัดชำระที่เกี่ยวข้องกับอนุพันธ์ทางการเงินโดยพิจารณาวงเงินสินเชื่อที่ให้กับลูกค้าโดยรวม ซึ่งการพิจารณาดังกล่าวเป็นไปเช่นเดียวกับกระบวนการพิจารณาสินเชื่ออื่นทำให้บริษัทฯและบริษัทย่อยควบคุมระดับความเสี่ยงที่สามารถรับได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีการผูกพันตามสัญญาตราสารอนุพันธ์ที่ทำขึ้นเพื่อการค้าและเพื่อป้องกันความเสี่ยง (บัญชีเพื่อการธนาคาร) ซึ่งจำแนกตามระยะเวลาครบกำหนดของสัญญา ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม	ไม่เกิน 1 ปี	มากกว่า 1 ปี	รวม
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
- สัญญาซื้อ	46,583	64	46,647	35,521	-	35,521
- สัญญาขาย	48,159	64	48,223	49,751	-	49,751
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
ต่างสกุลเงิน						
- สัญญาซื้อ	1,153	4,360	5,513	-	2,463	2,463
- สัญญาขาย	2,468	13,219	15,687	-	14,180	14,180
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย						
- จ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่	37,466	137,655	175,121	62,552	130,625	193,177
- จ่ายอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	33,391	139,667	173,058	46,647	128,460	175,107
- รับอัตราดอกเบี้ยคงที่	33,391	138,667	172,058	46,647	127,460	174,107
- รับอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	37,466	138,655	176,121	62,552	131,625	194,177
สัญญาฟิวเจอร์ส						
- สัญญาซื้อ	104	-	104	8	-	8
- สัญญาขาย	239	-	239	237	-	237
ใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์						
- สัญญาขาย	89	-	89	17	-	17
อื่นๆ						
- สัญญาขาย	-	-	-	37	-	37

53. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2559 ของบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและอนุมัติจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราหุ้นละ 1.10 บาท รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 1,282 ล้านบาท

54. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทฯเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559



สรุปตำแหน่งของรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2558

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	045
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	053
3. ปัจจัยความเสี่ยง	069
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	168
5. ผู้ถือหุ้น	173
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	175
7. โครงสร้างการจัดการ	095
8. การกำกับดูแลกิจการ	108
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	081
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	124
11. รายการระหว่างกัน	163
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	002
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	018



คำย่อ

บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
บริษัท ประกันชีวิตนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัทบริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด
บริษัทบริหารสินทรัพย์ แม็กซ์ จำกัด
ธนาคารธนาชาติ จำกัด (มหาชน)
บริษัทหลักทรัพย์ ธนชาติ จำกัด (มหาชน)
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ธนชาติ จำกัด
บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน)
บริษัท ราชธานี ลีสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
บริษัท ธนชาตกรุ๊ป ลีสซิ่ง จำกัด
บริษัท เนชั่นแนล ลีสซิ่ง จำกัด
บริษัทบริหารสินทรัพย์ ที เอส จำกัด
บริษัท ธนชาติ แมเนจเม้นท์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
บริษัท ธนชาติ เทรนนิง แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
บริษัท ธนชาติ โบรกเกอร์ จำกัด
บริษัท สคิบ เซอร์วิส จำกัด
ธนาคารแห่งประเทศไทย
สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงิน
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
ธนาคารแห่งโนวาสโกเทีย
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
บริษัท พรุเด็นเซียล ประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
บริษัท ธนชาติประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
สหรัฐอเมริกา
พระราชบัญญัติ

บริษัทฯ
ประกันชีวิตนครหลวงไทย
บบส. เอ็นเอฟเอส
บบส. แม็กซ์
ธนาคารธนาชาติ
บล. ธนชาติ
บลจ. ธนชาติ
ธนชาติประกันภัย
ราชธานีลีสซิ่ง
ธนชาตกรุ๊ปลีสซิ่ง
เนชั่นแนลลีสซิ่ง
บบส. ทีเอส
ธนชาติแมเนจเม้นท์
ธนชาติเทรนนิง
ธนชาติโบรกเกอร์
สคิบเซอร์วิส
ธปท.
ก.ล.ต.
ดลท.
กองทุนฟื้นฟูฯ
ปปง.
สโกเทียแบงก์
ธนาคารนครหลวงไทย
บมจ. พรุเด็นเซียล ประกันชีวิต
ธนชาติประกันชีวิต
สำนักงาน อีวาย
สหรัฐฯ
พ.ร.บ.

กลุ่มธนาคารตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาสิ่งแวดล้อมและลดภาวะโลกร้อน
จึงร่วมลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมด้วยการใช้กระดาษ
ที่ผลิตจากป่าปลูกและเลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยใช้หมึกพิมพ์
ที่ทำจากถั่วเหลือง (Soy-based Ink) ในการจัดทำรายงานประจำปี 2558

ออกแบบโดย บริษัท แบลน กราฟิค จำกัด โทร. 0 2277 2222



บริษัท ทูธนชาติ จำกัด (มหาชน)
Thanachart Capital Public Company Limited

444 อาคารเอ็มบีเค ทาวเวอร์ ชั้น 16-17

ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน

กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 0 2217 8000, 0 2217 8444, 0 2611 9111

โทรสาร 0 2217 8312

Thanachart Contact Center 1770

www.thanachart.co.th

ทะเบียนเลขที่ 0107536000510